



**Dél-Pest Megyei Víziközmű Szolgáltató Zrt.**

# Üzletszabályzat

Azonosító: USZ\_2022/1

Hatályba lépésének napja: a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal jelen üzletszabályzatot jóváhagyó határozatának jogerőre emelkedésének napja.

Készült: Gyál, 2022. október 5.

**Horváth Attila József**  
vezérigazgató

## 1. Tartalomjegyzék

<b>1. Tartalomjegyzék.....</b>	<b>1</b>
<b>2. Általános rész.....</b>	<b>4</b>
2.1. A víziközmű-szolgáltató .....	4
2.2. A szabályzat célja .....	4
2.3. A szabályzat hatálya .....	4
2.4. Fogalom-meghatározások.....	4
2.5. Az üzletszabályzattól való eltérés szabályai .....	11
2.6. Az egyoldalúan változtatható szerződési feltételek .....	11
<b>3. A víziközmű-szolgáltatás szabályai .....</b>	<b>12</b>
3.1. A közműves ivóvízellátás szabályai .....	12
3.1.1. A szolgáltatott ivóvíz minősége .....	12
3.2. A közműves szennyvízelvezetés szabályai .....	13
3.2.1. A közsatornába bocsátható szennyvizek minősége.....	14
<b>4. A szolgáltatás létrehozása .....</b>	<b>15</b>
4.1. A szolgáltatás létrehozásának feltételei (igénybejelentés) .....	15
4.2. Víziközmű-fejlesztési hozzájárulás alkalmazásának szabályai .....	16
4.3. Díjmentesség a víziközmű-törzshálózatba történő bekötés igénybejelentése során.....	18
4.3.1. Szolgáltatás létrehozásának feltételei a felhasználási hely használatának megosztásával .....	19
4.4. Víziközmű-törzshálózatba történő bekötés kialakításának szabályai .....	20
4.4.1. Bekötés (hatósági) kötelezés alapján .....	20
4.4.2. A vízmérőhely kialakításának szabályai .....	21
4.4.3. Tűzoltási célú ivóvízbekötés .....	22
4.4.4. Vízhordás.....	22
4.4.5. Szennyvíz beemeléssel megvalósuló bekötés .....	23
4.5. A bekötés megvalósítása és üzembe helyezése .....	23
4.6. A közszolgáltatási szerződés megkötésére vonatkozó szabályok .....	25
4.6.1. Az elkülönített vízhasználóra vonatkozó részletes szabályok I. ....	26
<b>5. A szerződés teljesítésére vonatkozó rendelkezések.....</b>	<b>27</b>
5.1. A felhasználó jogai és kötelezettségei .....	27
5.2. A víziközmű-szolgáltató jogai és kötelezettségei.....	28
5.3. Védendő felhasználók .....	29
5.4. A felhasználó személyében bekövetkező változás .....	34
5.5. Fogyasztásmérőkre vonatkozó szabályok .....	34
5.5.1. Vízmérés .....	34
5.5.1.1. Locsolási vízhasználat .....	35
5.5.1.2. Az elkülönített vízhasználóra vonatkozó részletes szabályok II. ....	35
5.5.2. Szennyvízmennyiség-mérés .....	36
5.5.3. Fogyasztásmérők hitelesítése, kalibrálása és cseréje.....	37

5.5.4.	A fogyasztásmérő rendellenes vagy hibás működése, sérülése.....	38
5.5.5.	A fogyasztásmérők leolvasása .....	39
5.5.6.	A felhasználó által teljesítendő leolvasás és bejelentés szabályai .....	40
<b>5.6.</b>	<b>Elszámolás, számlázás és díjfizetés.....</b>	<b>41</b>
5.6.1.	Fizetési határidők .....	42
5.6.2.	A számla kiegyenlítésének módja .....	42
5.6.3.	Késedelmes fizetés .....	43
5.6.4.	Elszámolás mérőeszköz hiányában .....	44
<b>5.7.</b>	<b>Számlakifogás .....</b>	<b>44</b>
<b>5.8.</b>	<b>Elszámolás meghibásodás, hibás mérés és mérési eredmények hiánya esetén .....</b>	<b>45</b>
5.8.1.	A fogyasztásmérő rendellenes vagy hibás működése .....	45
5.8.2.	Házi, illetve csatlakozó ivóvíz- és szennyvízhálózat meghibásodása esetén .....	45
<b>5.9.</b>	<b>A szolgáltatás ellenőrzése .....</b>	<b>46</b>
<b>5.10.</b>	<b>Csatlakozó és házi ivóvízhálózat felhasználói ellenőrzésének szabályai .....</b>	<b>48</b>
<b>5.11.</b>	<b>A víziközmű-szolgáltatás szüneteltetése.....</b>	<b>49</b>
<b>6.</b>	<b><i>Elszámolás nem engedélyezett tevékenység illetve szerződészegés esetén.....</i></b>	<b>50</b>
6.1.	Nem engedélyezett tevékenységek és szerződészegés esetei és következményei .....	50
6.2.	Elszámolás szerződészegés vagy a víziközmű jogosulatlan igénybevétele esetén.....	51
6.2.1.	Szerződészegés esetén alkalmazott kötbér mértéke.....	51
6.2.2.	Behajtási költségátalány.....	53
6.2.3.	Elszámolás csapadékvíz bevezetés esetén .....	54
6.2.4.	Kártérítés és felelősség .....	55
6.2.5.	Csatornabírság.....	56
<b>7.</b>	<b><i>Üzemzavar, szolgáltatás szüneteltetése, felfüggesztése, korlátozása és visszaállításának szabályai.....</i></b>	<b>56</b>
7.1.	Üzemzavar közbeni ellátási kötelezettség .....	56
7.2.	Szolgáltatás felfüggesztése, korlátozása és visszaállítása .....	57
7.2.1.	Szolgáltatás felfüggesztése és korlátozása .....	57
7.2.1.1.	A közműves ivóvíz-szolgáltatás felfüggesztése vagy korlátozása alóli mentességre vonatkozó részletes szabályok.....	59
7.2.2.	Szolgáltatás felfüggesztésének, korlátozásának visszaállítása .....	60
<b>8.</b>	<b><i>A szerződés megszűnése .....</i></b>	<b>60</b>
8.1.	Felmondás a víziközmű-szolgáltató részéről .....	60
8.2.	Felmondás a felhasználó részéről.....	61
8.3.	Az elkülönített vízhasználóra vonatkozó részletes szabályok III.....	61
8.4.	Elszámolás a szerződés megszűnése esetén.....	61
<b>9.</b>	<b><i>Ügyfélszolgálat .....</i></b>	<b>62</b>
9.1.	Az ügyfélszolgálat feladatai és működési rendje .....	62
9.2.	Panaszkezelés .....	63
9.3.	Vitarendezés, értesítések .....	64
9.4.	Bírósági kikötések .....	64
9.5.	Kölcsönös értesítések rendje, határideje, módja .....	64

---

<b>10.</b>	<b><i>Adatvédelem</i></b> .....	<b>65</b>
10.1.	A víziközmű-szolgáltató által kezelt személyes adatok köre, az adatkezelés elvei, célja, jogalapja és az adat tárolásának időtartama .....	65
10.2.	Azon személyek megjelölése, akik számára a kezelt adatok vagy azok meghatározott részei átadhatók.....	68
10.3.	Eljárásrend a személyes adatokhoz fűződő jogok megsértése esetén .....	69
<b>11.</b>	<b><i>Melléletek</i></b> .....	<b>70</b>
11.1.	A víziközmű-szolgáltató ellátási területe .....	70
11.2.	Irányadó jogszabályok .....	71
11.3.	Ügyfélszolgálati irodák elérhetőségei .....	72
11.4.	A bekötés előfeltételét képező víziközmű-szolgáltatói hozzájáruláshoz szükséges terv .	73
11.5.	Szennyezőanyag lista.....	75
11.6.	Vízfogyasztás illetve szennyvíz kibocsátás átalány mennyiségei .....	79
11.7.	Árjegyzék .....	81
11.8.	Nyomtatványok .....	87

## 2. Általános rész

### 2.1. A víziközmű-szolgáltató

A víziközmű-szolgáltató neve: Dél-Pest Megyei Víziközmű Szolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság

Rövidített neve: DPMV Zrt.

Cégjegyzékszám: 13-10-041281

Statisztikai számjele: 23967531-3600-114-13

Adószám: 23967531-2-13

A víziközmű-szolgáltató tevékenységei: víztermelés, vízkezelés, közműves ivóvízellátás biztosítása, közműves szennyvízhálózat üzemeltetése, szennyvízkezelés és –tisztítás, nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz begyűjtése.

A víziközmű-szolgáltató ellátási területe: a mellékletben felsoroltak szerint

Székhely: 2360 Gyál, Kőrösi út 190.

Telefon: +36 29 340 010

E-mail: info@dpmv.hu

Honlap: <https://www.dpmv.hu>

Ügyfélszolgálati irodák elérhetőségei: a mellékletben felsoroltak szerint

### 2.2. A szabályzat célja

Jelen Üzletszabályzat célja a közműves ivóvízellátással, szennyvízelvezetéssel és kapcsolódó szolgáltatásokkal kapcsolatos felhasználói és szolgáltatói jogok, valamint kötelezettségek rögzítése.

### 2.3. A szabályzat hatálya

Az Üzletszabályzat

- területi hatálya a víziközmű-szolgáltató víziközmű-szolgáltatói működési engedélyében meghatározott működési területére,
- személyi hatálya a víziközmű-szolgáltató szolgáltatásait igénybe vevők körére, a víziközmű-szolgáltatóval szerződéses kapcsolatban állókra, valamint a víziközmű-szolgáltatóra
- tevékenységi hatálya a víziközmű-szolgáltató által végzett víziközmű-szolgáltatásra (ivóvízellátás és szennyvízelvezetés)

terjed ki.

Időbeli hatálya tekintetében: hatályba lépésének napja: a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal (a továbbiakban: MEKH) jelen üzletszabályzatot jóváhagyó határozatának jogerőre emelkedésének napja. Az üzletszabályzat egyes rendelkezési (folyamatban lévő és új eljárások esetén is) az attól eltérő tartalmú jogszabályi rendelkezés hatálybalépéséig alkalmazhatóak, azt követően a hatályos jogszabályi előírás az irányadó.

### 2.4. Fogalom-meghatározások

- 1) *bekötési vízmérő*: a felhasználási hely ivóvízhasználatának mérésére szolgáló, az ivóvíz-bekötővezeték végpontjára telepített mérő,
- 2) *csatlakozó hálózat*: több felhasználási hely ivóvizét az ivóvíz-bekötővezeték végpontjától a házi ivóvízhálózatokba szállító vízvezeték-hálózat (csatlakozó ivóvízhálózat), vagy több felhasználási hely szennyvizét a házi szennyvízhálózatból a szennyvíz-bekötővezeték

- végpontjáig szállító vezeték-hálózat (csatlakozó szennyvízhálózat), amely az érintett felhasználási helyek szerinti ingatlantulajdonosok közös tulajdonát képezi,
- 3) *felhasználási hely*: az a víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt ingatlan, amelyen a víziközmű-szolgáltatást a felhasználó igénybe veszi,
  - 4) *felhasználó*: a víziközmű-szolgáltatást a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény (a továbbiakban: Vksztv.) szerinti szerződéses jogviszony keretében vagy a Vksztv. 31/A. § (1) bekezdésében meghatározott ideiglenes szolgáltatás időtartama alatt a víziközmű-szolgáltató előzetes hozzájárulásával ténylegesen igénybe vevő természetes vagy jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki (amely) a víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt ingatlan használója, és sorban mögötte az ingatlan tulajdonosa,
  - 5) *házi ivóvízhálózat*: a felhasználási hely ivóvízfogyasztását biztosító – az ingatlan alkotórészét képező – vezeték, amely a vízkivételi helyig szállítja a vizet, valamint annak kiegészítő elemei (így különösen vízmérő berendezés elhelyezésére szolgáló akna),
  - 6) *házi szennyvízhálózat*: a felhasználási helyen keletkező szennyvíz összegyűjtését szolgáló – az ingatlan alkotórészét képező – vezeték, valamint annak kiegészítő elemei (így különösen szennyvízmenység-mérő, szennyvízminőség-ellenőrző akna, szennyvíz-előkezelő mű),
  - 7) *ivóvíz-bekötővezeték*: az ivóvíz-elosztóhálózat és a házi ivóvízhálózat vagy a csatlakozó ivóvízhálózat között a szolgáltatási pontig kiépített, az ivóvíz-törzshálózat részét képező vezeték a tartozékaival, valamint a bekötési vízmérő, amely
    - a) bekötési vízmérő esetében
      - aa) úszótelkes és telekhatáron kialakított zártosú beépítésnél az épület külső falsíkjáig terjed,
      - ab) önálló vízmérő aknaként kialakított vízmérési helyen bekötési vízmérőt követő elzáró szerelvényig, ennek hiányában a bekötési vízmérőt követő 10 cm-es vezetékszakas végéig terjed,
    - b) bekötési vízmérő hiányában, vagy ha a bekötési vízmérőt nem önálló műtárgyként kialakított vízmérési helyen építették ki, az ivóvíz-törzshálózattól a közterület és az ingatlan határvonaláig húzódó vezetékszakas végéig terjed,
  - 8) *ivóvíz-törzshálózat*: olyan a víziközmű-rendszer részét képező hálózat, amely az ivóvíz-főnyomóvezetékéből, az erre kapcsolt elosztóvezetékekből és ezek berendezéseiből áll,
  - 9) *közműfejlesztési kvóta*: víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt vagy bekapcsolni kívánt ingatlanhoz a víziközmű-szolgáltató által a közműfejlesztési hozzájárulás fizetésére kötelezett részére biztosított vagy biztosítandó kapacitás, amelynek mértékegysége: m<sup>3</sup>/nap,
  - 10) *lakossági felhasználó*: az a természetes személy felhasználó, aki nem jövedelemszerző gazdasági tevékenység keretében, saját háztartása, üdülő vagy hétvégi ház, garázs ellátása érdekében veszi igénybe a víziközmű-szolgáltatást, valamint a társasház és a lakásszövetkezet,
  - 11) *mellékvízmérő*: a bekötési vízmérő után beépített, elkülönített ivóvízhasználat mérésére szolgáló mérő,
  - 12) *szennyvíz-bekötővezeték*: a szennyvízgyűjtő-hálózat és a házi szennyvízhálózat vagy a csatlakozó szennyvízhálózat között a szolgáltatási pontig kiépített, a szennyvíz-törzshálózat részét képező vezeték a tartozékaival, amely a felhasználási helyen keletkező szennyvizeknek, továbbá egyesített rendszerű csapadékvíz-elvezetés esetében a csapadékvizeknek a szennyvíz-törzshálózatba történő bebocsátására szolgál,
  - 13) *szennyvíz törzshálózat*: olyan, a víziközmű-rendszer részét képező hálózat, amely a szennyvíz főgyűjtőből, az erre kapcsolt mellékgyűjtőkből és ezek berendezéseiből áll,
  - 14) *víziközmű-szolgáltatás*: közszolgáltatási szerződés keretében nyújtott közműves ivóvízellátás az ahhoz kapcsolódó tűzvíz biztosítással, továbbá a közműves szennyvízelvezetés és -tisztítás, ideértve az egyesített rendszerű csapadékvíz-elvezetést is (a továbbiakban együtt: víziközmű-szolgáltatási ágazatok),

- 15) *víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt ingatlan*: az az ingatlan vagy ingatlanrész
- amelyen legalább egy olyan vízvételi hely található, amely a közműves ivóvízellátásra lehetőséget kínál, vagy
  - amelyen a keletkező szennyvíz részben, vagy egészben történő elvezetése érdekében a szennyvíz-bekötővezetékhez csatlakozva a házi szennyvízhálózat, vagy a csatlakozó szennyvízhálózat és a házi szennyvízhálózat kiépült,
- 16) *védendő felhasználó*: az a természetes személy felhasználó, ideértve a mellékvízmérővel rendelkező elkülönített vízhasználót, valamint a fogyasztással élő felhasználót is, aki jogszabályban meghatározott szociális helyzete alapján a víziközmű-szolgáltatásban megkülönböztetett feltételek szerint vehet részt,
- 17) *fogyatékkal élő felhasználó*: a fogyatékos személyek jogairól és esélyegyenlőségük biztosításáról szóló törvény szerinti fogyatékosági támogatásban részesülő személy, a vakok személyi járadékában részesülő személy, továbbá az a személy, akinek életét vagy egészségét a víziközmű-szolgáltatás felfüggesztése vagy annak korlátozása közvetlenül veszélyezteti,
- 18) *gazdálkodó szervezet*: a polgári perrendtartásról szóló törvény szerinti gazdálkodó szervezet (A polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény 7. § (1) bekezdés 6. pontja alapján: „*gazdálkodó szervezet*: a gazdasági társaság, az európai részvénytársaság, az egyesülés, az európai gazdasági egyesülés, az európai területi társulás, a szövetkezet, a lakásszövetkezet, az európai szövetkezet, a vízgazdálkodási társulat, az erdőbirtokossági társulat, a külföldi székhelyű vállalat magyarországi fióktelepe, az állami vállalat, az egyéb állami gazdálkodó szerv, az egyes jogi személyek vállalata, a közös vállalat, a végrehajtói iroda, a közjegyzői iroda, az ügyvédi iroda, a szabadalmi ügyvivői iroda, az önkéntes kölcsönös biztosító pénztár, a magánnyugdíjpénztár, az egyéni cég, továbbá az egyéni vállalkozó, emellett gazdálkodó tevékenységével összefüggő polgári jogi kapcsolataiban az állam, a helyi önkormányzat, a költségvetési szerv, jogszabály alapján a költségvetési szervek gazdálkodására vonatkozó szabályokat alkalmazó egyéb jogi személy, az egyesület, a köztisztviselő, valamint az alapítvány.)
- 19) *egyedi szennyvízkezelő berendezés*: olyan vízilétesítmény, amely legfeljebb egy ingatlanon keletkező települési szennyvíz nem közműves, biológiai tisztítását energiabevitel segítségével végzi,
- 20) *alapdíj*: a víziközmű-szolgáltatás rendelkezésre állásáért fizetendő díj;
- 21) *bebocsátó*: aki a bebocsátási helyen a szennyvíz-törzshálózatra bekötött ingatlanról a szennyvízelvezetés szolgáltatási ponton a közműves szennyvízelvezető törzshálózatba szennyvizet, vagy a nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz-bebocsátási ponton nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvizet bocsát be;
- 22) *bebocsátási hely*: közműves szennyvízelvezetés esetében a szennyvízelvezetés szolgáltatási pontja, nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz esetében pedig a nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz-bebocsátási pontja;
- 23) *egészségügyi intézmény*: az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény 3. § g) pontja szerinti intézmény: azaz, az 1997. évi CLIV. törvény 3. § f) pontban meghatározott egészségügyi szolgáltatók közül:
- a rendelőintézeti járóbeteg-szakellátást vagy fekvőbeteg-szakellátást nyújtó szolgáltatók, továbbá
  - az állami mentőszolgálat,
  - az állami vérellátó szolgálat, valamint
  - az egészségügyi államigazgatási szerv intézetei, amennyiben egészségügyi szolgáltatást is nyújtanak.
- 24) *egyéb víz*: a szennyvíz törzshálózatba bocsátott települési, háztartási vagy ipari szennyvíznek nem minősülő, a víziközmű-szolgáltató hozzájárulásával bebocsátott használt víz;

- 25) *elkülönített felhasználói hely*: felhasználási helyen belül minden, önálló vízhasználattal rendelkező épület, épületrész, lakás, nem lakás céljára szolgáló helyiség, önállóan használható bérlemény;
- 26) *elkülönített vízhasználó*: az elkülönített felhasználói hely tulajdonosa vagy egyéb jogcímen használója;
- 27) *elszámolási időszak*: szerződésben megállapított, az elszámolás alapjául szolgáló, két mérőleolvasás közötti időszak;
- 28) *fogyasztásmérő*: a vízmennyiség vagy a szennyvízmennyiség mérésére szolgáló mérőeszköz:
- a) *ivóvízmérő*: a bekötési vízmérő és a mellékvízmérő mellett az ivóvízhálózatba beépített – az áramló víz mennyiségének meghatározására szolgáló – hitelesített mérőeszköz és annak tartozékai:
    - aa) *átadási vízmérő*: víziközmű-szolgáltatók között a mennyiségi elszámolás mérésére szolgáló, az átadási ponton beépített ivóvízmérő,
    - ab) *ikermérő*: egy vagy több ingatlan különböző felhasználási helyei ivóvízhasználatának mérésére szolgáló, az ivóvíz bekötővezeték végpontjára csillagpontosan kialakított bekötési vízmérők,
    - ac) *locsolási vízmérő*: locsolási célú vízhasználat mérése céljából ivóvíz-bekötővezetékre telepített kizárólag közterületi locsolási bekötési vízmérő vagy ivóvíz-bekötővezetékre telepített ikermérő vagy a bekötési vízmérőt követő házi ivóvízhálózatra telepített mellékvízmérő,
    - ad) *törzshálózati vízmérő*: közvetlenül a törzshálózati felhasználási helyekre, többek között közterületi vízvételi helyre telepített vízmérő;
  - b) *szennyvízmennyiség-mérő*: a szennyvízhálózatba beépített – az áramló szennyvíz mennyiségének meghatározására szolgáló – kalibrált mérőeszköz (így például készülék, berendezés, műszer), ideértve annak tartozékait is:
    - ba) *átadási szennyvízmennyiség-mérő*: az átadó és az átvevő szennyvíz-hálózatának csatlakozási pontján, vagy összekötő vezetéken, az átadó és az átvevő által egyeztetett helyen, az átadó által beépített, kalibrált szennyvízmennyiség-mérő,
    - bb) *közműves szennyvízmennyiség-mérő*: a szennyvíz mennyiségének mérésére alkalmas, a felhasználó által a víziközmű-szolgáltató jóváhagyásával beépített műtárgy, berendezés, amelyet a felhasználó akkreditált, kalibráló laboratórium igénybevételével hiteles használati etalonnal rendszeresen ellenőriz;
    - c) *telki vízmérő*: a felhasználási helyről a szennyvíz törzshálózatba vezetett mindazon vizek mennyiségének meghatározására szolgáló, a gyártó előírásai szerint beépített, hitelesített mérőeszköz – ide nem értve a bekötési vízmérőt, a mellékszolgáltatási szerződés alapjául szolgáló mellékvízmérőt és a locsolási vízmérőt – amely a saját célú ivóvízműből, saját célú kútból vagy más, a felhasználási helyen keletkező természetes vízforrásból származó víz térfogatát méri;
- 29) *fogyasztással arányos díj*: 1 m<sup>3</sup> szolgáltatott ivóvízmennyiség, vagy szennyvíz-bekötővezetékbe bocsátott szennyvízmennyiség díja;
- 30) *gyermekintézmény*:
- a) a nemzeti köznevelésről szóló törvény szerinti óvoda, általános iskola, gyógypedagógiai nevelési-oktatási intézmény, konduktív pedagógiai intézmény, és az ezekhez tartozó kollégium, ha
    - aa) állami vagy önkormányzati fenntartású, vagy
    - ab) állami vagy önkormányzati feladatok ellátására hatályos köznevelési szerződéssel rendelkezik;
  - b) a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló törvény szerinti bölcsődei ellátást nyújtó intézmény és szolgáltató, napközbeni gyermekfelügyelet, gyermekek



- átmeneti otthona, családok átmeneti otthona, gyermekotthon, lakásotthon, utógondozói otthon és javítóintézet, ha
- ba) állami vagy önkormányzati fenntartású, vagy
- bb) állami vagy önkormányzati feladatok ellátására hatályos ellátási szerződéssel rendelkezik;
- 31) *házikert*: az ingatlan egybefüggő, beépítetlen, legfeljebb 2000 négyzetméter alapterületű kerthasználatú területrésze, amelyen nem üzletszerű gazdálkodási tevékenység valósul meg;
- 32) *háztartási szennyvíz*: rendszeres emberi tartózkodás céljára szolgáló területről származó szennyvíz, ami az emberi anyagcseréből és háztartási tevékenységből származik, és nem tartalmaz talajvizet vagy csapadékvizet, továbbá nem minősül veszélyes hulladéknak;
- 33) *ipari szennyvíz*: minden olyan szennyvíz, amely ipari vagy kereskedelmi tevékenységből származik, és nem minősül háztartási szennyvíznek vagy csapadékvíznek és nem veszélyes hulladék;
- 34) *ivóvízmérési hely*: az ivóvizet szállító vezeték és környezetének úgy kialakított része, amely lehetővé teszi – a vonatkozó jogszabályi előírásoknak is megfelelően – az elszámolás alapjául szolgáló ivóvízmérő szakszerű beépítését, működtetését és ellenőrzését;
- 35) *ivóvízvételi hely*: az ivóvizet szállító vezeték azon része, ahol a beépített szerelvények rendeltetésszerű használatával a vezetékből ivóvíz vételezése lehetséges;
- 36) *kényszeráramoltatású szennyvízelvezetés*: nem gravitációs körülmények között üzemeltetett, nyomás alatti vagy vákuumos elven működő szennyvízelvezető hálózat;
- 37) *közterületi vízvételi hely*: lakossági ivóvíz-fogyasztás biztosítására, különösen korlátozás és felfüggesztés esetén, vagy rendkívüli helyzetben tűzvíz vételezésére vagy egyéb közcélú vízigény kielégítésére alkalmas, közterületen elhelyezett közcélú vízállás-technikai szerelvény;
- 38) *mellékszolgáltatási szerződés*: az elkülönített vízhasználatra vonatkozó közszolgáltatási szerződés;
- 39) *műszakilag elérhető*: az a törzshálózat, amely a víziközmű-bekötővezeték (ivóvíz-bekötővezeték, illetve szennyvíz-bekötővezeték) kiépítésével elérhető, és az igényelt kapacitás rendelkezésre áll;
- 40) *műszakilag rendelkezésre álló szennyvízcsatorna*: az ingatlant határoló közterületen található szennyvízelvezető törzshálózat, amelybe a házi szennyvízhálózat bekötése gravitációsan, kényszeráramoltatású szennyvízelvezetés esetén házi beemelő vagy vákuumszelep közbeiktatásával biztosítható;
- 41) *nyíltárkos bemérés*: a víziközmű-hálózat vezetékai és műtárgyai természetben azonosítható pontjainak nyílt munkaárokban geodéziai mérési technológiával történő bemérése EOV rendszerben;
- 42) *nyomáspróba*: zártszelvényű, 1 bar-nál nagyobb nyomás alatti folyadékszállító hálózatok minőségvizsgálatára előírt módszer;
- 43) *szennyvíz-bebocsátási pont*: a szennyvízelvezetés szolgáltatási pont vagy a kijelölt nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz bebocsátási pont;
- 44) *szennyvíz előtisztító (előkezelő) berendezés*: a szennyvízelvezető mű káros szennyezésének megelőzését szolgáló műtárgy (vízállás-technikai szerelvény), amely a szennyvíz-bebocsátási hely előtt – a vízjogi engedélyben illetve jogszabályban előírt minőségűre tisztítja – a szennyvizet;
- 45) *szennyvíz-elvezetési hely*: az a szennyvíz törzshálózatba bekapcsolt ingatlan, illetve azon belül mindazon elkülönített felhasználói hely, amelyeknek vízhasználata mellékszolgáltatási szerződés alapját képező mellékvízmérővel mért, és szennyvízei elvezetését a házi szennyvízhálózat biztosítja;
- 46) *szolgáltatási díj*: a víziközmű-szolgáltatás igénybevételének ellenértékéeként Vszktv. szerint fizetendő díj;
- 47) *szolgáltatási pont*:
- a) ivóvíz-szolgáltatási pont:
- aa) az ivóvíz-bekötővezetéknek a felhasználó felőli végpontja,

- ab) a víziközmű-szolgáltató által üzemeltetett törzshálózaton a közszolgáltatási szerződésben meghatározott hely, elágazási pont vagy végpont,
- ac) a víziközmű-szolgáltató által üzemeltetett rendszer átadási pontja,
- b) szennyvízelvezetési szolgáltatási pont: a szennyvíz-bekötővezeték felhasználó felőli végpontja, amely
  - ba) gravitációs bekötővezeték esetén a telekhatáron belül, attól legfeljebb 1 m távolságra telepített ellenőrzőaknának vagy ellenőrző-, tisztítónyílásnak a kimeneti oldala, ezek hiányában
    - i. zártos beépítés esetén az épület külső falsíkja,
    - ii. nem zártos beépítés esetén az ingatlan határvonala,
  - bb) kényszeráramoltatású rendszer esetén
    - i. az ingatlanon keletkezett szennyvizet gravitációs szennyvíz törzshálózatba juttató rendszer szennyvízbeemelő szivattyújának szívócsonkja vagy szennyvízbevezető rácsozata,
    - ii. az ingatlan szennyvízeit kényszeráramoltatású szennyvíztörzshálózatba juttató rendszer esetén az átemelőszivattyú elhelyezésétől függetlenül szennyvíz beemelő szivattyújának szívócsonkja, vagy szennyvízbevezető rácsozata, vagy a vákuumszelep elhelyezkedésétől függetlenül a vákuumszelep felhasználó felőli oldala,
  - bc) a víziközmű-szolgáltató és a felhasználó közötti közszolgáltatási szerződésben meghatározott pont,
  - bd) a víziközmű-szolgáltató által üzemeltetett törzshálózaton a közszolgáltatási szerződésben meghatározott pont,
  - be) a szennyvíz-átadó rendszerének átadási pontja;
- 48) *szolgáltatott ivóvíz*: közszolgáltatási jogviszony keretében a felhasználó részére a szolgáltatási ponton, vagy közvetlenül a víziközmű-elosztóhálózat vízvételzés céljára alkalmas szerelvényein keresztül, továbbá a szállított vízből biztosított ivóvíz;
- 49) *települési szennyvíz*: háztartási, vagy háztartási és ipari szennyvíz, továbbá egyesített elvezető rendszer esetén ezek csapadékvízzel képződött keveréke;
- 50) *új üzem*: olyan üzem, amely 2013. március elsejét követően
  - a) kezdi meg működését,
  - b) kezdi meg a felszíni vizek minősége védelmének szabályairól szóló 220/2004. (VII. 21.) Korm. rendelet (a továbbiakban: 220/2004. (VII. 21.) Korm. rendelet) 1. számú mellékletében meghatározott anyagok (a továbbiakban: Szennyezőanyag lista) felhasználásával járó tevékenységét, vagy
  - c) legalább 20%-kal tartósan megnöveli a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 58/2013. (II. 27.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Vhr.) hatálybalépését megelőző időszakhoz képest a Szennyezőanyag listában meghatározott anyagok felhasználását;
- 51) *üzem*: az a természetes vagy – a lakásszövetkezetek kivételével – jogi személy, aki (amely) a Szennyezőanyag listában meghatározott anyagot használ, továbbá a Szennyezőanyag listában meg nem jelölt anyagokat a küszöbérték 10%-át elérő mértékben bocsát be a közműves szennyvízelvezető műbe;
- 52) *víziközmű-hálózat*: az ivóvíz-törzshálózat, a szennyvízelvezető törzshálózat a kapcsolódó víziközmű rendszerelemek, valamint az ivóvíz és a szennyvíz bekötővezetékek együttesen;
- 53) *vízjárásági próba*: az épített, zártszelvényű, gravitációs elven működő folyadék szállító hálózatok és tároló medencék minőségvizsgálatára előírt módszer.
- 54) *díjtartozás*: minden olyan fizetési határidőn túli rendezetlen követelés, melyet az adott felhasználási helyen igénybevett víziközmű-szolgáltatás igénybevételéhez köthetően tart nyilván a víziközmű-szolgáltató (különösen a közszolgáltatási díjtartozás, kötbér, kártérítés,

- közműfejlesztési hozzájárulás, szolgáltatások díjai és az ezek behajtásával kapcsolatos egyéb költségek);
- 55) *saját célú vízellátási létesítmény*: rendeltetésük szerint üzemi, háztartási, mezőgazdasági vízellátást, valamint vízkárelhárítási, víztisztítási, vízerő hasznosítási feladatokat ellátó, továbbá a közcélú vízellátási létesítménynek nem minősülő szennyvíz gyűjtését, tisztítását, hasznosítását és elhelyezését szolgáló mű, és ami a víziközmű-szolgáltatásról szóló törvény szerint nem minősül víziközműnek;
- 56) *saját célú ivóvízmű*: a házi ivóvízigényt szolgáló víztermelő létesítmény, a hozzá tartozó csatlakozó és házi ivóvízhálózat, illetve a víztisztítási feladatokat ellátó vízellátási létesítmény, amely a víziközmű-szolgáltatásról szóló törvény szerint nem minősül víziközműnek, és amely kevesebb, mint 50 személy ivóvízellátását biztosítja.
- 57) *egyedi szennyvíztisztító berendezés*: olyan vízellátási létesítmény, amely a települési szennyvizek nem közműves, biológiai tisztítását energiabevitel segítségével végzi,
- 58) *egyedi zárt szennyvíztároló*: olyan egy vagy több, zártan és vízzáróan kialakított tartályból, illetve medencéből álló közműpótló műtárgy, amely a szennyvizek időszakos ártalommentes gyűjtésére és tárolására szolgál,
- 59) *illegális víziközműhasználat* (közérdekű üzem működésének megzavarása): minden olyan vízvételzés, szennyvíz, csapadékvíz, használtvíz, talajvíz vagy más vizek, illetve egyéb üzemszerű működést akadályozó anyag, veszélyes anyag közcsatornába bocsátása vagy ennek kísérlete, amely eltér a jogszabályokban, illetve a víziközmű-szolgáltató által kialakított szabályozásokban, a víziközmű-szolgáltató és a felhasználó között fennálló közszolgáltatási szerződésben és egyéb megállapodásokban rögzítettektől, azaz olyan tevékenység, mely során szolgáltatási díj fizetése nélkül történik a víziközmű használata. Ilyen főként, de nem kizárólag a közterületi szerelvényről (tűzcsap, közkifolyó) engedély nélküli vízvételzés illetve a közcsatornába történő kibocsátás. Jogkövetkezménye kötbér, pótdíj, kártérítés, szabálysértési eljárás, csatornabírság eljárás kezdeményezése illetve súlyosabb esetben büntügyi eljárás kezdeményezése az illetékes hatóságnál.
- 60) *átadási pont*: a víziközmű törzshálózat azon része, amely beépített mérőberendezés, elzárószerelvény és mintavételi lehetőség útján biztosítja két víziközmű-rendszer kapcsolatát, valamint az összekapcsolt víziközmű-rendszerek üzemeltetése során az ivóvízátadás, -átvétel és a szennyvízátadás, -átvétel mennyiségi és minőségi elszámolásának műszaki feltételeit.
- 61) *ellátási terület*: olyan, települési közigazgatási területtel vagy területekkel egyértelműen behatárolható terület, amelyen belül a felhasználók részére az adott víziközmű-szolgáltatást ugyanaz a víziközmű-szolgáltató végzi.
- 62) *felhasználói egyenérték*: olyan mutatószám, amely a víziközmű-szolgáltatást igénybe vevő felhasználók számosságát – víziközmű-szolgáltatási ágazonként, a felhasználók kapacitás igényeire figyelemmel – a Vksztv. 1. melléklet szerinti képlet alapján egységesen fejezi ki.
- 63) *víziközmű*: olyan közcélú vízellátási létesítmény, amely
- a) település vagy települések közműves ivóvízellátását, ezen belül az ivóvíztermelést, az ehhez kapcsolódó ivóvízbázis-védelmet, az ivóvízkezelést, -tárolást, -szállítást és -elosztást, felhasználási helyekre történő eljuttatást, mindezekhez kapcsolódóan a tűzvíz biztosítását vagy
  - b) a közműves szennyvízelvezetés során (egyesített rendszer esetén a csapadékvíz-elvezetést is ideértve) a szennyvíz felhasználási helyekről történő összegyűjtését, elvezetését, tisztítását, a keletkező szennyvíziszap kezelését és a tisztított szennyvíz hasznosítását, elhelyezését szolgálja.
- 64) *víziközmű-fejlesztés*: víziközműre irányuló olyan beruházási vagy felújítási tevékenység, mely célja szerint új víziközmű létesítését, a meglévő víziközmű bővítését, rekonstrukcióját és pótlását is magába foglalhatja.

- 65) *víziközmű-működtetés*: a víziközmű üzemeltetésével, valamint a víziközmű-fejlesztéssel kapcsolatos tevékenységek összessége.
- 66) *víziközmű-rendszer*: a víziközművek olyan egybefüggő struktúrája, amely:
- önállóan, kizárólag egy település ellátását biztosítja (szigetüzem),
  - önállóan, több település ellátását is szolgálja,
  - átadási pontokkal egyértelműen körülhatárolt, a kapcsolódó szolgáltatás nyújtását is, vagy kizárólagosan azt biztosítja,
  - átadási pontokkal egyértelműen körülhatárolt, kapcsolódó szolgáltatással kiegészülve vagy kapcsolódó szolgáltatás nélkül egy vagy több településre nézve képes biztosítani a víziközmű-szolgáltatás műszaki feltételeit.
- 67) *nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz-bebocsátási pont*: a szennyvíz törzshálózatnak vagy szennyvíztisztító telepnek e célra kijelölt és kialakított része, amely vízjogi üzemeltetési engedéllyel rendelkezik.
- 68) *veszélyes anyagok*: az olyan anyagok vagy az anyagoknak olyan csoportjai, amelyek toxikusak, perzisztensek és képesek a bio-akkumulációra, továbbá az olyan anyagok, illetőleg az anyagok olyan csoportjai, amelyek az előbbiekkal egyenértékű problémákat okoznak.

## 2.5. Az üzletszabályzattól való eltérés szabályai

Lakossági felhasználó esetén a felhasználó és a víziközmű-szolgáltató a szolgáltatási szerződés megkötése során a jelen üzletszabályzatban rögzítettektől eltérő szerződési feltételekben nem állapodhat meg.

Nem lakossági felhasználó esetében az általános szerződési feltételektől műszaki vagy pénzügyi, gazdasági szempontok alapján indokolt esetben eltérően is meg lehet állapodni.

Egyedi feltételek alkalmazása esetén a víziközmű-szolgáltató köteles azokat nyilvánosságra hozni és minden, a feltételeket teljesítő szerződő fél részére biztosítani. A feltételek nyilvánosságra hozatala a honlapon és az ügyfélszolgálati irodán kifüggesztett tájékoztató anyagokon történik.

## 2.6. Az egyoldalúan változtatható szerződési feltételek

A víziközmű-szolgáltató felhasználók nagy számára tekintettel a szolgáltatási környezet változása esetén csak úgy tudja vállalni a folyamatos, biztonságos szolgáltatást, ha a már megkötött szerződésekre kihatóan is fenntartja magának az üzletszabályzat és az Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban ÁSZF) egyoldalú módosításának lehetőségét az alábbi esetekben:

- a víziközmű-szolgáltató cégadataira vonatkozó módosítás,
- a szolgáltatás díjának módosítása,
- azon eljárások módosítása, melyek szabályozását a jogszabályok a víziközmű-szolgáltatás hatáskörébe utalják, azzal, hogy a módosítás nem eredményezheti a szerződés feltételeinek a felhasználó hátrányára történő lényeges módosítását,
- ha a jogviszonyra vonatkozó jogszabályi vagy piaci feltételek megváltoztak, ha az illetékes Hatóság döntésében foglaltak teljesítéséhez szükséges.

A víziközmű-szolgáltató az egyoldalúan változtatható feltételek várható módosítása esetén, azok hatálybalépése előtt legalább 30 nappal a módosítást az ügyfélszolgálati irodában és a <https://www.dpmv.hu> honlapján közzé teszi, illetve a módosítás tartalmáról írásban értesíti a felhasználókat.

### 3. A víziközmű-szolgáltatás szabályai

#### 3.1. A közműves ivóvízellátás szabályai

A víziközmű-szolgáltató a közműves ivóvízellátást legalább 1,5 és legfeljebb 6 bar hálózati nyomás mellett a szolgáltatási ponton köteles teljesíteni. Ettől eltérő szolgáltatást – a felhasználóval történt eseti megállapodás szerint – a víziközmű-szolgáltató biztosíthat.

A felhasználási hely közműves ivóvízellátása érdekében a házi, illetve csatlakozó ivóvízhálózat vonatkozásában szükséges vízelosztó, nyomásfokozó, nyomáscsökkentő vagy megszakító berendezés létesítéséhez a víziközmű-szolgáltató hozzájárulása szükséges.

Az ivóvíz közműhálózatba bekapcsolt házi ivóvízhálózatot saját célú vízellátó létesítménnyel összekötni (még elzáró szerkezet alkalmazásával is) tilos.

Az ivóvíz-bekötővezeték és a házi ivóvízhálózatot elektromos hálózat és berendezések, villámhárítók földelésére felhasználni nem szabad. A vízmérő aknában egyedi villamos berendezés elhelyezése, csatlakozási pont kialakítása – a víziközmű-szolgáltatás biztosítására szolgáló berendezések és azok energiaellátásához szükséges csatlakozási pont elhelyezése kivételével – tilos. A bekötési vízmérőt követően ivóvízkezelésre szolgáló berendezést kizárólag a bekötési vízmérőhelyen (aknán kívül) és visszaáramlás gátló beépítésével lehetséges elhelyezni.

A közkifolyókon szolgáltatott ivóvizet – háztartási célú vízhasználatra – a közműves ivóvízellátásba be nem kötött vagy ivóvíz-szolgáltatás korlátozással érintett ingatlan lakói vehetik rendszeresen igénybe. A vízhasználat mennyiségét bekötési vízmérő hiányában arányosítással vagy műszaki számítással kell megállapítani. A megállapított fogyasztás után a víziközmű-szolgáltató és az önkormányzat által kötött szerződés szerint a települési önkormányzat fizeti a díjat a víziközmű-szolgáltató részére.

A víziközmű-szolgáltató és a helyi önkormányzat képviselőtestületének hozzájárulása szükséges a közkifolyóknak nem háztartási célú vízhasználatra (így különösen építkezés, gépkocsi mosás, locsolás) történő rendszeres igénybevételehez.

A víziközmű-szolgáltató a közterületi vízvételi helyet az ellátásért felelős állami tulajdonosi joggyakorló vagy a helyi önkormányzat képviselő testülete és az illetékes közegészségügyi szakhatóság, a közterületi tűzcsapot az ellátásért felelős és az illetékes katasztrófavédelmi kirendeltség előzetes hozzájárulásával helyezheti át vagy szüntetheti meg.

A víziközmű-szolgáltató közszolgáltatási feladatai ellátásához a közterületen lévő tűzcsapról vizet vételezhet.

A víziközmű-szolgáltatónak a közműves ivóvízellátás műszaki okokból szükségessé váló nyomáscsökkentéséről vagy időszakos korlátozásáról a felhasználókat a helyben szokásos módon legalább 3 nappal korábban értesítenie kell.

Ha a közműves ivóvízellátásra rendelkezésre álló vízmennyiség természeti vagy egyéb elháríthatatlan okból csökken, a vízfogyasztás korlátozható. A vízkorlátozás időszakában foganatosítandó közigazgatási intézkedéseket a jóváhagyott tervnek és a megállapított fogyasztási rendnek megfelelően a polgármester rendeli el.

##### 3.1.1. A szolgáltatott ivóvíz minősége

A szolgáltatott ivóvíz elvárt minőségét az ivóvíz minőségi követelményeiről és az ellenőrzés rendjéről szóló 201/2001. (X. 25.) Kormányrendelet (a továbbiakban: 201/2001. (X. 25.) Korm. rendelet) határozza meg. A víziközmű-szolgáltató a szolgáltatott ivóvíz minőségének biztosítása érdekében meghatározott gyakorisággal vizsgálja a jogszabályban előírt paramétereket és az ivóvíz minőségi adatait honlapján közzéteszi. Amennyiben az előírt vízminőséghez viszonyítottan kedvezőtlen vizsgálati eredmény kerül megállapításra, akkor az adott vízmű termelő és tároló és szállító kapacitásának kihasználásával fenn kell tartani a szolgáltatás folyamatosságát, a vízminőség

javító intézkedéseket el kell végezni és egyben értesíteni kell az illetékes népegészségügyi szervet. Amennyiben a minőségi változás egészségügyi kockázatot jelent a felhasználókra nézve, az illetékes népegészségügyi szerv az ivóvíz szolgáltatás korlátozását rendelheti el.

Ha a szolgáltatott ivóvíz minősége eltér a jogszabályban vagy a közszolgáltatási szerződésben meghatározottaktól, a víziközmű-szolgáltató – az ott megállapított kötelezettségein túlmenően – a helyben szokásos módon köteles erről a felhasználókat, valamint az ivóvíz minőségi követelményeiről és az ellenőrzés rendjéről szóló kormányrendeletben meghatározott illetékes népegészségügyi szervet haladéktalanul értesíteni.

A víziközmű-szolgáltatónak a felhasználók egészségét veszélyeztető vízminőség-romlás megelőzése érdekében folyamatosan gondoskodnia kell a 201/2001. (X. 25.) Korm. rendeletben előírt vízminőségi határértékek fenntartásáról. Ha a vízminőség romlás nem volt megelőzhető, az illetékes népegészségügyi szakigazgatási szervével történő egyeztetést követően a víziközmű-szolgáltatónak a vízminőség helyreállítása iránt haladéktalanul intézkednie, a vízhasználat betiltását vagy korlátozását kezdeményeznie, és erről a felhasználókat értesítenie kell.

A víziközmű-szolgáltatónak a vízminőséget veszélyeztető rendkívüli eseményekről a népegészségügyi szakigazgatási szervet haladéktalanul tájékoztatnia kell.

### 3.2. A közműves szennyvízelvezetés szabályai

A felhasználó a házi szennyvízhálózat építési követelményeknek megfelelő kialakítására, üzemképes állapotának fenntartására és a szolgáltatási díj megfizetésére köteles.

A gravitációs rendszerű szennyvíz-törzshálózat üzemeltetője az ingatlan előtt húzódó szennyvíz-törzshálózat fedlapszintje feletti szifonszinttel rendelkező lefolyókba jutó szennyvíz, károkozás nélküli elvezetését biztosítja. A fedlapszint alatti szifonszinttel rendelkező lefolyók esetén a felhasználó az ingatlan elöntés elleni védelmét visszaáramlás elleni műszaki védelem házi, illetve csatlakozó szennyvízhálózatba történő beépítésével biztosítja. Ez utóbbi körülmény fennállására a víziközmű szolgáltató az üzletszabályzatában, új bekötés esetén az igénybejelentéssel egyidejűleg hívja fel az érintett felhasználókat.

Elválasztott rendszerű szennyvízelvezető műbe csapadékvizet vagy a víziközmű-szolgáltató jóváhagyása nélkül más vizek (pl.: talajvíz, használt víz), egyesített rendszerű szennyvízelvezető műbe a víznyelőn keresztül szennyvizet, továbbá elválasztott rendszer esetén a csapadékvíz-elvezető műbe szennyvizet juttatni tilos.

Ha elválasztott rendszerű szennyvízelvezető hálózatba csapadékvíz bevezetésére kerül sor, és ezt a gyakorlatot a felhasználó a víziközmű-szolgáltató felszólítása ellenére tovább folytatja, a víziközmű-szolgáltató a jogellenes állapotot a felhasználó költségére megszüntetheti. A szennyvízelvezető törzshálózatba jogellenesen bevezetett csapadékvíz mennyisége után a víziközmű-szolgáltató üzletszabályzatában meghatározott pótdíjat számolhat fel (Lásd. „Elszámolás csapadékvíz bevezetés esetén” című fejezet).

