

## Tisztelt Ügyfeleink!

Tájékoztatjuk Önöket, hogy ügyfélszolgálati fiókirodáink nyitva tartása december hónapban – a kötelező munkarendváltozások miatt - az alábbiak szerint módosul:

**2018.december 01. (szombat) 8.00-12.00 (december 24. zárva)**

2018. december 03. – 2018. december 14. között szokásos nyitvatartási rend

**2018. december 15. (szombat) 8.00-12.00 (december 31. zárva)**

2018. december 17. – 2018. december 21. között szokásos nyitvatartási rend

**2018. december 22. – 2019. január 01. között zárva tart**

**2019. január 02. napjától**

a szokásos nyitvatartási rendben fogadjuk Tisztelt Ügyfeleinket.

Vecsés, Kossuth Lajos u. 38-40. szám alatti központi ügyfélszolgálati irodánk a fenti időszakban is nyitva tart, az alábbiak szerint:

**december 27. csütörtök            8 – 14 óráig**

**december 28. péntek            7 – 13 óráig**

A 29/340-010-es hívószámon elérhető telefonos ügyfélszolgálatunk a központi ügyfélszolgálati iroda nyitva tartási idejében üzemel.

### **Hibabejelentés**

A DPMV Zrt. diszpécser szolgálata minden nap (0-24h) fogadja az Ön hívását a **06-29-340-010**-es és a **06-70-682-7546**-os telefonszámon. Amennyiben Ön bármilyen hibát észlel (csőtörés, szennyvízkiömlés, vízhiány stb.) kérjük, értesítse diszpécserünket a fent megadott telefonszámon.

Tisztelettel

Dél-Pest Megyei Víziközmű Szolgáltató Zrt.

*Kellemes karácsonyi ünnepeket  
és sikerekben gazdag boldog új évet kívánunk!*