A lakossági felhasználó háztartási szennyvizét – közvetlenül vagy közvetve – a törzshálózatba juttató szivattyúnak, vákuumszelepnek és ezek műtárgyainak, szerelvényeinek (a továbbiakban együtt: szennyvíz beemelő) a működtetése működőképességének és üzembiztonságának, üzemképes állapotának folyamatos fenntartása a víziközmű-szolgáltató feladata.

A szennyvíz beemelő működtetéséhez a felhasználó biztosítja:

- a) a szennyvíz beemelő megközelítésének és hozzáférhetőségének korlátozásmentes lehetőségét, valamint
- b) eltérő műszaki kialakítás vagy megállapodás hiányában a szennyvíz beemelő folyamatos energiaellátását.

A szennyvíz beemelő működtetéséhez meghatározott feladat elmulasztására visszavezethető kárért a víziközmű-szolgáltató nem felel. A mulasztás bizonyítása a víziközmű-szolgáltató feladata.



Egy ingatlanon több felhasználási hely ellátására több szennyvíz-bekötővezeték csak műszakilag indokolt okból a víziközmű-szolgáltató hozzájárulásával létesíthető.

A csatlakozó szennyvízhálózaton a szolgáltatási pont előtt a szennyvíz összetételének ellenőrzésére alkalmas aknát vagy tisztítónyílást kell kialakítani.

Új üzem esetén a szennyvíz törzshálózatba az ingatlan csak akkor kapcsolható be, ha azzal egyidejűleg a szennyvíz előtisztításához szükséges berendezés üzembe helyezhető, és annak a vízjogi üzemeltetési engedélyezésére vagy a szennyvíz kibocsátásának engedélyezésére irányuló eljárás megindult vagy véglegesen lezárult.

### 3.2.1. A közcsatornába bocsátható szennyvizek minősége

A szennyvíz törzshálózatba csak a felszíni vizek minősége védelmének szabályairól szóló kormányrendelet vagy hatóság határozatában meghatározott minőségű szennyvíz, egyéb víz, használt víz illetve szennyezőanyag vezethető be.

Tilos olyan szennyezőanyag-tartalmú szennyvíz és szennyezőanyag bevezetése (bebocsátása), amely

- a szennyvízelvezető műben dolgozók egészségét – munkakörük ellátásával összefüggésben – veszélyezteti, és ezzel egészségkárosodást okoz vagy okozhat,
- a szennyvízelvezető és -tisztító, valamint az iszapkezelő mű üzemszerű (rendeltetésszerű) működését akadályozza, veszélyezteti, a műtárgyakat, berendezéseket rongálja, illetve rendeltetésszerű használatra alkalmatlanná teszi,
- a szennyvízelvezető és -tisztító műből kibocsátva környezetkárosodást, illetve a befogadó káros szennyezését okozhatja,
- a szennyvíziszap környezetvédelmi követelményeknek megfelelő, biztonságos elhelyezését, lerakását, illetve felhasználását akadályozza.

Zárt gyűjtőben gyűjtött szennyvizet (használt vizet) közcsatornába vezetni csak akkor lehet, ha a szennyvizet megfelelően kialakított és az adott technológiára előírt technológiai határérték, illetőleg küszöbérték alapján méretezett szennyvíz előkezelőn való előtisztítást követően vezették a gyűjtőbe. Előtisztítás hiányában technológiából származó szennyvizet (használt vizet) nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvízként, illetve nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvizet, kizárólag nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz leürítő helyen és szükség esetén előzetes minőségvizsgálat ismeretében, a víziközmű-szolgáltató által adott a tisztításra vonatkozó vállalkozási nyilatkozat alapján szabad leüríteni. Kommunális és technológiai szennyvizek egyazon fordulóban nem szippanthatók, a jármű tartályában való keveredésük nem engedhető meg.

A nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz bebocsátási pontot a vízügyi hatóság jelöli ki a víziközmű-szolgáltató véleményének figyelembevételével. A bebocsátási pont igénybevételéhez a víziközmű-szolgáltató hozzájárulása szükséges. A bebocsátás feltételeiről a víziközmű-szolgáltató a bebocsátóval szerződést köt.

Közcsatornába tilos bármilyen hulladékot, így élelmiszer-hulladékot bocsátani, kiemelt figyelemmel a gépi eszközök és őrők által előállított, házi és közüzemi konyhákból, éttermekből, feldolgozóüzemekből származó szilárd vagy folyékony hulladékokra.

Az előírt kibocsátási küszöbértékeket meghaladó minőségű szennyvíz (illetve szennyezőanyag) közcsatornába vezetésére a víziközmű-szolgáltatóval előzetesen létrejött szennyezőanyag átvállalási szerződés keretében van lehetőség.

A víziközmű-szolgáltató átvállalási szerződés keretében csak olyan szennyező anyagot tartalmazó szennyvíz, illetőleg kibocsátott szennyezőanyag-koncentráció tisztítására vállalkozhat, melynek tisztítására a technológiája alkalmas.

A víziközmű-szolgáltató a szennyvízelvezető műbe bebocsátott szennyvíz minőségét esetenként vagy folyamatosan megvizsgálja. A bebocsátott szennyvíz minőségének ellenőrzésére nem lakossági felhasználó esetén előzetes értesítés nélkül is sor kerülhet. Az ellenőrzés végrehajtását a felhasználó köteles elősegíteni.

## 4. A szolgáltatás létrehozása

### 4.1. A szolgáltatás létrehozásának feltételei (Igénybejelentés)

A víziközmű-törzshálózat mentén fekvő ingatlanoknak a víziközmű-hálózatba történő bekötését a víziközmű-szolgáltatónál az ingatlan tulajdonosa vagy egyéb jogcímen használója az ingatlan tulajdonosának írásbeli hozzájárulásának birtokában kezdeményezheti (a továbbiakban: igénybejelentés). Az igénybejelentésben a bejelentő közli:

- a felhasználási célt, az igénybe venni tervezett ivóvíz mennyiségét,
- nem lakossági felhasználó esetében az elvezetni tervezett szennyvíz mennyiségét, annak minőségi jellemzőit, különös tekintettel a vízvédelmi hatóság által előírt küszöbértékekre,
- a bekötéssel érintett ingatlan címét, helyrajzi számát, a tulajdonos személyét, valamint – ha az nem azonos a bejelentővel – az ingatlan tulajdonosának a bejelentéshez mellékelendő írásbeli nyilatkozata alapján az ingatlanhasználat jogcímét és
- a csatlakozó hálózat, illetve a házi ivóvíz- és szennyvízhálózat kialakításának általános műszaki jellemzőit.

Az igénybejelentés kézhezvételét követő 5 napon belül a víziközmű-szolgáltató vizsgálja:

- a víziközmű-hálózat igényelt szolgáltatás teljesítésére való alkalmasságát, annak műszaki állapotát,
- a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás vagy érdekeltségi hozzájárulás illetve egyéb a bekötés kapcsán helyi, hatályban lévő önkormányzati rendeletben előírt fizetési kötelezettség fennállását,
- a műszakilag elérhető szolgáltatás rendelkezésre állását,
- a bekötővezeték és a vízmérési hely létesítésének műszaki feltételeit,
- üzem esetén a szennyvíz előzetes tisztítását szolgáló berendezés meglétét és a törzshálózatba vezetett szennyvíz minőségi paramétereit
- az igénybejelentéssel érintett törzshálózat vízjogi üzemeltetési engedélyének rendelkezésre állását.

A víziközmű-szolgáltató az igénybejelentést a kézhezvételt követő 5 napon belül elutasítja, ha

- a törzshálózat műszakilag nem elérhető, vagy annak kapacitása nem elegendő az igényelt szolgáltatás biztosítására,
- bekötővezeték kiépítése vagy átépítése szükséges, és annak költségeit a bejelentő nem vállalja,
- a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetésére kötelezett felhasználó a hozzájárulás fizetési kötelezettségének nem tesz eleget,
- a bekötővezeték kialakításának nincsenek meg a műszaki feltételei,  
(Műszaki feltétel alatt értendő az átlagos napi hőmérséklet is, ezért bekötési megrendelést teljesíteni december, január és február hónapokban általában nem lehetséges. Más hónapokban bekötést csak akkor végezhető, ha a hőmérséklet a +5 Celsius fokot meghaladja. November és március hónapokban bekötési kérelmet ennek megfelelő kedvező időjárás esetén tudunk elfogadni.)
- az adott felhasználási helyen lejárt határidejű vagy vitatott díjtartozás áll fenn.

Hiánytalan igénybejelentést követő 8 napon belül a víziközmű-szolgáltató tájékoztatja a bejelentőt arról, hogy a feltételek maradéktalan teljesítéséhez milyen további feladatokat és fizetési kötelezettségeket kell teljesítenie. E tájékoztatás keretében a víziközmű-szolgáltató:

- megállapítja a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás összegét,
- megadja a bekötővezeték tervezéshez szükséges, törzshálózatra vonatkozó műszaki alapadatokat, és
- meghatározza vízmérési hely kialakításának műszaki feltételeit.



Ha a tájékoztatás megtétele előtt más szerv nyilatkozatának beszerzése vagy eljárásának lefolytatása szükséges, a víziközmű-szolgáltató az igénybejelentés kézhezvételét követő 2. munkanapon köteles a nyilatkozat beszerzését, illetve az eljárás lefolytatását kezdeményezni. A tájékoztatás megtételére nyitva álló határidőbe nem számít bele más szerv

- a) nyilatkozatának beszerzéséhez vagy
- b) eljárása lefolytatásához

szükséges időtartam.

Ha a bejelentő a feltételek maradéktalan teljesítéséhez előírtak teljesítését vállalja,

- a) gondoskodik a vízmérési hely kialakításáról és
- b) benyújtja az 11.4. fejezet szerinti tervet.

A víziközmű-szolgáltató a benyújtott terv alkalmasságáról annak benyújtásától számított 5 napon belül nyilatkozik.

A víziközmű-szolgáltató a szennyvíz-bekötővezeték építésére vonatkozó hozzájárulás megadásával egyidejűleg köteles közölni a szennyvíz-bekötővezeték létesítéséhez szükséges munkák, a vízzárósági – kényszeráramoltatású rendszer esetén a működőképességi – próbák, a helyszíni ellenőrzés és nyíltárkos bemérés várható összegét, amelyet a megrendelő köteles megelőlegezni.

Ha a benyújtott terv az előírásoknak nem felel meg vagy a bekötés megvalósítására nem alkalmas, a víziközmű-szolgáltató 5 napon belül írásos indokolással ellátva a terv kiegészítését vagy új terv benyújtását kérheti.

Amennyiben az igénybejelentő a jelzett hiányosságok pótlásának a megjelölt határidőben nem tesz eleget, úgy az igénybejelentés elutasításra kerül.

Ha a víziközmű-szolgáltató az ivóvíz-bekötővezeték vagy szennyvíz-bekötővezeték létesítésére irányuló a bekötéssel összefüggő terveket kivitelezésre alkalmatlannak minősítette, új terv benyújtását, vagy a tervek olyan kiegészítését írta elő, amellyel az igénybejelentő nem ért egyet, az igénybejelentő a műszaki biztonsági hatóságtól kérheti az alkalmassági nyilatkozat kiadását.

A víziközmű-szolgáltató a bekötéssel összefüggő tervek kivitelezésre alkalmasságával kapcsolatos nyilatkozatát az igénybejelentést követő 15 napon belül adja ki. Ha a víziközmű-szolgáltató e határidő lejártát követő napig nem nyilatkozik, az alkalmassággal kapcsolatos nyilatkozat megadottnak tekintendő és a csatlakozás a benyújtott, a bekötéssel összefüggő tervek alapján kivitelezhető.

A víziközmű-szolgáltató – az igénybejelentő egyidejű tájékoztatása mellett – az előző bekezdés szerinti kivitelezés megtiltását kérelmezheti a műszaki biztonsági hatóságnál, ha a terv kivitelezésre alkalmatlan. A műszaki biztonsági hatóság a kérelem alapján dönt

- a) a tervek kivitelezésre alkalmassága tárgyában, illetve
- b) szükség szerint meghatározza azokat a műszaki biztonsági feltételeket, amelyek teljesülése esetén a terv kivitelezésre alkalmassága biztosítható.

A műszaki biztonsági hatóságnál kezdeményezett eljárás az előző bekezdésben foglalt joghatás beálltától számított 20 napon belül kezdeményezhető. A határidő jogvesztő. A műszaki biztonsági hatóság az ügyben 20 napon belül dönt.

A bekötési tervet digitális formában az E-közmű rendszeren keresztül kell eljuttatni a víziközmű-szolgáltató részére.

Amennyiben a törzshálózat kiépítése társulati úton valósult meg, úgy a bekötésekhez szükséges a társulati hozzájárulás is.

## **4.2. Víziközmű-fejlesztési hozzájárulás alkalmazásának szabályai**

A víziközmű-fejlesztési hozzájárulás (mely nem azonos a vízgazdálkodásról szóló 1995. évi LVII. törvény vagy egyéb törvény felhatalmazása alapján vízközműhöz való csatlakozás tárgyában önkormányzati rendeletben megállapított érdekeltségi hozzájárulással) mértéke az igényelt víziközmű-szolgáltatáshoz szükséges fejlesztés költségeinek arányos része.

A nem lakossági felhasználó a víziközmű-szolgáltatóval kötött szerződésben foglaltak szerint a víziközmű-szolgáltató részére víziközmű-fejlesztési hozzájárulást fizet

- a) közszolgáltatási szerződéses jogviszony esetében a felhasználási helyen biztosítandó szolgáltatási kapacitásért,
- b) a víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt ingatlanhoz biztosított kapacitás általa kezdeményezett bővítéséért,
- c) a víziközmű-szolgáltatás minőségének (a víz minőségi paramétereinek) általa igényelt emelése esetében, továbbá
- d) az új bekötés megvalósítását megelőzően, ha a bekötés a nem lakossági felhasználó által, nem továbbértékesítésre épített újépítésű lakás víziközmű-szolgáltatását szolgálja.

A felhasználók és a víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolódni kívánók kötelesek a megállapított víziközmű-fejlesztési hozzájárulást megfizetni.

A nem lakossági felhasználó az adott felhasználási helyen a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás megfizetésével a megvásárolt közműfejlesztési kvóta erejéig válik jogosulttá a szolgáltatás igénybevételére.

A víziközmű-szolgáltatási ágazatokra megállapított közműfejlesztési kvóták nem válthatók át egymásba.

A kvóta a felhasználót megillető vagyoni értékkel bíró jog, amely felhasználási helyhez kötött, így annak másik (ingatlanon kívüli) felhasználási helyen történő érvényesítése nem lehetséges.

A megváltható ivóvíz/szennyvíz kvóta legkisebb mértéke: 0,25 m<sup>3</sup>/nap, mely ezen felül 0,25 m<sup>3</sup>/nap sávossal növelhető a felhasználó nyilatkozata alapján.

Felhasználó személyében történő változás bejelentése során, a nem haszonszerzés céljából tulajdonosként/felhasználóként jelentkező ingatlankezelő mentesül víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetése alól.

Nem továbbértékesítési céllal (pl. bérlakásoknak) tervezett lakóingatlanok esetében a nem lakossági igénybejelentő által kezdeményezett szerződéskötéskor megváltandó legkisebb kvóta mennyisége:

- lakásonként
  - 40 m<sup>2</sup> vagy az alatti alapterületű ingatlan esetében 0,25 m<sup>3</sup>/nap ivóvíz illetve szennyvíz,
  - 40 m<sup>2</sup> feletti alapterületű ingatlan esetében 0,5 m<sup>3</sup>/nap ivóvíz illetve szennyvíz;
- nem lakás célú, de lakóingatlanokon belül, Társasházaknál létesített gazdasági és szolgáltatói tevékenységre alkalmas üzlethelyiségeknél, irodáknál: 0,25 m<sup>3</sup>/nap.

Felhasználó személyében történő változás esetén, az adott felhasználási helyre szóló

- korábbi felhasználó által megváltott kvóta mennyisége, illetve
- lakáscélú korábbi hasznosítás esetén a fentiekben ismertetett kvóta mennyisége

elismérésre kerül az új, gazdasági tevékenységet folytató felhasználó részére.

Új felhasználónak az adott felhasználási hely vonatkozásában legalább a fentiekben ismertetett legkisebb megváltható kvóta mértékével (0,25 m<sup>3</sup>/nap ivóvíz és/vagy 0,25 m<sup>3</sup>/nap szennyvíz) kell rendelkeznie. Amennyiben az adott felhasználási helyre szólóan elismert korábbi kvóta mennyisége nem éri el a felhasználási helyre szóló legkisebb megváltható kvóta mennyiségét, az új felhasználó köteles a legkisebb kvóta és az elismert korábbi kvóta különbözetének megváltására.

Nem kell víziközmű-fejlesztési hozzájárulást fizetnie a központi költségvetési szervnek és intézményének, a helyi önkormányzatnak és annak költségvetési intézményének, a jogi személyiséggel rendelkező vallási közösségnek, valamint normatív állami támogatásban részesülő, közfeladatot ellátó, nem nyereség- és vagyonszerzési célt szolgáló egyéb intézménynek.

A közfeladatok körébe tartozik különösen, de nem kizárólagosan:

- 1) településüzemeltetés (köztemetők kialakítása és fenntartása, a közvilágításról való gondoskodás, kéményseprő-ipari szolgáltatás biztosítása, a helyi közutak és tartozékainak kialakítása és fenntartása, közparkok és egyéb közterületek kialakítása és fenntartása, gépjárművek parkolásának biztosítása);
- 2) egészségügyi alapellátás, az egészséges életmód segítését célzó szolgáltatások;
- 3) környezet-egészségügy (köztisztaság, települési környezet tisztaságának biztosítása, rovar- és rágszűrés);
- 4) óvodai ellátás;
- 5) kulturális szolgáltatás, különösen a nyilvános könyvtári ellátás biztosítása; filmszínház, előadó-művészeti szervezet támogatása, a kulturális örökség helyi védelme; a helyi közművelődési tevékenység támogatása;
- 6) gyermekjóléti szolgáltatások és ellátások;
- 7) szociális szolgáltatások és ellátások, amelyek keretében települési támogatás állapítható meg;
- 8) lakás- és helyiséggazdálkodás;
- 9) a területén hajléktalanná vált személyek ellátásának és rehabilitációjának, valamint a hajléktalanná válás megelőzésének biztosítása;
- 10) helyi környezet- és természetvédelem, vízgazdálkodás, vízkárelhárítás;
- 11) honvédelem, polgári védelem, katasztrófavédelem, helyi közfoglalkoztatás;
- 12) helyi adóval, gazdaságszervezéssel és a turizmussal kapcsolatos feladatok;
- 13) a kistermelők, őstermelők számára – jogszabályban meghatározott termékeik – értékesítési lehetőségeinek biztosítása, ideértve a hétvégi árusítás lehetőségét is;
- 14) sport, ifjúsági ügyek;
- 15) nemzetiségi ügyek;
- 16) közreműködés a település közbiztonságának biztosításában;
- 17) helyi közösségi közlekedés biztosítása;
- 18) hulladékgazdálkodás;
- 19) távhőszolgáltatás;
- 20) víziközmű-szolgáltatás;

A víziközmű-fejlesztési hozzájárulás mértékét – a Vksztv. 70. § (1) és 87. § (2) alapján – első alkalommal 2015. november 30-ig a MEKH elnöke rendeletben állapítja meg. A MEKH elnöke rendeletének hatályba lépéséig a víziközmű-szolgáltató a területileg illetékes önkormányzat által megállapított és 2014. december 31-én alkalmazott víziközmű-fejlesztési hozzájárulás mértékét alkalmazhatja.

Amennyiben a felhasználó a szerződésben meghatározott, rendelkezésre álló vagy lekötött közműfejlesztési kvótát egy adott szolgáltatási pont vonatkozásában túllépi, köteles 30 napon belül kezdeményezni a lekötött kvóta módosítását a víziközmű-szolgáltatónál. Az önkéntes kötelezettség elmaradása esetén a víziközmű-szolgáltató teljesítési határidő megjelölésével felszólítást küld a felhasználó részére. Amennyiben a felhasználó, a közműfejlesztési kvóta módosítására rendelkezésre álló időtartam alatt nem kezdeményezi, az a felhasználó részéről azonnali felmondást nem eredményező szerződésszegésnek minősül, mely kapcsán a víziközmű-szolgáltató kötbér érvényesítésére jogosult.

### **4.3. Díjmentesség a víziközmű-törzshálózatba történő bekötés igénybejelentése során**

Mentes a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás, az igénybejelentés elbírálásának díja, a tervegyeztetés, adategyeztetés vagy ennek megfelelő szolgáltatás díja, a kiszállási díj, az igényfelméréssel és az igénybejelentés feldolgozásával, elbírálásával kapcsolatban bármilyen tevékenység, szolgáltatás díja, továbbá rácsatlakozáskor a bekötési vízmérőóra költsége, a bekötési vízmérőóra felszerelésének díja és a nyomáspróba díja alól a legfeljebb 32 mm átmérőjű ivóvízvezeték és a legfeljebb 160 mm átmérőjű szennyvízvezeték bekötése.

A víziközmű-szolgáltató a bekötési igény befogadását nem tagadhatja meg, ha a csatlakozás valamennyi jogszabályi feltétele teljesül.

A fentiek alapján díjmentes csatlakozásra jogosult igénybejelentőnek a víziközmű-szolgáltató megtéríti az ivóvízvezeték vagy szennyvízvezeték bekötésével összefüggésben felmerült, igazolt költségeit, ha

- a) az ivóvíz-bekötővezeték vagy szennyvíz-bekötővezeték létesítésére irányuló tervek alapján a csatlakozás kivitelezése e törvény alapján megkezdhető,
- b) az igénybejelentő a bekötés kivitelezését befejezi, és azt
  - ba) a víziközmű-szolgáltatónak a bekötéssel összefüggő tervek kivitelezésre alkalmasságáról szóló nyilatkozata kézhezvételétől,
  - bb) nyilatkozat hiányában a terv benyújtásától számított 15 napos határidő lejártától,
  - bc) a műszaki biztonsági hatóságnál folytatott eljárásban meghozott, a tervek kivitelezésre alkalmasságát megállapító döntés véglegessé válásától, vagy
  - bd) a műszaki biztonsági hatóság alkalmassági nyilatkozatról szóló döntése véglegessé válásátólszámított százharminc napon belül bejelenti, és
- c) a műszaki biztonsági hatóság üzembe helyezési eljárására, mint közigazgatási hatósági eljárásra kerül sor, amely az üzembe helyezés elrendelésével zárul.

Ha a költségek előzőek szerinti megtérítésére a megtérítési igény bejelentését követő 15 napon belül nem került sor, a fizetésre kötelezés tárgyában a műszaki biztonsági hatóság kérelemre dönt. A kérelem a műszaki biztonsági hatóság üzembe helyezési eljárása keretében is előterjeszhető.

Az üzembe helyezési eljárás igazgatási szolgáltatási díjának megfizetésére az eljárást lezáró döntésében

- a) a víziközmű-szolgáltatót kötelezi, ha a kérelmező kérelmének részben vagy egészben helyt ad,
- b) a kérelmezőt kötelezi, ha a kérelmet elutasítja.

#### **4.3.1. Szolgáltatás létrehozásának feltételei a felhasználási hely használatának megosztásával**

Amennyiben a már víziközmű bekötéssel rendelkező felhasználási helyen a korábbtól eltérő felhasználói kategóriába tartozó tevékenység is megvalósul (pl. lakóingatlanon belül kialakításra kerülő gazdasági tevékenység végzésére szolgáló helyiség/telephely) az a felhasználási hely felhasználás-megosztását vonja maga után.

Fenti esetben a megosztás tényét a felhasználó(k) kötelesek az igénybejelentés szabályai szerint bejelenteni a víziközmű-szolgáltató részére, mely önálló igénybejelentésnek minősül.

A megosztással kapcsolatos igénybejelentés során az általános igénybejelentés szabályai szerint kell eljárni (kiemelt figyelemmel a Vhr. 62. § (2) bekezdésben meghatározott vízmérésre vonatkozó szabályra), azzal a különbséggel, hogy önálló bekötővezeték létesítésétől (az új felhasználási hely mérősítése esetén) eltekinthet a víziközmű-szolgáltató.

A Vksztv. 55/H. § (1) bekezdése szerinti mentesség nem vonatkozik a felhasználási hely megosztásával létrejövő új felhasználási hely kialakítására.

#### 4.4. Víziközmű-törzshálózatba történő bekötés kialakításának szabályai

A víziközmű-törzshálózat mentén fekvő ingatlanok bekötését külön-külön bekötő vezetékekkel kell megvalósítani.

Egy felhasználási hely ellátására több ivóvíz-bekötővezeték csak katasztrófavédelmi vagy műszaki okból létesíthető.

A vízmérőhelyet az ingatlanoknak a bekötést lehetővé tevő ivóvízhálózatot magában foglaló, közterület felé eső 1 méteres sávjában kell kialakítani. Úszótelkes, telekhatáron kialakított zártosurú beépítés esetén vagy műszakilag indokolt esetben a vízmérőhely épületen belüli közös helyiségben, faliszekrényben, – más megoldás hiányában – közterületen is kialakítható.

Közterületi elhelyezés esetén a vízmérőhelyet a víziközmű-szolgáltató – a közterületen tulajdonosi jogokat gyakorló személy hozzájárulása alapján – jelöli ki.

Ha csak közös bekötéssel oldható meg a víziközmű-szolgáltatás, az igénybejelentő és a víziközmű-szolgáltató előzetesen megkötött szerződése szerint több szomszédos felhasználási hely ellátására közös bekötővezeték és csatlakozó hálózat építhető.

Közös bekötés esetén a felhasználási helyek tulajdonosai a víziközmű közös használatából eredő jogok és kötelezettségek egymás közötti gyakorlását külön szerződésben rögzítik. Az igénybejelentés mellékletét képező szerződésben meg kell nevezni a víziközmű-szolgáltatás díjának – az esetleges víziközmű-fejlesztési hozzájárulás – megfizetésére kötelezett felhasználót.

Ha a víziközmű-törzshálózat a szomszédos magántulajdonban álló ingatlan mentén fekszik, a bekötés a szomszédos ingatlan tulajdonosának hozzájárulásával – az ingatlantulajdonosok megállapodása (szerződéses szolgálat) alapján – a szomszédos ingatlan igénybevételével is elvégezhető. A szerződésnek tartalmaznia kell a víziközmű elhelyezésével, az ingatlan használatával kapcsolatos kölcsönös jogokat és kötelezettségeket. A szerződést és a szolgálat-alapítás iránti ingatlan-nyilvántartási kérelemnek az ingatlanügyi hatáskörében eljáró fővárosi és megyei kormányhivatala által érkeztetett szolgálat-alapítás iránti ingatlan-nyilvántartási kérelem másolatát az igénybejelentéshez kell csatolni.

Szolgalmi jogi szerződés hiányában – ha a szomszédos ingatlant érintő bekötővezeték megvalósítása és üzemeltetése az ingatlan rendeltetésszerű használatát nem zárja ki, vagy lényegesen nem akadályozza – a fővárosi és megyei kormányhivatal a szomszédos ingatlanra az uralkodó telek tulajdonosa kérelmére vízvezetési és szennyvízelvezetési szolgalmat alapíthat.

A szolgalmi jogi szerződés hiányában alapított vízvezetési/szennyvízelvezetési szolgálatból származó túrés kötelezettséget meg kell szüntetni, és új önálló bekötést kell kialakítani, ha az uralkodó telek mentén a víziközmű-törzshálózat megépült, és az abba való bekötés – a meglévő állapothoz képest – nem okoz aránytalan hátrányt.

A víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt ingatlanok megosztása vagy egyesítése esetén az új állapotnak megfelelő bekötések megépítéséről, illetve – ha a törzshálózat védelme szükségessé teszi – a megszüntetéséről az ezzel járó költségek viselése mellett a telekalakítás kezdeményezőjének, vita esetén az ingatlan tulajdonosának kell gondoskodnia.

##### 4.4.1. Bekötés (hatósági) kötelezés alapján

Az ingatlan tulajdonosa – ha törvény vagy kormányrendelet [lásd. 147/2010. (IV. 29.) Korm. rendelet 16/C. § (1) illetve 24. § (3)] másként nem rendelkezik – köteles az ingatlant a víziközmű-rendszerbe bekötetni és a víziközmű-szolgáltatást igénybe venni, ha

- a) az ingatlant határoló közterületen olyan, a közműves ivóvízellátás vagy a közműves szennyvízelvezetés és -tisztítás biztosítását szolgáló víziközmű-rendszer helyezkedik el, amihez ivóvíz-bekötővezeték vagy szennyvíz-bekötővezeték és azok műtárgyai kiépítésével közvetlenül csatlakozni lehet, és

- b) az ingatlanon felépített épületre használatbavételi vagy fennmaradási engedélyt adott, továbbá a használatbavételt tudomásul vette az építésügyi hatóság vagy az erre irányuló eljárás folyamatban van.

Az előző bekezdésben meghatározott kötelezettségre az ingatlan tulajdonosát mindkét víziközmű-szolgáltatási ágazat vonatkozásában felszólíthatja a víziközmű-szolgáltató. A kötelezettséget az írásbeli felszólítás kézhezvételétől számított egy éven belül teljesíti az ingatlan tulajdonosa. Közös tulajdonú ingatlan esetében a kötelezettség a tulajdonostársakat egyetemlegesen terheli.

Ha az ingatlan tulajdonosa a bekötés valamennyi műszaki előfeltételét teljesítette, a víziközmű-szolgáltató az ingatlan víziközmű-rendszerhez történő csatlakoztatását és a közszolgáltatási szerződés létrejöttét nem tagadhatja meg.

Adott ingatlan tekintetében mentesül a tulajdonos

- a) az ivóvíz-törzshálózatra történő bekötési kötelezettség alól, ha az ingatlan vízellátása a vízügyi hatóság által engedélyezett és a vízgazdálkodásról szóló 1995. évi LVII. törvény 1. számú melléklet 26. pont b) alpontjában meghatározott saját célú vízálléscíméből biztosított,
- b) a szennyvízelvezető rendszerre történő bekötési kötelezettség alól, ha az ingatlanon keletkező szennyvíz elvezetése, tisztítása és ártalommentes elhelyezése vagy hasznosítása a vízügyi hatóság által engedélyezett és a vízgazdálkodásról szóló 1995. évi LVII. törvény 1. számú melléklet 26. pont b) alpontjában meghatározott saját célú vízálléscímével biztosított vagy az ingatlanon keletkező szennyvíz tisztítása az építésügyi hatóság által engedélyezett egyedi szennyvízkezelő berendezéssel megoldott vagy az ezen engedélyek megszerzésére vonatkozó kérelmet a víziközmű-szolgáltató felszólítását megelőzően az ingatlan tulajdonosa vagy jogcímes használója előterjesztette.

Ha az ingatlan tulajdonosa a fentiekben foglalt kötelezettségét a meghatározott határidőben nem teljesíti, a víziközmű-szolgáltató bejelentésére a tulajdonost a kormányhivatal kötelezi az ingatlan bekötésére.

#### 4.4.2. A vízmérőhely kialakításának szabályai

Bekötési vízmérőt épületen kívül, kizárólag önálló – a víziközmű-szolgáltató előírásainak megfelelő – vízmérő aknába lehet telepíteni. A vízmérő aknát kizárólag a közműves ivóvíz szolgáltatás biztosításával összefüggő feladatra lehet felhasználni. Egyéb funkciót is ellátó (pl. tárolás, saját vízmű, stb.) közös terű akna létesítése tilos! A nem megfelelő kialakítású vízmérő akna átalakítását a víziközmű-szolgáltató írásban, határidő megjelölésével elrendelheti. A nem megfelelő vízmérő akna kialakításából származó károkért a víziközmű-szolgáltató nem vállal felelősséget.

A víziközmű-hálózatba történő első, vagy ismételt bekötés, továbbá az ivóvíz bekötővezeték átépítése, cseréje vagy felújítása esetén bekötési vízmérőt kell felszerelni.

Egyéb előírások

- A vízmérő aknája betonból, vasbetonból vagy műanyagból épüljön.
- Az akna mérete tegye lehetővé a vízmérő és a szükséges szerelvények szabályos elhelyezését.
- A vízmérő számlapja felőli oldalon legalább 50 cm szabad térrészt kell biztosítani a mérő – segédeszköz (pl. tükör, fényképezőgép, stb.) nélküli szabad szemmel történő akadálymentes leolvasása érdekében.
- Az akna mérete tegye lehetővé a lejutást és a biztonságtechnikai szempontból megfelelő munkavégzést, szerelést.
- Kerek alaprajzú beton vagy műanyag vízmérőakna belső átmérőjének min. 1,00 méternek kell lennie. Bejövő és elmenő vezeték faláttörése csak egyvonalban, vízszintesen lehetséges, maximum 10 cm-re párhuzamosan elhúzva a középvonaltól. Földtakarás az aknán kívüli



csővezetékeken (faláttörés mélysége) min. 110 cm. A lebúvó nyílás átmérője min. 60 cm, vagy négyzetlegesen min. 60x60 cm. Az épített lebúvó nyílást csak a belső aknafal függőleges vonalában kezdve lehet elhelyezni, hogy a kimászás ne történhessen ún. „negatív falon”. Alatta MSZ 15670:1989 szerinti aknahágcsók elhelyezése szükséges.

- Műanyag akna létesítésének igénye esetén annak kivitelezését a víziközmű-szolgáltató egyedi elbírálás alapján hagyja jóvá.
- Az akna oldalfalának és a födémnek statikai kialakítása a földnyomás, valamint a beépítés helyén várható legnagyobb terhelés hordására alkalmas legyen. Legkisebb terhelésként gyalogosokat mindig figyelembe kell venni.
- A födém lebúvó nyílása olyan méretű legyen, hogy a szerelvényeket ki lehessen emelni. Mászható akna esetében a födémnyílás egyik mérete sem lehet 60 cm-nél kisebb.
- Az aknafedlapnak a terheléshez igazodó teherbírásúnak kell lennie. A gyalogos terhelésére a műanyag aknafedlapnak is alkalmasnak kell lennie. Közúti terhelés esetén csak kör alakú öntöttvas fedlap használható. A fedlapot zárószerkezettel szükséges ellátni az illetéktelen (pl. kisgyermek) által való felnyitástól. A gyalogos terhelésre szánt fedlapnak – a zárószerkezet nyitását követően – külön szerszám nélkül is könnyen nyithatónak kell lennie, szükség esetén fogantyúval kell ellátni (pl. acél fedlap esetén).
- A fedlaphoz tartozó keretet minden esetben rögzíteni kell az aknához.
- Ha a várható legmagasabb talajvízszint az akna fenékszintjét meghaladja, az akna vízzáróságát biztosítani kell, továbbá szükséges az aknát felúszás ellen méretezni (szükség esetén felúszás ellen terhelni).
- Ha a várható legmagasabb talajvízszint az akna fenékszintjét 0,5 m-nél jobban nem közelíti meg, a fenékmezben kavicssal kitöltött szivárgót kell kialakítani.
- A mászható aknában az MSZ 15670:1989 szabvány szerinti hágcsót vagy létrát kell beépíteni.
- Az akna kialakításánál biztosítani kell a mérő kizárólagos őrizetének feltételeit.
- A visszacsapó-szelep beépítése kötelező.

Az akna kialakításának további részletes szabályait a víziközmű-szolgáltató honlapján és az ügyfélszolgálati irodában teszi közzé.

A vízmérő (épített vagy műanyag) akna állapotát a felhasználó évente legalább egy alkalommal ellenőrizni, és az esetlegesen észlelt hibák javításáról gondoskodni köteles.

A víziközmű-szolgáltató, az általa végzett felhasználási hely ellenőrzés, illetve vízmérő leolvasás során, a vízmérési hely (vízmérő akna) esetében tapasztalt:

- kisebb hiány/hiba esetén (pl. fedlap, lejáráhatóság hiány) 30-90 napos határidő, míg
- a jelentősebb hiány/hiba (pl. új vízmérési hely/akna kiépítése) esetén legfeljebb egy éves határidő

tűzésével felszólítja a felhasználót a vízmérési hely rendezetté tételére.

#### 4.4.3. Tűzoltási célú ivóvízbekötés

Az ivóvíz-törzshálózatához csatlakozó tűzoltásra szolgáló külön ivóvíz-bekötővezeték létesítéséhez a víziközmű-szolgáltató – a katasztrófavédelmi jogszabályok megtartásával – köteles hozzájárulni, ha a tűzoltáshoz szükséges vízmennyiség a házi ivóvízhálózatból és a vízművel össze nem függő más vízvételi helyről nem szerezhető be. A tűzoltásra szolgáló bekötővezeték külön bekötési vízmérővel kell ellátni.

#### 4.4.4. Vízhordás

Abban az esetben, ha a vízhasználat nem oldható meg ivóvízbekötésen keresztül, vagy a víziközmű-szolgáltató által meghatározott más módon, a víziközmű-szolgáltató kizárólag előzetes írásbeli megállapodás esetén engedélyezheti a tűzcsapról történő vízvételést.

#### 4.4.5. Szennyvíz beemeléssel megvalósuló bekötés

A műszakilag elérhető szennyvízelvezető törzshálózathoz újonnan csatlakozni kívánó lakossági felhasználó (új bekötés) esetében – a víziközmű-szolgáltatóval történő eltérő megállapodás hiányában – az érintett felhasználó gondoskodik a víziközmű-szolgáltató üzletszabályzatában meghatározott alapvető műszaki követelményeket kielégítő szennyvíz beemelő kiépítéséről.

Szennyvíz beemelő kiépítése kapcsán elvárt alapvető műszaki követelmények

- Az akna szennyvízzel és talajvízzel szemben korrózióállóan és vízzáróan kialakított, fedlappal ellátott műanyag, illetve monolit- vagy előregyártott vasbeton építmény lehet (minimum 60 cm belső átmérővel egy szivattyú, illetve 80 cm belső átmérővel két szivattyú esetén).
- Újonnan megvalósuló házi beemelők esetében az egyszivattyús megoldás csak az egylakásos ingatlanok esetében javasolt. Kettő vagy több lakásos ingatlan esetén a kétszivattyús megoldás az ajánlott, váltott szivattyúüzem mellett.
- Szivattyú beépítés: a műtárgy aljára szivattyú talppal, beemelő egység (pl. lánc) segítségével. A műszaki megoldásnak a szivattyú állékonyságát és stabilitását biztosítani kell.
- Szivattyúhoz külön nyomóág és szerelvényeztettség szükséges.
- A szükséges szerelvények a szivattyú felől nézve: műanyag gégecső + golyós visszacsapó szelep + elzáró szerelvény.
- A gégecső hosszának a szivattyú kiemelhetőségét biztosítani kell. Az elzáró szerelvény az aknán kívül (föld alatt) is elhelyezhető, de ebben az esetben kezelőszárat és védelmet kell biztosítani. A telekhatártól távol lévő aknánál az elzáró szerelvényt a telekhatártól max. 1 m-re kell elhelyezni
- Nyomóvezeték min. 6/4" méretű, a beépített szivattyú és nyomócsonk közti szakasz min. 5/4" méretű legyen.
- Az akna ellenőrzésére a fedlapon búvó nyílást kell kialakítani (ez min. 60 cm átmérőjű legyen). A fedlap az elhelyezéstől függően megfelelő teherbírású legyen.
- Az acélszerkezeteknél alkalmazott anyagok minősége min. KO 35 vagy ezzel egyenértékű legyen. (A nyomóvezetékek anyaga PE lehet.)
- A szivattyú aknaszintről való vezérlése: szivattyúval egybeépített vagy különálló úszókapcsolóval történjen.
- A beemelő felhasználási helytől független folyamatos energia ellátását biztosítani kell.
- A beemelő mellett szabványos elektromos kapcsoló szekrényt kell telepíteni. főkapcsolóval, erősáramú és vezérlő elemekkel, motorvédelemmel, amely az érintésvédelmi szabványoknak minden tekintetben megfelel.
- Vészsíntet az elektromos kapcsoló szekrényen jól láthatóan ki kell jelezni.
- Minden új építésű házi átemelőknél üzemi próbát kell végezni.
- A bekötési terv jóváhagyása során a beemelő megközelíthetőségét és hozzáférhetőségének módját a felhasználóval megállapodásban kell rögzíteni a tervezőnek vagy kivitelezőnek.

#### 4.5. A bekötés megvalósítása és üzembe helyezése

A kiásott, nyílt és biztonságos munkavégzésre alkalmas munkárokban az ivóvíz-bekötővezeték kiépítését, fertőtlenítését, a helyszíni szemlést, a nyomáspróbát, a működőképességi és vízzárósági próbát, a geodéziai bemérést és a vízmérési helyen a bekötési vízmérő beszerelését a víziközmű-



szolgáltató, az általa megbízott vállalkozó vagy az igénybejelentő által kiválasztott és megbízott, a kivitelezési jogosultsággal rendelkező vízszereplők nyilvántartásában szereplő személy végzi, amelynek megvalósítása nem lehet későbbi, mint a munkaárok rendelkezésre állásának bejelentését követő 30. nap. Ezek költségét, illetve díját az igénybejelentő köteles megelőlegezni, kivéve ha jogszabály alapján mentesül a költség és díj megfizetése alól. A víziközmű-szolgáltató köteles az igénybejelentővel és az általa megbízott vízszereplővel együttműködni.

A kiásott, nyílt és biztonságos munkavégzésre alkalmas munkaárokból a szennyvíz-bekötővezeték létesítését, annak a már üzemeltetett szennyvíz törzshálózatra való bekötését a víziközmű-szolgáltató, az általa megbízott építési kivitelezés jogosultsággal rendelkező vállalkozó vagy az igénybejelentő által kiválasztott és megbízott, a kivitelezési jogosultsággal rendelkező vízszereplők nyilvántartásában szereplő személy végzi, amelynek megvalósítása nem lehet későbbi, mint a munkaárok rendelkezésre állásának bejelentését követő 30. nap. Ezek költségét, illetve díját a megrendelő köteles megelőlegezni, kivéve ha jogszabály alapján mentesül a költség és díj megfizetése alól. A víziközmű-szolgáltató köteles a megrendelővel és az általa megbízott vízszereplővel együttműködni.

Az igénybejelentő az ivóvíz-bekötővezeték és/vagy a szennyvíz-bekötővezeték teljeskörű kiépítésével – mely többek között magában foglalja a nyílt és biztonságos munkavégzésre alkalmas munkaárok kialakítását, a bekötés megvalósítását, annak geodéziai bemérését, végezetül a munkaárok betemetését és az esetleges eredeti állapot (pl.: vízelvezető árok, növényzet, stb.) helyreállítását – a víziközmű-szolgáltatót is megbízhatja. A bekötés teljeskörű kiépítésével történő megbízás esetén az előző bekezdésekben részletezett igénybejelentői költségek a munkaárok kiásását, betemetését valamint a felszíni eredeti állapot helyreállítását is tartalmazzák, mely költséget illetve díjat az igénybejelentő köteles megelőlegezni.

Amennyiben az ivóvíz-bekötővezeték vagy szennyvíz-bekötővezeték létesítésével kapcsolatban az igénybejelentő nem a víziközmű-szolgáltatót, hanem a kivitelezési jogosultsággal rendelkező vízszereplők nyilvántartásában szereplő személyt bízza meg, az ivóvíz-bekötővezeték vagy szennyvíz-bekötővezeték átvételéről és üzembe helyezéséről a víziközmű-szolgáltató köteles gondoskodni, feltéve, hogy az – a víziközmű-szolgáltató által elfogadott vagy a műszaki biztonsági hatóság által alkalmassá nyilvánított – kiviteli tervnek megfelelően készült el.

A víziközmű-szolgáltató az ivóvíz-bekötővezeték vagy szennyvíz-bekötővezeték üzembe helyezéséről a kivitelezés befejezésének a víziközmű-szolgáltatóhoz történt bejelentésétől számított 8 munkanapon belül köteles nyilatkozni, továbbá köteles az ivóvíz-bekötővezeték vagy szennyvíz-bekötővezeték üzembe helyezni. Amennyiben a víziközmű-szolgáltató a 8 munkanapos határidőn belül nem nyilatkozik és az ehhez szükséges műszaki feltételek adottak, úgy az üzembe helyezés nem tagadható meg, a víziközmű-szolgáltató köteles az ivóvíz-bekötővezeték vagy szennyvíz-bekötővezeték azonnal üzembe helyezni.

Ha a víziközmű-szolgáltató határidőn belüli nyilatkozatával az ivóvíz-bekötővezeték vagy szennyvíz-bekötővezeték üzembe helyezését megtagadja, vagy a műszaki feltételek a víziközmű-szolgáltató szerint egyébként nem adottak, az igénybejelentő a műszaki biztonsági hatóságtól kérheti az üzembe helyezés elrendelését.

A víziközmű-szolgáltató vagy az általa megbízott vállalkozó az elszámolás alapjául szolgáló bekötési vízmérőt vagy mellékvízmérőt, a számlázás alapjául szolgáló mellékvízmérőt, telki vízmérőt, valamint szennyvízmenyiség-mérőt (a továbbiakban együtt: elszámolás alapjául szolgáló fogyasztásmérő) az üzembe helyezésekor illetéktelen beavatkozás, leszerelés megakadályozása céljából plombával vagy leszerelést megakadályozó zárral látja el.

Amennyiben a bekötést a víziközmű-szolgáltató végzi, a bekötés elvégzésére vonatkozó jegyzőkönyvet a helyszínen ki kell tölteni, azokat a megrendelő és/vagy az ingatlan tulajdonosa aláírásával látja el. A bekötés díját megrendelő készpénz-átutalási megbízással, átutalással, vagy pénztári befizetéssel teljesítheti. Az egyedi csatlakozási pont kiépítési díjának befizetését és a szerződés aláírását követően megrendelő és a víziközmű-szolgáltató egyeztetési a bekötés

elvégzésének időpontját. Az új bekötés üzembe helyezése, kizárólag érvényes szolgáltatási szerződéssel lehetséges.

Előre egyeztetett időpontban megkísérelt, de a felhasználónak felróható okból sikertelen kiszállás esetén a mellékletben meghatározott kiszállási díjat a felhasználó a víziközmű-szolgáltató részére köteles megtéríteni.

A szennyvíz-bekötővezeték és tartozékai használatba vételére vonatkozó hozzájárulásban meg kell határozni a szennyvíznek a szennyvízelvezető műbe vezethető napi átlagos mennyiségét, melynek növeléséhez a víziközmű-szolgáltató hozzájárulása szükséges.

Amennyiben a helyszíni ellenőrzés során a hozzájárulásban foglaltaktól eltérő beépítést vagy más, az üzembe helyezést akadályozó körülményt állapítanak meg, a víziközmű-szolgáltató az ivóvíz és/vagy szennyvízbekötés üzembe helyezést megtagadhatja, és azt a hozzájárulásban foglalt feltételek teljesítéséhez kötheti.

A víziközmű-szolgáltató köteles a szennyvízelvezető és -tisztítóművek teljesítőképességének megfelelően keletkező szennyvizet károkozás nélkül elvezetni és a vízjogi üzemeltetési engedélyben foglaltaknak megfelelően tisztítani.

#### 4.6. A közszolgáltatási szerződés megkötésére vonatkozó szabályok

Az új bekötés megvalósítását követő vagy a felhasználó személyében történt változás bejelentését követő 15 napon belül a víziközmű-szolgáltatásra a víziközmű-szolgáltató és a felhasználó közszolgáltatási szerződést köt. A szerződést a felek határozatlan időre kötik.

A víziközmű-szolgáltató – az üzemeltetési szerződésben meghatározott keretek között, a víziközmű-rendszer teljesítőképességének mértékéig – a felhasználók részére víziközmű-szolgáltatást nyújt, és víziközmű-szolgáltatás nyújtása céljából a szolgáltatást igénybe venni kívánók rendelkezésére áll.

A víziközmű-szolgáltató a jogszabályban meghatározott feltételek fennállása esetében a felhasználóval – felhasználási helyenként – közszolgáltatási szerződést köt. A víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt ingatlan tekintetében, a víziközmű-szolgáltató és a lakossági felhasználó között a közszolgáltatási szerződés a víziközmű-szolgáltatás igénybevételével is létrejön.

A víziközmű-szolgáltatási jogviszony a nem lakossági felhasználó esetében kizárólag a közszolgáltatási szerződés megkötésével jön létre.

Abban az esetben, ha közműves szennyvízelvezetésre és -tisztításra irányuló igény a Szennyezőanyag listában meghatározott anyagokat felhasználó üzem részéről merül fel, a közszolgáltatási szerződés hatályosságához az illetékes vízügyi hatóság jóváhagyása szükséges.

A közszolgáltatási szerződés egyidejűleg több víziközmű-szolgáltatási ágazatra is kiterjedhet.

A közszolgáltatási szerződéshez szükséges felhasználói adatok/dokumentumok

Természetes személy esetén annak:

- a) neve,
- b) lakcíme (értesítési/számlázási cím),
- c) anyja neve,
- d) születési helye és ideje,

Jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet esetén annak:

- a) székhelye (értesítési/számlázási cím),
- b) cégjegyzékszám,
- c) adószám,

- d) képviselőjének neve és adatai (lakcíme, anyja neve)

A víziközmű-szolgáltató a szerződészkötéshez jogosult az alábbi adatok bekérésére:

- a) a felhasználási célt, az igénybe venni tervezett ivóvíz mennyiségét,
- b) nem lakossági felhasználó esetében az elvezetni tervezett szennyvíz mennyiségét, annak minőségi jellemzőit, különös tekintettel a vízvédelmi hatóság által előírt küszöbértékekre,
- c) a bekötéssel érintett ingatlan címét, helyrajzi számát, a tulajdonos személyét,
- d) amennyiben a tulajdonos személye nem azonos a leendő felhasználó személyével – az ingatlan tulajdonosának a szerződészkötéshez a tulajdonosi hozzájáruláson túl, az ingatlanhasználat jogcíme illetve annak igazolása valamint 30 napnál nem régebbi teljes tulajdoni lap (TAKARNET rendszerből származó másolat megfelelő),
- e) amennyiben a tulajdonos és felhasználó személye azonos, de abban változás áll be az adásvételi szerződés, vagy tulajdon átruházást eredményező egyéb szerződés, vagy jogerős hagyatékátadó/ hatósági/bírósági döntés,
- f) személyazonosságot igazoló irat (bemutatása),
- g) nem lakossági felhasználó esetén a gazdálkodó, vagy egyéb szervezet bejegyzését igazoló jogerős okirat, mely lehet hatályos, 30 napnál nem régebbi cégbírósági bejegyzés vagy cégkivonat, aláírási címpéldány/aláírás minta (a cégjegyzési jogosultság igazolására), vagy egyéni vállalkozás, társadalmi szervezet igazolására szolgáló okirat,

A fenti okiratok alatt eredeti vagy hiteles másolat értendő. Amennyiben a fenti dokumentumok benyújtása a víziközmű-szolgáltató ügyfélszolgálati irodájában személyesen történik, úgy elegendő az eredeti vagy hiteles másolat bemutatása és ezzel egy időben nem hiteles másolat leadása. A másolatból a felhasználó minden olyan személyes adatot törölhet/kitakarhat, amelyek kezelésére a víziközmű-szolgáltató nem jogosult.

A víziközmű-szolgáltató indokolt az általánostól eltérő egyedi esetekben jogosult a fentiekén túl is meghatározni a benyújtandó adatok és dokumentumok körét.

#### **4.6.1. Az elkülönített vízhasználóra vonatkozó részletes szabályok I.**

Az elkülönített vízhasználó a víziközmű-szolgáltatóval írásban mellékszolgáltatási szerződés megkötését kezdeményezheti.

A szerződés megkötését – ha az elkülönített vízhasználó a hatályos jogszabályokban és az üzletszabályzatban meghatározott feltételeket kielégítő vízmérési helyet kialakította és a hiteles mellékvízmérőt beszerelte – a víziközmű-szolgáltató nem tagadhatja meg, és az igénybejelentést követő 15 napon belül köteles azt megkötni.

A mellékszolgáltatási szerződés létrejöttének együttes előfeltétele:

- a) az elkülönített vízhasználatra vonatkozó írásbeli igénybejelentés,
- b) a mellékvízmérőnek és a vízmérési helynek a víziközmű-szolgáltató által jóváhagyott terv szerinti kialakítása és plombával vagy a leszerelést megakadályozó zárral történő ellátása,
- c) a felhasználási hely vízfogyasztásának bekötési vízmérővel történő mérése, és a hatályos közszolgáltatási szerződés megléte,
- d) a bekötési vízmérő szerinti felhasználó mellékszolgáltatási szerződés megkötéséhez történő hozzájárulása,
- e) a bekötési vízmérő szerinti felhasználási helynek és a szerződni kívánó elkülönített vízhasználónak nincs lejárt határidejű számlatartozása a víziközmű-szolgáltató felé és illet a víziközmű-szolgáltató az adott elkülönített felhasználói hely vonatkozásában sem tart nyilván,
- f) víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetésére kötelezett felhasználó esetén a hozzájárulás megfizetése és a megfizetés víziközmű-szolgáltató felé történő igazolása.

A mellékvízmérő beszerelése a bekötési vízmérő szerinti felhasználó, valamint ha a beszerelést végző nem tulajdonosa az ingatlan, az ingatlan tulajdonosa hozzájárulásával történhet.

A mellékszolgáltatási szerződés létrejöttére, a csatlakozó vezeték kiépítésére, az ivóvízmérőre – eltérő rendelkezése hiányában – a közszolgáltatási szerződés létrejöttére, az ivóvíz bekötővezeték és mérési hely kialakítására, ellenőrzésére, a fogyasztásmérésre, továbbá a felhasználó személyében bekövetkező változásra vonatkozó szabályokat kell megfelelően alkalmazni azzal, hogy a szerződés alatt a mellékszolgáltatási szerződést, felhasználó alatt az elkülönített vízhasználót kell érteni. A szerződésben a felek rendelkeznek a mellékvízmérő tulajdonjogáról.

## 5. A szerződés teljesítésére vonatkozó rendelkezések

### 5.1. A felhasználó jogai és kötelezettségei

A felhasználó az érvényben lévő jogszabályok, valamint a víziközmű-szolgáltatóval kötött szolgáltatási szerződés alapján jogosult:

- a szolgáltatási szerződés tartama alatt az ivóvízellátás, szennyvízelvezetés és -tisztítás szolgáltatás szerződéses feltételek szerinti igénybevételére;
- a felhasználóról nyilvántartott adatokba betekinteni;
- jogainak megsértése esetén panasszal élni;
- a szolgáltatás szüneteltetésének, illetve megszüntetésének igénylésére;
- jogos számlareklamáció esetén a – folyamatos szolgáltatási jogviszony fennállása esetén az 5.000 Ft-ot meghaladó - közüzemi díj visszatérítésének írásban benyújtott kérésére, a víziközmű-szolgáltató adminisztrációs hibájából eredő számlareklamáció esetén a késedelmi kamattal együtt;
- a vonatkozó jogszabályok megismerésére;
- kártérítés követelésére, amennyiben a víziközmű-szolgáltató – számára felróható módon – a tevékenysége végzése során a felhasználónak kárt okozott.

A Felhasználó a szolgáltatási szerződés tartama alatt köteles:

- a házi ivóvíz- és szennyvízhálózat, illetve a csatlakozó hálózat műszaki állapotát rendszeresen ellenőrizni és az észlelt hibák kijavításáról haladéktalanul gondoskodni;
- az ivóvízmérő mérőállását legalább a számlázás gyakoriságával megegyező rendszerességgel köteles ellenőrizni. Amennyiben a mérő ellenőrzése alkalmával a felhasználó a szokásos fogyasztásánál indokolatlan mértékben eltérő fogyasztást tapasztal, köteles meggyőződni arról, hogy a felhasználási helyen található valamennyi kifolyó elzárt állapota mellett számol-e a mérő számlálójá. Amennyiben igen, úgy vízfolyás feltételezhető, amelyet köteles haladéktalanul a víziközmű-szolgáltatónak bejelenteni, és a belső hálózati hiba elhárításáról azonnal gondoskodni. Amennyiben a kifolyók elzárt állapota mellett a mérő számlálójá nem mér, de a mért felhasználás a korábbi, illetve a ténylegesen ismert felhasználást a felhasználó megítélése alapján jelentősen meghaladja, vagy a tényleges fogyasztáshoz képest a mérő jelentősen alacsonyabb mérőállást jelez, azt szintén köteles a felhasználó a víziközmű-szolgáltatónak haladéktalanul bejelenteni.
- a vízmérő leolvasását, leolvashatóságát lehetővé tenni;
- tartózkodni az ivóvíz közműhálózatba bekötött házi ivóvízhálózat helyi (egyedi) vízbeszerzési helyhez kapcsolt vezetékkel (hálózattal) való összekötésétől;
- a víziközmű-szolgáltató által végzett ellenőrzésre lehetőséget biztosítani, az ellenőrzés során a házi és a csatlakozó víziközmű hálózaton észlelt hibák kijavításáról, illetőleg az előírásoktól eltérő közmű használat megszüntetéséről gondoskodni;
- a vízmérő akna, illetve vízmérőhely hozzáférhetőségét biztosítani és tisztántartásáról gondoskodni,
- a vízmérő fagy elleni védelméről gondoskodni, továbbá a vízmérő rendellenes működéséről a víziközmű-szolgáltatót haladéktalanul értesíteni;

- a vízmérő elfagyásának következtében elfolyt vízmennyiséget a víziközmű-szolgáltatónak megtéríteni;
- a bekötővezeték ingatlanon található részeinek ellenőrzését és szerelés miatti hozzáférhetőségét, illetve a vízmérőhely rendeltetésszerű és egyéb idegen anyagoktól mentes használatát biztosítani;
- a vízmérőt és a leszerelésüket megakadályozó záratok sértetlenül megőrizni, illetve védelmét biztosítani;
- a neki felróható okból megrongálódott vagy elveszett vízmérő pótlásának, szerelésének és hitelesítésének költségét megfizetni;
- az ingatlan vízellátásával és szennyvízelvezetésével kapcsolatos átalakítási, bővítési és megszüntetési munkákhoz a víziközmű-szolgáltató írásbeli hozzájárulását előzetesen beszerezni;
- tartózkodni a bekötővezeték földelés céljára történő használatától;
- a víziközmű-szolgáltató által nyújtott szolgáltatás díjának számla alapján határidőre való megfizetésére;
- a felhasználó, illetve elkülönített vízhasználó személyében beállt változást az előző és új felhasználó, illetőleg elkülönített vízhasználó a vízmérőállás megjelölésével az előírt határidőn belül a víziközmű-szolgáltatónak írásban bejelenteni;
- tartózkodni más ingatlanon kívüli felhasználási helyre és/vagy más ingatlanra a víziközmű-szolgáltató engedélye nélkül vizet továbbadni;
- kártalanítás nélkül túrni a szolgáltatás közérdekből történő korlátozását;
- a közcatornába bebocsátott szennyvíz károsító és mérgező anyagok küszöbértékeit betartani;
- a közterületen húzódó közvezetéki szakaszon vagy szerelvényeken (tűzcsapok, közkifolyók sérülései, csőtörések) észlelt meghibásodásokat, illegális beavatkozásokat, illegális víziközműhasználatot (vízvételezést vagy szennyvízcsatornába történő nem engedélyezett bevezetést) vagy egyéb, a közszolgáltatás tekintetében a közérdeket sértő vagy veszélyeztető eseményeket a víziközmű-szolgáltatónak haladéktalanul bejelenteni;
- a szennyvíz beemelő megközelítésének és hozzáférhetőségének korlátozásmentes lehetőségét biztosítani;
- az eltérő műszaki kialakítás vagy megállapodás hiányában a szennyvíz beemelő folyamatos energiaellátását biztosítani;
- a szennyvíz beemelő egység vagyongvédelméről, állag megóvásáról továbbá környezetének tisztántartásáról, rendezettségéről valamint a házi szennyvízhálózatának rendeltetésszerű használatáról, a szivattyú dugulásmentességének (csatornaidegen anyag távoltartása) biztosításáról gondoskodni;
- a számlázás gyakoriságával megegyezően, de legalább negyedévente egyszer a szennyvíz házi beemelő fedelét felemelve ellenőrizni annak működését. Az ellenőrzés során tapasztalt üzemszerű működést veszélyeztető lerakódásokat (pl. erős vízszugárral) megszüntetni, vagy arról illetve egyéb a működést gátló tényezőkről a víziközmű-szolgáltatót értesíteni;
- gondoskodni az ingatlan csapadékvíz elvezetéséről, annak érdekében, hogy az semmilyen módon ne kerülhessen be a szennyvízelvezetőhálózatba;
- bejelenteni egy hónapon belül, ha nem illetve, ha az általa igénybevett szolgáltatások közül nem mindegyik szolgáltatásról kapott számlát.

## 5.2. A víziközmű-szolgáltató jogai és kötelezettségei

A víziközmű-szolgáltató jogosult:

- a szolgáltatás hatályos jogszabályoknak és szolgáltatási szerződésnek megfelelő módon való igénybevételenek ellenőrzésére;

- a felhasználó által igénybe vett szolgáltatás díjának érvényesítésére;
- a jogszabályban meghatározott feltételekkel a szolgáltatás indokolt okból történő szüneteltetésére, illetve korlátozására;
- az elkülönített vízhasználók által beszereltetett mellékvízmérők hitelességét és leszerelésüket megakadályozó zár vagy plomba állapotát ellenőrizni.

#### A víziközmű-szolgáltató kötelezettségei

A víziközmű-szolgáltató szolgáltatási kötelezettsége a közműves ivóvízellátás esetében a szolgáltatási pontig, közműves szennyvízelvezetés és -tisztítás esetében a szolgáltatási ponttól a tisztított szennyvíz-befogadóba, illetve az átvevő rendszerébe történő bevezetéséig áll fenn. A víziközmű-szolgáltató felel azért, hogy a szolgáltatott ivóvíz minősége az ivóvízvételi helyen biztosított legyen, mely nem mentesíti a felhasználót a házi- illetve csatlakozó ivóvízhálózattal kapcsolatos kötelezettségei alól.

Nem állapítható meg a víziközmű-szolgáltatónak a szolgáltatás minőségéért való felelőssége akkor, ha a szolgáltatási ponton az ivóvíz minősége megfelel a jogszabályi előírásoknak, és az ivóvízvételi helyen tapasztalt minőségromlás a házi ivóvízhálózat vagy a csatlakozó ivóvízhálózat nem megfelelő állapota vagy anyaga miatt következik be, és ezt az illetékes népegészségügyi szerv vizsgálata hivatalból vagy a víziközmű-szolgáltató kérelmére megállapította.

Fentiekén túl, a víziközmű-szolgáltató a szolgáltatási szerződés tartama alatt köteles:

- ivóvíz szolgáltatási, illetve szennyvíz bebocsátási pontig terjedő, a víziközmű-szolgáltató üzemeltetésében lévő ivóvízellátó, illetve szennyvízelvezető mű létesítményeinek kezeléséről, karbantartásáról és folyamatos, kártétel nélküli üzemeltetéséről gondoskodni;
- a bekötési vízmérők – mindenkor mérésügyi jogszabályokban előírt – időszakonkénti hitelesítését, cseréjét, illetve leszerelését megakadályozó zárral való ellátását saját költségére elvégezni;
- a bekötési és a nyilvántartásában szereplő mellékvízmérőt valamint telki vízmérőt minimum a jogszabályokban előírt gyakorisággal leolvasni, a felhasználásról számlát kiállítani és azt a felhasználó részére eljuttatni;
- a szolgáltatás tervezett műszaki okból szükségessé váló korlátozásáról vagy időszakos szüneteltetéséről, esetleges mennyiségi vagy minőségi változásairól a felhasználót elvárható módon értesíteni, szükség esetén ideiglenes ellátásról gondoskodni;
- a közterületen húzódó közvezetéki szakaszon vagy szerelvényeken észlelt meghibásodásokat (tűzcsapok, közkifolyók sérülései, csőtörések), illegális beavatkozásokat, illegális víziközműhasználatot kivizsgálni, a műszaki problémát megszüntetni;
- a felhasználói bejelentéseket – illetékesség esetén – kivizsgálni, a vizsgálat eredményéről a felhasználót tájékoztatni.

### 5.3. Védendő felhasználók

A védendő felhasználók a védelemre jogosító, jogszabályban meghatározott tulajdonságuk alapján szociálisan rászoruló vagy fogyatékkal élő felhasználóként részesülhetnek a víziközmű-szolgáltató által nyújtott, jogszabályban részletesen meghatározott kedvezményben.

Az a felhasználó, aki a fogyatékkal élő és a szociálisan rászoruló felhasználók nyilvántartásában egyidejűleg szerepel, jogosult igénybe venni a védendő felhasználókat megillető valamennyi kedvezményt.

A szociálisan rászoruló felhasználó különösen az alábbi kedvezmények igénybevételére jogosult:

- a) részletfizetés,



## b) fizetési haladék.

A védendő felhasználó a védettséggel járó jogait csak egy felhasználási helyen gyakorolhatja.

Ha a víziközmű-szolgáltatónak a Vksztv. 55. § (1) és (2) bekezdésében foglaltak (víziközmű kötelező igénybevételére való felszólítás) végrehajtása során jut tudomására, hogy a kötelezett a védendő felhasználókra vonatkozó jogszabályi feltételeket vélhetően kielégíti, haladéktalanul megadja részére a szociálisan rászoruló felhasználókat az Vksztv. és a végrehajtására kiadott kormányrendelet alapján megillető kedvezményekre vonatkozó tájékoztatást, és megküldi részére a nyilvántartásba vételhez szükséges információkat és formanyomtatványokat.

A fogyatékkal élő felhasználót különösen a méréssel, a leolvasással, a számlázással és a díjfizetési módokkal kapcsolatosan igényeinek megfelelő, különleges bánásmódban kell részesíteni.

A víziközmű-szolgáltató a védendő felhasználókat megillető kedvezmények biztosítása érdekében, az egyes felhasználási helyeken víziközmű-szolgáltatási szerződéssel rendelkező védendő felhasználókról nyilvántartást vezet, amelyből egyértelműen megállapítható, hogy a felhasználó a kedvezmények melyik körére jogosult.

A nyilvántartásba történő felvételt a felhasználónak kell kérnie. A kérelemben meg kell jelölnie, hogy a Vksztv.-ben és a felhatalmazása alapján kiadott kormányrendeletben meghatározott különleges bánásmód vagy kedvezmények közül melyek illetik meg, és azokból melyikre tart igényt. A kérelemhez csatolnia kell a védendő felhasználói körbe tartozás igazolására szolgáló – a következőkben, valamint a Vksztv. felhatalmazása alapján kiadott kormányrendeletben meghatározott – iratokat.

A víziközmű-szolgáltató a nyilvántartásba vételről a védendő felhasználót 8 napon belül írásban tájékoztatja. A tájékoztatás tartalmazza, hogy

- a) a védendő felhasználóról a víziközmű-szolgáltató mely különleges bánásmód vagy kedvezmény vonatkozásában rögzített adatot a nyilvántartásba,
- b) a nyilvántartás szerint a védendő felhasználó milyen kedvezményeket vehet igénybe,
- c) az adatváltozás bejelentésére mely időpontokban és hol biztosít lehetőséget a víziközmű-szolgáltató, valamint
- d) a védendő felhasználónak a lentiekben meghatározott feladatait milyen módon és formában kell teljesítenie.

A védendő felhasználói körbe tartozás igazolására a felhasználó kérelmére igazolja

- a) a jegyző, hogy a felhasználó életvitelszerűen tartózkodik a kérelemben megjelölt felhasználási helyen,
- b) a védendő felhasználói státuszra jogosító ellátást megállapító szerv, hogy a kérelem benyújtásakor a védendő felhasználó részesül az adott ellátásban.

A jegyző és az ellátást megállapító szerv a fentiek szerinti igazoláson köteles feltüntetni, hogy az igazolás mely felhasználási hely tekintetében történő felhasználásra került kiadásra. Ugyanazon felhasználónak egyidejűleg csak egy felhasználási hely tekintetében adható ki igazolás.

A nyilvántartásba történő felvételt követően a védendő felhasználó minden év március 31-ig köteles igazolni, hogy védettsége továbbra is fennáll. A határozott időre megállapított védettség esetén a védendő felhasználó a védettségre megállapított határozott időszak alatti években, illetve a védettség lejáratának évében mentesül a március 31-ei igazolási kötelezettség alól, a védettség lejáratának évében csak a Vksztv. végrehajtására kiadott kormányrendeletben előírtak szerint kell igazolnia a víziközmű-szolgáltató felé a védettsége fennállását. Az a fogyatékkal élő felhasználó, akinek a nyilvántartásba történő felvétele során a szakorvosi vélemény kimondja, hogy állapotában nem várható jelentős javulás, mentesül a védendő felhasználói körbe tartozás évenkénti igazolása alól.

Ha a védettségét megalapozó körülmények megváltozása folytán a lakossági felhasználó már nem jogosult kedvezményre, vagy annak évenkénti igazolását elmulasztja, a védendő felhasználók nyilvántartása céljából rögzített adatait a nyilvántartásból törölni kell. A nyilvántartásból törölt adatokat a víziközmű-szolgáltató elkülönítetten kezeli és azokat – ha a Vksztv. 61. § (2) bekezdése

szerint a felhasználó valamennyi adatának törlésére hamarabb nem kerül sor – a törléstől számítottan 5 évig tárolja. A nyilvántartásból törölt felhasználót a törlésről 8 napon belül írásban értesíti az adatkezelő.

Szociálisan rászoruló felhasználónak azt a természetes személyt kell tekinteni, aki, vagy akinek a háztartásában élő személy:

- a) a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (a továbbiakban: Szocvtv.) 32/B. §-a szerinti időskorúak járadékában részesül,
- b) a Szocvtv. 33. §-a szerinti aktív korúak ellátására jogosult,
- c) a Szocvtv. 45. § (1) bekezdés a) pontja szerint a lakhatáshoz kapcsolódó rendszeres kiadások viseléséhez nyújtott települési támogatásban részesül,
- d) a Szocvtv. 40–44. §-a szerinti ápolási díjban részesül,
- e) a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.) 19. §-a szerinti rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül,
- f) a Gyvt. 25. §-a szerinti otthonteremtési támogatásban részesült, a támogatás megállapításától számított 3 éven keresztül,
- g) a Gyvt. 54. §-a szerinti nevelőszülő, aki saját háztartásában neveli a gondozásába helyezett nevelésbe vett gyermeket, vagy
- h) a Nemzeti Eszközkezelő Programban részt vevő természetes személyek otthonteremtésének biztosításáról szóló 2018. évi CIII. törvény (a továbbiakban: 2018. évi CIII. törvény) szerinti Lebonyolítóval a 2018. évi CIII. törvény alapján bérleti jogviszonyban áll,
- i) a Szocvtv. 38-39/C. §-a szerinti gyermek otthongondozási díjában részesül.

E Fejezet alkalmazásában a háztartás fogalmát a Szocvtv. 4. § (1) bekezdés f) pontja szerint kell értelmezni, azaz *háztartás*: az egy lakásban együtt lakó, ott bejelentett lakóhellyel vagy tartózkodási hellyel rendelkező személyek közössége.

A szociálisan rászoruló felhasználó fentieknek való megfelelését

- a) a jelen üzletszabályzat 11.8. számú mellékletben található kérelem szerinti, 30 napnál nem régebbi, kitöltött és aláírt nyomtatvány, vagy
- b) a szociálisan rászoruló felhasználói státuszt megállapító szerv által kibocsátott, a jogosultság fennállását igazoló, 30 napnál nem régebbi igazolás, illetve határozat

eredeti példányának bemutatásával igazolhatja a víziközmű-szolgáltató felé.

A víziközmű-szolgáltató az igazolás céljára bemutatott iratok másolatát a jogosultság megszűnését követő 5 évig megőrzi.

A víziközmű-szolgáltató a szociálisan rászoruló felhasználót a rászorultság igazolását követő 15 napon belül nyilvántartásba veszi, és a nyilvántartásba vételről a felhasználót tájékoztatja.

Ha a nyilvántartásba vétel alapjául szolgáló körülmény határozott ideig áll fenn, és annak meghosszabbítását a védendő felhasználó – a határidő lejártát 30 nappal megelőzően a víziközmű-szolgáltató által a részére megküldött írásbeli figyelemfelhívás ellenére – nem igazolja, a határozott idő lejártát követő 15 napon belül a víziközmű-szolgáltató az érintett védendő felhasználót törli a nyilvántartásból. A víziközmű-szolgáltató értesíti az érintett felhasználót a nyilvántartásból való törlésről.

A víziközmű-szolgáltató a szociálisan rászoruló személyként nyilvántartott védendő felhasználót, valamint azt a fogyatékkal élő védendő felhasználót, aki esetében nyilvántartásba történő felvétele során a szakorvosi vélemény nem mondta ki, hogy állapotában jelentős javulás nem várható, legalább a Vksztv. 61/A. § (7) bekezdésében meghatározott (március 31.) határidőt megelőző 15 nappal közérthetően, írásban, térítvevény-szolgáltatással feladott levélben, a számlalevélben vagy egyéb igazolható módon tájékoztatja a Vksztv. 61/A. § (7) bekezdése szerinti kötelezettségéről, egyúttal megküldi részére a jelen üzletszabályzat 11.8. számú mellékletben található kérelem szerinti adatlapot.



Ha a védendő felhasználók nyilvántartásában nem szereplő lakossági felhasználó díjtarozásával 45 napot meghaladó késedelembe esett, a víziközmű-szolgáltató további 15 napon belül írásban, közérthető módon és áttekinthető formában tájékoztatja a lakossági felhasználót a szociálisan rászoruló felhasználókat megillető kedvezményekről, a védendő felhasználók nyilvántartásába történő felvétel kérelmezésének módjáról, valamint megküldi részére a jelen üzletszabályzat 11.8. számú melléklet 2. számú adatlapot.

Ha a felhasználó kérte a védendő felhasználók nyilvántartásába történő felvételt, annak elbírálásáig a Vksztv. 58. § (1) bekezdés szerinti (korlátozó vagy felfüggesztő) intézkedést a víziközmű-szolgáltató nem foganatosíthatja.

A szociálisan rászoruló 12 naptári hónapon belül egy alkalommal kérheti részletfizetési kedvezmény vagy fizetési haladék alkalmazását. Erre a szociálisan rászoruló felhasználó figyelmét a fizetési felszólításban fel kell hívni, egyúttal tájékoztatni kell a szociálisan rászorulót a részletfizetés, illetve a fizetési haladék leghosszabb igénybe vehető időtartamáról és a tervezett fizetési ütemezésről. A víziközmű-szolgáltató a szociálisan rászoruló felhasználó fizetési kedvezményre vonatkozó kérelmét 15 napon belül érdemben köteles megválaszolni.

Részletfizetési kedvezmény és fizetési haladék csak olyan szociálisan rászoruló felhasználót illet meg, aki vállalja, hogy a részletfizetés, fizetési haladék igénybevételének időtartama alatt igénybe vett víziközmű-szolgáltatás díját és a tartozás részösszegeit, illetve a tartozás halasztott összegét a vízközmű-szolgáltató által méltányosan megállapított, részletfizetési határidőben és ütemezésben kiegyenlíti.

Ha a szociálisan rászoruló felhasználó a részletfizetési, illetve fizetési haladéokra vonatkozó megállapodás feltételeit megszegi, a víziközmű-szolgáltató jogosult a részletfizetésre, illetve fizetési haladéokra vonatkozó megállapodás azonnali hatályú felmondására.

A részletfizetés, fizetési haladék időtartama alatt a kedvezménnyel érintett díjfizetési kötelezettség vonatkozásában a felhasználót kamat- és kötbér fizetési kötelezettség nem terhelheti.

A részletfizetés időtartama nem lehet kevesebb, mint az igénylést megelőző 12 hónapban számlázott felhasználásból számított

- a) egy havi átlagfogyasztás ellenértékét meg nem haladó tartozás esetén két hónap,
- b) 3 havi átlagfogyasztás ellenértékét meg nem haladó tartozás esetén öt hónap,
- c) 3 havi átlagfogyasztást meghaladó tartozás esetén hat hónap.

A fizetési haladék időtartama legfeljebb 60 nap, különös méltánylást érdemlő esetben 90 nap.

A részletfizetés, fizetési haladék tekintetében e rendelkezésektől csak a szociálisan rászoruló felhasználó javára lehet eltérni.

Víziközmű-szolgáltató váltás esetén, a korábbi víziközmű-szolgáltató köteles igazolást adni a szociálisan rászoruló felhasználónak arról, hogy a váltást megelőző 12 naptári hónap alatt részesült-e fizetési haladékban vagy részletfizetési kedvezményben, és a megállapodást teljesítette-e.

A fogyatékkal élő lakossági felhasználó a védendő felhasználók nyilvántartásába történő felvételére való jogosultságát

- a) a jelen üzletszabályzat 11.8. számú mellékletben található kérelem A) része szerinti, 30 napnál nem régebbi, kitöltött és aláírt nyomtatvány benyújtásával, és
- b) ha
  - ba) vakok személyi járadékában részesül, a juttatást megállapító vagy folyósító szerv által kiadott, a jogosultság fennállását igazoló, 30 napnál nem régebbi határozat vagy igazolás eredeti példányának bemutatásával, vagy a jelen üzletszabályzat 11.8. számú mellékletben található kérelem B) része szerinti, 30 napnál nem régebbi, kitöltött és aláírt nyomtatvány benyújtásával;
  - bb) fogyatékosági támogatásban részesül, a juttatást megállapító vagy folyósító szerv által kiadott, a jogosultság fennállását igazoló, 30 napnál nem régebbi határozat vagy igazolás eredeti példányának bemutatásával, vagy a jelen üzletszabályzat 11.8. számú

- mellékletben található kérelem B) és C) része szerinti, 30 napnál nem régebbi, kitöltött és aláírt nyomtatvány benyújtásával; vagy
- bc) a víziközmű-szolgáltatás megszüntetése, felfüggesztése a lakossági felhasználó vagy a vele közös háztartásban élő személy életét vagy egészségét közvetlenül veszélyezteteti, a jelen üzletszabályzat 11.8. számú mellékletben található kérelem C) része szerinti, 30 napnál nem régebbi, kitöltött és aláírt nyomtatvány benyújtásával

igazolhatja.

A benyújtott iratokat és a bemutatott iratok másolatát a víziközmű-szolgáltató a jogosultság megszűnését követő 5 évig köteles megőrizni.

A fogyatékoság jellegét, amely a fogyatékkal élő felhasználót alkalmatlanná teszi a fogyasztásmérő leolvasására, a mérőállás közlésére, a számlaolvasásra, vagy a számla felhasználási helyen kívüli, készpénzes fizetéstől eltérő kiegyenlítésére, továbbá a fenti bekezdés b) pont bc) alpontjának esetleges fennállását a kezelőorvos, ennek hiányában a háziorvos igazolja a jelen üzletszabályzat 11.8. számú mellékletben található kérelem C) része szerinti nyomtatvány kitöltésével. Ha a rehabilitációs szakértői szerv az érintett személy egészségi állapotát, egészségkárosodását, fogyatékoságát vizsgálta, a kezelőorvos és a háziorvos a jelen üzletszabályzat 11.8. számú mellékletben található kérelem C) része szerinti nyomtatványt e szerv szakvéleménye, szakhatósági állásfoglalása vagy határozata alapján tölti ki.

A víziközmű-szolgáltató a fogyatékkal élő felhasználót a rászorultság igazolását követő 8 napon belül nyilvántartásba veszi, és a nyilvántartásba vételről a felhasználót a Vksztv. 61/A. § (3) bekezdése szerint tájékoztatja.

A vakok személyi járadékában vagy fogyatékosági támogatásban részesülő személyt, mint fogyatékkal élő felhasználót nem kell személyes körülményeinek megfelelő, különleges bánásmódban részesíteni, ha vele együtt olyan nagykorú személy él, aki nem fogyatékkal élő felhasználó.

A fenti bekezdés b) pont bc) alpontja szerinti körbe tartozó, a felhasználóval egy háztartásban élő fogyatékkal élő személyre tekintettel a fogyatékkal élőknek nem minősülő felhasználó is kérheti a fogyatékkal élő személyek nyilvántartásába történő felvételét, de ugyanazon fogyatékkal élő személyre tekintettel csak egy felhasználó egy felhasználási hely vonatkozásában szerepelhet a nyilvántartásban jogosultként.

Az fenti bekezdés b) pont ba) és bb) alpontja szerinti körbe tartozó fogyatékkal élő felhasználót megillető különleges bánásmód:

- a) havi (időközi) mérőleolvasás a felhasználási helyen,
- b) készpénzben történő számlakiegyenlítés a felhasználási helyen,
- c) a számla értelmezéséhez az érintett víziközmű-szolgáltató üzletszabályzata szerint nyújtott egyedi segítség (helyszíni számlamagyarázat, számlafordíttatás),
- d) az érintett víziközmű-szolgáltató üzletszabályzatában meghatározott, a fogyatékkal élők számára az ivóvízellátási és szennyvízelvezetési szolgáltatás igénybevételét megkönnyítő egyéb szolgáltatás.

A lakossági felhasználó a fogyatékkal élő felhasználók nyilvántartásába történő felvétel iránti kérelemben nyilatkozik arról, hogy az előző bekezdésben felsorolt (a-d) szolgáltatások közül melyekre tart igényt. Az igényelt szolgáltatást legkésőbb a nyilvántartásba vételt követő 30. naptól kell biztosítani, illetve az esetleges műszaki beavatkozásokat 30 napon belül kell megkezdeni.

A fogyatékkal élő felhasználók nyilvántartásában szereplő lakossági felhasználó olyan igényét, amelyet a benyújtott iratok nem támasztanak alá, az érintett víziközmű-szolgáltató nem köteles teljesíteni.

A jelen üzletszabályzat 11.8. számú mellékletben található kérelem C) része szerint kiállított igazolás tartalmazza azon értesítendő személy elérhetőségét, akit a fenti bekezdés b) pont bc) alpontja szerinti körbe tartozó fogyatékkal élő személy vonatkozásában a közműves ivóvízellátás, illetve közműves szennyvízelvezetés és -tisztítás szolgáltatási üzemszünet esetén értesíteni kell.

Jogosultságának a Vksztv. 61/A. § (7) bekezdése szerinti ismételt igazolására a fogyatékkal élő felhasználó első ízben a nyilvántartásba történő felvételét követő naptári évben köteles.

A fogyatékkal élő felhasználók nyilvántartásában szereplő felhasználó a fenti bekezdés szerinti nyilatkozatát évente legfeljebb két alkalommal módosíthatja. Az így igénybe venni kívánt szolgáltatást a módosítási igény beérkezését követően, a fenti bekezdésben meghatározott időtartam szerint kell biztosítani a felhasználó számára.

A védendő felhasználó köteles a védelemre jogosultságot adó körülmény megváltozását vagy megszűnését 15 napon belül bejelenteni a víziközmű-szolgáltatónál. A víziközmű-szolgáltató köteles a bejelentést követő 8 napon belül a változást a nyilvántartáson átvezetni, vagy a védendő felhasználót a nyilvántartásból törölni.

## 5.4. A felhasználó személyében bekövetkező változás

Ha a felhasználási helyen a felhasználó személye megváltozik, a korábbi és az új felhasználó a változást legkésőbb – a külön szabályozott felhasználó elhalálozása esetkörünek kivételével – a birtokátruházástól számított 15 napon belül kötelesek a víziközmű-szolgáltatónak az üzletszabályzat mellékletében található formanyomtatványon bejelenteni és annak rendelkezései szerint eljárni.

A korábbi felhasználó a bejelentés keretében a közszolgáltatási szerződését is felmondja. A felmondás az új felhasználóval létrejött közszolgálati szerződés hatálybalépése napján hatályosul. A bejelentés egyúttal az új felhasználó közszolgáltatási szerződés megkötésére vonatkozó igényének is minősül.

A felhasználó elhalálozása esetén az örökös az elhalálozás tényét legkésőbb annak tudomására jutása napjától számított 60 napon belül a víziközmű-szolgáltató számára az üzletszabályzat mellékletében található formanyomtatványon bejelenti. A bejelentés az örökös közszolgáltatási szerződés megkötésére vonatkozó igényének minősül.

Ha a felhasználó a felhasználási helyen a víziközmű-szolgáltatás igénybevételével felhagy, a felhasználási hely tekintetében mindaddig felel a víziközmű-szolgáltatóval szemben a víziközmű-szolgáltatási szerződésben foglaltak teljesítéséért, amíg a fenti bejelentést meg nem teszi vagy nem kéri a szüneteltetést.

A bejelentés megtételének bizonyítása a felhasználót, a helyszíni ellenőrzés akadályoztatásának bizonyítása a víziközmű-szolgáltatót terheli.

A felhasználó személyében történő változás esetén a víziközmű-szolgáltató a bejelentés kézhezvételét követő 30 napon belül helyszíni ellenőrzést tart és jegyzőkönyvben rögzíti a fogyasztásmérő berendezés állását és a mérőberendezés, illetve a leszerelést megakadályozó zár vagy plomba szemrevételezéssel megállapított állapotát, és minden lényeges tény, adatot és nyilatkozatot. A jegyzőkönyvnek a felhasználó által aláírt egy példányát a víziközmű-szolgáltató a felhasználó részére átadja, másik példányát megőrizi, és az esetleges hatósági ellenőrzés vagy felhasználói panasz esetén az eljáró hatóságnak bemutatja.

A bejelentés napjától az új felhasználót terheli a közszolgáltatási szerződésben foglaltak teljesítése, ha a felhasználási helyen az előzetes írásbeli felszólítás ellenére a helyszíni ellenőrzést az új felhasználó vagy képviselője akadályozza.

Ha a víziközmű-szolgáltató az ellenőrzési feladatának a felhasználóváltás bejelentésétől számított 30 napon belül nem tesz eleget, nem hivatkozhat felhasználói szerződésszegésre, és ezen a jogcímen nem érvényesíthet igényt a felhasználóval szemben.

## 5.5. Fogyasztásmérőkre vonatkozó szabályok

### 5.5.1. Vízmérés

A víziközmű-szolgáltatás elszámolásának alapjául szolgáló vízmennyiséget hiteles és víziközmű-szolgáltató vagy megbízott vállalkozója által plombált vagy leszerelést megakadályozó zárral ellátott fogyasztásmérő berendezéssel kell mérni.

Egy felhasználási helyen belül a nem lakossági felhasználók ivóvízhasználatát külön bekötési vízmérővel, vagy mellékvízmérővel kell mérni.

A vízmérő nélküli ún. átalánydíjas felhasználási helyen a felhasználó legkésőbb a víziközmű-szolgáltató által meghatározott határidőn belül a vízbekötés szabályai szerinti eljárásban köteles bekötési vízmérő elhelyezését elvégeztetni. Ennek során a vízmérési hely előzetes kialakítása a felhasználó, a bekötési vízmérő beszerelése és plombával vagy leszerelést megakadályozó zárral történő ellátása, továbbá a bekötővezeték esetleges cseréje a víziközmű-szolgáltató feladata.

A vízmérési hely kialakításával összefüggő jogszabályi feladatokról, az adott felhasználási helyen szükséges műszaki beavatkozásról és azok megoldási lehetőségeiről, a bekötési vízmérő beszerelésének tervezett időpontjának közlésével együtt a víziközmű-szolgáltató térítvény-szolgáltatással feladott levélben vagy egyéb igazolható módon tájékoztatja a felhasználót azzal, hogy a vízmérőhely kialakítására legalább 90 napos felkészülési időt biztosít.

Ha a vízmérési hely kialakításával egyidejűleg az ivóvíz-bekötővezeték átépítése is szükséges, annak költsége az ellátásért felelőst, vagy ha az üzemeltetési szerződés úgy rendelkezik, a víziközmű-szolgáltatót terheli.

#### **5.5.1.1. Locsolási vízhasználat**

Szennyvízelvezetési közszolgáltatási szerződéssel rendelkező, de szennyvízmennyiség-mérővel nem rendelkező felhasználó kérelmére a szennyvíz-kibocsátással nem járó vízhasználat (a továbbiakban: locsolási vízhasználat) elkülönített mérés alapján történő elszámolását biztosítani kell. A locsolási vízmérő telepítéséhez a legegyszerűbb műszaki megoldást kell választani azzal, hogy az nem veszélyeztetheti a víziközmű biztonságos működését. A locsolási vízmérő kialakításának egyéb feltételeit, az ellenőrzés, a mérőleolvasás és az elszámolás szabályait a víziközmű-szolgáltató és a felhasználó írásbeli megállapodása tartalmazza.

A víziközmű-szolgáltató házikert öntözéséhez a locsolási vízhasználatot elkülönített mérés nélkül, a Vhr. 63. § (6) bekezdés d) pontja szerint, mennyiségi korrekció útján is biztosítja a lakossági felhasználó számára, ha azt a lakossági felhasználó – az ellenőrzés lehetőségének előzetes értesítés mellőzésével történő felajánlásával – az üzletszabályzat mellékletében található formanyomtatvány igénybevételel kéri.

#### **5.5.1.2. Az elkülönített vízhasználóra vonatkozó részletes szabályok II.**

A Vksztv. 52. § (2a) bekezdése szerinti (teljeskörű mellékmérősítésen alapuló) elszámolási módra való áttérést az érintett mellékszolgáltatási szerződéssel rendelkező elkülönített vízhasználók kérhetik, amit a víziközmű-szolgáltató a jogszabályi feltételek fennállása esetén teljesít.

A kérelemben:

- a) egy adott bekötési vízmérőhöz tartozó, mellékszolgáltatási szerződéssel rendelkező elkülönített vízhasználók teljes bizonyító erejű magánokiratban közlik a víziközmű-szolgáltatóval a képviselőjükben eljáró személy nevét, ha az nem a bekötési vízmérő szerinti felhasználó,
- b) az a) pontban meghatározott képviselő a csatlakozó hálózati szakasz megvalósulási állapotáról készített épületgépészeti tervet az üzletszabályzatban meghatározott tartalommal és formában a víziközmű-szolgáltató rendelkezésre bocsátja,
- c) az a) pontban meghatározott képviselő közli a víziközmű-szolgáltatóval az arra vonatkozó megállapodásukat, hogy a mellékvízmérők és a bekötési vízmérő egyidejű leolvasására – a

víziközmű-szolgáltató gyakorlatával összhangban – rendszeresen mely időpontban kerüljön sor.

Ha a teljeskörű mellékmérősítésen alapuló elszámolási mód alkalmazásánál a bekötési vízmérő, illetve az elkülönített vízhasználatok összesített fogyasztásának különbözete meghaladja az 5 százalékot, a csatlakozó hálózati szakasz esetleges vízvesztésének és elszámolatlan vízvételének (a továbbiakban együtt: elszámolatlan vízvétel) felülvizsgálata érdekében a víziközmű-szolgáltató a saját költségén, soron kívüli ellenőrzést végez.

A vizsgálatra az elszámolatlan vízvételre utaló leolvasási adat keletkezését követő 30 napon belül kell sort keríteni. Az ellenőrző vizsgálaton az elkülönített vízhasználók képviseletében eljáró képviselő vagy a bekötési vízmérő szerinti felhasználó biztosítja a bekötési vízmérő és a mellékvízmérők, valamint a csatlakozó hálózat egyidejű, részletes műszaki felülvizsgálatának lehetőségét.

Ha az ellenőrzés során megállapításra kerül, hogy a csatlakozó, illetve házi ivóvízhálózati szakaszon az előzőekben meghatározott 5 %-os mérési különbözetet meghaladó vízfogyasztást elszámolatlan vízvétel okozta, az elszámolatlan vízvétel megszüntetéséig a bekötési vízmérő és a mellékvízmérők összesített fogyasztási különbözetének megfizetése, valamint a soron kívüli ellenőrzés költségei az érintett mellékszolgáltatási szerződéssel rendelkező vízhasználókat – eltérő megállapodás hiányában – egyetemlegesen terhelik.

Ha az ellenőrzés során megállapításra kerül, hogy az előzőekben meghatározott 5 %-os mérési különbözetet meghaladó vízfogyasztást nem a csatlakozó, illetve házi ivóvízhálózati szakaszon keletkezett elszámolatlan vízvétel okozta, az ellenőrzés költségeit, valamint a bekötési vízmérő és a mellékvízmérők összesített fogyasztási különbözete alapján számított díjat a víziközmű-szolgáltató nem háríthatja át a felhasználókra.

A víziközmű-szolgáltató az előzőekben meghatározott 5 %-os mérési különbözetet meghaladó elszámolatlan vízfogyasztás alapján történő számlázását az elszámolatlan vízvétel megszüntetéséig alkalmazhatja. Az elszámolatlan vízvétel megszüntetését az elkülönített vízhasználók képviseletében eljáró képviselő bejelenti a víziközmű-szolgáltatónak.

Ha valamely mellékszolgáltatási szerződéssel rendelkező, és a teljeskörű mellékmérősítésen alapuló elszámolási módot választó elkülönített vízhasználó

- a) a mérésügyről szóló törvény végrehajtására kiadott kormányrendeletben előírt határidőn belül a mellékvízmérő hitelesítéséről nem gondoskodott,
- b) három egymást követő alkalommal nem teszi lehetővé a (6) bekezdés c) pontja szerinti időpontban a mellékvízmérő leolvasását, vagy
- c) 60 napot meghaladó fizetési késedelembe esett,

az egyéb jogkövetkezmények viselése mellett túrni köteles, hogy a víziközmű-szolgáltató az adott felhasználási helyen a Vhr. 72. § és a Vksztv. 58. § szerinti jogkövetkezményeket (felfüggesztés vagy korlátozás) alkalmazza.

### 5.5.2. Szennyvízmennyiség-mérés

A szennyvízelvezetési helyről a szennyvízelvezető műbe kerülő szennyvíz mennyisége méréssel, mérés hiányában pedig az adott helyen felhasznált vízmennyiség alapulvételével állapítható meg.

A nem víziközműből (pl.: saját kútból) származó víz azon mennyiségének mérésére, amelyet a felhasználó közüzemi szennyvízhálózatba vezet be, telki vízmérőt kell beépítenie, és kérnie kell annak leszerelést megakadályozó zárral vagy plombával történő ellátását a víziközmű-szolgáltatótól. A víziközmű-szolgáltató indokolt esetekben előírhatja a közműves szennyvízmennyiség-mérő beépítését és működtetését.

Azon vízmennyiség meghatározása, mely a felhasználási helyen végzett sajátos tevékenység folytán nem kerül kibocsátásra a szennyvízcsatornába (pl.: termékbe beépülő vízmennyiség) meghatározása elsődlegesen szennyvízmennyiség-mérővel történhet. Különösen indokolt esetben a szennyvízcsatornába nem kerülő vízmennyiség külön mérés nélkül, a víziközmű-szolgáltatóval

történő előzetes írásbeli megállapodás alapján is megállapítható. Fentiek hiányában a közcatornába bocsátott mennyiség meghatározásánál, a mérés hiányában irányadó szabályokat kell alkalmazni. A méréssel nem igazolt, illetve előzetes megállapodás hiányában utólagosan a közcatornába bocsátott vízmennyiség korrekciójára nincs lehetőség.

A telki vízmérő és a szennyvízmennyiség-mérő működtetéséről, karbantartásáról, kalibrálásáról a felhasználónak saját költségén kell gondoskodnia.

A szennyvíz mennyiségének mérésére csak olyan mérőeszköz alkalmazható, amely megfelel a hatályos jogszabályokban foglaltaknak, és amelyhez a víziközmű-szolgáltató előzetesen hozzájárult. A méréssel történő szennyvízelvezetési és -tisztítási szolgáltatás elszámolása megegyezik a vízmérő alapján történő elszámolási móddal, esetleges egyedi elszámolásának feltételeit a közszolgáltatási szerződésben külön rögzíteni kell.

Nem vehető figyelembe a szennyvíz mennyiségének meghatározásánál:

- a) az a szennyvízmennyiség, ami az illetékes vízügyi hatóság engedélye alapján üzemeltetett, saját célú szennyvízelhelyező műben nyert elhelyezést,
- b) az a szennyvízmennyiség, amelynek a közüzemi szennyvízhálózatba vezetését minőségi vagy egyéb okok miatt az illetékes vízügyi hatóság megtiltotta, és szakszerű, ártalommentes elhelyezését a felhasználó igazolta,
- c) az a vízmennyiség, amely a házi ivóvízhálózat, illetve a csatlakozó hálózat meghibásodása következtében a Vhr. 67/A. § (5) bekezdésében meghatározott mennyiséget meghaladóan a környezetben elszivárgott,
- d) elkülönített mérés hiányában a lakossági felhasználó által a házikert öntözéséhez május 1-jétől szeptember 30-ig terjedő időszakban az elszámolás alapjául szolgáló ivóvízfogyasztás 10 százaléka, valamint
- e) a házi ivóvízhálózatra a locsolási vízmérőn mért elkülönített locsolási vízhasználat, ha a d) pont szerinti kedvezmény igénybevételére nem kerül sor.

Ha a felhasználási helyen keletkezett szennyvizet saját célú szennyvíz-elhelyező műbe és közcatornába egyidejűleg vezetik, a víziközmű-szolgáltató és a szennyvíz-elhelyező mű működését engedélyező hatóság jogosult a közműves ivóvízhálózatból és a saját célú vízkivételi műből származó víz, illetve az elvezetett szennyvíz mért mennyiségét ellenőrizni.

A víziközmű-szolgáltató a szennyvíz-törzshálózatba bocsátott szennyvíz mennyiségét és minőségét előzetes értesítés nélkül ellenőrizheti.

### 5.5.3. Fogyasztásmérők hitelesítése, kalibrálása és cseréje

A mérésügyi hatóság által hitelesített fogyasztásmérő beépítéséről, cseréjéről, időszakos hitelesítéséről, kalibrálásáról a mérőeszköz tulajdonosa saját költségén köteles gondoskodni.

A bekötési vízmérő tulajdonjoga a víziközmű-szolgáltatót vagy az ellátásért felelőst, telki vízmérő, valamint szennyvízmennyiség-mérő tulajdonjoga a felhasználót, a mellékvízmérő tulajdonjoga a felhasználót vagy – a mellékszolgáltatási szerződés eltérő rendelkezése hiányában – az elkülönített vízhasználót illeti meg.

A felhasználó és az elkülönített vízhasználó a saját tulajdonában lévő és elszámolás alapjául szolgáló fogyasztásmérő hitelesítéséről, cseréjéről saját költségén köteles gondoskodni. Ha ezzel feladattal a víziközmű-szolgáltatót bízza meg, a víziközmű-szolgáltató a megbízás teljesítését nem tagadhatja meg.

A mérésügyről szóló 1991. évi XLV. törvény végrehajtásáról szóló 127/1991. (X. 9.) Korm. rendelet 2. számú melléklete értelmében a bekötési ivóvízmérő, az elszámolásra szolgáló mellékvízmérő és a telki vízmérő hitelesítésének hatálya egységesen 8 év.

Szennyvízmennyiség-mérő esetében a kalibrációs feladatokat legalább 2 évente (vagy a mérő gyártói utasításában szereplő gyakorisággal) kell végrehajtani.

Ha a felhasználó az előzetes értesítés nélkül tett felkeresés alkalmával a bekötési vízmérő azonnali cseréjéhez nem járult hozzá, a víziközmű-szolgáltató a cserét úgy köteles előkészíteni, hogy a



munkavégzés időpontjáról térítvevény szolgáltatással feladott levélben vagy egyéb igazolható módon legalább 15 nappal megelőzően értesíti a felhasználót. Az értesítésben a víziközmű-szolgáltató köteles feljárnani – az értesítés kézhezvételétől számított 8. napig – az ettől eltérő alkalomra vonatkozó időpont egyeztetés lehetőségét azzal, hogy a cserére legalább heti egy munkanapon május 1-től szeptember 30-ig 7 és 20 óra között, október 1-től április 30-ig 7 és 19 óra között lehetőséget biztosít.

A felhasználó köteles a víziközmű-szolgáltató által megküldött értesítésben megjelölt vagy a közös megegyezéssel kijelölt időpontban a felhasználási helyhez tartozó mérőhelyen a munkavégzést lehetővé tenni.

A mellékvízmérők cseréje vagy újraterjesztése alkalmával a víziközmű-szolgáltató által felszámítható díjtételeket jelen üzletszabályzat melléklete tartalmazza.

Előre egyeztetett időpontban megkísérelt, de a felhasználónak felróható okból sikertelen kiszállás esetén a mellékletben meghatározott kiszállási díjat a felhasználó a víziközmű-szolgáltató részére köteles megtéríteni.

A víziközmű-szolgáltató az üzletszabályzatában foglaltak szerint jogosult a bekötési vízmérőnek a mérésügyről szóló törvény végrehajtására kiadott kormányrendeletben meghatározott hitelesítési hatályán belüli cseréjére azzal, hogy – pontossági vizsgálat kivételével – erre legkorábban a bekötési vízmérő beépítését követő negyedik évben kerülhet sor.

#### **5.5.4. A fogyasztásmérő rendellenes vagy hibás működése, sérülése**

Ha a felhasználó az elszámolás alapjául szolgáló fogyasztásmérő rendellenes működését vagy hibáját, sérülését észleli, köteles azt a víziközmű-szolgáltatónak haladéktalanul bejelenteni. A víziközmű-szolgáltató a bejelentéstől számított 8 napon belül köteles a kifogásolt fogyasztásmérőt ellenőrizni. Ha a fogyasztásmérő hibáját az ellenőrzés alátámasztja, a fogyasztásmérő cseréjéről annak tulajdonosa haladéktalanul köteles gondoskodni.

Ha valószínűsíthető, hogy a fogyasztásmérő rendellenesen működik, vagy ha az ellenőrzés során a megfelelő működés kérdésben a felek között vita alakul ki, a felhasználó, az elkülönített vízhasználó vagy a víziközmű-szolgáltató kezdeményezi az elszámolás alapjául szolgáló fogyasztásmérő mérésügyi hatósággal történő metrológiai pontossági ellenőrzését, és ha indokolt, független szakértővel történő metrológiai szerkezeti vizsgálatát (a továbbiakban együtt: pontossági vizsgálat). A pontossági vizsgálatra nem kerül sor, ha a fogyasztásmérő tulajdonosa – az ellenérdekű fél részéről bejelentett kárigény tényének elismerésével együtt – haladéktalanul másik hiteles fogyasztásmérőt szerel fel.

A pontossági vizsgálat költségeit a kezdeményező fél megelőlegezi.

A pontossági vizsgálat kezdeményezését követő 8 napon belül a víziközmű-szolgáltató saját költségén másik hiteles fogyasztásmérőt szerel be.

A pontossági vizsgálat végrehajtását az érintett felhasználó és az elkülönített vízhasználó vagy a víziközmű-szolgáltató távolléte nem akadályozza.

Ha a pontossági vizsgálaton a fogyasztásmérő a hitelesítési előírásban megfogalmazott követelményeknek

- a) megfelelt, a fogyasztásmérő cseréjének díja és a pontossági vizsgálat költsége a vizsgálatot kezdeményezőt terheli;
- b) nem felelt meg, a fogyasztásmérő cseréjének díja és a pontossági vizsgálat elvégzésének költsége – a következő bekezdésben foglaltak kivételével – a fogyasztásmérő tulajdonosát terheli.

Ha a fogyasztásmérő rendellenes működése, vagy hibája, sérülése valamelyik fél szerződészegő magatartásának a következménye, a fogyasztásmérő cseréjének és a pontossági vizsgálat elvégzésének díja, a szerződészegő egyéb jogkövetkezményeivel együtt a szerződészegő felet terheli.

Az elszámolás alapjául szolgáló fogyasztásmérők és a leszerelésüket megakadályozó záruk sértetlen megőrzéséért és a vízmérési hely, valamint a fogyasztásmérő fagy elleni védelméért a bekötési vízmérő vonatkozásában a felhasználó, a mellékvízmérő vonatkozásában az elkülönített vízhasználó felelős.

Mulasztás miatt megrongálódott vagy elveszett fogyasztásmérő javításának, pótlásának, szerelésének költségeit, továbbá valamennyi ezzel összefüggő kárt a felhasználó vagy az elkülönített vízhasználó a víziközmű-szolgáltatónak megtéríti.

Nem hivatkozhat a víziközmű-szolgáltató a felhasználónak a fogyasztásmérő állagmegóvásával kapcsolatos kötelezettsége megszegésére vagy a fogyasztásmérő leszerelését megakadályozó zár vagy plomba sérülésére, ha a víziközmű-szolgáltató nem tudja bizonyítani, hogy fogyasztásmérőt sérülésmentes állapotban, Vhr.-ben, valamint az üzletszabályzatban meghatározott módon adta át a felhasználónak, vagy ha a fogyasztásmérő nem a felhasználó kizárólagos őrzetében van.

A víziközmű-szolgáltató az elszámolás alapjául szolgáló fogyasztásmérőnek a mérésügyről szóló törvény végrehajtására kiadott kormányrendeletben előírt hitelesítési idejét nyilvántartja. Mellékvízmérő és telki vízmérő esetében a lejáratú évben, legkésőbb október 31-ig tértivevény-szolgáltatással feladott levélben, a számlalevélben vagy egyéb igazolható módon felhívja az elkülönített vízhasználót a csere vagy az újrahitelesítés szükségességére, és az ezzel összefüggő teendőkre.

Az előzőekben előírt felhívás kiterjed arra is, hogy ha a mellékvízmérő cseréjéről az elkülönített vízhasználó határidőben nem gondoskodik, a víziközmű-szolgáltató – ha jogszabály másként nem rendelkezik – a Vhr. 71. § szerinti és a Vksztv. 58. § (1) bekezdés b) és c) pontjában meghatározott jogkövetkezményeket alkalmazhatja. A víziközmű-szolgáltató az elkülönített vízhasználónak címzett felhívást tájékoztatásul a bekötési vízmérő szerinti felhasználó részére is megküldi.

Előre egyeztetett időpontban megkísérelt, de a felhasználónak felróható okból sikertelen kiszállás esetén a mellékletben meghatározott kiszállási díjat a felhasználó a víziközmű-szolgáltató részére köteles megtéríteni.

### 5.5.5. A fogyasztásmérők leolvasása

A fogyasztásmérők (vízmérő, szennyvízmenyiségmérő, locsolási vízmérő, telki vízmérő, bekötési mérő, mellékmérő) leolvasását a víziközmű-szolgáltató a következő periódusokban végzi:

- a) bekötési mérővel rendelkező nem lakossági felhasználónál havonta,
- b) azon nem lakossági felhasználóknál ahol a felhasználás mértéke a megelőző 12 hónap adatai alapján nem éri el a 10 m<sup>3</sup>/hónap mennyiséget évi négy alkalommal,
- c) lakossági felhasználónál és egyéb nem lakossági felhasználónál évi egy alkalommal.

A Vksztv. 52. § (2a) bekezdése szerinti teljeskörű mellékmérősítéssel rendelkező bekötési mérők esetében a bekötési fogyasztási mérőt havonta, a mellékmérőket évente egy alkalommal.

A fentiekben túl a víziközmű-szolgáltató - a leolvasásra vonatkozó előírások betartása mellett – további fogyasztásmérő leolvasás megtartására jogosult.

A víziközmű-szolgáltató a felhasználó kérésére negyedévente – a felhasználó értesítése mellett – köteles a fogyasztásmérő leolvasására.

Fenti leolvasásokon kívül, leolvasás történhet még tulajdonos/felhasználó/költségfizető változás, mérőcsere illetve helyszíni ellenőrzés esetében. A leolvasást a víziközmű-szolgáltató munkatársai vagy megbízottjai végzik, akik fényképes azonosító igazolvánnyal rendelkeznek. A leolvasott felhasználási értékeket és a leolvasás időpontját a víziközmű-szolgáltató megbízottjai a vízmérő leolvasó listán, kartonon, vagy kézi számítógépen rögzítik.

Locsolási vízmérőn keresztül érvényesítendő locsolási vízfelhasználás elszámolása (bekötési és mellékmérő esetén is) kizárólag leolvasott vagy diktált adaton alapulhat.



A víziközmű-szolgáltató az elszámolás alapjául szolgáló fogyasztásmérőkön mért fogyasztásról nyilvántartást vezet. A Vksztv. 52. § (1) bekezdése szerinti elszámolásnál a víziközmű-szolgáltató a bekötési vízmérő és a mellékvízmérők aktuális és az ezt megelőző állásáról, valamint a mérési különbözetről a Vhr. 61. § (2) bekezdésében foglalt leolvasást követően kiállított számla mellékletében tájékoztatja a bekötési vízmérő felhasználóját.

A víziközmű-szolgáltató köteles legalább 5 napos időtartam megjelölésével a felhasználó figyelmét felhívni a leolvasás várható idejéről a leolvasás előtti utolsó számlában, számla mellékletében vagy egyéb módon.

Amennyiben a fogyasztásmérő leolvasását végző személy az előzetesen jelzett időpontban nem tudta rögzíteni a mérőállást, köteles értesítést hagyni a levélszekrényben vagy fellelhető módon a felhasználási helyen. Az értesítésben a víziközmű-szolgáltató felhívja a felhasználó figyelmét a leolvasás második megkísérlésének idejére, annak nem megfelelősege esetén az időpont-egyeztetés lehetőségére – azzal, hogy a leolvasásra legalább heti egy munkanapon 20 óráig lehetőséget biztosít –, a víziközmű-szolgáltató időpont-egyeztetésre alkalmas elérhetőségére és a leolvasás legkésőbbi időpontjára. A leolvasás időpontja tekintetében a víziközmű-szolgáltató és a felhasználó köteles megegyezni.

A felhasználónak a felajánlott 5 napos időtartamon belül meg kell határoznia azt az időpontot, amely számára megfelelő. Ha a megadott időtartamon belül nem tudja biztosítani a leolvasást, ezt a víziközmű-szolgáltató felé jeleznie kell legkésőbb az időtartam kezdetét megelőző napon.

Ha a fogyasztásmérő leolvasására legalább egy éven keresztül nem került sor, és a felhasználó nem jelentett be fogyasztásmérő állást, valamint távleolvasási adat sem áll rendelkezésre, a víziközmű-szolgáltató az ivóvíz- és a szennyvízmenyiséget a legutolsó sikeres leolvasást megelőző 12 hónap átlagfogyasztását alapul véve állapítja meg, valamint bekötési mérővel rendelkező felhasználási helyek esetében a sikertelen leolvasást követően, legfeljebb 30 napon belül, a kibocsátott számlában, rögzített telefonhívás keretében vagy egyéb igazolható módon a víziközmű-szolgáltató köteles a felhasználó figyelmét felhívni arra, hogy legfeljebb két hónapon belül egyeztesse le a soron kívüli leolvasás időpontját, és tegye lehetővé annak elvégzését. A víziközmű-szolgáltató a soron kívüli leolvasás elvégzésére legalább heti egy munkanapon 20 óráig lehetőséget biztosít. Az értesítésnek tartalmaznia kell a víziközmű-szolgáltató időpont-egyeztetésre alkalmas elérhetőségét is.

Ha az értesítés ellenére a felhasználó nem él az időpont-egyeztetés lehetőségével, vagy az egyeztetett időpontban nem biztosítja a leolvasás elvégzését, a víziközmű-szolgáltatót a leolvasás elmaradásáért nem terheli felelősség.

A víziközmű-szolgáltató által végzett időszakos vagy eseti leolvasás nem mentesíti a felhasználót az üzletszabályzatban meghatározott rendszeres mérőleolvasás és annak bejelentése alól.

A felhasználó köteles a víziközmű-szolgáltatóval, illetve a fogyasztásmérő leolvasását végző személlyel együttműködni, a fogyasztásmérőhöz való hozzáférést biztosítani.

A leolvasás alkalmával észlelt, az azt megelőző 12 havi elszámolt átlagfogyasztást ötszörös mértékben meghaladó fogyasztásról a felhasználót a leolvasással egyidejűleg a víziközmű-szolgáltató jelen lévő képviselője vagy az azt követő 15 napon belül a víziközmű-szolgáltató írásban tájékoztatja. A tájékoztatás megtörténtét kétség esetén a víziközmű-szolgáltató bizonyítja.

### **5.5.6. A felhasználó által teljesítendő leolvasás és bejelentés szabályai**

A diktálást választó felhasználó vagy megbízottja a saját maga végzett leolvasás során megállapított mérőállást kizárólag telefonon (az erre szolgáló menüpontra keresztül) vagy on-line ügyfélszolgálaton (a <https://eugyfel.dpmv.hu> honlapon) keresztül jelentheti be a víziközmű-szolgáltató részére. A felhasználó vagy megbízottja köteles a valós mérőállás közlésére a bejelentés során.

A felhasználó által közölt mérőállást – a felhasználó személyében történt változás bejelentésétől eltekintve – a víziközmű-szolgáltató csak akkor köteles figyelembe venni az előre ütemezett

időszakos számlázásában, ha a közölt adat, a kikötött diktálási időszakban érkezett és értéke a korábban leolvasott mérőállástól negatív irányban nem tér el. A víziközmű-szolgáltató által megadott diktálási időszakon túl, a víziközmű-szolgáltatóhoz beérkező fogyasztásmérő állásának felhasználó általi bejelentése a számlázás alapjául nem szolgálhat.

## 5.6. Elszámolás, számlázás és díjfizetés

Közműves ivóvízellátás esetében az elszámolás a bekötési vízmérő mérési adatain alapul.

A bekötési vízmérő és a mellékvízmérők mérési különbözeteként megállapított vízfogyasztás utáni víziközmű-szolgáltatási díjat a bekötési vízmérő szerinti felhasználó fizeti meg a víziközmű-szolgáltatónak.

A fentiekől eltérően a Vksztv. 52. § (2a) bekezdése szerinti teljeskörű mellékmérősítéssel rendelkező bekötési mérők esetében víziközmű-szolgáltatási díj elszámolásának alapja a mellékvízmérőkön mért fogyasztás, ha

- a) valamennyi elkülönített vízhasználói hely hatályos mellékszolgáltatási szerződéssel rendelkezik és az ivóvízvételi helyek fogyasztását kizárólag hiteles, plombával vagy záró bélyeggel ellátott mellékvízmérőkkel mérik, és
- b) a mellékvízmérőkön és a bekötési vízmérőn mért fogyasztási adatok, valamint a helyszíni ellenőrzés alapján a csatlakozó hálózati szakaszon a karbantartás elmaradására visszavezethető vízvesztés vagy az elszámolatlan vízvétel lehetősége kizárható.

Szennyvízelvezetés és -tisztítás esetében az elszámolás a szennyvízelvezetési helyről a szennyvízelvezető szennyvíz-törzshálózatba bocsátott szennyvíz mennyiségén alapul, csökkentve azt más szennyvízelvezető műbe szabályosan elvezetett vagy elhelyezett szennyvízmennyiséggel.

A víziközmű-szolgáltató a szolgáltatási díjról felhasználási helyenként havonta számlát bocsát ki.

A számlázási gyakoriságtól legalább egy havi fogyasztás/felhasználás hiányában, a víziközmű-szolgáltató külön értesítés nélkül eltérhet és a jogszabályi minimum, azaz negyedéves számlázásra térhet át. Fenti feltétel esetén a víziközmű-szolgáltató jogosult úgy dönteni, hogy bruttó 4.000,- Ft alatti számlát nem bocsát ki, számlázásra csak e limit feletti összeg esetén kerül sor.

A víziközmű-szolgáltató a szolgáltatási díjról felhasználási helyenként a leolvasott fogyasztási adatok szerint legalább évente egy alkalommal elszámoló számlát bocsát ki.

A víziközmű-szolgáltató az évi egy elszámoló számla mellett évi legalább 3, de legfeljebb 11 részszámlát bocsát ki. Többhavi fogyasztás kiszámlázása esetén az esedékesség meghatározása során biztosítani kell, hogy a felhasználó a számlában szereplő összeget annyi havi részletben fizethesse meg, ahány havi fogyasztást a számla tartalmaz.

A számlakibocsátás gyakoriságától a víziközmű-szolgáltató indokolt esetben (pl. technikai okok vagy külső akadályozó körülmények miatt) – a Vhr. 65. § (1) – (3) bekezdéseiben foglalt rendelkezések megtartása mellett – eltérhet. Ilyen esetben a felhasználó kérelmére a víziközmű-szolgáltató a számlával érintett hónapok számának megfelelő havi részletfizetést engedélyez.

A víziközmű-szolgáltató a felhasználó indokolt kérésére, az általa megjelölt határnapra az évente egy alkalommal kötelező elszámoló számla kibocsátásán túl elszámoló számlát, valamint a közszolgáltatási vagy mellékszolgáltatási szerződés megszűnése esetén a szerződés megszűnésének napjára végszámlát bocsát ki. Ha a felhasználó számára visszatérítés jár, ide értve a felhasználót megillető késedelmi kamatot, azt a víziközmű-szolgáltató az elszámoló számla vagy végszámla kiállítását követő 8 napon belül készpénz-fizetés vagy a jogosult által meghatározott fizetési számlára történő átutalás útján teljesíti.

Ha a szolgáltatás igénybevétele nem folyamatos, a felek eltérő számú részszámla kibocsátásában vagy részszámla alkalmazásának mellőzésében is megállapodhatnak.

A részszámlában elszámolt fogyasztás alapja – ha a felek ettől eltérően nem állapodnak meg – az előző elszámolt 12 hónap átlagfogyasztásából a részszámlában elszámolt időszak terjedelmére számított mennyiség, ennek hiányában jelen üzletszabályzat 11.6. számú melléklete szerint megállapított átalány mennyiség.

A víziközmű-szolgáltató köteles a számla felhasználó részére történő eljuttatásáról oly módon gondoskodni, hogy a számla kiegyenlítésére a felhasználónak a kézhezvételtől legalább 8 nap rendelkezésére álljon.

Ha az árváltozás, a víziközmű-szolgáltató személyében bekövetkező változás, a közérdekű üzemeltető kijelölése, illetve az ideiglenes szolgáltatás kezdő időpontjában a fogyasztásmérő leolvasására nem kerül sor, a szolgáltatásért fizetendő díjat a víziközmű-szolgáltató kezdeményezésére történt felhasználói adatközlés, ennek hiányában a felhasználás időarányos megosztásával kell megállapítani és számlázni.

A közműves ivóvízellátás, valamint a közműves szennyvízelvezetés és -tisztítás díj közszolgáltatási szerződés megkötését követően bekövetkező változása esetében a megváltozott hatósági díj az érvényes közszolgáltatási szerződés részévé válik.

A víziközmű-szolgáltatás alapdíját az a felhasználó köteles megfizetni, aki a tárgyható első napján az adott felhasználási helyen a víziközmű-szolgáltatóval közszolgáltatási jogviszonyban állt.

Új felhasználási hely kialakítása esetén a felhasználó a teljes tárgyhavi alapdíjat köteles megfizetni.

Ha az elszámoló számla szerinti elszámolást követően a felhasználó számára visszatérítés jár (ideértve felhasználót megillető késedelmi kamatot is), az összeget a víziközmű-szolgáltató a felhasználó technikai számláján jóváírja és a jóváírt összeggel a soron következő számla összegét vagy ha a visszatérítendő összeg az első soron következő számlánál magasabb, a többi soron következő számla szerint fizetendő összeget csökkenti. Ha a megtérítendő összeg az 5.000 forintot meghaladja, a felhasználó írásban benyújtott kérésére a visszatérítendő összeget a víziközmű-szolgáltató a visszatérítési igény elismerését vagy megállapítását követő 8 napon belül készpénz-átutalási megbízással vagy a jogosult által meghatározott folyószámlára történő átutalással teljesíti.

### **5.6.1. Fizetési határidők**

A számlát a felhasználó a víziközmű-szolgáltatóval kötött szerződésben és az üzletszabályzatban meghatározott feltételekkel köteles kiegyenlíteni.

A számlán feltüntetett fizetési határidő azt az időpontot jelöli, amikor a víziközmű-szolgáltató bankszámlájára, pénztárába be kell érkezzen a számlán feltüntetett összeg.

Amennyiben a felhasználó a szolgáltatás ellenértékét egy összegben megfizetni nem tudja, a víziközmű-szolgáltató illetékes szervezeti egységénél indokolt részletfizetési kérelmet terjeszthet elő.

### **5.6.2. A számla kiegyenlítésének módja**

A számla kiegyenlítésének módját a felhasználó választja meg a közszolgáltatási szerződés megkötésekor vagy annak módosításakor.

#### **Készpénz-átutalási megbízás (csekk)**

E-számlával rendelkező felhasználó kivételével bármely lakossági és nem lakossági felhasználó kérheti. A készpénz-átutalási megbízást víziközmű-szolgáltató a számlával együtt készíti és küldi meg a számla fizetőjének.

Nem lakossági felhasználók esetében, felhasználói szerződésenként és havonta – általános forgalmi adóval növelten – legfeljebb másfél millió forint összegben kerülhet teljesítésre készpénzáttalalási megbízással számlakiegyenlítés.

### **Banki átutalás**

A számla kiegyenlítését a felhasználó kezdeményezi pénzügyintézeténél, egyedi vagy rendszeres átutalással, a víziközmű-szolgáltató számlán megadott bankszámlaszámára.

### **Csoportos díjbeszedés**

A felhasználó választhatja fizetési módként a folyószámláról történő csoportos beszedési megbízást. Ez esetben a számlavezető pénzügyintézeténél megbízást kell erre adnia.

Csoportos beszedéssel fizetőnek tekinthető a felhasználó a pénzügyintézet értesítését követően. Ha a számlázás megkezdéséig a pénzügyintézet nem, vagy nem a pénzforgalomról szóló előírásoknak megfelelően értesíti a víziközmű-szolgáltatót a csoportos beszedési megbízási szerződés megkötéséről vagy módosításáról, akkor a víziközmű-szolgáltató a felhasználót készpénzáttalalási megbízással fizetőnek tekinti.

Ha a számlázás megkezdéséig a felhasználó vagy a pénzügyintézet nem értesíti a víziközmű-szolgáltatót a megbízási szerződés megszűnéséről, vagy felfüggesztéséről, illetve arról, hogy a megbízási fedezethiány, vagy egyéb ok miatt nem teljesíthető, akkor a felhasználónak a kézbesített számla alapján gondoskodnia kell egyéb módon – egyedi átutalással, bankkártyás fizetéssel, stb. – a határidőre történő kiegyenlítésről.

A pénzügyintézetnek adott megbízási módosítása és/vagy új felhatalmazás esetén az erről szóló pénzügyintézeti értesítés megérkezéséig a víziközmű-szolgáltatónak nincs jogosultsága az adott felhasználó esedékes számláit benyújtani beszedésre a pénzügyintézethez.

A víziközmű-szolgáltató egy alkalommal kísérli meg a felhasználó folyószámlájáról a szolgáltatás ellenértékének beszedését. A nem teljesített megbízások esetén – fedezethiány, limittúllépés, stb – a felhasználó köteles egyéb módon – egyedi átutalással, bankkártyás fizetéssel, stb. – a számla kiegyenlítéséről gondoskodni.

### **Befizetés a víziközmű-szolgáltató kijelölt pénztárában**

Felhasználónak lehetősége van személyesen befizetést teljesíteni bankkártyás fizetéssel, vagy a mellékletben kifejezetten erre is kijelölt ügyfélszolgálati irodában készpénzben. A bankkártyás fizetéssel történő számlakiegyenlítésre regisztrációt követően az online ügyfélszolgálaton is lehetőség van. Készpénz-befizetés kizárólag a víziközmű-szolgáltató (vecsesi) állandó ügyfélszolgálati irodájában található pénztárában bevételi pénztárbizonylaton, a víz- és csatornadíj számlázási programrendszerben biztosított pénztárprogramon keresztül bevételi pénztárbizonylat ellenében történik.

#### **5.6.3. Késedelmes fizetés**

Ha a felhasználó a szolgáltatási díjat nem fizeti meg, a víziközmű-szolgáltató – a Vksztv. 58. §-ban meghatározott következményekre (szolgáltatás korlátozására illetve felfüggesztésére) való figyelemfelhívás mellett – legalább kétszer írásban felszólítja a felhasználót fizetési kötelezettsége teljesítésére. A felszólításnak tartalmaznia kell a felhasználó azonosító számát, a felhasználó nevét, a felhasználó címét, a felhasználási hely címét, az elszámolás alapjául szolgáló fogyasztásmérő gyári számát, a szerződésszámot, a bizonylatszámot, az esedékességet, lejárt idejű tartozás összegét, valamint annak eredeti fizetési határidejét. A fizetésre történő második felszólítás felhasználó részére történő kézbesítése és a Vksztv. 58. §-ban meghatározott intézkedés alkalmazása között

legalább 15 napnak el kell telnie. Az értesítésben a víziközmű-szolgáltató köteles meghatározni azt az 5 munkanapot, amely időszakon belül a közüzemi ivóvíz-szolgáltatás felfüggesztését vagy korlátozását végre kívánja hajtani.

A fizetésre történő második felszólítás tájékoztatásul a felhasználási hely tulajdonosa részére is megküldésre kerül, amennyiben a tulajdonos személye nem azonos a felhasználóval.

Felhasználó fizetési határidőt meghaladó teljesítése késedelmes fizetésnek minősül és a mindenkori hatályos Ptk. szerinti késedelmi kamatfizetési kötelezettség mellett a követelés érvényesítésével kapcsolatos járulékos költségeket vonja maga után. A kamatfizetési kötelezettség kezdő időpontja a számlán feltüntetett befizetési határidőt követő nap. A kamatfizetési kötelezettség akkor is fennáll, ha a felhasználó a késedelmét kimentí.

Nem lakossági felhasználó esetén a víziközmű-szolgáltató jogosult a behajtási költségátalányról szóló 2016. évi IX. törvény (a továbbiakban: 2016. évi IX. törvény) szerinti behajtási költségátalány érvényesítésére is.

A felhasználót alaptalan számlareklamáció esetén is - a befizetési határidőig ki nem egyenlített összeg erejéig – késedelmi kamatfizetési kötelezettség terheli.

A víziközmű-szolgáltató a díjtartozás beszedésével kapcsolatban felmerülő költségeit azzal a felhasználóval szemben jogosult érvényesíteni, akivel szemben fennálló szolgáltatási szerződés körében azok felmerültek.

#### **5.6.4. Elszámolás mérőeszköz hiányában**

Bekötési vízmérővel nem rendelkező felhasználási helyen az átalánydíjas elszámolásra irányadó ivóvíz mennyiséget jelen üzletszabályzat 11.6. számú melléklete tartalmazza. A víziközmű-szolgáltató indokolni köteles, ha az ott meghatározott mennyiségeknél többet tekint az elszámolás alapjának. Lakossági felhasználó kizárólagos használatában álló nyaralók, üdülők, esetében a 11.6. számú mellékletben található táblázat I./1–2. sorában megállapított átalánymennyiségek alapján évente legalább 5 hónap időtartamra (május-szeptember hónapokra) kell a víziközmű-szolgáltatás díját felszámítani.

### **5.7. Számlakifogás**

Ha a felhasználó a számla tartalmát vitatja, a víziközmű-szolgáltatónál kifogást emelhet. A kifogás bejelentésének a számla kiegyenlítésére akkor van halasztó hatálya, ha azt a felhasználó a fizetési határidő lejártát megelőzően közölte, és a számlán feltüntetett mennyiség alapján számított havi fogyasztás az előző 12 hónap havi átlagfogyasztásának 150 százalékát meghaladja.

A víziközmű-szolgáltató köteles a kifogást megvizsgálni, és a kifogás közlésétől számított 15 napon belül álláspontjáról a felhasználót írásban értesíteni.

Ha a felhasználót a kifogás alapján visszatérítés illeti meg, a víziközmű-szolgáltató a Vhr. 65. § (12) bekezdése szerint jár el.

Ha a víziközmű-szolgáltató a kifogást elutasítja a felhasználó a halasztó hatályú fizetési kötelezettségének legkésőbb az elutasítás kézhezvételétől számított 8. napon tesz eleget.

Az ideiglenes szolgáltatáshoz kapcsolódó átmeneti díjról szóló határozatban meghatározottak végrehajtása során, vagy a víziközmű-szolgáltató érdekkörében felmerült egyéb okból elmaradt számlázás esetén a felhasználó a szolgáltatási díjat vagy díjkülönbözetet az elmaradt számlázás időtartamával azonos időn belül, egyenlő részletekben jogosult kiegyenlíteni. Ez esetben késedelmi kamat nem számítható fel.



Ha a víziközmű-szolgáltató vagy a felhasználó fizetési kötelezettségét nem határidőre teljesíti, köteles a mindenkori hatályos Ptk. szerinti késedelmi kamatot és a késedelem miatt keletkezett többletköltséget a másik félnek megtéríteni.

## **5.8. Elszámolás meghibásodás, hibás mérés és mérési eredmények hiánya esetén**

### **5.8.1. A fogyasztásmérő rendellenes vagy hibás működése**

Ha a fogyasztásmérő rendellenesen működik, nem mér, nem lehet leolvasni vagy a hitelesítés ideje lejárt (a továbbiakban együtt: hibás mérés) a mérőeszköz adatai a számlázás alapjául nem szolgálhatnak.

A hibás mérés időtartama:

- a) ha a meghibásodás tényleges időpontja megállapítható, a meghibásodás időpontjától az új fogyasztásmérő felszerelésének időpontjáig terjedő időtartam,
- b) ha a meghibásodás tényleges időpontja nem állapítható meg, a felek által közösen, becsléssel megállapított időtartam, vagy
- c) a b) pont szerinti megállapodás hiányában az utolsó mérőleolvasástól az új fogyasztásmérő felszerelésének időpontjáig eltelt időszak, de legfeljebb 12 hónap.

A hibás méréssel érintett időszakban a számlázás alapjául szolgáló ivóvíz és szennyvíz mennyiségét az utolsó mérési hiba nélküli elszámolási időszak egy napra számított átlagfogyasztása és a hibás mérés alatt eltelt napok számának szorzataként kell meghatározni.

A hibás méréssel érintett időszakban a számlázás alapjául szolgáló egy napra eső ivóvíz és szennyvízmennyiség – a víziközmű-szolgáltató és a felhasználó eltérő megállapodása hiányában – legfeljebb az üzletszabályzat 11.6. számú melléklete szerint meghatározott átalány-mennyiség, ha azt az utolsó mérési hiba nélküli elszámolási időszak alapján nem lehet megállapítani.

### **5.8.2. Házi, illetve csatlakozó ivóvíz- és szennyvízhálózat meghibásodása esetén**

Az ivóvízvételi helyet követően telepített berendezés/létesítmény (pl. öntöző rendszer) meghibásodásából adódó vízvételzés elszámolására is a házi, illetve csatlakozó ivóvízhálózat meghibásodására vonatkozó szabályok az irányadóak.

Házi, illetve csatlakozó ivóvíz- és szennyvízhálózat meghibásodása esetén, ha a hibára utaló jelet

- a) a víziközmű-szolgáltató a fogyasztásmérő leolvasásakor, cseréje vagy a felhasználási helyen tartott ellenőrzés során észlelte, lehetőleg a helyszínen vagy ha a helyszíni tájékoztatás akadályba ütközik, haladéktalanul, írásban igazolható módon vagy rögzített telefonbeszélgetés útján köteles tájékoztatni a felhasználót a tapasztalatról és a felhasználó feladatairól,
- b) a felhasználó észlelte, köteles a víziközmű-szolgáltatónak az aktuális mérőállás megjelölésével haladéktalanul bejelenteni a hibát, illetve a hiba kijavításáról azonnal gondoskodni.

A felhasználói hibabejelentésnek minimálisan az alábbi adatokat kell tartalmaznia:

- felhasználó neve, felhasználási hely címe,
- felhasználó vevőazonosító száma,
- esemény leírása,
- meghibásodás pontos hely, körülményei,
- meghibásodott, cserélt alkatrész megnevezése,
- hiba keletkezésének feltételezett időpontja,
- javítás időpontja,

- javításkori leolvasott mérőállás,
- ingatlanban életvitelszerűen élők száma,
- hibajavítás során készül fotók,
- a hibajavításról készült számla másolata.

A víziközmű-szolgáltató a felhasználó bejelentésének közlésétől számított 5 napon belül köteles helyszíni ellenőrzést kezdeményezni. A helyszíni ellenőrzés időpontja kapcsán a víziközmű-szolgáltató előzetes időpont egyeztetést biztosít, illetve az ellenőrzésre legalább heti egy munkanapon 20 óráig biztosít lehetőséget. Időpont egyeztetésre az ellenőrzést kezdeményező megkeresésen szereplő elérhetőségeken vagy a 2.1. fejezetben feltüntetett központi elérhetőségeken keresztül van lehetőség.

A felhasználó köteles a víziközmű-szolgáltató számára a hiba keletkezésének helyét ellenőrizhető módon bemutatni és a javítást számlával igazolni.

A helyszíni ellenőrzés során rögzíteni kell, hogy a meghibásodás következtében elfolyt ivóvíz a szennyvíz törzshálózatba jutott-e vagy a környezetben elszivárgott.

A helyszíni ellenőrzés lefolytatásában a felhasználó köteles együttműködni, ellenkező esetben az alábbiakban foglaltak nem alkalmazhatóak.

Ha a helyszíni ellenőrzés megállapítja a házi ivóvízhálózatból a környezetbe történő elszivárgás tényét, a meghibásodási időszakban elvezetett szennyvíz mennyiségét közműves szennyvízmennyiség-mérő alkalmazása hiányában a meghibásodás bejelentését megelőző utolsó mérőleolvasás időpontját megelőző 12 hónap összes ivóvízfogyasztásából az egy napra számított átlagfogyasztás és a meghibásodás időtartama alatt eltelt napok számának szorzataként kell meghatározni. A meghibásodás időszakának a bejelentés dátumát megelőző utolsó mérőleolvasás időpontjától a hiba kijavításának napjáig, de legfeljebb a bejelentést követő 30. napig terjedő időszakot kell tekinteni. A meghibásodás idejére számított szennyvíz mennyisége nem lehet több, mint a fogyasztásmérő által mért ivóvíz mennyisége.

A házi ivóvízhálózat, illetve csatlakozó ivóvízhálózat meghibásodási időszakban felhasznált ivóvíz mennyiségét a Vksztv. 52. § (1) és (2a) bekezdésében szabályozottak szerint kell elszámolni.

A felek a helyszíni ellenőrzés lezárását követő 15 napon belül kötelesek egymással elszámolni.

## 5.9. A szolgáltatás ellenőrzése

A víziközmű-szolgáltató jogosult a felhasználók felhasználási helyeinek ellenőrzésére annak érdekében, hogy szolgáltatásai és azok igénybevétele a szerződési feltételekben és a jogszabályokban foglaltaknak megfelelően történjen.

Az ellenőrzés során a víziközmű-szolgáltató az alábbiakat vizsgál(hat)ja:

- a műszakilag elérhető szolgáltatás (ivóvízellátás és/vagy szennyvízelvezetés) rendelkezésre állását;
- az egy felhasználási helyen belüli esetleges lakossági és nem lakossági felhasználás elkülönülését;
- a fogyasztásmérő(k) [bekötési vízmérő, a mellékvízmérő valamint telki vízmérő és szennyvízmennyiség-mérő] minden elemének és tartozékának állapotát;
- a fogyasztásmérő illetéktelen beavatkozás, leszerelés megakadályozása céljából felszerelt plomba vagy leszerelést megakadályozó zár állapotát;
- a házi ivóvíz- és szennyvízhálózat, továbbá a csatlakozó hálózat minden elemét és tartozékát;
- a víziközmű-szolgáltató által engedélyezett megoldástól eltérő módon, vagy a víziközmű-szolgáltató beleegyezése nélkül megvalósított víziközmű rendszerbe történő ivóvíz- és/vagy szennyvíz (csapadékvíz) bekötés ténye;



- saját célú ivóvízmű és egyedi szennyvízkezelő berendezés ténye;
- a kibocsátott szennyvíz (használt víz) minőségét.

A fentiek ellenőrzésének lehetőségét a felhasználó és az elkülönített vízhasználó a hatályos jogszabályokban és jelen üzletszabályzatban meghatározott módon biztosítja a víziközmű-szolgáltató részére.

Ha az ellenőrzés során az ellenőrzést végző szerződésszegést, a víziközmű jogosulatlan igénybevételét vagy más rendellenességet állapít meg, arról a bizonyítás érdekében fényképet vagy digitális felvételt is köteles készíteni. A fogyasztásmérő vagy bármely részének leszerelése esetén, a leszerelést megelőzően a fogyasztásmérőről és annak részeiről, valamint a leszerelést követően azok becsomagolt állapotáról fényképet vagy digitális felvételt kell készíteni.

A felhasználási helyen, illetve az elkülönített felhasználói helyen (a továbbiakban együtt: ellenőrzött vízhasználó) az elszámolás alapjául szolgáló fogyasztásmérő, a házi ivóvíz- és szennyvízhálózat, továbbá a csatlakozó hálózat ellenőrzéséről jegyzőkönyvet kell készíteni. A jegyzőkönyv egy példányát az ellenőrzött vízhasználó rendelkezésére kell bocsátani.

Az ellenőrzés csak az ellenőrzött vízhasználó vagy a képviselője jelenlétében folytatható le.

A víziközmű-szolgáltató a tervszerű ellenőrzést megelőzően legalább 15 nappal köteles az ellenőrzött vízhasználót az ellenőrzés időpontjáról tértivevény-szolgáltatással feladott levélben vagy egyéb igazolható módon értesíteni. Az értesítésben a víziközmű-szolgáltató felhívja az ellenőrzött vízhasználó figyelmét az időpont-egyeztetés lehetőségére – azzal, hogy az ellenőrzésre legalább heti egy munkanapon 20 óráig lehetőséget biztosít –, valamint a víziközmű-szolgáltató időpont-egyeztetésre alkalmas elérhetőségére.

Előzetes értesítés nélkül a víziközmű-szolgáltató kizárólag munkanapokon, 9–17 óra között és abban az esetben tarthat ellenőrzést a lakossági vízhasználónál, ha az nem jár együtt az ott tartózkodó személyek és tevékenység indokolatlan zavarásával, továbbá ha ahhoz az ellenőrzött vízhasználó vagy képviselője hozzájárul. A hozzájárulás tényét a vízhasználó vagy képviselője az ellenőrzési jegyzőkönyv megnyitásakor, erre vonatkozó tartalmú nyilatkozat aláírásával igazolja. A hozzájáruló nyilatkozatban az ellenőrzött lakossági vízhasználó vagy képviselője az ellenőrzés lehetőségét időben és térben korlátozhatja, amelyet az ellenőrzést végző tűrni köteles. A hozzájáruló nyilatkozatban meghatározott időben és térben történő korlátozás a nyilatkozat aláírását követően nem módosítható.

Az ellenőrzést végzőnek az ellenőrzés megkezdésekor egyértelműen közölnie kell az ellenőrzött vízhasználóval vagy a képviselőjével az eljárás célját. Előzetes értesítés nélküli ellenőrzés kezdeményezésekor tájékoztatni kell az ellenőrzött vízhasználót arról, hogy a hozzájárulása nélkül az ellenőrzésre nem kerül sor, továbbá hogy azt időben és térben korlátozhatja.

Az ellenőrzött vízhasználó vagy a képviselője – az előzetes értesítés nélküli ellenőrzéshez adott hozzájárulása keretei között – köteles együttműködni az ellenőrzést végző személlyel, továbbá köteles a felhasználási helyre, illetve elkülönített felhasználói helyre történő bejutást és az ellenőrzést lehetővé tenni. Ha az ellenőrzött vízhasználó a helyszínről az ellenőrzés során – figyelmeztetés ellenére – távozik, ennek tényét a jegyzőkönyvben rögzíteni kell.

A fogyasztásmérő, a plomba vagy a leszerelést megakadályozó zár állapotát és az aktuális mérőállást az ellenőrzés alkalmával felvett jegyzőkönyv rögzíti.

Ha a víziközmű-szolgáltató az ellenőrzésen vagy a fogyasztásmérő leolvasásakor a házi ivóvíz- és szennyvízhálózat, illetve a csatlakozó hálózat közegészségügyi vagy műszaki szempontból nem megfelelő állapotát tapasztalja, határidő tűzésével a jegyzőkönyvben felszólítja az ellenőrzött vízhasználót a szükséges teendők elvégzésére, és erről tájékoztatja az illetékes népegészségügyi szervet. Külön kell felhívni az ellenőrzött vízhasználó figyelmét arra, ha a házi ivóvízhálózat vagy a csatlakozó ivóvízhálózat állapota vagy anyaga miatt fennáll az ivóvízminőség-romlás veszélye, illetve ha a házi szennyvízhálózat vagy csatlakozó szennyvízhálózat hibája környezetszennyezést okoz vagy okozhat.

Ha a víziközmű-szolgáltató ellenőrzés alapján kiadott felhívására az ellenőrzött vízhasználó határidőn belül nem tesz eleget, a víziközmű-szolgáltató a közüzemi ivóvízellátást a Vhr. 72. § szerint korlátozhatja vagy felfüggesztheti.

Az ellenőrzött vízhasználónak vagy a képviselőjének az ellenőrzéssel, annak körülményeivel és eredményével kapcsolatos észrevételeit, az ellenőrzés részéről történő meghiúsításának vagy korlátozásának indokait, továbbá az ellenőrzés lefolytatásával és annak megállapításaival összefüggő víziközmű-szolgáltatói tájékoztatás tudomásul vételét a jegyzőkönyvben fel kell tüntetni.

A Magyar Honvédség és a rendvédelmi szervek kezelésében lévő ingatlanon a víziközmű-működtetéssel kapcsolatos minden tevékenység végzéséhez a létesítmény parancsnoka által adott belépési engedély szükséges. Az engedélykérelmet a tervezett tevékenység megkezdése előtt legalább 14 nappal kell kérni a létesítmény parancsnokától. Az engedély csak honvédelmi vagy nemzetbiztonsági érdekre tekintettel tagadható meg.

A víziközmű-szolgáltatói ellenőrzés nem mentesíti az ellenőrzött felhasználót a tulajdonában lévő házi- és csatlakozó hálózat rendszeres ellenőrzésének és karbantartásának kötelezettsége alól.

## **5.10. Csatlakozó és házi ivóvízhálózat felhasználói ellenőrzésének szabályai**

A felhasználó a tulajdonát képező mérőhely, házi és csatlakozó ivóvízhálózat ellenőrzéséről, karbantartásáról, meghibásodás esetén haladéktalan javításáról, gondoskodni köteles.

A karbantartás azon tevékenységek összessége, mely arra irányul, hogy a vízhálózat rendellenes működését megakadályozza. Magában foglalja különösen a rendszeres ellenőrzés során feltárt hibák javítását, az elhasználódó, vagy nem működő alkatrészek időszakos cseréjét (pl. elzárók, tömítések, stb.), továbbá a vízhálózat, vagy annak részeinek, időszakos felújítását. A karbantartási kötelezettség abban az esetben tekinthető teljesítettnek, ha a házi ivóvíz hálózaton a rendes használatból eredő állagromlás következtében meghibásodás nem keletkezik.

A víziközmű-szolgáltató a házi és csatlakozó ivóvízhálózat ellenőrzésének és karbantartásának szabályait az alábbiakban rögzíti.

- Az ellenőrzés rendszerességének tekintetében a felhasználó elvárható gondossággal kell, hogy eljárjon, azaz legalább a számlázással megegyező időszakonként szükséges az ellenőrzést elvégeznie. A vízfogyasztás mértékétől függően és egy esetleges belső hálózati hiba magas kockázata esetében az ellenőrzés sűrűségét – elvárható mértékben - növelni kell.
- Az ellenőrzés része többek között a hálózati berendezések, csapok, elzárók, egyéb berendezések működésének valamint a fogyasztásmérők és a leszerelésüket megakadályozó záruk sértetlen állapotának és szükséges védelmük ellenőrzése, továbbá a vízmérő leolvasása.
- Hibás működés észlelése esetén az ellenőrzés megtörténtét a felhasználó igazolni köteles. Igazolásnak tekintendő például az, ha a felhasználó dokumentáltan (pl. telefonos ügyfélszolgálat azonnali felhívásával) bejelenti az ellenőrzése során tapasztalt rendellenességet. A bejelentés tartalmát az 5.8.2. fejezet tartalmazza.
- A karbantartási kötelezettség része, hogy a felhasználó a vízhálózati rendszerét úgy működtesse, hogy annak esetleges sérülése esetén a keletkező kár minimális legyen. Így különösen a kerti csapot ellátó vezeték hálózat téli fagycsap általi víztelenítése, illetve lakatlan ingatlan esetén a belső rendszer víztelenítése fagyveszélyes időkben.

## 5.11. A víziközmű-szolgáltatás szüneteltetése

A víziközmű-szolgáltatás szüneteltetése a vízmérő berendezés kiszerezésével, a szennyvíz-bekötővezeték elzárásával és a szennyvíz-bekötővezeték folytonossági kapcsolatának a megszüntetésével történik.

A felhasználó a víziközmű-szolgáltatóhoz intézett nyilatkozatával kezdeményezheti a víziközmű-szolgáltatás szüneteltetését, ha a felhasználási helyet átmenetileg nem használja. A víziközmű-szolgáltatás szüneteltetését – ha közműves ivóvízellátás, valamint szennyvízelvezetés és -tisztítás is fennáll a felhasználási helyen – a víziközmű-szolgáltatási ágazatokra együttesen is lehet kezdeményezni.

A víziközmű-szolgáltatás a felhasználó kérésére legfeljebb egy év időtartamra szüneteltethető, az alábbi feltételek együttes fennállása esetén:

- a) a felhasználó írásban kéri a szüneteltetést és nyilatkozik, hogy a felhasználási helyen vízfelhasználásra nem kerül sor
- b) a felhasználó nyilatkozik, hogy nem a víziközmű-rendszerből származó egyéb vizet a szennyvíz-törzshálózatba nem kíván vezetni,
- c) a szüneteltetés végrehajtásához a műszaki előfeltételek biztosítottak,
- d) a felhasználó az üzletszabályzatban előírt egyéb feltételeket teljesítette.

A szüneteltetési kérelemhez mellékelni kell a szünetelés foganatosításával együtt járó költségek előzetes megfizetéséről szóló igazolást, és a felhasználási hely tulajdonosának hozzájárulását, amennyiben az nem azonos a felhasználóval.

A víziközmű-szolgáltató a szüneteltetés végrehajtásával egy időben elszámoló számlát készít, melyet a felhasználó köteles a megjelölt fizetési határidőig kiegyenlíteni.

A víziközmű-szolgáltató a szüneteltetett víziközmű-szolgáltatás után szolgáltatási díjat nem számolhat fel.

Amennyiben a felhasználó a szolgáltatás szüneteltetése alatt a víziközmű-hálózatot használja, a víziközmű-szolgáltató jogosult a Vksztv.-ben és az annak végrehajtására szóló rendeletben meghatározott jogkövetkezményeket alkalmazni.

A felhasználó a víziközmű-szolgáltatás szüneteltetésére vonatkozó kérelmét annak fenntartási igénye esetén a lejárat dátumát megelőzően köteles megújítani. A kérelem megújításához kapcsolódóan a felhasználási hely ellenőrzésének lehetőségét a víziközmű-szolgáltató részére biztosítani kell.

Amennyiben a felhasználó a szüneteltetés lejáratának napjáig nem kezdeményezi a szüneteltetés megszüntetését vagy hosszabbítását, úgy azt a víziközmű-szolgáltató a felhasználó részéről – a Vhr. 70. § (2) bekezdés f) pontja szerinti – üzletszabályzatban foglalt egyéb kötelezettség nem teljesítéseként kezeli, mely jogkövetkezménye kötbér kiszabása.

A felhasználó kérésére megvalósuló szüneteltetés kezdeményezéséért illetve megújításáért a víziközmű-szolgáltatót a mellékletben megállapított díj illeti meg.

A víziközmű-szolgáltató a víziközmű-szolgáltatás szüneteltetését és a víziközmű-szolgáltatás ismételt megindítását a nyilatkozatban megjelölt időpontban, de legkorábban annak érkeztetésétől számított tizenöt napon belül teljesíti.

Előre egyeztetett időpontban megkísérelt, de a felhasználónak felróható okból sikertelen kiszállás esetén, a mellékletben meghatározott kiszállási díjat a felhasználó a víziközmű-szolgáltató részére köteles megtéríteni.

## **6. Elszámolás nem engedélyezett tevékenység illetve szerződésszegés esetén**

### **6.1. Nem engedélyezett tevékenységek és szerződésszegés esetei és következményei**

A víziközmű-szolgáltató részéről azonnali felmondást nem eredményező szerződésszegésnek minősül, ha

- a) nem értesíti az előírt határidőben a helyben szokásos módon a felhasználót az előre tervezett karbantartási, felújítási vagy fejlesztési munkák miatti szünetelés időpontjáról és várható időtartamáról,
- b) a víziközmű teljesítőképességét figyelembe véve a szolgáltatás minősége és a szolgáltatás színvonala a jogszabályokban, a működési engedélyében, az üzemeltetési szerződésben vagy az üzletszabályzatában előírtaknak nem felel meg,
- c) a szolgáltatást a szerződésben rögzített időpontban nem kezdi meg, vagy jogellenesen szünetelteti,
- d) olyan fogyasztásmérőt üzemeltet, amely érvényes hitelesítéssel vagy kalibrációval nem rendelkezik, és annak hitelesítésére jogszabály vagy szerződés a víziközmű-szolgáltatót kötelezi,
- e) a fogyasztásmérők hitelesítési idejének nyilvántartásáról nem gondoskodik és a csere vagy újrahitelesítés szükségességéről a fogyasztásmérő tulajdonosát az előírtaknak megfelelően nem értesítette,
- f) az üzletszabályzatban foglalt egyéb kötelezettségeit nem teljesíti.

A felhasználó részéről azonnali felmondást nem eredményező szerződésszegésnek minősül, ha

- a) a szerződésben meghatározott, rendelkezésre álló vagy lekötött kvótát egy adott szolgáltatási pont vonatkozásában túllépi, és az üzletszabályzatban rögzítettek szerint nem gondoskodik annak módosításáról (jogkövetkezménye kötbér),
- b) a víziközmű-szolgáltatóval szemben fennálló fizetési kötelezettségének nem, vagy késedelmesen tesz eleget (Jogkövetkezménye: a mindenkori hatályos Ptk. szerinti késedelmi kamat, illetve nem lakossági felhasználó esetén a 2016. évi IX. törvény szerinti behajtási költségátalány. A megadott esetnek nem jogkövetkezménye kötbér kiszabása.),
- c) a szerződésben vagy jogszabályi előírásban foglalt adatváltozás bejelentési kötelezettségének nem, vagy késedelmesen tesz eleget (jogkövetkezménye kötbér),
- d) a víziközmű-szolgáltatást a jogszabályokban előírtaktól eltérő módon, szabálytalanul veszi igénybe (jogkövetkezménye kötbér, pótdíj, kártérítés),
- e) a fogyasztásmérő ellenőrzését, a hibás fogyasztásmérő javítását, hitelesítési vagy egyéb okból történő cseréjét, vagy a fogyasztásmérő leolvasását, illetve a szolgáltatást korlátozó vagy felfüggesztő intézkedés végrehajtása céljából a felhasználási helyre történő bejutást, a jogszabályokban valamint a szerződésben előírtak szerint a víziközmű-szolgáltató részére nem teszi lehetővé, vagy – ha erre jogszabály vagy megállapodás a felhasználót kötelezi – ezek javításáról vagy a cseréjéről, továbbá a vízmérési hely karbantartásáról, a vízmérőhely víziközmű-szolgáltató által előírt átépítéséről, a fogyasztásmérő elfagyás elleni védelméről nem gondoskodik (jogkövetkezménye kötbér),
- f) az üzletszabályzatban foglalt egyéb kötelezettségeit nem teljesíti (jogkövetkezménye kötbér/kártérítés).

Lejárt hitelességű vagy lejárt kalibrációval rendelkező fogyasztásmérő esetében a víziközmű-szolgáltató vagy a felhasználó a szerződésszegés jogkövetkezménye alól akkor mentesül, ha bizonyítja, hogy a fogyasztásmérő megfelelő időben történő hitelesítése, cseréje vagy leszerelést megakadályozó zárral, illetve plombával történő ellátása a másik fél érdekkörében fennálló okból nem vezetett eredményre.

A felhasználó szerződésszegését a víziközmű-szolgáltató köteles bizonyítani.

Szerződésszegés esetén a víziközmű-szolgáltató üzletszabályzatában meghatározott mértékű kötbért érvényesíthet az arra jogosult fél.

Illegális víziközműhasználat jogkövetkezménye lehet kötbér, pótdíj, kártérítés, szabálysértési eljárás illetve súlyosabb esetben büntető eljárás kezdeményezése az illetékes hatóságnál.

Ha a felhasználási hely víziközmű-rendszerbe történő bekötése a víziközmű-szolgáltató beleegyezése nélkül valósult meg, vagy ha mért fogyasztás csökkenését eredményező szabálytalan műszaki beavatkozás ténye állapítható meg, és a víziközmű-szolgáltató polgári jogi igényt érvényesít, az ellenkező bizonyításáig úgy kell tekinteni, hogy a jogellenes állapot az igénybejelentést megelőző 5 évvel korábbi időpontban kezdődött.

A víziközmű-szolgáltató hozzájárulása nélkül végzett bekötés esetén az építetőt, ingatlan tulajdonost vagy a víziközmű-szolgáltatást ténylegesen igénybe vevőt a víziközmű-szolgáltató a jogkövetkezményekre történő figyelemfelhívással egyidejűleg, a tudomásszerzést követő 5 napon belül írásban, igazolható módon felszólítja a létesítmény szükség szerinti átalakítására, ha azzal a bekötés műszaki szempontból alkalmassá válik, és a víziközmű-szolgáltatás biztosításának egyéb akadálya nincs.

A víziközmű-szolgáltató indokolt kérelmére a járásbíróság nemperes eljárásban a felhasználót kötelezi a víziközmű-szolgáltató tudomása nélkül végzett bekötés, az elválasztott rendszerű szennyvízhálózat-csapadék és egyéb külső vízterhelésének megszüntetésére, a bekötéssel összefüggő műtárgy, berendezés, felszerelés elbontására, leszerelésére vagy átalakítására, továbbá a házi ivóvízhálózat vagy házi szennyvízhálózat, illetve a csatlakozó hálózat ellenőrzésének, valamint a bekötési vízmérő, a telki vízmérő, a mellékvízmérő vagy a szennyvízmennyiség-mérő leolvasásának tűrésére.

A víziközmű-szolgáltató akkor kezdeményezheti a felhasználási helyre való bejutás biztosítása iránti nemperes eljárást, ha

- a) a felhasználót a felhasználási helyre történő bejutás lehetőségének biztosítására legalább két alkalommal írásban felhívta, és
- b) az adott felhasználási helyre történő bejutási kísérlete sikertelen volt.

## **6.2. Elszámolás szerződésszegés vagy a víziközmű jogosulatlan igénybevétele esetén**

### **6.2.1. Szerződésszegés esetén alkalmazott kötbér mértéke**

**A víziközmű-szolgáltató által fizetendő kötbér:**

- a) Ha a víziközmű-szolgáltató nem értesíti az előírt határidőben és módon a felhasználót az előre tervezett karbantartási, felújítási vagy fejlesztési munkák miatti szünetelés időpontjáról és várható időtartamáról, akkor a felhasználó által érvényesíthető kötbér mértéke: a felhasználó számára a szolgáltatás kiesés napjaira, a felhasználó előző évi átlagfogyasztása alapján kiszámított mennyiségű, maximum összesen 5 m<sup>3</sup> ivóvíz mindenkor érvényes nettó fogyasztásarányos díjával megegyező mértékű egyszeri kötbér.
- b) Ha a víziközmű teljesítőképességét figyelembe véve a szolgáltatás minősége és a szolgáltatás színvonala a jogszabályokban, a működési engedélyében, az üzemeltetési szerződésben vagy az Üzletszabályzatában előírtaknak nem felel meg, és amennyiben a Népegészségügyi Szerv elrendelését – hogy a szolgáltatott víz ivóvízként nem fogadható el – követően a víziközmű-szolgáltató 24 órán belül nem biztosítja a szükségvízellátást, akkor a fizetendő

kötbér az igazoltan fel nem használható ivóvízmennyiség mindenkor érvényes nettó fogyasztásarányos díjával megegyező mértékű egyszeri kötbér.

- c) Amennyiben a víziközmű-szolgáltató a víziközmű-szolgáltatást a felhasználó érdekkörében felmerülő mulasztás orvoslásától számított 3 napon belül nem állítja vissza, úgy köteles a lakossági felhasználónak 500 Ft/nap kötbért fizetni.
- d) Amennyiben a víziközmű-szolgáltató olyan fogyasztásmérőt üzemeltet, amely érvényes hitelesítéssel vagy kalibrációval nem rendelkezik, és annak hitelesítésére jogszabály vagy szerződés a víziközmű-szolgáltatót kötelezi, a felhasználó által érvényesíthető kötbér mértéke egyszeri 1 000 Ft.
- e) Amennyiben a víziközmű-szolgáltató a fogyasztásmérők hitelesítési idejének nyilvántartásáról nem gondoskodik és a csere vagy újrakalibrálás szükségességéről a fogyasztásmérő tulajdonosát a Vhr.-ben előírtaknak megfelelően nem értesítette, a felhasználó által érvényesíthető kötbér mértéke egyszeri 500 Ft.
- f) Amennyiben a víziközmű-szolgáltató az üzletszabályzatban foglalt egyéb kötelezettségeit nem teljesíti, a felhasználó által érvényesíthető kötbér mértéke egyszeri 500 Ft.

Egyéb esetekben a víziközmű-szolgáltató szerződésszegése esetén a felhasználó a Ptk. szerződésszegésre vonatkozó szabályai szerint követelhet kártérítést.

#### **Felhasználó/elkülönített vízhasználó szerződésszegése illetve minden egyéb illegális víziközműhasználat esetén fizetendő kötbér:**

- 1) ha a víziközmű-szolgáltatást a jogszabályokban előírtaktól eltérő módon, szabálytalanul veszi igénybe:
  - a) a víziközmű-szolgáltató hozzájárulása vagy tudomása nélkül, illetve a víziközmű-szolgáltató hozzájárulásától eltérően:
    - köt be vagy (ideiglenesen) csatlakozik a törzshálózatba (ivóvízvezeték vagy szennyvízcsatorna), illetve ilyen bekötéssel vagy (ideiglenes) csatlakozással rendelkezik a felhasználási helyen, vagy
    - bocsát szennyvizet, csapadékvizet, használtvizet, talajvizet vagy más vizet a szennyvízcsatornába, vagy
    - a házi ivóvízhálózatot saját célú ivóvízművel összeköti, vagy ilyen összekötéssel rendelkezik a felhasználási helyen, vagy
    - a házi szennyvízhálózatot saját célú ivóvízművel vagy saját célú vízáteresztéssel összeköti, vagy ilyen összekötéssel rendelkezik a felhasználási helyen, vagy
    - a korlátozó berendezéseket vagy szerelvényeket eltávolítja, manipulálja:
      - lakossági felhasználó esetében: 100 000,-Ft
      - nem lakossági felhasználó esetében: 1 000 000,-Ft
  - b) a felhasználó a szolgáltatás szünetelése/korlátozása alatt a víziközmű-hálózatot szabálytalanul használja (ilyen különösen, de nem kizárólagosan korlátozót kiszerelem, megfür, manipulál; fogyasztásmérőt megkerül)
    - lakossági felhasználó esetében: 100 000,-Ft
    - nem lakossági felhasználó esetében: 100 000,-Ft
  - c) locsolási célú vízmérőn keresztül vételezett vizet nem locsolásra használja és a felhasználásból származó víz közcsatornába kerül bevezetésre
    - lakossági felhasználó esetében: 20 000,-Ft
    - nem lakossági felhasználó esetében: 100 000,-Ft
  - d) a plombát, bélyegzést, zárat megsérti vagy a sérülést nem jelentetti be határidőn belül:
    - lakossági felhasználó esetében: 30 000,-Ft
    - nem lakossági felhasználó esetében: 100 000,-Ft
  - e) a fogyasztásmérő mérési eredményét bármely módon megkísérli megváltoztatni (pl.: mérőt megfordít/kicserél/manipulál/megkerül/kiszerelem)



- lakossági felhasználó esetén: 100 000,-Ft  
nem lakossági felhasználó esetén: 1 000 000,-Ft
- f) nem lakossági felhasználó a víziközmű-szolgáltatást lakossági felhasználóként veszi igénybe, mely esetén a díjkülönbözet megfizetésén túl: 100 000,-Ft
- g) fentiekben nem szereplő, minden egyéb illegális víziközműhasználat (különösen, de nem kizárólag, a közterületi szerelvényről (tűzcsap, ivókút) engedély nélküli vízvétel, szennyvízcsatornába történő kibocsátás)
- lakossági felhasználó esetén: 100 000,-Ft  
nem lakossági felhasználó esetén: 1 000 000,-Ft
- 2) ha a fogyasztásmérő ellenőrzését, a hibás fogyasztásmérő javítását, hitelesítési, kalibrálási vagy egyéb okból történő cseréjét, vagy a fogyasztásmérő leolvasását, illetve a szolgáltatást korlátozó vagy felfüggesztő intézkedés végrehajtása céljából a felhasználási helyre történő bejutást, a jogszabályokban valamint a szerződésben előírtak szerint a víziközmű-szolgáltató részére nem teszi lehetővé, továbbá a vízmérési hely karbantartásáról, a vízmérőhely víziközmű-szolgáltató által előírt átépítéséről, a fogyasztásmérő elfagyás elleni védelméről nem gondoskodik, úgy a kiszállási költségek mellett, minden megkísérelt, a felhasználó érdekkörében fennálló okból meghiúsult kísérlet után:
- lakossági felhasználó esetében: 20 000,-Ft/alkalom  
nem lakossági felhasználó esetében: 100 000,-Ft/alkalom
- Elfagyott mérő esetén a megállapított díjat előrefizetéssel szükséges rendezni!
- 3) amennyiben erre jogszabály vagy megállapodás a felhasználót kötelezi és ennek ellenére a fogyasztásmérő javításáról vagy cseréjéről nem gondoskodik, úgy minden megkezdett hónap után:
- lakossági felhasználó esetében: 20 000,-Ft  
nem lakossági felhasználó esetében: 50 000,-Ft
- 4) Közműfejlesztési-hozzájárulás fizetésére kötelezett a rendelkezésére álló kvótát túllépi és a víziközmű-szolgáltató felszólítása ellenére sem fizeti meg a különbözeti díjat. Kötbér összege: 30 000 Ft/m<sup>3</sup>/víziközmű ágazat.
- 5) a szerződésben vagy jogszabályi előírásban foglalt adatváltozás bejelentési kötelezettségének nem, vagy késedelmesen tesz eleget
- lakossági felhasználó esetében: 50 000,-Ft  
nem lakossági felhasználó esetében: 200 000,-Ft
- 6) az üzletszabályzatban foglalt egyéb kötelezettségeit nem teljesíti (különösen, de nem kizárólag, a szüneteltetés lejártának napjáig nem nyilatkozik a szüneteltetés fenntartása vagy megszüntetése kapcsán; szennyvízmenyiség-mérő kalibrálásáról határidőre nem gondoskodik)
- lakossági felhasználó esetében: 10 000,-Ft  
nem lakossági felhasználó esetében: 50 000,-Ft

### 6.2.2. Behajtási költségátalány

A víziközmű-szolgáltató a 2016. évi IX. törvény alapján a vállalkozásnak minősülő (nem lakossági) felhasználó kereskedelmi ügyletből eredő fizetési kötelezettségének késedelmes teljesítése esetén követelése behajtásával kapcsolatos költségei fedezetéül a behajtási költségátalányról szóló törvényben meghatározott mértékű behajtási költségátalányra tarthat igényt.

*Vállalkozás:* szerződő hatóságnak nem minősülő, önálló gazdasági vagy szakmai tevékenységet folytató szervezet, még ha az adott tevékenységet egyetlen személy is végzi.

*Kereskedelmi ügylet:* vállalkozások között lebonyolított olyan ügylet, amelynek tárgya fizetés ellenében áruk adásvétele vagy szolgáltatások nyújtása.



Vállalkozások közötti szerződés esetén a kötelezettet, szerződő hatóságnak vállalkozással kötött szerződése esetén pedig a szerződő hatóságot terhelő, kereskedelmi ügyletből eredő fizetési kötelezettség teljesítésének késedelme esetén a jogosult a követelése behajtásával kapcsolatos költségei fedezetéül negyven eurónak megfelelő, a Magyar Nemzeti Bank – késedelem kezdőnapján érvényes – hivatalos deviza-középfolyama alapján meghatározott forintösszegre (a továbbiakban: behajtási költségátalány) tarthat igényt.

A behajtási költségátalányt a víziközmű-szolgáltató a késedelem bekövetkezésétől számított egy éves jogvesztő határidőn belül követelheti. A követelés esedékességének időpontja önkéntes teljesítés esetén ennek időpontja, önkéntes teljesítés hiányában a teljesítésre való első felszólítás időpontja.

A behajtási költségátalány alkalmazása során – kétség esetén – a víziközmű-szolgáltató kötelezettsége annak bizonyítása, hogy a számla kézbesítésére a jogszabályi előírásoknak megfelelően került sor. A felhasználó a behajtási költségátalány megfizetésére nem köteles, ha az erre irányuló igény érvényesítése során a késedelmét kimentí. A kimentési kifogások kezelését a víziközmű-szolgáltató belső ügyrendje alapján végzi.

A felhasználó számlával kapcsolatban előterjesztett kifogása esetén, a víziközmű-szolgáltató nem számít fel behajtási költségátalányt a számlakifogás helybenhagyása miatt kiállított helyesbítő számla fizetési határidejének lejártáig vagy a számlakifogás elutasításának felhasználói kézhezvételétől számított nyolcadik napig.

A behajtási költségátalány megfizetésére irányuló kötelezettség teljesítése nem mentesít a késedelem egyéb jogkövetkezményei alól; a kártérítésbe azonban a behajtási költségátalány összege beszámít.

### 6.2.3. Elszámolás csapadékvíz bevezetés esetén

A szennyvízelvezető törzshálózatba jogellenesen bevezetett csapadékvíz mennyisége után a víziközmű-szolgáltató a kötbéren túl a következő pótdíjat számolhatja fel.

A pótdíj összege, a bevezetett csapadékvíz mennyiségének és az ellátási területre valamint a bebocsátó felhasználói típusára (lakossági/közületi/intézményi) vonatkozó mindenkor aktuális szennyvíz szolgáltatási díj kétszeresének szorzatából áll.

A csapadékvíz mennyiségének meghatározása az alábbi műszaki számítással történik:

$$Q_{CSV} = \frac{A * \alpha * Q_{mért.}}{365} * d$$

ahol:

A: a burkolt felületek vízszintes vetülete (m<sup>2</sup>);

$\alpha$ : lefolyási tényező, a lehullott csapadéknak a csatornába jutó hányadát kifejező szám, mely értékét a lent meghatározott módon kell megállapítani;

$Q_{mért.}$ : mértékadó csapadékmennyiség (m/év), az Országos Meteorológiai Szolgálatnak az adott területre vonatkozó vagy jellemzőnek tekintendő elmúlt 5 éves adata alapján;

$Q_{CSV}$ : elvezetésre kerülő csapadékvíz mennyisége (m<sup>3</sup>/időszak);

d: csapadékvíz bevezetés időtartama (nap).

A lefolyó víz mennyisége függ a felület burkolatának anyagától, ezt a lefolyási tényező fejezi ki, melynek értékei:

- pala, bádóg, cserép és szigetelő lemezburkolatú tetők: 0,90 - 0,95
- egyéb tetők: 0,80 - 0,90
- aszfalt burkolat: 0,85 - 0,90
- kövezet: 0,40 - 0,70
- zúzott kőburkolat: 0,25 - 0,45
- kertek, parkok: 0,05 - 0,10

A bevezetéssel érintett időszak megállapítása során a Vksztv. 51. § (6) bekezdése az irányadó, azaz ha a felhasználási hely víziközmű-rendszerbe történő bekötése a víziközmű-szolgáltató beleegyezése nélkül valósult meg, vagy ha mért fogyasztás csökkenését eredményező szabálytalan műszaki beavatkozás ténye állapítható meg, és a víziközmű-szolgáltató polgári jogi igényt érvényesít, az ellenkező bizonyításáig úgy kell tekinteni, hogy a jogellenes állapot az igénybejelentést megelőző 5 évvel korábbi időpontban kezdődött.

#### 6.2.4. Kártérítés és felelősség

Kártérítés, mint jogkövetkezmény esetén mind a víziközmű-szolgáltató, mind a felhasználó a másik félnek okozott kótbérrel nem fedezett igazolt kárért a polgári jog szabályai szerint tartozik felelősséggel. A kártérítési igényt az összeg megjelölésével és az összeg megalapozottságának igazolására szolgáló számlával vagy szakvéleménnyel együtt minden esetben írásban kell bejelenteni.

Közszolgáltatási szerződéssel nem rendelkező, illegális víziközműhasználat esetén az azt megvalósító, kártérítési kötelezettséggel tartozik a víziközmű-szolgáltató felé.

Mentesül a kártérítési felelősség alól a károkozó, ha bizonyítja, hogy magatartása nem volt felróható.

A szerződésszegéssel okozott kár megtérítése akkor is követelhető, ha kótbérigény érvényesítésére nem került sor.

A víziközmű-szolgáltató a házi beemelőben és a környezetében keletkezett (pl. szennyvíz kiöntésekből származó) károkért felelősséget nem vállal az alábbi esetekben:

- A szennyvíz beemelő megközelítésének, hozzáférésének biztosítása nem korlátozásmentes (pl: a szennyvíz beemelőt és fedlapját, anyaggal, géppel, eszközzel eltakarták, elfedték, tárolási célra használták).
- A mindkét fél által aláírt, műszaki állapotokat rögzítő és az üzemeltetés átadás-átvételére vonatkozó jegyzőkönyvben rögzített paraméterek a víziközmű-szolgáltató értesítése/hozzájárulása nélkül megváltoztatásra kerültek (pl: a szennyvíz beemelő műszaki paraméterein, műtárgyain, berendezésein, szerelvényein bármiféle módosítás, átalakítás, illetéktelen szerelés történt).
- A szennyvíz beemelő és környezetének állapota nem rendezett, ezáltal az egészséget nem veszélyeztető, biztonságos munkavégzés feltételei nem teljesülnek.
- A szennyvíz beemelőbe az ivóvíz felhasználásának megfelelő mennyiségű és a hatályos jogszabályokban előírt minőségű szennyvízen kívül más anyag, folyadék, csapadékvíz, talajvíz, egyéb a csatorna és a beemelő üzemeltetését akadályozó tárgy bejuttatása történt, azaz a házi beemelőt nem rendeltetésszerűen használták.
- Az üzemzavarra vonatkozó bejelentési-értesítési kötelezettségét a felhasználó elmulasztotta. Tekintettel arra, hogy a víziközmű-szolgáltatónak nem áll rendelkezésére folyamatos visszajelzés a házi beemelő működéséről, a beemelő ellenőrzése, valamint üzemzavar esetén a víziközmű-szolgáltató értesítése, a felhasználó kötelezettsége.
- A szennyvíz beemelő fedlapját elmozdították, eltávolították, átalakították, módosították.

- A szennyvíz beemelő energiaellátó hálózatán, vagy a vezérlő egységében a berendezéseket, szerelvényeket, vezetékeket átalakították, áthelyezték, módosították, eltakarták, teherviselő pontként használták.
- A szennyvíz beemelő műtárgyain és az energiaellátó hálózat szerelvényein, berendezésein elhelyezett jelzéseket, adattáblákat, feliratokat, táblákat eltakarták, eltávolították, módosították, megrongálták.
- A szennyvíz beemelő villamos energia ellátó csatlakozási pontjának kialakítása, illetve a csatlakozási ponton mért villamos paraméterek nem felelnek meg a hatályos jogszabályi, szabványi követelményeknek. (MSZ 447, MSZ HD 60364, MSZ 1585, 54/2014. (XII. 5.) BM rendelet, MSZ 1, MSZ EN 50160, továbbá az áramszolgáltató üzletszabályzatában rögzített paraméterek.)

Fenti esetekben a hibaelhárítási és javítási költségek a felhasználót terhelik, a keletkező károkért a felhasználó tartozik felelősséggel.

A víziközmű-szolgáltató nem tartozik kártérítési felelősséggel, ha a fedlapszint alatti szifonszinttel rendelkező lefolyók esetén a felhasználó az ingatlan elöntés elleni védelmét visszaáramlás elleni műszaki védelem házi, illetve csatlakozó szennyvízhálózatba történő beépítésével nem biztosítja.

A felhasználó köteles megtéríteni a víziközmű-szolgáltatónak mindazokat a károkat és többletüzemelési költségeket (a csatornabírság kivételével), amelyek a szennyvízkibocsátás mértékét meghatározó engedélyben foglaltaktól, illetve a szerződésben foglaltaktól eltérő szennyvíz kibocsátásának következtében merültek fel.

### **6.2.5. Csatornabírság**

Az a felhasználó (kibocsátó), aki a 220/2004. (VII. 21.) Korm. rendelet vagy a vízgazdálkodási hatósági jogkör gyakorlásáról szóló kormányrendelet szerinti engedélyezés során előírt kibocsátási határértéket túllépi vagy az engedélyben meghatározottaktól eltérő szennyező anyagot vagy a 220/2004. (VII. 21.) Korm. rendelet 1. számú melléklet C)–D) pontjában meghatározott tiltott anyagot bocsát ki, a 220/2004. (VII. 21.) Korm. rendelet szerinti csatornabírság fizetésére köteles. A víziközmű-szolgáltató a helyszíni ellenőrzés és az esetleges mintavétel eredményei alapján (mely eredményeket a mintavételt követő 30 napon belül a kibocsátó részére is megküld) elkészíti a vizsgálati szakvéleményét, melyet meg kell küldeni az ellenőrzött felhasználó részére.

Káros csatornaszennyezés megállapítása esetén a víziközmű-szolgáltató legkésőbb a tárgyévét követő év március 31-ig továbbítja a csatornabírság kiszabására vonatkozó javaslatát az illetékes vízügyi hatóságnak.

## **7. Üzemzavar, szolgáltatás szüneteltetése, felfüggesztése, korlátozása és visszaállításának szabályai**

### **7.1. Üzemzavar közbeni ellátási kötelezettség**

Ha a víziközmű-rendszer teljesítőképességének szűkössége mellett lakossági és nem lakossági felhasználói igények egyidejű felmerülésével kell számolni, a lakossági felhasználói igények kielégítését kell előnyben részesíteni.

A közegészségügyi követelmények teljesítéséhez szükséges ivóvízellátás akkor biztosított, ha az ivóvízellátás legalább 20 l/fő/nap mennyiségben a lakóhelytől számítottan legfeljebb 150 méter,

közterületen megteendő távolságon belül elérhető. Négy emeletnél magasabb lifttel – vagy üzemképes lifttel – nem rendelkező lakóépület esetében négy emeletnél nem nagyobb szintkülönbséggel kell a közegészségügyi követelmények teljesítéséhez szükséges ivóvízellátást biztosítani.

Közszolgáltatási szerződés hiányában közműves ivóvizet a közkifolyókról vagy más vízvételi helyről rendszeresen vételező természetes személyek számára az ivóvízellátást legalább 20 liter/fő/nap mennyiségben, a lakóhelytől számítottan legfeljebb 300 méter, közterületen megteendő távolságon belül szükséges biztosítani.

A közegészségügyi ivóvízigénye kielégítése érdekében eljáró lakossági felhasználó az üzemképes lift használatában nem korlátozható.

Ha a közműves ivóvízellátás előre tervezetten 12 órán át, üzemzavar esetén 6 órát meghaladóan, de kevesebb, mint 12 órán át szünetel, a víziközmű-szolgáltató az ivóvízszükséglet kielégítéséről legalább 10 liter/fő/nap mennyiségben köteles gondoskodni. A 12 órát meghaladó, de 24 óránál rövidebb szünetelés esetén legalább 20 liter/fő/nap, 24 órát meghaladóan legalább 30 liter/fő/nap ivóvízmennyiséget biztosít a víziközmű-szolgáltató.

Az előre tervezett munkálatok, üzemzavar illetve közszolgáltatási szerződés hiányában az országos tisztifőorvos által elrendelt hőségriasztás időtartama alatt, az ellátásért felelős igénybejelentése esetén 50 liter/fő/nap mennyiségben biztosítja az ivóvizet a víziközmű-szolgáltató.

Ha a közműves ivóvízellátás megszüntetése a tűzivíz-hálózatot is érinti, a víziközmű-szolgáltatónak az illetékes katasztrófavédelmi kirendeltséget előzetesen értesítenie kell.

A felhasználó a közműves ivóvízellátás közérdekből történő korlátozását, illetve szüneteltetését kártalanítás nélkül tűrni köteles. Az előre tervezhető közérdekű tevékenység kapcsán felmerülő korlátozásról, illetve szünetelésről a felhasználókat legalább három nappal az intézkedést megelőzően, a helyben szokásos módon tájékoztatni kell.

Közérdekű korlátozás vagy szünetelés időtartama alatt a keletkezett hiba kivizsgálása és felszámolása végett a víziközmű-szolgáltató a felhasználási helyen rendkívüli ellenőrzést tarthat, amit a lakossági vízhasználó vagy képviselője időben és térben nem korlátozhat.

A közműves ivóvíz-szolgáltatás korlátozása, illetve szünetelése akkor közérdekű, ha azt a víziközmű biztonságos működtetésével összefüggő közegészségügyi helyzet, hálózatfenntartás és -fejlesztés vagy üzemzavar-elhárítás teszi indokoltá.

## **7.2. Szolgáltatás felfüggesztése, korlátozása és visszaállítása**

### **7.2.1. Szolgáltatás felfüggesztése és korlátozása**

Ha a víziközmű-szolgáltatónak a felhasználási helyre vonatkozóan korábbi közszolgáltatási szerződés alapján rendezetlen követelése áll fenn, akkor az adott felhasználás hely tekintetében a következőkben foglaltak (a Vksztv. 58. § (1) bekezdés szerint) járhat el.

A víziközmű-szolgáltató nem köteles az alábbi felfüggesztő illetve korlátozó intézkedési lehetőségek alkalmazására, amennyiben azt a felhasználó vagy a felhasználási hely tulajdonosa önkéntes alapon kéri.

A víziközmű-szolgáltató a létfenntartási, a közegészségügyi és a katasztrófa-elhárítási vízigények teljesítése mellett a víziközmű-szolgáltatás korlátozása, illetve felfüggesztése körében az alábbi intézkedések megtételére jogosult:

- a) a közüzemi ivóvíz-szolgáltatást külön berendezés beépítésével időben és mennyiségben korlátozhatja,
- b) az átfolyó ivóvíz mennyiségét csökkentő szűkítőt helyezhet el,
- c) lakossági felhasználó esetében a közüzemi ivóvíz-szolgáltatást felfüggesztheti, ha a létfenntartási és közegészségügyi vízigények teljesítéséhez szükséges ivóvízellátást más, elérhető módon biztosítja,

- d) előrefizetős mérőt helyezhet el, ha ebben és a fennálló tartozások megfizetésében a felhasználóval megállapodott, vagy
- e) nem lakossági felhasználó esetében a közüzemi ivóvíz-szolgáltatást felfüggesztheti, illetve 45 napon túli díjtartozás esetében 30 napos határidővel a közszolgáltatási szerződést felmondhatja.

A fentiekben foglalt szolgáltatást korlátozó vagy felfüggesztő intézkedések nem alkalmazhatóak egészségügyi és gyermekintézmények esetében, továbbá lakossági felhasználó részére végzett közműves szennyvízelvezetés és -tisztítás esetében.

A víziközmű-szolgáltató az alábbi feltételek együttes fennállása esetében jogosult a fentiekben foglalt szolgáltatást korlátozó vagy felfüggesztő intézkedések megtételére:

- a) a lakossági felhasználó fizetési kötelezettségével 60 napot meghaladó késedelembe esett vagy a Vksztv. 52. § (2a) bekezdése szerinti elszámolási módot választó elkülönített vízhasználó hitelesítéssel nem rendelkező mellékvízmérőt működtet, valamint ha a Vksztv. és a végrehajtására kiadott kormányrendeletben meghatározott módon nem teszi lehetővé a mellékvízmérő leolvasását,
- b) a víziközmű-szolgáltató a felhasználót a szolgáltatást korlátozó vagy felfüggesztő intézkedések kilátásba helyezésével fizetési kötelezettsége teljesítésére legalább kétszer írásban felszólította, és a második felszólításban a szociálisan rászoruló felhasználó figyelmét felhívta a Vksztv. és a végrehajtására kiadott kormányrendelet alapján őt megillető kedvezményekre, valamint
- c) a felhasználási hely fekvése szerint illetékes népegészségügyi szervet a második felszólítással egyidejűleg, legalább 8 nappal – lakossági felhasználó esetében az ivóvíz-szolgáltatás felfüggesztése, nem lakossági felhasználó esetében az ivóvíz-szolgáltatás felfüggesztése vagy a közszolgáltatási szerződés felmondását - megelőzően értesítette.

Ha a víziközmű-szolgáltató és a lakossági felhasználó előrefizetős mérő alkalmazásában állapodott meg, de az előrefizetős mérő alkalmazásában történt megállapodást követően az előrefizetős mérő a felhasználói díjfizetés hiánya miatt lezár, akkor a szolgáltatást korlátozó vagy felfüggesztő intézkedések a)–c) pontjaiban foglaltak alkalmazhatóak.

A lakossági felhasználó első felszólítása – a felhasználó elektronikus úton történő kapcsolattartásra is kiterjedő előzetes és kifejezett hozzájárulása esetén – elektronikusan, postai vagy a lakossági felhasználó általi átvétel igazolására alkalmas más egyéb módon, a felfüggesztés vagy a korlátozás lehetőségére vonatkozó második felszólítása térítvevényes levélben történik. Az illetékes népegészségügyi szervet a második felszólítással egyidejűleg, legalább 8 nappal az intézkedés bevezetését megelőzően kell értesíteni.

A létfenntartási és közegészségügyi vízigények teljesítéséhez szükséges ivóvízellátást a víziközmű-szolgáltató a kormányrendeletben meghatározottak szerint biztosítja.

A létfenntartási és közegészségügyi vízigényeknek eleget tevő ivóvízellátás érdekében a víziközmű-szolgáltató – az ellátásért felelős előzetes értesítése és a települési önkormányzat hozzájárulása esetében – a víziközmű tulajdonosának költségére közkifolyót helyezhet el. A közkifolyó üzemeltetésének költségeit a települési önkormányzat fizeti meg a víziközmű-szolgáltató részére.

A települési önkormányzat az előző bekezdés szerinti hozzájárulását megadja, ha a víziközmű-szolgáltató igazolja, hogy a Vksztv. 58. § (1) bekezdés a), b) vagy d) pontja szerinti valamely intézkedés végrehajtását megkísérelte, de azt a felhasználó megghiúsította.

A víziközmű-szolgáltató és a felhasználó eltérő írásos megállapodásának hiányában a lakossági felhasználóval szemben a közüzemi ivóvíz-szolgáltatás felfüggesztésére vagy korlátozására egy eljáráson belül első alkalommal csak olyan időpontban kerülhet sor, amelyről a víziközmű-szolgáltató a lakossági felhasználót előre értesítette.

Amennyiben az értesítés szerint megadott időtartamon belül a közüzemi ivóvíz-szolgáltatás felfüggesztésére vagy korlátozására egy eljáráson belül első alkalommal azért nem kerül sor, mert a felhasználó a víziközmű-szolgáltató részére nem teszi lehetővé a szolgáltatás korlátozásának a

végrehajtását, a korlátozás vízmérőknában történő elvégzését – és a felek között részletfizetési megállapodás sem jön létre – a rendezetlen követelés kapcsán sem születik írásos megállapodás, a víziközmű-szolgáltató azonos eljáráson belül, a további alkalmak esetében külön előzetes értesítés nélkül bármikor jogosult a közüzemi ivóvíz-szolgáltatás felfüggesztésére vagy korlátozására. Ebben az esetben a víziközmű-szolgáltató vízmérőknában történő korlátozás (szűkítés) helyett utcafronton korlátozza az ivóvíz-szolgáltatást.

Lakossági felhasználóval szemben a víziközmű-szolgáltató által végrehajtott közüzemi ivóvíz-szolgáltatás felfüggesztése esetében a létfenntartási és közegészségügyi vízigények egyidejű biztosításáról gondoskodni kell.

A közüzemi ivóvíz-szolgáltatás felfüggesztését vagy korlátozását megelőző írásbeli jognyilatkozat akkor tekinthető közöltnek, ha azt a címzettnek vagy az átvételre jogosult más személynek tértivevény-szolgáltatással feladott küldeményként vagy egyéb igazolható módon kézbesítik.

A postai szolgáltatásokról szóló törvény szerint tértivevény-szolgáltatással feladott küldeményként kézbesített jognyilatkozatot,

- a) ha a címzett vagy az átvételre jogosult más személy a küldemény átvételét megtagadja, a kézbesítés megkísérlésének napján,
- b) ha az „nem kereste” kézbesíthetlenségi ok jelzésével érkezik vissza a feladóhoz, a második eredménytelen kézbesítési kísérletet követő ötödik munkanapon – az ellenkező bizonyításig

–  
kézbesítettnek kell tekinteni.

A lakossági felhasználó – ha a közüzemi ivóvíz-szolgáltatásra igényt tart – közüzemi díjtartozásának, valamint a korlátozás foganatosításával és visszaállításával kapcsolatban felmerülő díj rendezését a víziközmű-szolgáltató felé igazolni köteles. A víziközmű-szolgáltató ezen igazolás közlését követő 3 napon belül a víziközmű-szolgáltatást teljes körűen visszaállítja.

Amennyiben a közüzemi ivóvíz-szolgáltatás felfüggesztésére vagy korlátozása a felhasználó számára felróható ok miatt a felhasználási helyen nem valósulhat meg a víziközmű-szolgáltató azt közterületen valósítja meg. Ebben az esetben közterületen tervezet közüzemi ivóvíz-szolgáltatás felfüggesztés vagy korlátozás előkészítése kapcsán felmerült költségeket (tervkészítés, közműegyeztetés, egyéb költségek) a felhasználó akkor is köteles megteríteni a víziközmű-szolgáltató részére, ha a tényleges korlátozásra végül nem kerül sor.

### **7.2.1.1. A közműves ivóvíz-szolgáltatás felfüggesztése vagy korlátozása alóli mentességre vonatkozó részletes szabályok**

Az egészségügyi és gyermekintézmények a Vksztv. 58. § (2) bekezdése szerinti kivételnek való megfelelést az alábbi dokumentumokkal igazolják:

- a) a Vhr. 1. § 8. pontja szerinti intézmény alapító okirattal vagy működési engedéllyel,
- b) a Vhr. 1. § 14. pont a) pont aa) alpontja szerinti intézmény alapító okirattal vagy működési engedéllyel,
- c) a Vhr. 1. § 14. pont a) pont ab) alpontja szerinti intézmény alapító okirattal vagy működési engedéllyel és hatályos közoktatási megállapodással,
- d) a javítóintézet kivételével a Vhr. 1. § 14. pont b) pont ba) alpontja szerinti intézmény alapító okirattal vagy működési engedéllyel,
- e) a javítóintézet kivételével a Vhr. 1. § 14. pont b) pont bb) alpontja szerinti intézmény alapító okirattal vagy működési engedéllyel és hatályos ellátási szerződéssel,
- f) a javítóintézet alapító okirattal.

A víziközmű-szolgáltató a kivétel biztosítására irányuló kezdeményezés beérkezésétől számított 15 napon belül értesíti az intézményt, hogy az előzőekben hivatkozott feltételeknek

- a) megfelel, valamint arról, hogy a kivételt részére mely időtartamra biztosítja vagy



b) nem felel meg, és tájékoztatást ad ennek indokáról is.

Az elutasítás nem akadályozza a kivétel ismételt kezdeményezését.

A víziközmű-szolgáltató a felfüggesztés vagy korlátozás időszaka alatti fogyasztásából eredő fizetési kötelezettségéről a felfüggesztés vagy korlátozás időszakát követő 10 napon belül tájékoztatja az érintett egészségügyi, illetve gyermekintézményt.

A fentiek szerinti fizetési kötelezettséget egyenlő részletekben, minden hónap utolsó napjáig, legkésőbb a felfüggesztés vagy korlátozás időszakot követő december 31-éig kell teljesíteni. A víziközmű-szolgáltató az egészségügyi, valamint gyermekintézménnyel ettől eltérően is megállapodhat, azonban a kivétel biztosítását nem teheti függővé e megállapodás megkötésétől.

### **7.2.2. Szolgáltatás felfüggesztésének, korlátozásának visszaállítása**

A víziközmű-szolgáltató a felhasználó fizetési kötelezettsége teljesítésére vonatkozó igazolás közlését követően a víziközmű-szolgáltatást 3 naptári napon belül teljeskörűen visszaállítja.

Előre egyeztetett időpontban megkísérelt, de a felhasználónak felróható okból sikertelen kiszállás esetén a mellékletben meghatározott kiszállási díjat a felhasználó a víziközmű-szolgáltató részére köteles megtéríteni.

A víziközmű-szolgáltató a szolgáltatást korlátozó vagy felfüggesztő intézkedésekkel kapcsolatos tevékenységei körében felmerülő költségeit – a közkifolyó elhelyezésével kapcsolatos költségek kivételével – azzal a felhasználóval szemben jogosult érvényesíteni, akivel szemben fennálló közszolgáltatási szerződése körében azok felmerültek.

## **8. A szerződés megszűnése**

Adott felhasználási hely tekintetében a közszolgáltatási szerződés megszűnik, ha

- a) a felhasználó személyének megváltozása miatt a felhasználási helyre nézve a víziközmű-szolgáltató új közszolgáltatási szerződést kötött,
- b) a felhasználási hely megszűnt, vagy
- c) a víziközmű-szolgáltató a közszolgáltatási szerződést azonnali hatállyal felmondta.

A szerződés felmondása bármely fél részéről kizárólag írásban kezdeményezhető. A rendes felmondás joga nem korlátozható.

Amennyiben a felhasználási helyre vonatkozóan a közszolgáltatási szerződés felmondásra kerül, az a közszolgáltatási jogviszony és a víziközmű-szolgáltatás megszűnését jelenti.

A víziközmű-szolgáltatás megszűnése minden esetben a vízmérő kiszerezésével és az ivóvíz-bekötővezeték folytonossági kapcsolatának a megszüntetésével történik. Egyéb indokolt esetben (pl. amennyiben a vízellátás részben vagy egészben saját célú ivóvízműből biztosított) – az előzőekben foglaltakon túl – a szennyvíz-bekötővezeték elzárásával illetve a szennyvíz-bekötővezeték folytonossági kapcsolatának a megszüntetésével történhet.

A megszüntetés, illetve a szolgáltatás újraindításának költségei az igénybejelentő felhasználót terhelik.

### **8.1. Felmondás a víziközmű-szolgáltató részéről**

A közszolgáltatási szerződést a víziközmű-szolgáltató azonnali hatállyal kizárólag akkor mondhatja fel, ha:



- a) annak fenntartása a víziközmű-rendszer teljesítőképességét meghaladó igénybevételt eredményez,
- b) a felhasználó nem működik együtt a felhasználási hely szabályos kialakítása vagy a fogyasztásmérő berendezés elhelyezése, leolvasása érdekében, víziközmű-szolgáltató a felhasználót az együttműködésre legalább kétszer írásban felszólította, és a második felszólítás sem vezetett eredményre, vagy
- c) a víziközmű-szolgáltatás fenntartása közegészségügyi vagy műszaki okból veszélyezteti az ellátás biztonságát.

A felhasználót az átvétel igazolására alkalmas módon kell felszólítani azzal, hogy a második felszólítás kiküldésére leghamarabb az első felszólítás kézhezvételét követő tizenötödik napon túl kerülhet sor.

Nem lakossági felhasználó esetében (egészségügyi és gyermekintézmény kivételével) a víziközmű-szolgáltató a közszolgáltatási szerződést 45 napon túli díjtartozás esetében 30 napos határidővel felmondhatja.

## 8.2. Felmondás a felhasználó részéről

A közszolgáltatási szerződést közműves ivóvízellátás, valamint közműves szennyvízelvezetés és -tisztítás esetén a felhasználó – amennyiben a felhasználási hely megfelel a Vksztv. 55. § (6) bekezdésében foglalt feltételeknek – 30 napos határidővel felmondhatja. Ha a szerződést az ingatlant egyéb jogcímen használó mondja fel, előzetesen a tulajdonos írásbeli hozzájárulását is be kell szereznie. A közszolgáltatási szerződés felmondása nem érintheti hátrányosan az ingatlanon más felhasználó által igénybe vett víziközmű-szolgáltatást.

Fentiek, illetve a felhasználó személyében bekövetkező változásra vonatkozó esetek kivételével a közszolgáltatási szerződés felmondása felhasználó részéről nem lehetséges.

## 8.3. Az elkülönített vízhasználóra vonatkozó részletes szabályok III.

A mellékszolgáltatási szerződés – eltérő rendelkezés hiányában – megszűnik, ha az elkülönített vízhasználó:

- a) a tulajdonában álló mellékvízmérő leszerelését megakadályozó zárat vagy plombát megsérti, illetve eltávolítja vagy azokkal együtt a mellékvízmérőt a víziközmű-szolgáltató által jóváhagyott vízmérési helyről leszereli;
- b) határidőben nem gondoskodik a mellékvízmérő hitelesítéséről vagy cseréjéről.

A mellékszolgáltatási szerződést az elkülönített vízhasználó 30 napos határidővel, a víziközmű-szolgáltató a fizetési késedelem miatt kezdeményezett fizetési meghagyás kibocsátását követő 15 napos határidővel felmondhatja. A víziközmű-szolgáltató mellékszolgáltatási szerződés felmondásáról a szerződés felmondásával egyidejűleg tájékoztatja a bekötési vízmérő szerinti felhasználót, valamint a Vhr. 62. § (6) bekezdés a) pontja szerinti képviselőt.

## 8.4. Elszámolás a szerződés megszűnése esetén

A szerződés megszűnése esetén a víziközmű-szolgáltató a fogyasztásmérő adatai és az egyéb rendelkezésre álló adatok alapján a szerződés megszűnésének napjáig a jelen üzletszabályzat „Elszámolás, számlázás és díjfizetés” című fejezetben és a hatályos jogszabályi előírásoknak megfelelően végszámlát bocsát ki, és a felhasználóval az elszámolási időszakra vonatkozóan elszámol.

## 9. Ügyfélszolgálat

### 9.1. Az ügyfélszolgálat feladatai és működési rendje

A víziközmű-szolgáltató állandó ügyfélszolgálati irodát, illetve ügyfélpontokat (a továbbiakban együtt: ügyfélszolgálat) működtet a felhasználói és elkülönített vízhasználói bejelentések és az általa kezdeményezett ügyek intézésére, panaszok kivizsgálására és orvoslására, a felhasználók tájékoztatására.

Az ügyfélszolgálat az ügyfelek részére nyitva álló helyiségben személyes ügyintézés lehetősége mellett vagy írásos, telefonos és elektronikus úton biztosítja az ügyintézés lehetőségét.

Megkeresési formától függetlenül az ügyintézés megkezdése előtt szükséges az ügyfél vagy meghatalmazottjának azonosítása, mely a nyilvántartott adatok alapján történik. Meghatalmazott esetén, a víziközmű-szolgáltató honlapján közzétett meghatalmazás minta vagy azzal egyenértékű egyéb meghatalmazás bemutatása szükséges. A felhasználó személyének beazonosítása hiányában kizárólag általános tájékoztatást köteles adni a víziközmű-szolgáltató.

A víziközmű-szolgáltató közösségi oldala kizárólag tájékoztatási célt szolgál, azon keresztül ügyintézésre nincs lehetőség.

Az ügyfélszolgálat a helyben, azonnal el nem intézett ügyek esetében az írásban benyújtott beadványokat igazolás ellenében veszi át. A víziközmű-szolgáltató a felhasználó valamennyi beadványát köteles az elévülési határidő végéig, visszakereshetően megőrizni.

A beadványok (bejelentések/megkeresések/panaszok) fogadására a víziközmű-szolgáltató dolgozóinak elérhetőségei (e-mail cím, telefonszám) nem alkalmazhatóak (az adott dolgozó esetleges távolléte kapcsán felmerülő válaszadási határidő betartásával kapcsolatos problémák megelőzése kapcsán). A nem személyesen (ügyfélszolgálati irodán keresztül) benyújtott beadványok fogadására kijelölt elérhetőségeket jelen üzletszabályzat 2.1 fejezete tartalmazza.

A víziközmű-szolgáltató mindegyik ügyfélszolgálatán lehetőség van a következő ügyek intézésére:

- víz- és csatornadíjak **nem készpénzzel** történő befizetése, (kivéve a mellékletben meghatározott ügyfélszolgálatokon)
- számla reklamáció,
- felhasználói adatokban beállt változások bejelentése,
- folyószámla, hátralékok egyeztetése,
- igazolások kiadása,
- mellékvízmérő csere igénylés, illetve műszaki átvételének igényfelvétele,
- mellékvízmérők és bekötési vízmérők reklamációs vizsgálatának igényfelvétele,
- rendkívüli, ellenőrző vízmérő leolvasás egyeztetése,
- részletfizetési igény bejelentése,
- számlareklamációk kezelése,
- szolgáltatás szüneteltetésének felvétele, ügyintézése,
- szolgáltatási szerződések megkötése, kapcsolódó víziközmű-fejlesztési hozzájárulás ügyindítás,
- felhasználó személyében történt változás bejelentésének ügyintézése, végszámla készítése,
- vízmérő meghibásodások bejelentésének fogadása,
- csőtörés, vagy egyéb belső meghibásodás miatti számlakorrekció ügyintézése.

Készpénzfizetési lehetőség **kizárólag az állandó ügyfélszolgálati irodában** biztosított.

## 9.2. Panaszkezelés

A víziközmű-szolgáltató a telefonon, személyesen, valamint írásban érkező panaszbejelentéseket rögzíti, egyedi azonosítószámmal látja el.

A panaszt tartalmazó beadványok intézése során a víziközmű-szolgáltatónak 15 napos határidőn belül érdemben, írásban választ kell adnia a felhasználó részére, amelyben tájékoztatást kell adni a panaszos indítványával összhangban megtett intézkedésekről, vagy a panasz elutasításának indokairól.

Az írásbeli válasz kizárólag akkor elhagyható, ha a felhasználó panaszát szóban közli és a víziközmű-szolgáltató az abban foglaltaknak nyomban eleget tesz. A víziközmű-szolgáltató a panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát öt évig köteles megőrizni.

A válaszadási határidőbe nem számít bele az esetleges vízközmű-szolgáltatók közötti hatáskör rendezésére vonatkozó egyeztetés, valamint a felhasználóval történő időpont egyeztetéstől a beadvánnyal kapcsolatos helyszíni vizsgálat elvégzéséig eltelt idő.

A válaszadási határidő helyszíni vizsgálat vagy valamely hatóság megkeresésének szükségessége esetén egy alkalommal legfeljebb tizenöt nappal meghosszabbítható. A válaszadási határidő meghosszabbításáról és annak indokáról a fogyasztót írásban, a válaszadási határidő letelte előtt tájékoztatni kell.

A korábbi, érdemben megválaszolt panasz tartalmával azonos tartalmú, ugyanazon felhasználó által tett, ismételt, új információt nem tartalmazó panasz, valamint a névtelen felhasználói panasz kivizsgálását a víziközmű-szolgáltató mellőzheti.

A válaszadási határidő elmulasztása esetén a felhasználó az illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz fordulhat.

A felhasználó kérésére az ügyfélszolgálatnak az adatkezelési szabályok figyelembevételével biztosítani kell, hogy a felhasználó díjmentesen megismerhesse a fizetendő díjra és egyéb számlázási adatokra vonatkozó információkat.

Felhasználói panasz fogalma alatt a víziközmű-szolgáltató a víz-, illetve csatornaszolgáltatási tevékenységre vonatkozóan tett negatív észrevételt ért.

Nem tekinthető felhasználói panasznak:

- tájékoztatás kérése;
- részletfizetési vagy egyéb méltányossági kérelem;
- hibabejelentés;
- más felhasználó szabálytalan vízvételére, vagy csatornamű használatára vonatkozó bejelentés.

A panasz elutasítása esetén a víziközmű-szolgáltató köteles a felhasználót írásban tájékoztatni arról, hogy a panaszával – annak jellege szerint – mely hatóság eljárását kezdeményezheti.

Az elszámolásra, számlázásra, díjfizetésre vagy mérésre, valamint – a közérdekű korlátozás kivételével – a víziközmű-szolgáltatás korlátozásával vagy felfüggesztésével kapcsolatos, jogszabályokban és üzletszabályzatban foglalt rendelkezések lakossági felhasználókkal szembeni megsértése esetén a fogyasztóvédelmi hatóság (Pest Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Főosztály, Cím: 1088 Budapest, József krt. 6., Telefonszám: +36 1 459-4911, E-mail: fogyved@pest.gov.hu) jár el.

A felhasználók tájékoztatására vonatkozó rendelkezések lakossági felhasználókkal szembeni megsértése esetén az eljárás lefolytatására a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló 2008. évi XLVII. törvényben meghatározott hatóság (Gazdasági Versenyhivatal, Cím: 1054 Budapest, Alkotmány utca 5., Levelezési cím: 1391 Budapest 62. Pf. 211., Telefonszám: +36 1 472-8900, E-mail: ugyfelszolgalat@gvh.hu) jogosult.

A fogyasztóvédelmi hatóság az előző két bekezdésben meghatározott feladatkörén kívül, a létfenntartási, a közegészségügyi vízigények teljesítésével összefüggésben az illetékes népegészségügyi szerv, továbbá a víziközmű-rendszerbe való bekötésre kötelezéssel összefüggésben a fővárosi és megyei kormányhivatal jár el.

Az előzőekben nem szereplő, a víziközmű-szolgáltatóval szemben felmerülő panaszok esetén a MEKH jár el (Cím: 1054 Budapest, Bajcsy-Zsilinszky út 52., Levelezési cím: 1388 Budapest, Pf. 89., Telefonszám: +36 1 459-7777, E-mail: [mekh@mekh.hu](mailto:mekh@mekh.hu)).

A fentiek szerinti hatósági eljárást megelőzően a felhasználó köteles panaszával igazolható módon a víziközmű-szolgáltatóhoz fordulni.

A békéltető testület hatáskörébe tartozik a fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezése. A békéltető testület feladata, hogy megkísérelje a fogyasztói jogvita rendezése céljából egyezség létrehozását a felek között, ennek eredménytelensége esetén az ügyben döntést hoz a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében. A békéltető testület a fogyasztó vagy a vállalkozás kérésére tanácsot ad a fogyasztót megillető jogokkal és a fogyasztót terhelő kötelezettségekkel kapcsolatban.

A víziközmű-szolgáltató ellátási területe teljes egészében a Pest Megyei és Érd Megyei Jogú Városi Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő Békéltető Testület (Pest Megyei Békéltető Testület, Cím: 1055 Budapest, Balassi Bálint u. 25. IV. em. 2., Levelezési cím: 1364 Budapest, Pf.: 81., Tel.: +36 1 792-7881, E-mail: [pmbekelteto@pmkik.hu](mailto:pmbekelteto@pmkik.hu)) illetékességi területéhez tartozik.

A panasznak nem minősülő megkereséseket, a víziközmű-szolgáltató azok beérkezését követően 30 napon belül írásban, érdemben megválaszolja és intézkedik annak közlése iránt. Ennél rövidebb határidőt – a megkeresés tartalmának függvényében – jogszabály állapíthat meg.

### 9.3. Vitarendezés, értesítések

A víziközmű-szolgáltató és a felhasználó, elkülönített vízhasználó közötti szerződéssel kapcsolatos kérdéseket a felek közötti szerződés rendelkezései alapján kell megítélni. Ha ez alapján a felek közötti vita egyértelműen nem dönthető el, úgy az Általános Szerződési Feltételek, majd az Üzletszabályzat rendelkezései, ezt követően a víziközmű-szolgáltatásra vonatkozó jogszabályok és végül a Ptk. rendelkezései az irányadóak.

### 9.4. Bírósági kikötések

A víziközmű-szolgáltató és a felhasználó között a közszolgáltatási jogviszonyra vonatkozó jogviták eldöntésére a rendes bíróságok jogosultak. A víziközmű-szolgáltató rendes bíróság előtti polgári jogi igényérvényesítését a felhasználó egyéb hatóság vagy a békéltető testület előtt kezdeményezett eljárása nem akadályozza.

### 9.5. Kölcsönös értesítések rendje, határideje, módja

Ha a beadvány a közműves ivóvíz-szolgáltatással és a közműves szennyvízelvezetéssel és -tisztítással egyaránt összefügg, és ennek következtében több víziközmű-szolgáltatót érint, a víziközmű-szolgáltatók kötelesek egymás között a beadvány beérkezésétől számított 5 napon belül az intézkedési hatáskörök tisztázásához és a megfelelő intézkedés megtételéhez szükséges egyeztetéseket lefolytatni és ennek megtörténtéről a felhasználót haladéktalanul, írásban vagy elektronikus úton tájékoztatni.

A víziközmű-szolgáltató a felhasználó/elkülönített vízhasználó részére szóló küldeményeket a felhasználó adott felhasználási, illetve elkülönített felhasználói helyre vonatkozó közszolgáltatási

szereződésben/változásközlésben feltüntetett értesítési címre, ilyen adatok hiányában pedig a felhasználó részére kibocsátott számlán szereplő címre küldi meg.

A felhasználó a szerződésben rögzített adataiban bekövetkező változást haladéktalanul, de legkésőbb a korábbiakban meghatározott határidőn belül köteles a víziközmű-szolgáltatónak írásban bejelenteni. A felhasználó a bejelentés elmulasztásával a víziközmű-szolgáltatónak okozott károkért teljes felelősséggel tartozik. A felhasználó a bejelentés elmulasztása miatt részére meg nem érkezett, vagy késedelmesen érkezett küldemények miatt kártérítési vagy egyéb igényt nem érvényesíthet a víziközmű-szolgáltatóval szemben.

A víziközmű-szolgáltató mindazon postai küldemények esetén, melyek tekintetében vonatkozó mindenkor jogszabályok térítvevényes küldeményként történő kézbesítést kötelezőként nem írnak elő, maga dönt arról, hogy a küldeményt milyen postai küldeményként juttatja el az érintetthez. Az ajánlott küldemények a postára adást követő 5 munkanapon kell kézbesítettnek tekinteni. A víziközmű-szolgáltató a postára adás napját postakönyvével igazolja.

A víziközmű-szolgáltató kifejezetten jogosult a felhasználó részére kibocsátott számlákat egyszerű postai küldeményként postázni azzal, hogy a számlákat a számítógépes rendszerben rögzített postára adási dátum napját követő 5 munkanapon, de legkésőbb a számla fizetési határidejét megelőző 8. napon kézbesítettnek kell tekinteni.

A felhasználók/elkülönített vízhasználók széles körét érintő tájékoztatási, értesítési kötelezettségének a víziközmű-szolgáltató a honlapján, az aktuális számlákon vagy helyi média igénybevétele útján tehet eleget.

A víziközmű-szolgáltató jelen üzletszabályzatban megjelölt írásbeli tájékoztatásait, értesítéseit, jognyilatkozatait aláírtnak kell tekinteni, ha azon cégszerű képviselőre jogosult személy, vagy annak megbízottja eredeti, vagy aláírás-bélyegzővel ellátott, nyomtatott vagy szkennelt aláírása szerepel.

A felhasználó/elkülönített vízhasználó írásbeli tájékoztatásait, értesítéseit, jognyilatkozatait aláírtnak kell tekinteni, ha azon a felhasználó/elkülönített vízhasználó szabályszerű (gazdasági társaság esetén cégszerű, társadalmi szervezet esetén az aláírási címpéldányon szereplő) aláírás szerepel.

A felhasználó/elkülönített vízhasználó az engedélyezési eljárás, valamint a közüzemi vagy mellékszolgáltatási szerződésben foglalt jogviszonnyal kapcsolatos mindennemű nyilatkozattétel során kizárólag személyesen vagy írásbeli meghatalmazott útján járhat el.

## 10. Adatvédelem

### 10.1. A víziközmű-szolgáltató által kezelt személyes adatok köre, az adatkezelés elvei, célja, jogalapja és az adat tárolásának időtartama

Az adatkezelés elvei

Személyes adat akkor kezelhető, ha

- a) azt törvény vagy – törvény felhatalmazása alapján, az abban meghatározott körben, különleges adatnak vagy bűnügyi személyes adatnak nem minősülő adat esetén – helyi önkormányzat rendelete közérdeken alapuló célból elrendeli,
- b) az a) pontban meghatározottak hiányában az az adatkezelő törvényben meghatározott feladatainak ellátásához feltétlenül szükséges és az érintett a személyes adatok kezeléséhez kifejezetten hozzájárult,
- c) az a) pontban meghatározottak hiányában az az érintett vagy más személy létfontosságú érdekeinek védelméhez, valamint a személyek életét, testi épségét vagy javait fenyegető közvetlen veszély elhárításához vagy megelőzéséhez szükséges és azzal arányos, vagy
- d) az a) pontban meghatározottak hiányában a személyes adatot az érintett kifejezetten nyilvánosságra hozta és az az adatkezelés céljának megvalósulásához szükséges és azzal arányos.

Személyes adat kizárólag egyértelműen meghatározott, jogszerű célból, jog gyakorlása és kötelezettség teljesítése érdekében kezelhető. Az adatkezelésnek minden szakaszában meg kell felelnie az adatkezelés céljának, az adatok gyűjtésének és kezelésének tisztességesnek és törvényesnek kell lennie.

#### Különleges adat

a) a személyes adatkezelés c)-d) pontjában meghatározottak szerint, vagy

b) akkor kezelhető, ha az törvényben kihirdetett nemzetközi szerződés végrehajtásához feltétlenül szükséges és azzal arányos, vagy azt az Alaptörvényben biztosított alapvető jog érvényesítése, továbbá a nemzetbiztonság, a bűncselekmények megelőzése, felderítése vagy üldözése érdekében vagy honvédelmi érdekből törvény elrendeli.

a) a közszolgáltatási szerződés megkötéséhez szükséges adatok

A Vksztv. 61. §-a valamint a Vhr. 56. § (1) bekezdése alapján a kötelezően elrendelt adatkezelés alapján kezelt adatok:

- természetes személy felhasználó esetén: neve, lakcíme, anyja neve, születésének helye, születésének időpontja,
- nem természetes személy (jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet) felhasználó esetén: elnevezése, székhelye, adószáma, cégjegyzékszama (egyéb nyilvántartási száma), képviselőjének nevét és adatait (lakcíme, anyja neve), továbbá, a felhasználási hely azonosításához szükséges helyrajzi szám és cím.

A felhasználó – hozzájárulása – alapján kezelt adat a felhasználó telefonszáma és e-mail címe.

Az adatkezelés célja: a Vksztv-ben meghatározott tevékenység végzése, az ehhez szükséges műszaki berendezések létesítésére, üzemeltetésére vonatkozó szerződés megkötése, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése, szerződésben meghatározott díjak számlázása, továbbá szerződésből eredő egyéb követelések érvényesítése, együttműködési és adatszolgáltatási kötelezettségek teljesítése.

Az adat tárolásának időtartama: az adatkezelési cél megszűnéséig, így különösen a víziközmű-szolgáltatás keretében létrejött jogviszony megszűnéséig, ha az ahhoz kapcsolódó követelés érvényesítése megtörtént, vagy a követelés érvényesíthetősége megszűnt.

A víziközmű-szolgáltató (a továbbiakban adatkezelő) a kezelt személyes adatot haladéktalanul törli, ha az adatkezelés nem a jelen bekezdésben meghatározott célból történt.

b) biztonsági kamera által rögzített képfelvételek

Az adatkezelés célja: személy- és vagyónvédelem.

Az ügyfélszolgálati irodákban elhelyezett kamerák közvetlen megfigyelés nélkül rögzítik az ott történeteket. A felvételek felhasználására csak abban az esetben kerül sor, ha a rögzítés célját érintő esemény (pl. bűncselekmény) történik.

Az adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bek. f) pontja, mely szerint az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges.

Az adat tárolásának időtartama: felhasználás hiányában legfeljebb a rögzítéstől számított 3 munkanap elteltével törlésre kerül.

c) hangfelvételek

Az adatkezelés célja: a fogyasztóvédelmi előírásoknak való megfelelés.

Az adatkezelés jogalapja: a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (a továbbiakban Fgytv.) 17/B. § (3) bekezdés. Az Fgytv. előírja a víziközmű-szolgáltató

részére, hogy az ügyfélszolgálat és a felhasználó közötti telefonos kommunikációt hangfelvétellel rögzíteni kell.

Az adat tárolásának időtartama: Fgytv. 17/B. § (3) bekezdés alapján 5 év.

- d) felhasználásra, fogyasztásmérőre, díjakra és kintlévőségekre vonatkozó adatkezelés  
Az adatkezelés célja: a Vksztv-ben meghatározott tevékenység végzése, szerződésben meghatározott díjak számlázása, továbbá szerződésből eredő egyéb követelések érvényesítése.  
Az adatkezelés jogalapja: a Vksztv. 61. § (1) bekezdése, valamint a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. §.  
Az adat tárolásának időtartama: az a) bekezdés szerint, a szolgáltatással kapcsolatos számviteli bizonylatok (számlák) a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § értelmében az adatok keletkezésétől számított nyolc évig tárolandóak.
- e) felhasználóváltozáshoz kapcsolódó adatok  
Felhasználóváltás esetén a víziközmű-szolgáltató kezelheti a változás igazolásához szükséges adatokat, azokról másolatot készíthet. Az érintett kérheti, hogy a víziközmű-szolgáltató törölje a változás tényének igazolásához nem elengedhetetlenül szükséges adatokat.  
Az adatkezelés célja: a Vksztv-ben meghatározott tevékenység végzése, szerződésben meghatározott díjak számlázása, továbbá szerződésből eredő egyéb követelések érvényesítése.  
Az adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bek. b) pontja, (vonatkozó tagállami jogszabály: Vhr. 60 § (3) bek.)  
Az adat tárolásának időtartama: az a) bekezdés szerint.
- f) felhasználó e-mail címe  
Az adatkezelés célja: a Vksztv-ben meghatározott értesítési kötelezettségek teljesítése, ill. mérőállás rögzítésének visszaigazolása.  
Az adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bek. a) pontja, az érintett hozzájárulása.  
Az adat tárolásának időtartama: az a) bekezdés szerint, illetve a felhasználó alapos tiltakozásáig.
- g) védendő felhasználók adatai  
A nyilvántartásban a felhasználó személyes adataihoz kapcsolatan kizárólag a szociálisan rászoruló vagy a fogyatékkal élő státuszra, esetleg mindkettő együttes fennállására történő utalás, a különleges bánásmód esetén annak formája, valamint a felhasználó által igénybe vehető kedvezmények szerepelhetnek. Ezek az igazgatási szerv igazolása arról, hogy az érintett fogyatékosági támogatásban, vagy vakok járadékában részesül, illetőleg arról, hogy szociálisan rászorulóknak minősül; fogyatékoság esetén a kezelőorvos/háziorvos igazolása a fogyatékoság jellegéről.  
Az adatkezelés célja: a Vhr. által biztosított kedvezmények nyújtása.  
Az adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bek. b) pontja (vonatkozó tagállami jogszabály: Vksztv. 61/A. §).  
Az adat tárolásának időtartama: a Vksztv. 61/A. § (7) bekezdés által megállapított ideig, azaz a jogosultság megszűnését követő 5 évig.
- h) Felhasználói Elégedettségi Felmérés elvégzéséhez szükséges adatok  
A víziközmű-szolgáltató a Vksztv. 5. § (2) bekezdése alapján felhasználói elégedettségi felmérést végez. A víziközmű-szolgáltató a felhasználói elégedettségi felmérés megvalósítása érdekében a felhasználó személyes adatait (név, elérhetőség) hozzájáruló



nyilatkozat alapján kezeli, és átadja a Hivatal, illetve az adatkezelő részére, akik ezen adatokat átveszik és kezelik, abból a célból, hogy a felhasználót megkereshessék, és válaszait a felméréssel kapcsolatos kutatásra felhasználják. A víziközmű-szolgáltató – a visszavonásig adott hozzájárulás kivételével – a felmérés végeztével törli a felhasználó e célból tárolt személyes adatait.

Az adatkezelés célja: a MEKH határozatában foglalt, jogszabályon alapuló kötelezettség végrehajtása.

A víziközmű-szolgáltató a felhasználók elérhetőségi adatait (név, telefonszám, e-mail cím) a felhasználók hozzájáruló nyilatkozata alapján kezeli, és átadja a MEKH adatkezelője részére, aki ezen adatokat kezeli, melynek során a felhasználót megkeresi és válaszait felhasználva végrehajtja az Elégedettségi Felmérést, illetve ellenőrzi az Elégedettségi Felmérés végrehajtását.

Az adat tárolásának időtartama: az érintett alapos tiltakozásáig.

## **10.2. Azon személyek megjelölése, akik számára a kezelt adatok vagy azok meghatározott részei átadhatók**

A Vksztv. 61. § értelmében:

Az ellátásért felelős a Vksztv.-ben meghatározott együtműködési és adatszolgáltatási kötelezettségek teljesítése céljából – az adatkezelési cél fennállása időtartama alatt – kezeli a felhasználó azonosításához szükséges adatot, továbbá az Vksztv. 55. § végrehajtása érdekében a víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt ingatlan azonosításához szükséges helyrajzi számot és címet. A felhasználó azonosításához a természetes személy felhasználó esetén neve, lakcíme, anyja neve, születésének helye, születésének időpontja, nem természetes személy felhasználó esetén elnevezése, székhelye, adószáma, cégjegyzékszám (egyéb nyilvántartási száma) szükséges.

Az ellátásért felelős az érintett felhasználók átvétele, a víziközmű-szolgáltatás folyamatos biztosításához szükséges teendőkre való felkészülés céljából a fentiekben meghatározott, a felhasználó azonosításához szükséges adatot a Vksztv. 15. § (2) bekezdés szerinti üzemeltetési jogviszony létrejöttével egyidejűleg továbbítja a víziközmű-szolgáltató részére, amely adatot a víziközmű-szolgáltató az ellátási terület birtokba vételéig kezeli.

A Vksztv. 55. § alkalmazása érdekében az ingatlan helyrajzi száma és címe átadható a Kormányhivatalnak.

Amennyiben ugyanazon ellátási területen az ivóvíz-szolgáltatást az adatkezelő, azonban a szennyvízelvezetést más víziközmű-szolgáltató biztosítja, a Vhr. 59. § (2) bekezdés teljesülése érdekében, az adatkezelő a szennyvízelvezetést biztosító víziközmű-szolgáltató megkeresésére átadja a 10.1. fejezet a.) pontban szereplő adatok közül a felhasználó nevét/elnevezését, a felhasználási hely azonosításához szükséges helyrajzi szám és cím, valamint az alábbi adatokat: vevőazonosító, mérő gyári száma, mérőállás.

A környezetterhelési díjról szóló 2003. évi LXXXIX. törvény 21/A. § (3) bekezdése alapján a víziközmű-szolgáltató helyi vízgazdálkodási hatósági jogkörbe tartozó szennyvízelhelyezéshez kapcsolódó talajterhelési díj megállapításához és ellenőrzéséhez szükséges adatokat (felhasználási hely, felhasználó neve, számlázott ivóvíz mennyisége) a települési önkormányzat rendelkezésére bocsátja.

### 10.3. Eljárásrend a személyes adatokhoz fűződő jogok megsértése esetén

Az Adatkezelő közfeladatot ellátó szervei minősége alapján, a GDPR 6. cikk (1) bek. vonatkozó rendelkezései szerint folytatja adatkezeléseit, mely alapján az érintettet az alábbi jogok illetik meg az Adatkezelő által folytatott valamennyi adatkezeléssel kapcsolatban:

Az érintett, személyazonosságának igazolását követően jogosult arra, hogy az adatkezelő és az annak megbízásából vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó által kezelt személyes adatai vonatkozásában az Infotv-ben meghatározott feltételek szerint

- a) az adatkezeléssel összefüggő tényekről az adatkezelés megkezdését megelőzően tájékoztatást kapjon (előzetes tájékozódáshoz való jog),
- b) kérelmére személyes adatait és az azok kezelésével összefüggő információkat az adatkezelő a rendelkezésére bocsássa (hozzáféréshez való jog),
- c) kérelmére, valamint az Infotv. II/A. fejezetében meghatározott további esetekben személyes adatait az adatkezelő helyesbítse, illetve kiegészítse (helyesbítéshez való jog),
- d) kérelmére, valamint az Infotv. II/A. fejezetében meghatározott további esetekben személyes adatai kezelését az adatkezelő korlátozza (adatkezelés korlátozásához való jog),
- e) kérelmére, valamint az Infotv. II/A. fejezetében meghatározott további esetekben személyes adatait az adatkezelő törölje (törléshez való jog).

Amennyiben az Adatkezelő nem intézkedik az érintett joggyakorlásra vonatkozó kérelmére vagy az intézkedést az érintett nem fogadja el, úgy jogorvoslattal élhet. Adatkezelési eljárással kapcsolatban az érintett panasszal fordulhat a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz, vagy választása szerint a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszékhez.

Belső adatvédelmi tisztviselő neve: Kovácsné Dr. Molnár Anna

Belső adatvédelmi tisztviselő elérhetősége:

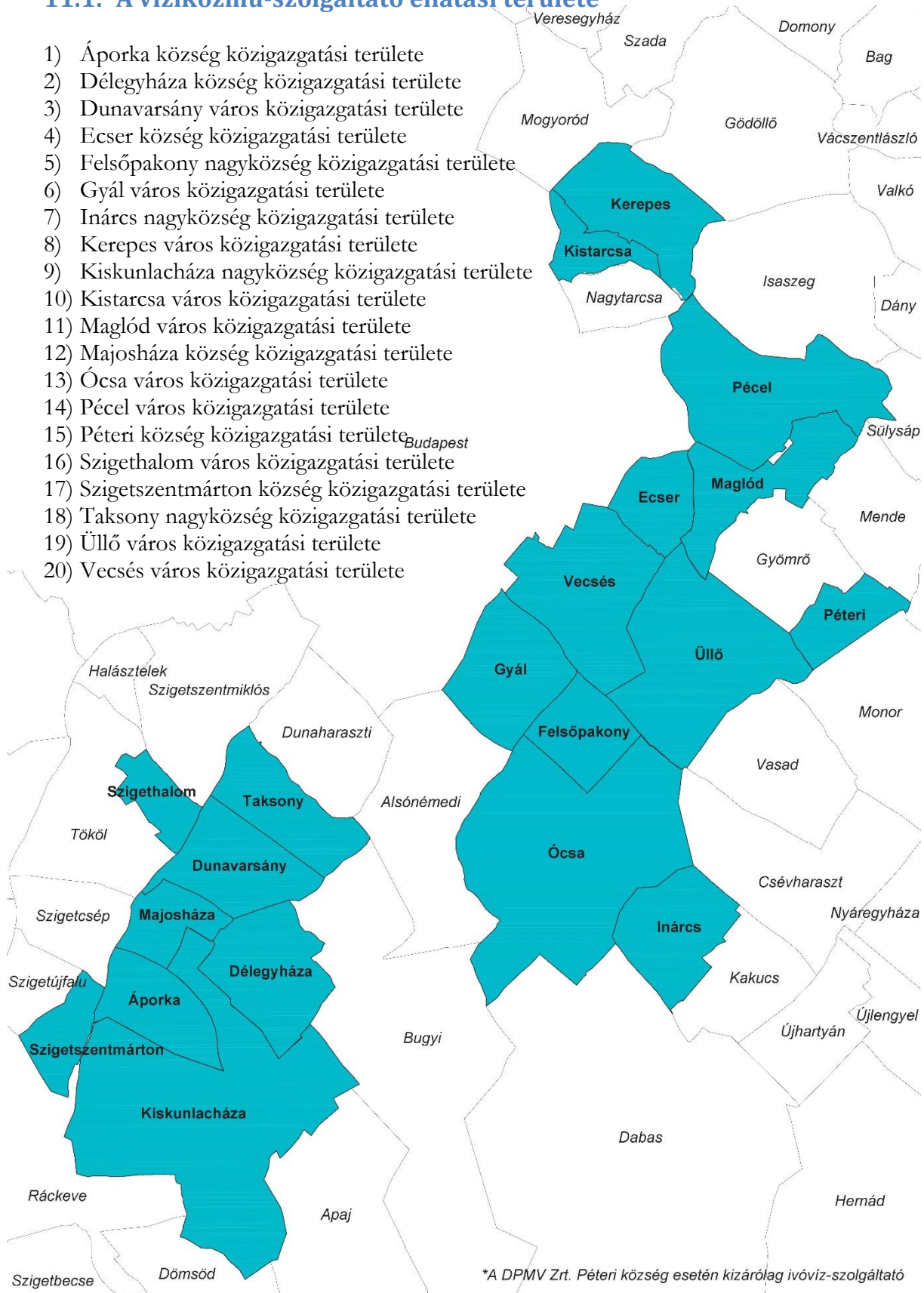
Telefon: +36 29/340-010

E-mail: [adatvedelem@dpmv.hu](mailto:adatvedelem@dpmv.hu)

## 11. Mellékletek

### 11.1. A víziközmű-szolgáltató ellátási területe

- 1) Áporka község közigazgatási területe
- 2) Délegyháza község közigazgatási területe
- 3) Dunavarsány város közigazgatási területe
- 4) Ecsér község közigazgatási területe
- 5) Felsőpakony nagyközség közigazgatási területe
- 6) Gyal város közigazgatási területe
- 7) Inárcs nagyközség közigazgatási területe
- 8) Kerepes város közigazgatási területe
- 9) Kiskunlacháza nagyközség közigazgatási területe
- 10) Kistarcsa város közigazgatási területe
- 11) Maglód város közigazgatási területe
- 12) Majosháza község közigazgatási területe
- 13) Ócsa város közigazgatási területe
- 14) Pécel város közigazgatási területe
- 15) Péteri község közigazgatási területe
- 16) Szigethalom város közigazgatási területe
- 17) Szigetszentmárton község közigazgatási területe
- 18) Taksony nagyközség közigazgatási területe
- 19) Üllő város közigazgatási területe
- 20) Vecsés város közigazgatási területe



## 11.2. Irányadó jogszabályok

1991. évi XLV. törvény a mérésügyről  
1995. évi LVII. törvény a vízgazdálkodásról  
1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről  
2003. évi LXXXIX. törvény a környezetterhelési díjról  
2008. évi XLVII. törvény a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról  
2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról  
2011. évi CCIX. törvény a víziközmű-szolgáltatásról  
2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről  
2016. évi IX. törvény a behajtási költségátalányról  
2016. évi CXXX. törvény a polgári perrendtartásról
- 127/1991. (X. 9.) Korm. rendelet a mérésügyről szóló törvény végrehajtásáról  
123/1997. (VII. 18.) Korm. rendelet a vízbázisok, a távlati vízbázisok, valamint az ivóvízellátást szolgáló vízlétesítmények védelméről  
201/2001. (X. 25.) Korm. rendelet az ivóvíz minőségi követelményeiről és az ellenőrzés rendjéről  
220/2004. (VII. 21.) Korm. rendelet a felszíni vizek minősége védelmének szabályairól  
147/2010. (IV. 29.) Korm. rendelet a vizek hasznosítását, védelmét és kártételeinek elhárítását szolgáló tevékenységekre és létesítményekre vonatkozó általános szabályokról  
58/2013. (II.27.) Korm. rendelet a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról
- 28/2004. (XII. 25.) KvVM rendelet a vízszennyező anyagok kibocsátásaira vonatkozó határértékekről és alkalmazásuk egyes szabályairól  
27/2005. (XII. 6.) KvVM rendelet a használt- és szennyvizek kibocsátásának ellenőrzésére vonatkozó részletes szabályokról  
16/2016. (V. 12.) BM rendelet a közcélú ivóvízművek, valamint a közcélú szennyvízelvezető és -tisztító művek üzemeltetése során teljesítendő vízügyi és vízvédelmi szakmai követelményekről, vizsgálatok köréről, valamint adatszolgáltatás tartalmáról

### 11.3. Ügyfélszolgálati irodák elérhetőségei

Társaságunk az alábbi településeken működtet ügyfélszolgálatot, melyek címét és ügyfélfogadási idejét az alábbi felsorolás tartalmazza. Az egyes irodák a központi +36 29/340-010 telefonszám hívását követően jelentkező telefonközponton át érhetőek el. A pénztári nyitvatartás rendje megegyezik az ügyfélszolgálat nyitvatartási rendjével.

**Készpénzfizetési lehetőség kizárólag a vecsési állandó ügyfélszolgálati irodában biztosított.**

**Előrefizetős vízmérők töltése** nyitvatartási időben biztosított a vecsési, gyáli és a taksonyi ügyfélszolgálaton, valamint előzetes telefonos egyeztetés alapján az Ócsa, Bajcsy-Zsilinszky u. 2. szám alatti címen.

#### Ügyfélszolgálatok címei

Állandó ügyfélszolgálati iroda: Vecsés, Kossuth Lajos u. 38-40.

Ügyfélpontok: Taksony, Rákóczi u. 2/b.  
Kerepes, Szabadság út 100.  
Gyál, Kőrösi u. 104.

#### Ügyfélfogadás rendje

Ügyfélszolgálat	Ügyfélfogadás				
	hétfő	kedd	szerda	csütörtök	péntek
<b>Állandó ügyfélszolgálati iroda</b>					
Vecsés	8-14	8-14	8-20	8-14	7-13
<b>Ügyfélpontok</b>					
Taksony	12-16	-	8-18	-	-
Kerepes	12-16	-	8-18	-	-
Gyál	10-18	-	-	-	-

## 11.4. A bekötés előfeltételét képező víziközmű-szolgáltatói hozzájáruláshoz szükséges terv

### I. Vízgyáldalkodási tervezési szakterület (VZ-TEL), illetve Építmények gépészeti tervezési szakterület (G) tervezői jogosultsággal rendelkező személy által elkészített terv.

#### A) Az ivóvíz-törzshálózatba való bekötés iránti hozzájáruláshoz szükséges terv tartalma

1. Műszaki leírás, amely tartalmazza:
  - a) a kérelmező (tulajdonos) nevét, postai címét;
  - b) az ingatlan 60 napnál nem régebbi tulajdoni lap másolatát és ingatlan-nyilvántartási térképmásolatát (TAKARNET rendszerből származó másolat megfelel);
  - c) a vízszükséglet összeállítását az egy főre jutó liter/fő/nap, vagy a normák szerinti  $m^3$ /napban kifejezve, a csúcscsökkentési igény feltüntetésével, továbbá a vízszükséglet indokolását;
  - d) a meglévő és tervezett létesítmények, berendezések rövid leírását, műszaki jellemzőit, a vízvételi helyek számát.
2. Helyszínrajz (1:200, 1:500 léptékben) feltüntetve:
  - a) az érintett ingatlant, annak helyrajzi, illetve házszámát;
  - b) a meglévő és tervezett vezetékek nyomvonalát, átmérőjét, anyagát;
  - c) az ivóvíz-hálózathoz tartozó nyomásfokozó és nyomáscsökkentő helyét;
  - d) a vezetékkel, berendezésekkel érintett létesítményeket.
3. Vízmérőhely építészeti, gépészeti terve (ha a víziközmű-szolgáltató üzletszabályzata – az ivóvíz-törzshálózat vízminőségének megóvása vagy a fagyvédelem végett – külön előírja, a bekötési vízmérőt követő elzáró-, valamint leürítő szerelvényvel és visszacsapó szeleppel együtt).
4. Nem lakossági vízhasználat esetén az ivóvízhálózathoz tartozó létesítmények és berendezések építészeti és gépészeti általános terve.
5. A víziközmű-szolgáltató külön előírására hossz-szelvény és felhasználói egyenérték.

#### B) Szennyvíz-törzshálózatba való bekötés iránti hozzájáruláshoz szükséges terv tartalma

1. Műszaki leírás tartalmazza:
  - a) a kérelmező (tulajdonos) nevét, postai címét;
  - b) az ingatlan 60 napnál nem régebbi tulajdoni lap másolatát és ingatlan-nyilvántartási térképmásolatát (TAKARNET rendszerből származó másolat megfelel);
  - c) az elvezetendő szennyvíz napi átlagos és csúcsidei mennyiségét ( $m^3$ /nap), minőségét;
  - d) az előtisztításra, valamint az előtisztítás utáni szennyvízminőségre vonatkozó adatokat;
  - e) a meglévő és tervezett szennyvízhálózat, valamint az ahhoz tartozó berendezések (átemelő, szennyvíz előtisztító berendezés stb.) rövid leírását, műszaki jellemzőit.
2. Helyszínrajz (1:200, 1:500 léptékben) feltüntetve:
  - a) az érintett ingatlant és annak helyrajzi számát, illetve házszámát,
  - b) a meglévő és tervezett szennyvízhálózatok nyomvonalát, átmérőjét, anyagát, lejtését, jellemző pontjainak abszolút magassági adatait,
  - c) a szennyvízhálózathoz tartozó berendezések (aknák, szennyvíz-előtisztító berendezés, szennyvízmennyiség-mérő stb.) helyét,
  - d) a szennyvízhálózattal érintett létesítményeket.
3. Nem lakossági szennyvízkibocsátás esetén a szennyvízhálózathoz tartozó létesítmények és berendezések építészeti és gépészeti általános terve.
4. A víziközmű-szolgáltató külön előírására hossz-szelvény és felhasználói egyenérték.



**II. A mellékvízmérő felszereléséhez szükséges dokumentumok**

1. Műszaki leírás, mely tartalmazza a megrendelő, a tervező és a kivitelező azonosítására alkalmas adatokat, a beépítésre kerülő mérőberendezések típusát, főbb jellemzőit.
2. Tervrajzok:
  - a) az érintett ingatlan házi ivóvízhálózatát, ezek tartozékait feltüntető vázrajz a mérőbeépítés helyének megjelölésével, mely azonosításra, valamint helykiválasztás helyességének megítélésére alkalmas;
  - b) a tervezett mérőbeépítés szerelési rajzai olyan léptékben, amely a műszaki megoldás elbírálhatóságát lehetővé teszi.

**III. Az elkülönítetten mért, locsolási vízmérő telepítéséhez szükséges kérelem és a részletszabályokat tartalmazó megállapodás mellékletei:**

1. Műszaki leírás, amely tartalmazza a kérelmező, a tervező és a kivitelező azonosítására alkalmas adatait, a beépítésre kerülő mérőberendezés típusát, főbb jellemzőit.
2. Tervrajzok,
  - a) az ingatlan érintett házi ivóvízhálózatát és házi szennyvízhálózatát, ezek tartozékait feltüntető vázrajz, a mérőbeépítés helyének megjelölésével,
  - b) a tervezett mérőbeépítés szerelési rajzai.

A locsolási vízmérő telepítése során nem követelmény az önálló mérőakna kialakítása, ugyanakkor – bekötési vízmérővel rendelkező felhasználási hely esetében – a locsolási vízmérő kizárólag mellékmérőként kerülhet elhelyezésre. A mérőeszköz állagának megóvása és a fagyvédelem biztosítása a felhasználó kötelessége.

## 11.5. Szennyezőanyag lista

### A vízszenyező anyagok indikatív listája és a felszíni vizekre veszélyes anyagok köre

#### A) A fő szennyező anyagok indikatív listája

1. Szerves halogén vegyületek és olyan anyagok, amelyek ilyen vegyületeket alkothatnak a vízi környezetben,
2. Szerves foszforvegyületek,
3. Szerves ónvegyületek,
4. Anyagok és készítmények vagy ezek lebomlási termékei, amelyekről bebizonyosodott, hogy karcinogén vagy mutagén tulajdonságokkal rendelkeznek vagy pedig olyan tulajdonságokkal, amelyek kedvezőtlen hatással vannak a szteroidogén, thyroïd, szaporodási vagy endokrin függő funkciókra a vízikörnyezetben vagy azon keresztül,
5. Perzisztens szénhidrogének és perzisztens vagy bioakkumulációra hajlamos szerves toxikus anyagok,
6. Cianidok,
7. Fémek és vegyületeik,
8. Arzén és vegyületei,
9. Biocidok és növényvédő szerek,
10. Szuszpenzióban levő anyagok,
11. Az eutrofizációt elősegítő anyagok (különösen a nitrátok és a foszfátok),
12. Az oxigénháztartásra kedvezőtlen hatással levő anyagok (és az olyan paraméterekkel mérhetőek, mint a BOI és KOI).

#### B) Az I. vagy II. listába tartozó anyagok, anyagcsoportok

##### I. listába tartozó anyagok

1. Hígany,
2. Kadmium,
3. Hexaklórciklohexán (HCH),
4. Széntetraklorid,
5. DDT,
6. Pentaklórfenol,
- 7–10. Aldrin, Dieldrin, Endrin, Izodrin,
11. Hexaklórbenzol,
12. Hexaklórbutadién,
13. Triklórmetán (kloroform),
14. 1,2-diklóretán,
15. Triklóretilén,
16. Perklóretilén,
17. Triklórbenzol.

##### II. listába tartozó anyagok, anyagcsoportok

1. Fémek és vegyületeik,
2. Biocidok és az I. listában nem szereplő származékaik,
3. A vízi környezetből emberi fogyasztásra kinyert termékekben káros íz- és/vagy szaghatást okozó anyagok és a vízben ilyen anyagokat előidéző vegyületek,
4. A szilícium mérgező vagy nem lebomló szerves vegyületei, továbbá a vízben ilyen vegyületeket alkotó anyagok, kivéve azokat, amelyek biológiailag ártalmatlanok vagy a vízben rövid idő alatt ártalmatlan anyagokká alakulnak át,
5. Szervetlen foszforvegyületek és elemi foszfor,

6. Lebomló ásványolajok és kőolaj eredetű szénhidrogének,
7. Cianidok és fluoridok,
8. Az oxigénháztartást károsan befolyásoló anyagok, elsősorban ammónia, nitritek,
9. Azbeszt.

C) A következőkben felsorolt I. listába tartozó anyagok kibocsátása tilos

1. Hexaklór-ciklohexán (HCH),
2. Aldrin,
3. Dieldrin,
4. Endrin,
5. Isodrin,
6. DDT,
7. Pentaklórfenol.

D) A következőkben felsorolt I. listába tartozó anyagok kibocsátása az alábbi technológiákból tilos

1. Széntetraklorid
  - 1.1. Széntetraklorid gyártás perklórozással (mosást is tartalmazó eljárások és mosással nem járó eljárások),
  - 1.2. Klórmetánok gyártása metán klórozással (beleértve a nagynyomású elektrolitikus klórfejlesztést) és metanolból,
  - 1.3. Klórozott fluorozott szénhidrogének (CFC) gyártása,
  - 1.4. Széntetrakloridot oldószerként felhasználó üzemek (a termékbe való beépülés nélkül),
  - 1.5. Minden egyéb gyártási technológia.
2. Hexaklórbenzol (HCB)
  - 2.1. HCB gyártása és feldolgozása,
  - 2.2. Perklóretilén (PER) és széntetraklorid (CC14) gyártása perklórozással,
  - 2.3. Triklóretilén gyártása és/vagy perklóretilén gyártása más eljárással,
  - 2.4. Kvintozént és teknazént gyártó üzemek.
3. Hexaklórbutadién (HCBd)
  - 3.1. Perklóretilén (PER) és széntetraklorid (CC14) gyártása perklórozással,
  - 3.2. Triklóretilén gyártása és/vagy perklóretilén gyártása más eljárással.
4. Kloroform (CHCl<sub>3</sub>)
  - 4.1. Klórmetánok gyártása metanolból vagy metanol és metán keverékéből,
  - 4.2. Klórmetánok gyártása metán klórozásával,
  - 4.3. Klórozott fluorozott szénhidrogének (CFC) gyártása.
5. Triklóretilén (TRI)
  - 5.1. Triklóretilén (TRI) és perklóretilén (PER) gyártása.
6. Perklóretilén (PER)
  - 6.1. Triklóretilén (TRI) és perklóretilén (PER) gyártása (TRI-PER) eljárással,
  - 6.2. Széntetraklorid és perklóretilén gyártása (TETRA-PER) eljárás,
  - 6.3. Klórozott fluorozott szénhidrogének (CFC) gyártása.
7. Triklórbenzol (TCB)
  - 7.1. TCB gyártása hexaklórciklohexán (HCH) dehidroklórozásával és/vagy TCB feldolgozása,
  - 7.2. Klórbenzol gyártása és/vagy feldolgozása benzol klórozásával.

## E) Az elsőbbségi és elsőbbségi veszélyes anyagok, anyagcsoportok listája

1.	Sorszám	CAS-szám <sup>(1)</sup>	EU-szám <sup>(2)</sup>	Az elsőbbségi anyag neve <sup>(3)</sup>	Elsőbbségi veszélyes anyagként azonosítva
2.	(1)	15972-60-8	240-110-8	Alaklór	
3.	(2)	120-12-7	204-371-1	Antracén	
4.	(3)	1912-24-9	217-617-8	Atrazin	
5.	(4)	71-43-2	200-753-7	Benzol	
6.	(5)	nem alkalmazható	nem alkalmazható	Brómozott difeniléter	X <sup>(4)</sup>
7.	(6)	7440-43-9	231-152-8	Kadmium és vegyületei	X
8.	(7)	85535-84-8	287-476-5	Klóralkánok, C <sub>10-13</sub>	X
9.	(8)	470-90-6	207-432-0	Klórfevínfosz	
10.	(9)	2921-88-2	220-864-4	Klórpirifosz (etilklórpirifosz)	
11.	(10)	107-06-2	203-458-1	1,2-diklór-etán	
12.	(11)	75-09-2	200-838-9	Diklór-metán	
13.	(12)	117-81-7	204-211-0	Di[2-etilhexil]ftalát (DEHP)	X
14.	(13)	330-54-1	206-354-4	Diuron	
15.	(14)	115-29-7	204-079-4	Endosulfán	
16.	(15)	206-44-0	205-912-4	Fluorantén	
17.	(16)	118-74-1	204-273-9	Hexaklór-benzol	X
18.	(17)	87-68-3	201-765-5	Hexaklór-butadién	X
19.	(18)	608-73-1	210-168-9	Hexaklór-ciklohexán	X
20.	(19)	34123-59-6	251-835-4	Izoproturon	
21.	(20)	7439-92-1	231-100-4	Ólom és vegyületei	
22.	(21)	7439-97-6	231-106-7	Higany és vegyületei	X
23.	(22)	91-20-3	202-049-5	Naftalin	
24.	(23)	7440-02-0	231-111-4	Nikkel és vegyületei	
25.	(24)	nem alkalmazható	nem alkalmazható	Nonilfenol	X <sup>(5)</sup>
26.	(25)	nem alkalmazható	nem alkalmazható	Oktilfenol <sup>(6)</sup>	
27.	(26)	608-93-5	210-172-0	Pentaklór-benzol	X
28.	(27)	87-86-5	201-778-6	Pentaklór-fenol	
29.	(28)	nem alkalmazható	nem alkalmazható	Poliaromás szénhidrogének (PAH) <sup>(7)</sup>	X
30.	(29)	122-34-9	204-535-2	Simazin	
31.	(30)	nem alkalmazható	nem alkalmazható	Tributil-ón vegyületek	X <sup>(8)</sup>
32.	(31)	12002-48-1	234-413-4	Triklór-benzolok	
33.	(32)	67-66-3	200-663-8	Triklór-metán (kloroform)	
34.	(33)	1582-09-8	216-428-8	Trifluralin	
35.	(34)	115-32-2	204-082-0	Dikofol	
36.	(35)	1763-23-1	217-179-8	Perfluoroktán-szulfonát és származékai (PFOS)	X
37.	(36)	124495-18-7	nem alkalmazható	Kinoxifen	
38.	(37)	nem alkalmazható	nem alkalmazható	Dioxinok és dioxin jellegű vegyületek	X <sup>(9)</sup>
39.	(38)	74070-46-5	277-704-1	Aklonifen	
40.	(39)	42576-02-3	255-894-7	Bifenox	
41.	(40)	28159-98-0	248-872-3	Cibutrin	
42.	(41)	52315-07-8	257-842-9	Cipermetrin <sup>(10)</sup>	
43.	(42)	62-73-7	200-547-7	Diklórfosz	
44.	(43)	nem alkalmazható	nem alkalmazható	Hexabrom-ciklododekánok (HBCDD)	X <sup>(11)</sup>
45.	(44)	76-44-8/ 1024-57-3	200-962-3/ 213-831-0	Heptaklór és heptaklór-epoxid	X
46.	(45)	886-50-0	212-950-5	Terbutrin	

## Megjegyzés és jelmagyarázat:

- (1) CAS: Vegyianyag Nyilvántartási Szolgálat (Chemical Abstracts Service).
- (2) EU-szám: Létező Kereskedelmi Vegyi Anyagok Európai Jegyzéke (EINECS) vagy Törzskönyvezett Vegyi Anyagok Európai Jegyzéke (ELINCS).
- (3) Amennyiben anyagok csoportjait választották ki, kifejezett eltérő rendelkezés hiányában tipikus egyedi képviselőket határoztak meg a környezetminőségi előírások megállapításának összefüggésében.
- (4) Kizárólag tetra-, penta-, hexa- és heptabrom-difenil-éter (CAS -számok: 40088-47-9, 32534-81-9, 36483-60-0, illetve 68928-80-3).
- (5) Nonilfenol (CAS 25154-52-3, EU 246-672-0), beleértve a 4-nonilfenol (CAS 104-40-5, EU 203-199-4) és a 4-nonilfenol (elágazó) (CAS 84852-15-3, EU 284-325-5) izomereket.
- (6) Oktilfenol (CAS 1806-26-4, EU 217-302-5), beleértve a 4-[1,1',3,3'-tetrametil-butil]-fenol (CAS 140-66-9, EU 205-426-2) izomert.
- (7) Beleértve a benzo[a]pirént (CAS 50-32-8, EU 200-028-5), a benzo[b]fluorantént (CAS 205-99-2, EU 205-911-9), a benzo[g,h,i]perilént (CAS 191-24-2, EU 205-883-8), a benzo[k]fluorantént (CAS 207-08-9, EU 205-916-6), az indeno[1,2,3-cd]pirént (CAS 193-39-5, EU 205-893-2), és kivéve az antracént, a fluorantént és a naftalint, amelyeket külön felsorolás tartalmaz.
- (8) Beleértve a tributil-ón-kationt (CAS 36643-28-4).
- (9) Ez a következő vegyületekre vonatkozik: 7 poliklórozott dibenzo-p-dioxin (PCDD): 2,3,7,8-T4CDD (CAS 1746-01-6), 1,2,3,7,8-P5CDD (CAS 40321-76-4), 1,2,3,4,7,8-H6CDD (CAS 39227-28-6), 1,2,3,6,7,8-H6CDD (CAS 57653-85-7), 1,2,3,7,8,9-H6CDD (CAS 19408-74-3), 1,2,3,4,6,7,8-H7CDD (CAS 35822-46-9), 1,2,3,4,6,7,8,9-O8CDD (CAS 3268-87-9), 10 poliklórozott dibenzo-furán (PCDF): 2,3,7,8-T4CDF (CAS 51207-31-9), 1,2,3,7,8-P5CDF (CAS 57117-41-6), 2,3,4,7,8-P5CDF (CAS 57117-31-4), 1,2,3,4,7,8-H6CDF (CAS 70648-26-9), 1,2,3,6,7,8-H6CDF (CAS 57117-44-9), 1,2,3,7,8,9-H6CDF (CAS 72918-21-9), 2,3,4,6,7,8-H6CDF (CAS 60851-34-5), 1,2,3,4,6,7,8-H7CDF (CAS 67562-39-4), 1,2,3,4,7,8,9-H7CDF (CAS 55673-89-7), 1,2,3,4,6,7,8,9-O8CDF (CAS 39001-02-0), 12 dioxin jellegű poliklórozott bifeníl (PCB-DL): 3,3',4,4'-T4CB (PCB 77, CAS 32598-13-3), 3,3',4',5'-T4CB (PCB 81, CAS 70362-50-4), 2,3,3',4,4'-P5CB (PCB 105, CAS 32598-14-4), 2,3,4,4',5'-P5CB (PCB 114, CAS 74472-37-0), 2,3',4,4',5'-P5CB (PCB 118, CAS 31508-00-6), 2,3',4,4',5'-P5CB (PCB 123, CAS 65510-44-3), 3,3',4,4',5'-P5CB (PCB 126, CAS 57465-28-8), 2,3,3',4,4',5'-H6CB (PCB 156, CAS 38380-08-4), 2,3,3',4,4',5'-H6CB (PCB 157, CAS 69782-90-7), 2,3',4,4',5,5'-H6CB (PCB 167, CAS 52663-72-6), 3,3',4,4',5,5'-H6CB (PCB 169, CAS 32774-16-6), 2,3,3',4,4',5,5'-H7CB (PCB 189, CAS 39635-31-9).
- (10) Az 52315-07-8 CAS-szám egy cipermetrin-izomerkeverékre vonatkozik: alfa-cipermetrin (CAS 67375-30-8), béta-cipermetrin (CAS 65731-84-2), théta-cipermetrin (CAS 71697-59-1) és zéta-cipermetrin (52315-07-8).
- (11) Ez az 1,3,5,7,9,11-hexabrom-ciklododekánra (CAS 25637-99-4), az 1,2,5,6,9,10-hexabrom-ciklododekánra (CAS 3194-55-6), az  $\gamma$ -hexabrom-ciklododekánra (CAS 134237-50-6), a  $\beta$ -hexabrom-ciklododekánra (CAS 134237-51-7) és a  $\alpha$ -hexabrom-ciklododekánra (CAS 134237-52-8) vonatkozik.

## 11.6. Vízfogyasztás illetve szennyvíz kibocsátás átalány mennyiségei

**Fogyasztásmérővel nem rendelkező felhasználási helyek esetében irányadó átalány ivóvíz felhasználás**

Ssz.	Létesítmény típusa	Fajlagos vízigény
<b>I. Lakó- és üdülőingatlanok</b> (az 58/2013. (II. 27.) Korm. rendelet 8. melléklete alapján)		
1.	Fogyasztási hely (telkek)	
1.1.	csak udvari csappal	40 liter/fő/nap
1.2.	épületen belüli, de lakáson kívüli közös vízcappal	60 liter/fő/nap
1.3.	mint 1.2., de lakáson kívüli közös vízöblítéses WC-vel	75 liter/fő/nap
1.4.	épületen belüli, lakásokon belüli vízcappal	65 liter/fő/nap
1.5.	mint 1.4., de épületen belüli, lakáson kívüli közös vízöblítéses WC-vel	80 liter/fő/nap
1.6.	épületen belüli, lakásokon belüli vízcappal és vízöblítéses WC-vel	95 liter/fő/nap
1.7.	épületeken belüli, lakásokon belüli vízcsapokkal, vízöblítéses WC-vel, szilárd tüzelésű vízmelegítővel rendelkező fürdőszobával	120 liter/fő/nap
1.8.	mint 1.7., de árammal, gázzal vagy megújuló energiával üzemelő vízmelegítővel	150 liter/fő/nap
1.9.	mint 1.8., de távfűtéses melegvízellátással,	180 liter/fő/nap
2.	Házikert locsolás az ingatlan beépítetlen területen, de legfeljebb az ingatlanterület 50%-ának alapulvételével	1 liter/m <sup>2</sup> /nap
3.	Állatállomány itatása (számosállatonként)	40 liter/db/nap
4.	Közkifolyókon fogyasztott víz átalánymennyiséget 150 m-es körzetben lakók száma szerint	30 liter/fő/nap
<b>II. Közületek, intézmények</b> (az MI-10-158-1 műszaki irányelv alapján)		
a.) Közegészségügyi intézmények		
1.	Kórházak és szanatóriumok	
1.1.	Kórházak betegágyanként	400 liter/nap
1.2.	Szanatóriumok betegágyanként	200 liter/nap
1.3.	Kórház, szülőotthon mosodaüzemmel, betegágyanként	600 liter/nap
2.	Szakorvosi rendelőintézet orvosi munkahelyenként	1800 liter/nap
3.	Körzeti orvosi rendelő, orvosi munkahelyenként	450 liter/nap
4.	Gyógyszertár, munkahelyenként	80 liter/nap
5.	Szociális otthonok, férőhelyenként	120 liter/nap
6.	Bölcsődék, férőhelyenként	150 liter/nap
7.	Óvodák, férőhelyenként	100 liter/nap
b.) Közoktatási intézmények		
1.	Alsó- és középfokú intézmények	
1.1.	Általános és középiskola, szakmunkásképző intézet zuhanyzó nélkül, tantermenként	150 liter/nap
1.2.	Általános és középiskola, szakmunkásképző intézet, laborral, zuhanyzóval, tantermenként	600 liter/nap
2.	Diákjóléti intézmények	
2.1.	Konyha nélkül, csak melegítéssel, adagonként	50 liter/nap
2.2.	Konyha étkeztetéssel, adagonként	30 liter/nap
2.3.	Konyha étteremmel, adagonként	80 liter/nap
3.	Diákszálló (kollégium) étkezés nélkül, (bentlakónként)	100 liter/nap



Ssz.	Létesítmény típusa	Fajlagos vízigény
c.) Kulturális intézmények		
1.	Filmszínház férőhelyenként	10 liter/nap
2.	Színház férőhelyenként	20 liter/nap
3.	Kultúrház	
3.1.	állandó üzemmel, büfével, férőhelyenként	20 liter/nap
3.2.	időszakos üzemmel, büfé nélkül, férőhelyenként	10 liter/nap
4.	Könyvtár látogatók száma szerint	10 liter/fő/nap
5.	Múzeum, kiállítás látogatók száma szerint	8 liter/fő/nap
d.) Vendéglátóipari létesítmények		
	Szállodák, motelek, kempingek	
1.	Szálloda, panzió, ágyanként	
1.1.	egy csillagos	60 liter/nap
1.2.	két csillagos	90 liter/nap
1.3.	három csillagos	210 liter/nap
1.4.	négy csillagos	350 liter/nap
1.5.	öt csillagos	500 liter/nap
2.	Motelek (étterem nélkül) ágyanként	150 liter/nap
3.	Kempingek férőhelyenként	
3.1.	egy csillagos	50 liter/nap
3.2.	két csillagos	70 liter/nap
3.3.	három csillagos	100 liter/nap
3.4.	négy csillagos	200 liter/nap
4.	Éttermek	
4.1.	Konyha étkeztetés nélkül adagonként	
	melegkonyha	30 liter/nap
	hidegkonyha	10 liter/nap
4.2.	Étterem konyha nélkül adagonként	50 liter/nap
4.3.	Étterem konyhával adagonként	80 liter/nap
5.	Italbolt, bisztró, cukrászda vendégenként	3 liter/nap
e.) Közigazgatási intézmények		
1.	Iroda, hivatal	2 liter/m <sup>2</sup>
f.) Munkahelyek nem termelési célú, fajlagos vízigénye		
1.	Ipartelepek és mezőgazdasági üzemek	
1.1.	Ivóvíz dolgozónként	2 liter/nap
1.2.	Használati vízigény, dolgozónként	20 liter/nap
1.3.	Tisztálkodás üzemekben, dolgozónként	5 liter/nap
1.4.	Tisztálkodás (fekete- és fehérfürdőben), dolgozónként	100 liter/nap
1.5.	Tisztálkodás (fehérfürdőben), dolgozónként	50 liter/nap
g.) Kereskedelmi egységek		
1.	Áruház, üzlet, bolt	5 liter/nap/m <sup>2</sup>
2.	Piac	3 liter/nap/m <sup>2</sup>
3.	Vásárcsarnok	5 liter/nap/m <sup>2</sup>

## 11.7. Árjegyzék

### Víziközmű-fejlesztési hozzájárulás mértéke

	Ivóvíz	Csatorna
Gyál	180.000,- Ft/m <sup>3</sup> +Áfa	300.000,- Ft/m <sup>3</sup> +Áfa
Vecsés	150.000,- Ft/m <sup>3</sup> +Áfa	300.000,- Ft/m <sup>3</sup> +Áfa
Üllő	170.000,- Ft/m <sup>3</sup> +Áfa	539.000,- Ft/m <sup>3</sup> +Áfa
Maglód	190.000,- Ft/m <sup>3</sup> +Áfa	400.000,- Ft+Áfa/lakás 300.000,- Ft/m <sup>3</sup> +Áfa/cég
Péteri	260.000,- Ft/m <sup>3</sup> +Áfa	
Ecsér	150.000,- Ft//m <sup>3</sup> +Áfa	300.000,- Ft/m <sup>3</sup> +Áfa
Ócsa	491.496,- Ft/m <sup>3</sup> +Áfa	873.598,- Ft/m <sup>3</sup> +Áfa
Kiskunlacháza	130.000,- Ft+Áfa/ingatlan	250.000,- Ft+Áfa/ingatlan
Szigethalom	500.000,- Ft/m <sup>3</sup> +Áfa	560.000,- Ft/m <sup>3</sup> +Áfa
Pécel	200.000,- Ft/m <sup>3</sup> +Áfa	300.000,- Ft/m <sup>3</sup> +Áfa
Kerepes	100.000,- Ft/m <sup>3</sup> +Áfa	100.000,- Ft/m <sup>3</sup> +Áfa
Kistarcsa	100.000,- Ft/m <sup>3</sup> +Áfa	100.000,- Ft/m <sup>3</sup> +Áfa
Felsőpakony	150.000,- Ft/m <sup>3</sup> +Áfa	150.000,- Ft/m <sup>3</sup> +Áfa
Inárcs	100.000,- Ft/m <sup>3</sup> +Áfa	150.000,- Ft/m <sup>3</sup> +Áfa

### Víziközmű-fejlesztési hozzájárulás mértéke a dunavarsányi üzemigazgatóság területén

IVÓVÍZ					
Település	Falu (nem gazdálkodó egység)	Üdülő	Bányász sor melletti 1800 hrsz-ú ingatlanok	Galla, Robinson, Ökofalu	Gazdálkodó egység (Ft/m <sup>3</sup> /nap) *
Áporka	80 000 Ft				80 000 Ft
Délegyháza	100 000 Ft	100 000 Ft	50 000 Ft	150 000 Ft	–
Dunavarsány	150 000 Ft				180 000 Ft
Majosháza	60 000 Ft				60 000 Ft
Szigetszentmárton	75 000 Ft				75 000 Ft
Taksony	150 000 Ft				180 000 Ft
CSATORNA					
Település	Falu (nem gazdálkodó egység)	Üdülő	Bányász sor melletti 1800 hrsz-ú ingatlanok	Galla, Robinson, Ökofalu	Gazdálkodó egység (Ft/m <sup>3</sup> /nap) *
Áporka	200 000 Ft				200 000 Ft
Délegyháza	160 000 Ft	240 000 Ft	120 000 Ft	–	–
Dunavarsány	170 000 Ft				300 000 Ft
Majosháza	170 000 Ft				170 000 Ft
Szigetszentmárton	160 000 Ft				160 000 Ft
Taksony	250 000 Ft				350 000 Ft

\* igényelt napi vízfogyasztás alapján számítva

**A szolgáltatással kapcsolatos általános díjak**

Díjtétel	Mértékegység	Nettó ár (Ft)	Megjegyzés
Közmű állásfoglalás/közműnyilatkozat lakás esetén, és nem lakás esetén	Ft/ingatlan/ nyomtatvány	1 400	Ø32 mm-es víz és Ø160 mm-es csatornabekötésig ingyenes
Igazolás kiadása	Ft/ingatlan	1 400	Ingatlan vásárlásához és/vagy eladásához nullás igazolás, valamint építési és/vagy használatbavételi engedélyhez
Közműegyeztetés elkészült terven, tervjóváahagyási díj	Ft/db	30 000	Nyilatkozat, bélyegző Ø32 mm-es víz és Ø160 mm-es csatornabekötésig ingyenes
Tervjóváahagyási díj, nem új bekötés (ikermérő, mellékmérő, stb.) esetén	Ft/bekötés	4 200	Bekötési terv véleményezése, házi ivóvíz- és/vagy szennyvízhálózat szakmai véleményezése
Kiszállási díj	Ft/alkalom	7 500	Indokolatlan bejelentés vagy sikertelen, előre egyeztetett kiszállás esetén is meg kell fizetni
Víziközmű-szolgáltatás szüneteltetésének jóváhagyására vagy a szüneteltetés megújítására vonatkozó kérelem elbírálása	Ft/db	4 200	Ügyfélszolgálaton kérelmezhető
Ivóvíz és/vagy szennyvízbekötés átvétel (előre kötés, szerződéskötés)	Ft/bekötés	22 000	Az ár a kiszállási díját tartalmazza

**Számlázással kapcsolatos díjtételek**

Díjtétel	Mértékegység	Nettó ár (Ft)	Megjegyzés
Hiteles számlamásolat kérése	Ft/számla	550	
Egyedi számla	Ft/számla	1 400	Soron kívüli egyenlegközlő kiadása
Fénymásolás	Ft/A4 oldal Ft/A3 oldal	80 150	

**Bekötési és mellékmérővel kapcsolatos díjtelek**

Díjtétel	Mérték-egység	Nettó ár (Ft)	Megjegyzés
Elfagyott vagy hitelesítési időn belüli csere (manipulált, megrongált) vagy eltulajdonított mérő cseréje/pótlása <b>Elfagyott mérő esetén a megállapított díjat előrefizetéssel szükséges rendezni!</b>	Ft/db	37 500	A díj a kiszállás díját is tartalmazza
Az elszámolás alapjául szolgáló mechanikus fogyasztásmérő mérésügyi hatósággal történő metrológiai pontossági ellenőrzése NA 25 átmérőig	Ft/db	45 000	A díj a kiszállás díját is tartalmazza
Az elszámolás alapjául szolgáló mechanikus fogyasztásmérő független szakértővel történő metrológiai szerkezeti vizsgálata NA 25 átmérőig	Ft/db	75 000	A díj a kiszállás díját is tartalmazza
NA 25 átmérőnél nagyobb elszámolás alapjául szolgáló fogyasztásmérő mérésügyi hatósággal történő metrológiai pontossági ellenőrzése vagy független szakértővel történő metrológiai szerkezeti vizsgálata	Ft/db		Egyedi ajánlatkérés alapján
Iker mérősítés kiépítése (új és meglévő felhasználó esetén is)	Ft/db	32 500	A díj a kiszállás díját, és a beépítésre kerülő mérő díját, a mérő átvételt és a mérő plombálásának díját is tartalmazza. A díj a mérőhely kialakításának díját nem tartalmazza!
Locsolási vízmérő felszerelése	Ft/db	37 500	A díj a kiszállás díját, és a beépítésre kerülő mérő díját, a mérő átvételt és a mérő plombálásának díját is tartalmazza. A díj a mérőhely kialakításának díját nem tartalmazza!
Mellékvízmérő felszerelése (új felhasználó esetén)	Ft/db	32 500	A díj a kiszállás díját, és a beépítésre kerülő mérő díját, a mérő átvételt és a mérő plombálásának díját is tartalmazza. A díj a mérőhely kialakításának díját nem tartalmazza!
Telki vízmérő felszerelése (saját kút vízhasználatból a közcsonnába bocsátott szennyvíz mennyiségének meghatározására)	Ft/db	32 500	A díj a kiszállás díját, és a beépítésre kerülő mérő díját, a mérő átvételt és a mérő plombálásának díját is tartalmazza. A díj a mérőhely kialakításának díját nem tartalmazza!
Mérőhely kialakításának díja (megrendelés esetén)	Ft/mérő hely		Egyedi ajánlatkérés alapján

Díjtétel	Mérték-egység	Nettó ár (Ft)	Megjegyzés
Víziközmű-szolgáltatás szüneteltetése (felhasználó kérelme alapján)	Ft/db	42 000	A díj a fogyasztásmérő kiszérését és visszaszerelésének díját is tartalmazza
Nem a víziközmű-szolgáltató által kialakított mérőhely átvételének díja (mellékmérők esetén)	Ft/mérő hely	9 000	A díj a kiszállás díját is tartalmazza
Fogyasztásmérő átvétele és plombálása - egy mérő esetén - minden további mérő esetén	Ft/mérő	10 000 8 500	A díj a kiszállás díját is tartalmazza
Mellékmérő (lakásmérő) csere díjtétele új mérő beépítésével	Ft/mérő	6 000	A díj a mérőátvétel és plombálás díját <b>nem</b> tartalmazza
Locsolási vízmérő / telki vízmérő csere díjtétele új mérő beépítésével	Ft/mérő	10 000	A díj a mérőátvétel és plombálás díját <b>nem</b> tartalmazza

#### Díjhátralék miatti szolgáltatások díjtételei

Díjtétel	Mérték-egység	Nettó ár (Ft)	Megjegyzés
Hátralék miatti víziközmű-szolgáltatás <b>felfüggesztése vagy korlátozása</b> közterületen (szűkítő elhelyezése közterületen)	Ft/db	90 000	Ivóvíz-szolgáltatás korlátozása (szűkítés) földmunkával és közterületen (ha a nem közreműködő felhasználó, ellehetetleníti a telken belüli munkavégzést). A díj a kiszállás díját is tartalmazza.
Közterületen tervezett víziközmű-szolgáltatás <b>felfüggesztésének vagy korlátozásának</b> előkészítése (tervkészítés, közműegyeztetés, egyéb költségek)	Ft/db	39 000	
Hátralék rendezése utáni víziközmű-szolgáltatás <b>felfüggesztésének vagy korlátozásának</b> megszüntetése közterületen (szűkítő kivétele közterületen)	Ft/db	90 000	Amennyiben a szűkítő elhelyezése során a felhasználó ellehetetlenítette a telken belüli munkavégzést. A díj a kiszállás díját is tartalmazza.
Hátralék miatti víziközmű-szolgáltatás felfüggesztése vagy korlátozása, telken belül vízmérő aknában (szűkítő elhelyezése)	Ft/db	0	Díjmentes
Díjhátralék miatt kialakított előrefizetős mérő visszaalakítása hagyományos mérővé	Ft/db	46 500	A díj a kiszállás díját is tartalmazza
Hátralék miatti víziközmű-szolgáltatás felfüggesztésének vagy korlátozásának megszüntetése, telken belül vízmérő aknában (szűkítő kivétele)	Ft/db	16 800	A díj a kiszállás díját is tartalmazza
Hátralék miatti víziközmű-szolgáltatás felfüggesztése vagy megszüntetése (mérő leszerelése), telken belül vízmérő aknában	Ft/db	42 000	Ha a felhasználó közreműködő a telken belüli munkavégzés során. A díj a kiszállás díját is tartalmazza.

Díjtétel	Mérték- egység	Nettó ár (Ft)	Megjegyzés
Hátralék rendezése utáni víziközmű-szolgáltatás helyreállítása (mérő visszaszerelése), telken belül vízmérő aknában	Ft/db	42 000	Ha a felhasználó közreműködő a telken belüli munkavégzés során. A díj a kiszállás díját is tartalmazza.
Hátralék miatti víziközmű-szolgáltatás <b>megszüntetés</b> közterületen	Ft/db	90 000	Ivóvíz-szolgáltatás korlátozás földmunkával, közterületen (ha a nem közreműködő felhasználó, ellehetleníti a telken belüli munkavégzést). A díj a kiszállás díját is tartalmazza
Hátralék rendezése utáni víziközmű-szolgáltatás helyreállítása közterületen	Ft/db	90 000	Amennyiben a megszüntetés során a felhasználó ellehetlenítette a telken belüli munkavégzést. A díj a kiszállás díját is tartalmazza.

#### Geodéziai szolgáltatások díjtételei

Díjtétel	Mérték- egység	Nettó ár (Ft)	Megjegyzés
Ivóvíz bekötővezeték és/vagy szennyvíz bekötőcsatorna nyíltárkos geodéziai bemérése	Ft/bekötés	12 500	Térképi felvezetés nyilvántartásba vétel, igény esetén dokumentáció elkészítése a bemérési információk alapján
Térképi adatszolgáltatás	Ft/A4 oldal	3 500	PDF formátumú adatszolgáltatás digitális nyilvántartásból (alaptérképi információt tartalmaz)
Térképi adatszolgáltatás	Ft/A4 rácsháló	3 500	DWG / DXF formátumú digitális adatszolgáltatás EOVS rendszerben (alaptérképi információt nem tartalmaz, az adatszolgáltatás díja a közműegyeztetési díjat nem tartalmazza)



**Díjmentesség a víziközmű-törzshálózatba történő bekötés igénybejelentése során**

(Vksztv. 55/H. § (1) bekezdése alapján – a 32 mm átmérőjű ivóvízvezeték és a legfeljebb 160 mm átmérőjű szennyvízvezeték új bekötése esetén bekötővezeték kiépítése során felmerülő tételek besorolása)

Tétel	Díjmentes	Díjköteles
Igénybejelentés	X	
Közműegyeztetés	X	
Személyes szakmai konzultáció (tervezőknek)		X
Víziközmű-fejlesztési hozzájárulás	X	
Érintett közmű üzemeltetők szakfelügyeletének biztosítása		X
Akna építése		X
Földmunka (gerincvezeték és akna között)		X
Bekötővezeték lecsatlakozás a gerincvezetékről		X
Bekötővezeték kiépítése		X
Akna csőszerelési munkái (kivétel vízmérőóra)		X
Vízmérő és felszerelése	X	
Nyílt árkos geodéziai bemérés		X
Föld visszatöltése		X
Eredeti állapot (pl. vízelvezető árok, növényzet, stb.) helyreállítása		X
Nyomáspróba	X	
Vezetékfertőtlenítés	X	
Kiszállási díj	X	

## 11.8. Nyomtatványok

1. sz. nyomtatvány - Közszolgáltatási szerződések
  - 1.1. sz. nyomtatvány - bekötési mérős lakossági
  - 1.2. sz. nyomtatvány - bekötési mérős nem lakossági
  - 1.3. sz. nyomtatvány - mellékmérős lakossági
  - 1.4. sz. nyomtatvány - mellékmérős nem lakossági
2. sz. nyomtatvány - Kérelem (szociálisan rászoruló védendő felhasználó részére)
3. sz. nyomtatvány - Kérelem (fogyatékkal élő védendő felhasználó részére)
4. sz. nyomtatvány - Felhasználó személyében történő változás bejelentése
5. sz. nyomtatvány - Felhasználó elhalálozásának bejelentése
6. sz. nyomtatvány - Kérelem víziközmű-szolgáltatás szüneteltetéséhez
7. sz. nyomtatvány - Kérelem locsolási díjkedvezmény igénybevételére



# IVÓVÍZ- ÉS SZENNYVÍZELVEZETÉSI KÖZSZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS

Szerződésazonosító (A DPMV Zrt. tölti ki!)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

*Kérjük nyomtatott nagybetűkkel kitölteni!*

## I. A felek adatai

### A Szolgáltató adatai:

Név: **Dél-Pest Megyei Víziközmű Szolgáltató Zrt.**

Székhely: **2360 Gyál, Körösi út 190.**

Cégjegyzékszám: **13-10-041281**

KSH szám **23967531-3600-114-13**

Adószám: **23967531-2-13**

Bankszámlaszám: **11742300-20015178**

### A felhasználó adatai (lakossági fogyasztó):

Név:  Lakcíme:

Születési név:

Születési hely, év, hó, nap:

Levelezési címe:

Anyja neve:  Telefonszáma(i):

E-mail címe:

## II. A szerződés tárgya

Ivóvízellátás

Szennyvízelvezetés

A felhasználónak a négyzetbe tett „X” -el kell megjelölnie a Szolgáltatótól igénybe venni kívánt szolgáltatást. Amennyiben csak az egyik szolgáltatást veszi igénybe, abban az esetben a jelen szerződés IX. pontjában hivatkozott, a szerződés elválaszthatatlan mellékleteként megjelölt Általános Szerződési Feltételekben foglaltak csak az igénybe vett szolgáltatás vonatkozásában jogosítják és kötelezik a Feleket.

## III. A fogyasztási hely adatai, műszaki jellemzők

Irányítószám:  Helység neve:

Út, utca:  Házszám:  Helyrajzi szám:

Fogyasztási helyek száma:  Vízmérő típusa:

Szolgáltatási pont:

Üzem:

Nem üzem:

**Üzem:** az a természetes vagy - lakásszövetkezet kivételével - jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaság, aki (amely) a Szennyezőanyag listában meghatározott anyagot használ, továbbá a Szennyezőanyag listában meg nem jelölt anyagokat a küszöbérték 10%-át elérő mértékben bocsát be a közműves szennyvízelvezető műbe.

Bekötővezeték átmérője NA:

Szennyvízvezeték átmérője NA:

Új bekötés esetén a bekötés költsége (szolgáltató tölti ki!):  Ft

Ingtalan ivóvizigénye:  m<sup>3</sup>/nap Kibocsátott szennyvíz mennyisége:  m<sup>3</sup>/nap

**Minőségi adatok:** 201/2001. (X.25.) Korm. rendeletben foglaltak szerint.

## IV. Fizetési mód

A felhasználó a számla ellenértékét az alábbiak szerint egyenlítheti ki:

Amennyiben a Felhasználó átutalási betétszámlával rendelkezik, Szolgáltató vállalja a vízdíj, illetve szennyvízdíj (együtt: szolgáltatási díj) beszedését, ha a Felhasználó megállapodást kötött a Pénzintézettel a szolgáltatási díj átutalására.

Pénzintézet neve:

Átutalási számla száma:  -  -

Csekkes befizetés:  Banki átutalás:  Egyéb

Késedelmes fizetés esetén a Szolgáltató jogosult a mindenkor hatályos Ptk. szerinti késedelmi kamatot felszámolni.

## V. A Felhasználó státusza

Kizárólagos tulajdonos Közös képviselő Résztulajdonos egyéb jogcím (pl. haszonélvező, szívességi használó, bérlő stb.): 

A megfelelő választ "X"-el jelölje, illetve írja be az egyéb jogcímet!

## VI. A tulajdonos adatai

### Természetes személy (magánszemély) esetén:

Név:  Lakcíme: Születési név: Születési hely, év, hó, nap: Levelezési címe: Anyja neve: 

### Gazdálkodó szervezet esetén:

Név:  KSH szám: Székhely:  Adószám:  -  - Cégjegyzék, ill. nyilvántartási szám: 

## VII. Tulajdonosi nyilatkozat

VII.1. A tulajdonos, több tulajdonos esetén azok képviselője jelen szerződés aláírásával kijelenti, hogy az egyéb jogcímen az ingatlant használó, illetőleg birtokos Felhasználó részére hozzájárulását adja ahhoz, hogy a Szolgáltatóval a fenti szerződést megkösse.

VII.2. A tulajdonos kötelezi magát arra, hogy a Szolgáltatóval szemben a fenti szerződés Felhasználója helyébe lép és vállalja az e szerződésből származó jogokat és kötelezettségeket, ha a Felhasználónak az ingatlanra vonatkozó használati jogcíme megszűnik, illetve a VII.1. pontban tett hozzájárulását visszavonja anélkül, hogy hozzájárulásával a Felhasználó helyébe más lépne.

## VIII. Felhasználói nyilatkozat

Felhasználó jelen szerződés aláírásával elismeri, hogy az adatkezelési tájékoztató tartalmát megismerte és hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató az adatait az abban foglaltaknak megfelelően kezelje.

## IX. A szerződés időtartama

Jelen szerződést a felek határozatlan időre kötik. Amennyiben a Felhasználó a *szennyezőanyag listában* feltüntetett anyagot használó üzem, a szerződés csak az illetékes vízügyi hatóság jóváhagyásával válik érvényessé.

## X. Általános Szerződési Feltételek

Jelen szerződés elválaszthatatlan része az Általános Szerződési Feltételek, melynek tartalmát a Felhasználó, illetve a Tulajdonos jelen szerződés aláírásával magára nézve elfogadja, rendelkezéseit kötelezőnek ismeri el.

Jelen szerződést a felek, mint akaratukkal mindenben megegyezőt, jóváhagyólag írják alá.


Kelt: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Felhasználó

Tulajdonos

  
DPMV Zrt.  
Képviseli: Horváth Attila József  
vezérigazgató

A szerződés létrejöttét igazolom:

\_\_\_\_\_  
Ügyfélszolgálati ügyintéző aláírása

Ügyfélszolgálati ügyintéző neve olvashatóan:



# IVÓVÍZ- ÉS SZENNYVÍZELVEZETÉSI KÖZSZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS

Szerződésazonosító (A DPMV Zrt. tölti ki!)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Kérjük nyomtatott nagybetűkkel kitölteni!

## I. A felek adatai

### A Szolgáltató adatai:

Név: **Dél-Pest Megyei Víziközmű Szolgáltató ZRt.** Székhely: **2360 Gyál, Kőrösi út 190.**  
 Cégjegyzékszám: **13-10-041281** KSH szám **23967531-3600-114-13**  
 Adószám: **23967531-2-13**  
 Bankszámlaszám: **11742300-20015178**

### A felhasználó adatai (gazdálkodó szervezet):

Név:  KSH szám:   
 Székhely:  Adószám:  -  -   
 Cégjegyzék, ill nyilvántartási szám:  Telefonszáma(i):   
 A cég képviselőjének neve:   
 A cég képviselőjének lakcíme:   
 A cég képviselőjének anyja neve:   
 A cég e-mail címe:   
 A cég TEÁOR száma(i):

## II. A szerződés tárgya

Ivóvízellátás

Szennyvízelvezetés

A felhasználónak a négyzetbe tett „X” -el kell megjelölnie a Szolgáltatótól igénybe venni kívánt szolgáltatást. Amennyiben csak az egyik szolgáltatást veszi igénybe, abban az esetben a jelen szerződés IX. pontjában hivatkozott, a szerződés elválaszthatatlan mellékleteként megjelölt Általános Szerződési Feltételekben foglaltak csak az igénybe vett szolgáltatás vonatkozásában jogosítják és kötelezik a Feleket.

## III. Közműfejlesztési kvóták (a 2011. CCIX. törvény 1. mellékletének 2.3 pontja alapján)

Ivóvíz:  m<sup>3</sup>/nap

Szennyvíz:  m<sup>3</sup>/nap

## IV. A fogyasztási hely adatai, műszaki jellemzők

Irányítószám:  Helység neve:   
 Út, utca:  Házzám  Helyrajzi szám:   
 Fogyasztási helyek száma:  Vízmérő típusa:   
 Szolgáltatási pont:   
 Üzem:  Nem üzem:

**Üzem:** az a természetes vagy - lakásszövetkezet kivételével - jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaság, aki (amely) a Szennyezőanyag listában meghatározott anyagot használ, továbbá a Szennyezőanyag listában meg nem jelölt anyagokat a küszöbérték 10%-át elérő mértékben bocsát be a közműves szennyvízelvezető műbe.

Bekötővezeték átmérője NA:  Szennyvízvezeték átmérője NA:

Új bekötés esetén a bekötés költsége (szolgáltató tölti ki!):  Ft

Ingtalan ivóvízigénye:  m<sup>3</sup>/nap Kibocsátott szennyvíz mennyisége:  m<sup>3</sup>/nap

**Minőségi adatok:** 201/2001. (X.25.) Korm. rendeletben foglaltak szerint.

Vízközmű hozzájárulás összege ÁFÁ-val:  Ft. Telephely tűzvízigénye:  m<sup>3</sup>/óra

## V. Fizetési mód

Elszámolás módja: havi leolvasás

A felhasználó a számla ellenértékét az alábbiak szerint egyenlítheti ki:

Csekkes befizetés: \_\_\_\_\_ Banki átutalás: \_\_\_\_\_ Egyéb \_\_\_\_\_

Késedelmes fizetés esetén a Szolgáltató jogosult a mindenkor hatályos Ptk. szerinti késedelmi kamatot felszámolni.

## VI. A Felhasználó státusza

Kizárólagos tulajdonos \_\_\_\_\_

Résztulajdonos \_\_\_\_\_

egyéb jogcím (pl. haszonélvező, szívességi használó, bérlő stb.): \_\_\_\_\_

A megfelelő választ "X"-el jelölje, illetve írja be az egyéb jogcímet!

## VII. A tulajdonos adatai

**Természetes személy (magánszemély) esetén:**

Név: \_\_\_\_\_ Lakcíme: \_\_\_\_\_

Születési név: \_\_\_\_\_

Születési hely, év, hó, nap: \_\_\_\_\_

Levelezési címe: \_\_\_\_\_

Anyja neve: \_\_\_\_\_

**Gazdálkodó szervezet esetén:**

Név: \_\_\_\_\_ KSH szám: \_\_\_\_\_

Székhely: \_\_\_\_\_ Adószám: \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_

Cégjegyzék, ill. nyilvántartási szám: \_\_\_\_\_

## VIII. Tulajdonosi nyilatkozat

VIII.1. A tulajdonos, több tulajdonos esetén azok képviselője jelen szerződés aláírásával kijelenti, hogy az egyéb jogcímen az ingatlant használó, illetőleg birtokos Felhasználó részére hozzájárulását adja ahhoz, hogy a Szolgáltatóval a fenti szerződést megkösse.

VIII.2. A tulajdonos kötelezi magát arra, hogy a Szolgáltatóval szemben a fenti szerződés Felhasználója helyébe lép és vállalja az e szerződésből származó jogokat és kötelezettségeket, ha a Felhasználónak az ingatlanra vonatkozó használati jogcíme megszűnik, illetve a VIII.1. pontban tett hozzájárulását visszavonja anélkül, hogy hozzájárulásával a Felhasználó helyébe más lépne.

## IX. Felhasználói nyilatkozat

Felhasználó a jelen szerződés aláírásával elismeri, hogy az adatkezelési tájékoztató tartalmát megismerte és hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató az adatait az abban foglaltaknak megfelelően kezelje.

## X. A szerződés időtartama

Jelen szerződést a felek határozatlan időre kötik. Amennyiben a Felhasználó a *szennyezőanyag listában* feltüntetett anyagot használó üzem, a szerződés csak az illetékes vízügyi hatóság jóváhagyásával válik érvényessé

## XI. Általános Szerződési Feltételek

Jelen szerződés elválaszthatatlan része az Általános Szerződési Feltételek, melynek tartalmát a Felhasználó, illetve a Tulajdonos jelen szerződés aláírásával magára nézve elfogadja, rendelkezéseit kötelezőnek ismeri el.

Jelen szerződést a felek, mint akaratukkal mindenben megegyezőt, jóváhagyólag írják alá.

Kelt: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Felhasználó

\_\_\_\_\_  
Tulajdonos

\_\_\_\_\_  
DPMV Zrt.  
Képviseli: Horváth Attila József  
vezérigazgató

A szerződés létrejöttét igazolom:

\_\_\_\_\_  
Ügyfélszolgálati ügyintéző aláírása

Ügyfélszolgálati ügyintéző neve olvashatóan:





# IVÓVÍZ- ÉS SZENNYVÍZELVEZETÉSI LAKOSSÁGI MELLÉKSZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS

Szerződésazonosító (A DPMV ZRt. tölti ki!)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

*Kérjük nyomtatott nagybetűkkel kitölteni!*

## I. A felek adatai

### A Szolgáltató adatai:

Név: **Dél-Pest Megyei Víziközmű Szolgáltató ZRt.**

Cégjegyzékszám: **13-10-041281**

Adószám: **23967531-2-13**

Székhely: **2360 Gyál, Kőrösi út 190.**

KSH szám **23967531-3600-114-13**

Bankszámlaszám: **11742300-20015178**

### Az elkülönített vízhasználó adatai (lakossági felhasználó):

Név:  Lakcíme:

Születési név:

Születési hely, év, hó, nap:

Anyja neve:  Telefonszáma(i):

Levelezési címe:

E-mail címe:

### A felhasználó (bekötési vízmérő díjfizetőjének) adatai:

Név:

Lakcím:

Levelezési cím:

## II. A szerződés tárgya

Ivóvízellátás

Szennyvízelvezetés

Az Elkülönített vízhasználónak a négyzetbe tett „X” -el kell megjelölnie a Szolgáltatótól igénybe venni kívánt szolgáltatást. Amennyiben csak az egyik szolgáltatást veszi igénybe, abban az esetben a jelen szerződés X. pontjában hivatkozott, a szerződés elválaszthatatlan mellékleteként megjelölt Általános Szerződési Feltételekben foglaltak csak az igénybe vett szolgáltatás vonatkozásában jogosítják és kötelezik a Feleket.

## III. Az elkülönített felhasználási hely adatai, műszaki jellemzők

A szerződés elválaszthatatlan mellékletét képi a mellékmérő üzembe helyezésekor a mérő leszerelésének megakadályozása céljából plombával vagy leszerelést megakadályozó zárral történő Szolgáltató általi ellátásakor felvett jegyzőkönyv másolata.

Irányítószám:  Helység neve:

Út, utca:  Hászám:  Helyrajzi szám:

Vízmérő típusa / névleges átmérője:  Hitelesítés éve:

### Induló mérőállások dokumentálása

Bekötési mérő gyári száma:  Mérőállás:  Leolvasás napja:

Mellékmérő gyári száma:  Mérőállás:  Leolvasás napja:

## IV. Fizetési mód

Számla kibocsátásának gyakorisága: féléves  negyedéves

Az Elkülönített vízhasználó a számla ellenértékét az alábbiak szerint egyenlítheti ki:

Amennyiben az Elkülönített vízhasználó átutalási betétszámlával rendelkezik, Szolgáltató vállalja a vízdíj, illetve szennyvízdíj (együtt: szolgáltatási díj) beszedését, ha az Elkülönített vízhasználó megállapodást kötött a Pénzintézettel a szolgáltatási díj átutalására.

Pénzintézet neve:

Átutalási számla száma:  -  -

Csekkes befizetés:  Banki átutalás:  Egyéb

Késedelmes fizetés esetén a Szolgáltató jogosult a mindenkor hatályos Ptk. szerinti késedelmi kamatot felszámolni.

**V. Az elkülönített vízhasználó státusza**Kizárólagos tulajdonos Résztulajdonos egyéb jogcím (pl. haszonélvező, szívességi használó, bérlő stb.): 

A megfelelő választ "X"-el jelölje, illetve írja be az egyéb jogcímet!

**VI. Az elkülönített felhasználási hely és a mellékmérő tulajdonosának adatai****Természetes személy (magánszemély) esetén:**Név:  Lakcíme: Születési név: Születési hely, év, hó, nap: Levelezési címe: Anyja neve: **Gazdálkodó szervezet esetén:**Név:  KSH szám: Székhely:  Adószám:  -  - Cégjegyzék, ill. nyilvántartási szám: **VII. Tulajdonosi nyilatkozat**

VII.1. A tulajdonos, több tulajdonos esetén azok képviselője jelen szerződés aláírásával kijelenti, hogy az egyéb jogcímen az ingatlant használó, illetőleg birtokos Elkülönített vízhasználó részére hozzájárulását adja ahhoz, hogy a Szolgáltatóval a fenti szerződést megkösse.

VII.2. A tulajdonos kötelezi magát arra, hogy a Szolgáltatóval szemben a fenti szerződés Elkülönített vízhasználó helyébe lép és vállalja az e szerződésből származó jogokat és kötelezettségeket, ha az Elkülönített vízhasználónak az ingatlanra vonatkozó használati jogcíme megszűnik, illetve a VII.1. pontban tett hozzájárulását visszavonja anélkül, hogy hozzájárulásával az Elkülönített vízhasználó helyébe más lépne.

**VIII. Elkülönített vízhasználói nyilatkozat**

Elkülönített vízhasználó jelen szerződés aláírásával elismeri, hogy az adatkezelési tájékoztató tartalmát megismerte és hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató az adatait az abban foglaltaknak megfelelően kezelje.

**IX. A szerződés időtartama**

Jelen szerződést a felek határozatlan időre kötik.

**X. Általános Szerződési Feltételek**

Jelen szerződés elválaszthatatlan része az Általános Szerződési Feltételek, melynek tartalmát az Elkülönített vízhasználó, illetve a Tulajdonos jelen szerződés aláírásával magára nézve elfogadja, rendelkezéseit kötelezőnek ismeri el.

Jelen szerződést a felek, mint akaratukkal mindenben megegyezőt, jóváhagyólag írják alá.

Kelt: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Elkülönített vízhasználó\_\_\_\_\_  
Tulajdonos

\_\_\_\_\_  
DPMV Zrt.  
Képviseli: Horváth Attila József  
vezérigazgató

A szerződés létrejöttét igazolom:

\_\_\_\_\_  
Ügyfélszolgálati ügyintéző aláírása

Ügyfélszolgálati ügyintéző neve olvashatóan:



# IVÓVÍZ- ÉS SZENNYVÍZELVEZETÉSI NEM LAKOSSÁGI MELLÉKSZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS

Szerződésazonosító (A DPMV ZRT. tölti ki!)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Kérjük nyomtatott nagybetűkkel kitölteni!

## I. A felek adatai

### A Szolgáltató adatai:

Név: **Dél-Pest Megyei Víziközmű Szolgáltató ZRT.**  
Cégjegyzékszám: **13-10-041281**  
Adószám: **23967531-2-13**

Székhely: **2360 Gyál, Körösi út 190.**  
KSH szám **23967531-3600-114-13**  
Bankszámlaszám: **11742300-20015178**

### Az elkülönített vízhasználó adatai (gazdálkodó szervezet):

Név:  KSH szám:   
Székhely:  Adószám:  -  -   
Cégjegyzék, ill nyilvántartási szám:  Telefonszáma(i):   
A cég képviselőjének neve:   
A cég képviselőjének lakcíme:   
A cég képviselőjének anyja neve:   
A cég e-mail címe:   
A cég TEÁOR száma(i):

### A felhasználó (bekötési vízmérő díjfizetőjének) adatai:

Név:   
Lakcím:   
Levelezési cím:

## II. A szerződés tárgya

Ivóvízellátás

Szennyvízelvezetés

Az Elkülönített vízhasználónak a négyzetbe tett „X” -el kell megjelölnie a Szolgáltatótól igénybe venni kívánt szolgáltatást. Amennyiben csak az egyik szolgáltatást veszi igénybe, abban az esetben a jelen szerződés X. pontjában hivatkozott, a szerződés elválaszthatatlan mellékleteként megjelölt Általános Szerződési Feltételekben foglaltak csak az igénybe vett szolgáltatás vonatkozásában jogosítják és kötelezik a Feleket.

## III. Az elkülönített felhasználási hely adatai, műszaki jellemzők

A szerződés elválaszthatatlan mellékletét képi a mellékmérő üzembe helyezésekor a mérő leszerelésének megakadályozása céljából plombával vagy leszerelést megakadályozó zárral történő Szolgáltató általi ellátásakor felvett jegyzőkönyv másolata.

Irányítószám:  Helység neve:   
Út, utca:  Hászám:  Helyrajzi szám:   
Vízmérő típusa / névleges átmérője:  Hitelesítés éve:

### Induló mérőállások dokumentálása

Bekötési mérő gyári száma:  Mérőállás:  Leolvasás napja:   
Mellékmérő gyári száma:  Mérőállás:  Leolvasás napja:

## IV. Közműfejlesztési kvóták (a 2011. CCIX. törvény 1. mellékletének 2.3 pontja alapján)

Ivóvíz:  m<sup>3</sup>/nap Szennyvíz:  m<sup>3</sup>/nap  
Vízközmű hozzájárulás összege ÁFÁ-val:  Ft. Telephely tűzvízigénye:  m<sup>3</sup>/óra

## V. Az elkülönített vízhasználó státusza

Kizárolagos tulajdonos

Résztulajdonos

egyéb jogcím (pl. haszonélvező, szívességi használó, bérlő stb.):

A megfelelő választ „X”-el jelölje, illetve írja be az egyéb jogcímet!

## VI. Fizetési mód

Elszámolás módja: havi leolvasáson alapuló diktálás:  havi átalány éves leolvasással:

Számla kibocsátásának gyakorisága: havonta:  éves

A felhasználó a számla ellenértékét az alábbiak szerint egyenlítheti ki:

Csekkes befizetés:  Banki átutalás:  Egyéb

Késedelmes fizetés esetén a Szolgáltató jogosult a mindenkor hatályos Ptk. szerinti késedelmi kamatot felszámolni.

## VII. Az elkülönített felhasználási hely és a mellékmérő tulajdonosának adatai

### Természetes személy (magánszemély) esetén:

Név:  Lakcíme:

Születési név:

Születési hely, év, hó, nap:

Levelezési címe:

Anyja neve:

### Gazdálkodó szervezet esetén:

Név:  KSH szám:

Székhely:  Adószám:  -  -

Cégjegyzék, ill. nyilvántartási szám:

## VIII. Tulajdonosi nyilatkozat

VIII.1. A tulajdonos, több tulajdonos esetén azok képviselője jelen szerződés aláírásával kijelenti, hogy az egyéb jogcímen az ingatlan használó, illetőleg birtokos Elkülönített vízhasználó részére hozzájárulását adja ahhoz, hogy a Szolgáltatóval a fenti szerződést megkösse.

VIII.2. A tulajdonos kötelezi magát arra, hogy a Szolgáltatóval szemben a fenti szerződés Elkülönített vízhasználó helyébe lép és vállalja az e szerződésből származó jogokat és kötelezettségeket, ha az Elkülönített vízhasználónak az ingatlanra vonatkozó használati jogcíme megszűnik, illetve a VIII.1. pontban tett hozzájárulását visszavonja anélkül, hogy hozzájárulásával az Elkülönített vízhasználó helyébe más lépne.

## IX. Elkülönített vízhasználói nyilatkozat

Elkülönített vízhasználó jelen szerződés aláírásával elismeri, hogy az adatkezelési tájékoztató tartalmát megismerte és hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató az adatait az abban foglaltaknak megfelelően kezelje.

## X. A szerződés időtartama

Jelen szerződést a felek határozatlan időre kötik. Amennyiben a Felhasználó a szennyezőanyag listában feltüntetett anyagot használó üzem, a szerződés csak az illetékes vízügyi hatóság jóváhagyásával válik érvényessé

## XI. Általános Szerződési Feltételek


Jelen szerződés elválaszthatatlan része az Általános Szerződési Feltételek, melynek tartalmát az Elkülönített vízhasználó, illetve a Tulajdonos jelen szerződés aláírásával magára nézve elfogadja, rendelkezéseit kötelezőnek ismeri el.

Jelen szerződést a felek, mint akaratukkal mindenben megegyezőt, jóváhagyólag írják alá.

Kelt: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Elkülönített vízhasználó

\_\_\_\_\_  
Tulajdonos

  
\_\_\_\_\_  
DPMV Zrt.  
Képviseli: Horváth Attila József  
vezérigazgató

A szerződés létrejöttét igazolom:

\_\_\_\_\_  
Ügyfélszolgálati ügyintéző aláírása

Ügyfélszolgálati ügyintéző neve olvashatóan:



**Kérelem**  
**szociálisan rászoruló személyként a védendő felhasználók**  
**nyilvántartásába történő felvétel/nyilvántartás meghosszabbítása**  
**iránt**

**A)**

**A FELHASZNÁLÓ TÖLTI KI**

A víziközmű-szolgáltató által kiállított számlán megjelölt felhasználási hely

- a) egyértelmű meghatározására alkalmas, a víziközmű-szolgáltatónál nyilvántartott azonosító:

.....

- b) címe (irányítószám, település, utca/út/tér, házszám, lépcsőház, emelet, ajtó):

.....

A víziközmű-szolgáltató által kiállított számlán felhasználóként megjelölt személy

- a) családi és utóneve: .....

- b) születési neve: .....

- c) anyja neve: .....

- d) születési helye és ideje: .....

- e) lakóhelye (irányítószám, település, utca/út/tér, házszám, lépcsőház, emelet, ajtó):

.....

Ha a víziközmű-szolgáltató által kiállított számlán megjelölt személy nem saját jogán, hanem a vele egy háztartásban élő személyre tekintettel kéri védendő felhasználóként történő nyilvántartásba vételét (nyilvántartásba vételének meghosszabbítását), e személy

- a) családi és utóneve: .....

- b) születési neve: .....

- c) anyja neve: .....

- d) születési helye és ideje: .....

- e) lakóhelye (irányítószám, település, utca/út/tér, házszám, lépcsőház, emelet, ajtó):

.....

Az alábbi igazolás alapján kérem a víziközmű-szolgáltató

- a) nyilvántartásába szociálisan rászoruló (védendő) felhasználóként történő felvételem.

- b) nyilvántartásában szociálisan rászoruló (védendő) felhasználóként történő nyilvántartásom meghosszabbítását.

Kelt:

.....  
felhasználó aláírása



**Kérelem**  
**szociálisan rászoruló személyként a védendő felhasználók**  
**nyilvántartásába történő felvétel/nyilvántartás meghosszabbítása**  
**iránt**

**B)**

**AZ IGAZGATÁSI SZERV TÖLTI KI**

Eljáró igazgatási szerv megnevezése:

Székhelye:

**IGAZOLOM**, hogy

(név): .....

(születési név): .....

(anyja neve): .....

(születési helye és ideje): .....

(lakóhelye): .....

**felhasználó**

- a) saját jogán,
- b) vele egy háztartásban élő

(név): .....

(születési név): .....

(anyja neve): .....

(születési helye és ideje): .....

(lakóhelye): .....

személyre tekintettel a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 58/2013. (II. 27.) Korm. rendelet 88/B. § (1) bekezdésében foglaltak alapján szociálisan rászoruló felhasználónak minősül.

A felhasználó / a vele közös háztartásban élő személy

- a) a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (a továbbiakban: Szocvtv.) 32/B. §-a szerinti időskorúak járadékában részesül,
- b) a Szocvtv. 33. §-a szerinti aktív korúak ellátására jogosult,
- c) a Szocvtv. 45. § (1) bekezdés a) pontja szerint a lakhatáshoz kapcsolódó rendszeres kiadások viseléséhez nyújtott települési támogatásban részesül,
- d) a Szocvtv. 40–44. §-a szerinti ápolási díjban részesül,
- e) a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.) 19. §-a szerinti rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult,
- f) a Gyvt. 25. §-a szerinti otthonteremtési támogatásban részesült, a támogatás megállapításától számított 3 éven keresztül,
- g) a Gyvt. 54. §-a szerinti nevelőszülő, aki saját háztartásában neveli a gondozásába helyezett nevelésbe vett gyermeket, vagy
- h) a Nemzeti Eszközkezelő Programban részt vevő természetes személyek otthonteremtésének biztosításáról szóló 2018. évi CIII. törvény (a továbbiakban: 2018. évi CIII. törvény) szerinti Lebonyolítóval a 2018. évi CIII. törvény alapján bérleti jogviszonyban áll,
- i) a Szocvtv. 38–39/C. §-a szerinti gyermekek otthongondozási díjában részesül.

*(A megfelelő rész aláhúzendó.)*

A felhasználó szociális rászorultságának fennállását a(z).....számú határozat alapján igazolom.

A felhasználó szociális rászorultságát a fentiek szerint megalapozó körülmény

a) határozatlan ideig,

b) határozott ideig: .....-ig

áll fenn.

Ugyanazon felhasználónak egyidejűleg csak egy felhasználási hely tekintetében adható ki igazolás.

Ez az igazolás .....(cím) felhasználási helyen történő felhasználásra került kiadásra.

Kelt:

P. H.

.....  
eljáró igazgatási szerv

### KITÖLTÉSI ÚTMUTATÓ

Az űrlapot géppel vagy tollal, nyomtatott betűkkel kell kitölteni.

A víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény 58/A. § (1) bekezdése alapján a védendő felhasználók nyilvántartásába történő felvétel szociálisan rászoruló felhasználóként és/vagy fogyatékkal élő felhasználóként kérelmezhető.

A víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 58/2013. (II. 27.) Korm. rendelet 88/B. § (1) bekezdése értelmében szociálisan rászoruló felhasználónak azt a természetes személyt kell tekinteni, aki vagy akinek háztartásában élő személy:

- a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (a továbbiakban: Szocvtv.) 32/B. §-a szerinti időskorúak járadékában részesül,
- a Szocvtv. 33. §-a szerinti aktív korúak ellátására jogosult,
- a Szocvtv. 45. § (1) bekezdés a) pontja szerint a lakhatáshoz kapcsolódó rendszeres kiadások viseléséhez nyújtott települési támogatásban részesül,
- a Szocvtv. 40–44. §-a szerinti ápolási díjban részesül,
- a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.) 19. §-a szerinti rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult,
- a Gyvt. 25. §-a szerinti otthonderemelési támogatásban részesült, a támogatás megállapításától számított 3 éven keresztül,
- a Gyvt. 54. §-a szerinti nevelőszülő, aki saját háztartásában neveli a gondozásába helyezett nevelésbe vett gyermeket, vagy
- a Nemzeti Eszközkezelő Programban részt vevő természetes személyek otthonderemelésének biztosításáról szóló 2018. évi CIII. törvény (a továbbiakban: 2018. évi CIII. törvény) szerinti Lebonyolítóval a 2018. évi CIII. törvény alapján bérleti jogviszonyban áll,
- a Szocvtv. 38–39/C. §-a szerinti gyermekek otthongondozási díjában részesül.

A víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény 2. § 30. pontja szerint fogyatékkal élő felhasználó:

- a fogyatékos személyek jogairól és esélyegyenlőségük biztosításáról szóló törvény szerinti fogyatékosági támogatásban részesülő személy,
- a vakok személyi járadékában részesülő személy, továbbá
- az a személy, akinek életét vagy egészségét a víziközmű-szolgáltatás felfüggesztése vagy annak korlátozása közvetlenül veszélyezteti.

Az az igénylő, aki egyidejűleg mind szociálisan rászoruló felhasználónak, mind fogyatékkal élő felhasználónak minősül, mindkét jogcímen történő nyilvántartásba vételét kezdeményezheti, és egyaránt jogosulttá válhat a szociálisan rászoruló felhasználóknak nyújtott kedvezményekre, valamint a fogyatékkal élőket megillető különleges bánásmódra. Ebben az esetben külön-külön igazolni kell, hogy a felhasználó szociálisan rászoruló felhasználónak, illetve fogyatékkal élő felhasználónak minősül. A fogyatékkal élő felhasználóként történő nyilvántartásba vétel iránti kérelemhez a víziközmű-szolgáltató üzletszabályzatának 11.8. számú melléklet 2. számú adatlapot kell benyújtani.

Az A) részben szereplő adatokat a felhasználó tölti ki és az adatok valóságát aláírásával igazolja.

A B) részben szereplő adatokat az a szerv tölti ki, amelyik a szociális rászorultságot megalapozó jogosultságot, ellátást, tényt megállapította.

Tekintettel arra, hogy a védendő felhasználó a védettséggel járó jogait csak egy felhasználási helyen gyakorolhatja, ugyanazon igénylőnek, felhasználónak egyidejűleg csak egy felhasználási hely tekintetében adható ki igazolás.

Az igazolást a lakossági felhasználónak kell benyújtania a víziközmű-szolgáltatóhoz az igazolás kiállításától számított 30 napon belül, a nyilvántartásba történő felvétel iránti igény bejelentésekor. A 30 nap elteltét követően az igénylőnek új igazolást kell kérnie.

A nyilvántartásba történő felvételt követő évtől a szociálisan rászoruló felhasználó minden év március 31-ig köteles igazolni, hogy védettsége továbbra is fennáll.





## **Kérelem**

### **fogyatékkal élő személyként a védendő felhasználók nyilvántartásába történő felvétel / nyilvántartás meghosszabbítása iránt**

#### **A) A FELHASZNÁLÓ TÖLTI KI**

A víziközmű-szolgáltató által kiállított számlán megjelölt felhasználási hely

a) egyértelmű meghatározására alkalmas, a víziközmű-szolgáltatónál nyilvántartott azonosító:

.....

b) címe (irányítószám, település, utca/út/tér, házszám, lépcsőház, emelet, ajtó):

.....

A víziközmű-szolgáltató által kiállított számlán felhasználóként megjelölt személy

a) családi és utóneve: .....

b) születési neve: .....

c) anyja neve: .....

d) születési helye és ideje: .....

e) lakóhelye (irányítószám, település, utca/út/tér, házszám, lépcsőház, emelet, ajtó):

.....

f) víziközmű-szolgáltatás átmeneti üzemzavara (szolgáltatási szünet) esetén értesítendő személy családi és utóneve, értesítési címe (irányítószám, település, utca/út/tér, házszám, lépcsőház, emelet, ajtó), telefonszáma:

.....

Ha a víziközmű-szolgáltató által kiállított számlán megjelölt személy nem saját jogán, hanem a vele egy háztartásban élő személyre tekintettel kéri védendő felhasználóként történő nyilvántartásba vételét (nyilvántartásba vételének meghosszabbítását), e személy

a) családi és utóneve: .....

b) születési neve: .....

c) anyja neve: .....

d) születési helye és ideje: .....

e) lakóhelye (irányítószám, település, utca/út/tér, házszám, lépcsőház, emelet, ajtó):

.....

Az alábbi igazolások alapján kérem a víziközmű-szolgáltató

a) nyilvántartásába fogyatékkal élő (védendő) felhasználóként történő felvételem,

b) nyilvántartásában fogyatékkal élő (védendő) felhasználóként történő nyilvántartásom meghosszabbítását.

Nyilatkozom, hogy a fogyatékkal élő felhasználóként megjelölt személy háztartásában

a) van

b) nincs

olyan személy, aki nem minősül fogyatékkal élőknek.

Az alábbi típusú különleges bánásmód (bánásmódok) alkalmazását kérem a víziközmű-szolgáltatótól:

a) havi (időközi) mérőleolvasás a felhasználási helyen,

b) készpénzben történő számlakiegyenlítés a felhasználási helyen,

c) az általánostól eltérő, de a műszaki-biztonsági előírásoknak megfelelő mérőhely-kialakítás,

d) a számla értelmezéséhez a víziközmű-szolgáltató üzletszabályzata szerint nyújtott egyedi segítség, helyszíni számla magyarázat, számlafordíttatás,

e) egyéb szolgáltatás, éspedig:

Kelt:

.....  
felhasználó/ eltartó aláírása



**Kérelem**  
**fogyatékkal élő személyként a védendő felhasználók**  
**nyilvántartásába történő felvétel / nyilvántartás meghosszabbítása**  
**iránt**

**B) AZ IGAZGATÁSI SZERV TÖLTI KI**

Eljáró igazgatási szerv megnevezése: .....

Székhelye: .....

A(z) ..... számú határozat alapján igazolom, hogy

- a) (név): .....
- (születési név): .....
- (anyja neve): .....
- (születési helye és ideje): .....
- (lakóhelye): .....

felhasználó

- b) a fenti felhasználóval egy háztartásban lakó
- (név): .....
- (születési név): .....
- (anyja neve): .....
- (születési helye és ideje): .....
- (lakóhelye): .....

személy

1. a fogyatékos személyek jogairól és esélyegyenlőségük biztosításáról szóló törvény szerinti fogyatékosági támogatásban részesül,
2. a vakok személyi járadékában részesül.

Ugyanazon felhasználónak egyidejűleg csak egy felhasználási hely tekintetében adható ki igazolás.

Ez az igazolás ..... (cím)  
 felhasználási helyen történő felhasználásra került kiadásra

Kelt:

P. H.

.....  
 eljáró igazgatási szerv



**Kérelem**  
**fogyatékkal élő személyként a védendő felhasználók**  
**nyilvántartásába történő felvétel / nyilvántartás meghosszabbítása**  
**iránt**

**C) A KEZELŐORVOS – ENNEK HIÁNYÁBAN A HÁZIORVOS – TÖLTI KI**

Orvos neve (egészségügyi szolgáltató megnevezése): .....

Orvos címe (egészségügyi szolgáltató székhelye): .....

Orvos pecsét száma (egészségügyi szolgáltató működési engedélyének száma): .....

Igazolom, hogy a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 58/2013. (II. 27.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Rendelet) 88/D. § (3) bekezdésében foglaltak alapján az igénylő vagy a vele közös háztartásban élő személy adatai és fogyatékoságának jellege a következő:

Név (születési név)	Születési hely és idő	Lakóhely	Korlátozottság jellege*

\* Annak megjelölése, hogy a fogyatékkal élő felhasználó fogyatékosági támogatásban részesül-e, vagy a víziközmű-szolgáltatás felfüggesztése, korlátozása a lakossági felhasználó vagy a vele közös háztartásban élő személy életét vagy egészségét közvetlenül veszélyezteti-e.

A táblázatban fel kell tüntetni az igénylőt, akit a fogyatékosága okán különleges bánásmódban kell részesíteni a vízfelhasználás során.

Álláspontom szerint a fogyasztó tekintetében az alábbi típusú különleges bánásmód (bánásmódok) alkalmazása lehet indokolt:

- a) havi (időközi) mérőleolvasás a felhasználási helyen,
- b) készpénzben történő számlakiegyenlítés a felhasználási helyen,
- c) a számla értelmezéséhez a víziközmű-szolgáltató üzletszabályzata szerint nyújtott egyedi segítség, különösen nagyobb betűmérettel nyomtatott számla, helyszíni számla magyarázat, számlafordíttatás,
- d) egyéb szolgáltatás, éspedig:

.....

A fogyatékkal élő személy vonatkozásában a vízszolgáltatás felfüggesztésének, szünetelésének esetén értesítendő személy vagy szervezet neve, telefonszáma:

.....

Alulírott ....., mint a fent megjelölt személy orvosi ellátását végző orvos, kijelentem, hogy a fent megjelölt fogyatékosági állapotra vonatkozó adatok a valóságnak megfelelnek.

Kelt:

P. H.

.....  
 orvos aláírása

**KITÖLTÉSI ÚTMUTATÓ**

a fogyatékkal élő személyként a védendő felhasználók nyilvántartásába történő felvétel / nyilvántartás meghosszabbítása  
íránt c. adatlapokhoz

Az űrlapot géppel vagy tollal, nyomtatott betűkkel kell kitölteni.

A víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény 58/A. § (1) bekezdése és 61/A. § (1) bekezdése alapján a védendő felhasználók nyilvántartásába történő felvétel fogyatékkal élő felhasználóként és/vagy szociálisan rászoruló fogyasztóként kérelmezhető.

A víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény 2. § 30. pontja szerint fogyatékkal élő fogyasztó:

- a) a fogyatékos személyek jogairól és esélyegyenlőségük biztosításáról szóló törvény szerinti fogyatékosági támogatásban részesülő személy,
- b) a vakok személyi járadékában részesülő személy, továbbá
- c) az a személy, akinek életét vagy egészségét a víziközmű-szolgáltatás felfüggesztése vagy annak korlátozása közvetlenül veszélyezteti.

A víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 58/2013. (II. 27.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Rendelet) 88/B. § (1) bekezdése alapján szociálisan rászoruló fogyasztónak azt a természetes személyt kell tekinteni, aki, vagy akinek háztartásában élő személy:

- a) a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (a továbbiakban: Szocvtv.) 32/B. §-a szerinti időskorúak járadékában részesül,
- b) a Szocvtv. 33. §-a szerinti aktív korúak ellátására jogosult,
- c) a Szocvtv. 45. § (1) bekezdés a) pontja szerint a lakhatáshoz kapcsolódó rendszeres kiadások viseléséhez nyújtott települési támogatásban részesül,
- d) a Szocvtv. 40–44. §-a szerinti ápolási díjban részesül,
- e) a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.) 19. §-a szerinti rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult,
- f) a Gyvt. 25. §-a szerinti otthonteremtési támogatásban részesült, a támogatás megállapításától számított 3 éven keresztül,
- g) a Gyvt. 54. §-a szerinti nevelőszülő, aki saját háztartásában neveli a gondozásába helyezett nevelésbe vett gyermeket, vagy
- h) a Nemzeti Eszközkezelő Programban részt vevő természetes személyek otthonteremtésének biztosításáról szóló 2018. évi CIII. törvény (a továbbiakban: 2018. évi CIII. törvény) szerinti Lebonyolítóval a 2018. évi CIII. törvény alapján bérleti jogviszonyban áll,
- i) a Szocvtv. 38–39/C. §-a szerinti gyermekek otthongondozási díjában részesül.

Az az igénylő, aki egyidejűleg mind fogyatékkal élő felhasználónak, mind szociálisan rászoruló felhasználónak minősül, mindkét jogcímen történő nyilvántartásba vételét kezdeményezheti, és egyaránt jogosulttá válhat a fogyatékkal élőket megillető különleges bánásmódra, valamint a szociálisan rászoruló felhasználóknak nyújtott kedvezményekre. Ebben az esetben külön-külön igazolni kell, hogy a felhasználó fogyatékkal élő felhasználónak, illetve szociálisan rászoruló felhasználónak minősül. A szociálisan rászoruló felhasználóként történő nyilvántartásba vétel iránti kérelemhez a víziközmű-szolgáltató üzletszabályzatának 11.8. számú melléklet 2. számú adatlapot kell benyújtani.

Tekintettel arra, hogy a védendő felhasználó a védelemmel járó jogait csak egy felhasználási helyen gyakorolhatja, ugyanazon felhasználónak egyidejűleg csak egy felhasználási hely tekintetében adható ki igazolás.

Az A) részben szereplő adatokat az igénylő vagy eltartója tölti ki, és az adatok valóságát aláírásával igazolja.

A B) részben szereplő adatokat a fogyatékkal élő személyt megillető fenti támogatásokat megállapító vagy folyósító szerv tölti ki.

A C) részt a fogyatékkal élő személyt kezelő orvos – ennek hiányában a háziorvos – tölti ki a következők szerint:

- a) a Rendelet 88/D. § (1) bekezdés b) pont bb) alpontját kell megjelölni, ha a fogyatékkal élő személy fogyatékosági támogatásban részesül,
- b) a Rendelet 88/D. § (1) bekezdése b) pont bc) alpontját kell megjelölni, ha a vízszolgáltatás felfüggesztése vagy korlátozása a lakossági felhasználó vagy a vele közös háztartásban élő személy életét vagy egészségét közvetlenül veszélyezteti.

Az orvos által a fogyatékoság jellege alapján javasolt különleges bánásmódot a víziközmű-szolgáltató az üzletszabályzatában meghatározottakkal összhangban biztosítja.

Az értesítendő személy vagy szervezet neve, telefonszáma mezőbe annak a személynek a nevét, telefonszámát kell beírni, aki a szolgáltatás felfüggesztése, korlátozása vagy megszüntetése esetén érdemben tud egyeztetni az érintett víziközmű-szolgáltatóval a szükséges intézkedések megtételéről.

Az egészségi állapotra vonatkozó besorolás valóságát az orvos aláírásával igazolja.

A fogyatékoság jellegét igazoló orvos részére be kell mutatni a fogyatékkal élő személy fogyatékosága tekintetében a rehabilitációs szakértői szerv által kiállított szakvéleményt, szakhatósági állásfoglalást, határozatot, amennyiben ilyen készült.

Az igazolást az igénylőnek kell benyújtania a víziközmű-szolgáltatóhoz az igazolás kiállításától számított 30 napon belül, a nyilvántartásba történő felvétel iránti igény bejelentésekor. A 30 nap elteltét követően az igénylőnek új igazolást kell kérnie.

A nyilvántartásba történő felvételt követő évtől a védendő felhasználó minden év március 31-ig köteles igazolni, hogy védelemme továbbra is fennáll. Nem kell évenkénti igazolást benyújtania a fogyatékkal élő felhasználók nyilvántartásában szereplő személynek, ha az állapotában, illetve a háztartásában lakó fogyatékkal élő személy állapotában – orvosi szakvéleménnyel igazolhatóan – nem várható jelentős javulás.



## BEJELENTŐLAP

*felhasználó személyében bekövetkezett változásokról  
lakossági felhasználók, gazdálkodó szervezetek és intézmények részére*

### Felhasználási hely:

Cím: .....Hrsz.:.....

**Korábbi felhasználó** neve:.....felhasználó azonosító:.....

születési helye idő:.....anyja neve:.....

új címe:.....

telefonszáma:..... e-mail címe:.....

székhelye\*:.....adószáma\*:.....

(A \*-gal jelölt rovat kitöltése akkor szükséges, ha gazdálkodó szervezet vagy intézmény a tulajdonos)

**Új felhasználó** neve:.....

születési helye idő:.....anyja neve:.....

Címe/Levelezési címe: .....

telefonszáma:..... e-mail címe:.....

székhelye\*:.....adószáma\*:.....

**Jogállás:** tulajdonos / hasznélvező / bérlő / egyéb (A megfelelő választ kérjük aláhúzni!)

**Díjfizető** neve (ha nem azonos az új felhasználóval):.....

születési helye idő:.....anyja neve:.....

Címe/Levelezési címe: .....

telefonszáma:..... e-mail címe:.....

székhelye\*:.....adószáma\*:.....

**Tulajdonos** neve (ha nem azonos az új felhasználóval):.....

születési helye idő:.....anyja neve:.....

Címe/Levelezési címe: .....

telefonszáma:..... e-mail címe:.....

székhelye\*:.....adószáma\*:.....

Fogyasztási vízmérő(k) átvállalásának időpontja: \_\_\_\_ . \_\_\_\_ . \_\_\_\_

**A vízmérő(k) adatai a változás bejelentésekor:**

gyári száma	hitelesítés időpontja	plombák sorszáma	vízmérő állása (m <sup>3</sup> )	időpontja
_____	_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____	_____

Felhasználó változás oka/jogcíme:  Adásvétel  Bérbeadás/bérlő változás  Egyéb: \_\_\_\_\_

**A felhasználási helyen igényelt szolgáltatás:**

ivóvíz / szennyvíz                      idény vagy állandó                      (A megfelelő választ kérjük aláhúzni!)

**A felhasználási helyen saját kút**                      van / nincs                      (A megfelelő választ kérjük aláhúzni!)

**Telki vízmérővel rendelkezik**                      igen / nem                      (A megfelelő választ kérjük aláhúzni!)

**Számlázás alapja** (elszámoló számlák között): átlag vagy felhasználó tényleges leolvasása alapján

Állandó jellegű felhasználás esetén éves átlag: ..... m<sup>3</sup> / év

Idény jellegű felhasználás esetén (pl. locsolási mellékmérő) a Felhasználónak a szolgáltatás igénybevételekor a diktálási időszakában havi jelentési kötelezettsége van.

**Díjfizetés módja:** csekk / átutalási megbízás / csoportos beszedés                      (A megfelelő választ kérjük aláhúzni!)

**A víziközmű-szolgáltató tölti ki!**

Felhasználási helyek száma:.....

**Közműfejlesztési hozzájárulás fizetésére:**

kötelezett      ivóvíz:.....m<sup>3</sup>/nap      szennyvíz:.....m<sup>3</sup>/nap      /      nem kötelezett

Az elvezetni kívánt szennyvíz minőségi jellemzői a hatályos jogszabályokban előírt küszöbértékeket:  
nem haladják meg / meghaladják

**Bejelentéskor a nyilvántartás szerint a felhasználási helyen:**

- nincs tartozás

- kiegyenlítetlen tartozás van

**Nyilatkozunk, hogy a felhasználási helyen fennálló díjhátralék megfizetését**

- a korábbi felhasználó fogja kiegyenlíteni                      /                      - az új felhasználó fogja kiegyenlíteni

**Felhasználó illetve fizető, változás esetén a korábbi felhasználó és a korábbi fizető a mai nappal fel kívánja mondani a fenti felhasználási helyre érvényes szolgáltatási szerződést.**

Tájékoztatjuk, hogy a 2011. évi CCIX. törvény 51. § (5) pontja alapján, ha a felhasználási helyen tartozás áll fenn, mely követelés a korábbi közszolgáltatási szerződés alapján maradt rendezetlen, akkor ugyanezen törvény 58. § (1) bekezdése szerint, amennyiben a felhasznált víz díja nem kerül kiegyenlítésre, e bekezdés alapján jogosultak vagyunk korlátozó intézkedéseket bevezetésére

Felhívjuk az ingatlan tulajdonos figyelmét, hogy amennyiben a tőle eltérő számlafogadó (bérlő) nem tesz eleget fizetési kötelezettségének, a tulajdonos köteles a víz- és szennyvízdíj hátralékot kiegyenlíteni!

Kérjük, hogy az adatváltozást bejelentő laphoz csatolja a változást igazoló dokumentum másolatát:  
(adásvételi szerződés, 30 napnál nem régebbi tulajdoni lap, hagyatéki végzés, halotti anyakönyvi kivonat stb.)

Felelősségünk tudatában kijelentjük, hogy a lapon feltüntetett adatok a valóságnak megfelelnek.

Keltezés: ....., ..... év ..... hó ..... nap

.....  
.....  
Korábbi felhasználó aláírása

.....  
.....  
Új felhasználó aláírása

.....  
.....  
Tulajdonos aláírása

### TANÚK

Név: \_\_\_\_\_

Név: \_\_\_\_\_

Születéskori név: \_\_\_\_\_

Születéskori név: \_\_\_\_\_

Lakcím: \_\_\_\_\_

Lakcím: \_\_\_\_\_

Szem.ig.szám: \_\_\_\_\_

Szem.ig.szám: \_\_\_\_\_

Tanú aláírása: \_\_\_\_\_

Tanú aláírása: \_\_\_\_\_



## TISZTELT FELHASZNÁLÓ!

Felhívjuk szíves figyelmét, hogy az 58/2013. (II. 27.) Korm. rendelet 60. § (1) bekezdése értelmében a felhasználó személyében beállott változást a korábbi és az új felhasználó köteles a vízmérő állás megjelölésével 15 napon belül a víziközmű-szolgáltatónak bejelenteni.

Cégünk az adatváltozás bejelentésére ezt a nyomtatványt rendszeresítette, kérjük, hogy figyelmesen olvassák el a bejelentés szövegét, és értelemszerűen töltsék ki. A bejelentés kitöltésével, és minden érintett fél részéről történő aláírásával jogosítják fel társaságunkat arra, hogy a korábbi felhasználó rendelkezési jogát megszüntessük, és az új felhasználó jogait bejegyezhessük.

A 2011. évi CCIX. törvény szerint, amennyiben a korábbi közüzemi szerződés alapján rendezetlen követelés áll fenn, akkor az adott felhasználási helyen a víziközmű-szolgáltató az ivóvíz-szolgáltatást korlátozhatja, vagy felfüggesztheti. A jogszabályi rendelkezés arra is lehetőséget teremt, hogy amennyiben senki sem rendezi a hátralékot (korábbi felhasználó tartozását), függetlenül az új felhasználóval megkötött szerződéstől, az ingatlan szolgáltatása korlátozásra, felfüggesztésre vagy megszüntetésre kerüljön.

**A bejelentés kitöltése mellé csatolni kell** a tárgyi ingatlan, felhasználó / tulajdonos változás okát igazoló dokumentum másolatát (adásvételi szerződés, bérleti szerződés, hagyatéki végzés, stb.). Ezt követően kerülhet sor az adatváltozás átvezetésére, és az új felhasználóval történő szolgáltatói szerződés megkötésére.

Kérjük, hogy a vízmérő adatait közvetlenül a mérőről olvassák le, és az ott látható adatokat írják fel a bejelentőre.

**Több mérő esetén valamennyi mérő adatát kérjük feltüntetni.**

A bejelentőlap kitöltésével, vagy a szolgáltatásunkkal kapcsolatos további kérdéseikre az illetékes ügyfélszolgálatunk a honlapunkon feltüntetett címeken, valamint a 06-29-340-010 telefonszámon készséggel állnak rendelkezésükre.

**Csoportos beszédési megbízásnál**, a számlavezető pénzügyintézeténél a következő kódot kell megadnia:

**Kód: A 23967531**

Tájékoztatjuk a Tisztelt Felhasználóinkat, hogy társaságunkra vonatkozó információkat találhatnak honlapunkon: [www.dpmv.hu](http://www.dpmv.hu)

Bízva a további jó együttműködésünkben.

**DPMV Zrt.**

**DPMV Zrt.**

## BEJELENTŐLAP

*felhasználó elhalálozása esetére*

**Felhasználó változás oka/jogcíme: felhasználó elhalálozása**

Alulírott (név): _____ (szül.név): _____	
Szül. hely, idő: _____, _____ Anyja neve: _____	
Lakcím: _____ Levelezési cím: _____	
Telefonszám: _____ E-mail cím: _____	
mint az elhunyt örököse bejelentem, hogy az alábbi _____	
cím alatti ingatlanon nyilvántartott _____ Felhasználó,	
_____ év _____ hó _____ napján elhalálozott.	

Felhasználási hely címe: _____				
Felhasználó azonosító: _____		Fogyasztási hely kód: _____		
Elhunyt felhasználó neve: _____		Leánykori neve: _____		
Anyja neve: _____		Születési helye, ideje: _____, _____		
A vízmérő(k) adatai a változás bejelentésekor				
			<u>ellenőrző leolvasás</u>	
gyári száma	hitelesítés időpontja	plombák sorszáma	vízmérő állása (m <sup>3</sup> )	időpontja
_____	_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____	_____

**Tudomásul veszem, hogy ezen bejelentés az örökösi közszolgáltatási szerződés megkötésére vonatkozó igényének minősül. Ezen bejelentés mellékletét képezi a halotti anyakönyvi kivonat másolata. A folyamatban lévő hagyatéki végzés lezárását követően, a határozatot kézhezvételtől számított 15 napon belül a DPMV Zrt. felé megküldöm.**

\_\_\_\_\_, 20\_\_ év \_\_ hó \_\_ nap

\_\_\_\_\_  
Bejelentő aláírása

**TANÚK**

Név: _____	Név: _____
Születéskori név: _____	Születéskori név: _____
Lakcím: _____	Lakcím: _____
Szem.ig.száma: _____	Szem.ig.száma: _____
Tanú aláírása: _____	Tanú aláírása: _____

**DPMV Zrt. tölti ki:**

**A fenti szolgáltatási helyen \_\_\_\_\_ m<sup>3</sup> állásig a folyószámla egyenleg \_\_\_\_\_ Ft .**

\_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_ év \_\_\_\_\_ hó \_\_ nap

Ügyintéző neve: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Ügyintéző aláírása



## KÉRELEM

### víziközmű-szolgáltatás szüneteltetéséhez

#### Felhasználó (Kérelmező) adatai

Felhasználó státusza:

Kizárólagos tulajdonos:     Közös képviselő:     Résztulajdonos:     Felhasználó:

egyéb jogcím: (pl. haszonélvező, bérlő, stb.): \_\_\_\_\_

Név: \_\_\_\_\_ Vevőazonosító: \_\_\_\_\_

Születési hely: \_\_\_\_\_ Születési idő: \_\_\_\_\_

Anyja neve: \_\_\_\_\_

Céggjegyzékszám: \_\_\_\_\_ Adószám: \_\_\_\_\_

Lakcím/Székhely: \_\_\_\_\_

Levelezési cím: \_\_\_\_\_

Telefon: \_\_\_\_\_ E-mail: \_\_\_\_\_

#### Felhasználási hely adatai

Település: \_\_\_\_\_

Út, utca: \_\_\_\_\_ Házsz.: \_\_\_\_\_ Hrsz.: \_\_\_\_\_

Fogyasztási helyek száma: \_\_\_\_\_ db    Vízmérő típusa: \_\_\_\_\_

Ivóvíz bekötővezeték átmérő NA: \_\_\_\_\_    Szennyvíz bekötővezeték átmérő NA: \_\_\_\_\_

**Igényelt szüneteltetési (meghosszabbítási) időtartam (dátum):** \_\_\_\_\_ -ig

#### Nyilatkozat

Megrendelem a felhasználási helyre vonatkozóan a víziközmű szolgáltatás szüneteltetését. Egyidejűleg kijelentem, hogy a vízbekötés csak a fenti felhasználási helyet látja el ivóvízzel, illetve (amennyiben van) a csatornabekötés csak a felhasználási hely szennyvizének elvezetését biztosítja.

Nyilatkozom, hogy

- a szüneteltetési kérelemről a felhasználási hely valamennyi felhasználója, tulajdonosa tudomással bír és ahhoz hozzájárulását adat, továbbá
- a szüneteltetés ideje alatt az ingatlanon vízhasználat nincs és a szüneteltetés ideje alatt nem lesz, valamint
- a víziközmű-rendszerből származó egyéb vizet a szennyvíz-törzshálózatba nem vezetek.

Tudomásul veszem, hogy

- a kérelem benyújtása és a szüneteltetés megvalósítása díjköteles;
- a szüneteltetés időtartama maximum a kérelem benyújtási évének végéig tart, mely meghosszabbítása a lejárat hónapját követő hónap 15-ig kérhető;
- a szüneteltetés megvalósításának díja a szolgáltatás visszaállításának díját is tartalmazza, amennyiben a visszaállításra a szüneteltetés időtartama alatt kerül sor.
- amennyiben a víziközmű-szolgáltató az ingatlanon vízhasználatot tapasztal, akkor a szüneteltetés elvégzését megtagadhatja, illetve kötbér érvényesítése mellett visszaállíthatja, továbbá jogosulatlan vízhasználat kapcsán további intézkedésekkel élhet;
- a szüneteltetés időtartamának lejártáig, amennyiben nem kérem a szüneteltetés meghosszabbítását vagy a szolgáltatás visszaállítását úgy a víziközmű-szolgáltató azt, a felhasználó részéről azonnali felmondást nem eredményező szerződészegesként kezeli.

Kijelentem, hogy amennyiben az ingatlanok nem vagyok kizárólagos tulajdonosa, úgy a kérelmemhez valamennyi tulajdonos és haszonélvező hozzájárulását mellékeltem.

Kelt: \_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Kérelmező



## KÉRELEM

### *locsolási díjkedvezmény (mennyiségi korrekció) igénybe vételére*

Az 58/2013. (II. 27.) Korm. rendelet 62. § (4) bekezdésében foglaltak alapján, kérem, hogy az alább megjelölt ingatlanon részemre, mint lakossági felhasználó részére házikert öntözéséhez locsolási díjkedvezményt biztosítani szíveskedjenek. Egyúttal kijelentem, hogy a megjelölt ingatlanon a házikert locsolása a bekötési vízmérőn/mellékvízmérőn keresztül történik. Az ingatlan külön locsolóvíz bekötéssel nem rendelkezik.

Tudomásul veszem, hogy

- **házikert** kizárólag az ingatlan egybefüggő, beépítetlen, legfeljebb 2000 négyzetméter alapterületű kerthasználatú területrésze, amelyen nem üzletszerű gazdálkodási tevékenység valósul meg;
- **nem minősül házikert öntözésének** (jellemzően, de nem kizárólag): kerti tó vagy bármilyen medence feltöltése, burkolt felületek locsolása, jármű mosása, állatok itatása;
- a díjkedvezmény mértéke a hivatkozott jogszabály 63. § (6) bekezdés d) pontja szerint a bekötési vízmérőn – elkülönített felhasználó esetében a mellékvízmérőn – mért, az elszámolás alapjául szolgáló ivóvízfogyasztás alapján fizetendő csatornahasználati díj 10 %-a. A kedvezmény a **május 1. és szeptember 30. közötti időszakra** vonatkozik és jóváírása az ezen időszakra kibocsátott számlákon történik meg.

Tudomásul veszem továbbá, hogy a víziközmű-szolgáltató a locsolási vízhasználat körülményeinek előzetes értesítés nélküli helyszíni ellenőrzésére jogosult.

Felhasználó kód: \_\_\_\_\_

Vízdíjfizető neve: \_\_\_\_\_

Ingatlan címe: \_\_\_\_\_ település \_\_\_\_\_ út, utca, tér \_\_\_\_\_ szám

\_\_\_\_\_, 20\_\_ év \_\_ hó \_\_ nap

\_\_\_\_\_  
vízdíjfizető (kérelmező) aláírása