

## MI FOLYIK GYÁLON?

Általános tájékoztató a Gyál város területén megvalósuló ivóvízhálózat felújítási és tisztítási munkálatok tárgyában  
2023. február 13.

### Tisztelt gyáli Felhasználók!

Az ivóvízellátó rendszeren zajló munkálatok kapcsán számos esetben találkoztunk az elmúlt időszakban olyan felhasználói kérdésekkel, melyek nyilvánvalóvá tették, hogy szükséges a beruházás újbóli részletesebb bemutatása. Ezzel együtt összegyűjtöttük az eddig érkezett kérdéseket és ezúton próbálunk egységes és átfogó képet adni a települési vízellátást érintő munkafolyamatokról.

Az 1869/2021. (XII.3.) Korm. határozat alapján Gyál Város Önkormányzata ivóvízhálózat felújítási és tisztítási feladatra 396.945.000 Ft támogatásban részesült. A támogatói szerződés alapján a munkálatokat az idei év során be kell fejezni.

A feladat két fő részre bontható, úgymint

- több száz tolózárr és tűzcsap beépítés ill. csere, valamint
- a több mint 100 km ivóvízhálózat hidrogéles mosatása.

Ez a két eltérő munkafolyamat különböző módon érzékelhető a felhasználók számára!

**A tolózarak és tűzcsapok cseréje** illetve az újak telepítése már az előző év során elkezdődtek. A jelentős mennyiségű tolózár beépítése lehetővé teszi, hogy a tisztítási munkálatok, illetve a későbbi üzemeltetés alatt előforduló meghibásodások során ne egész településrészeket kelljen kizárni a szolgáltatásból, hanem csak kisebb, néhány utcából álló területeket. Ezen munkálatok által érintett területek kerülnek **sraffozott térképen ábrázolásra**. Aki már régebben figyeli a történéseket észrevehette, hogy a megadott területek mérete egyre kisebb és kisebb. Ennek oka éppen az előbb említettekben keresendő. Ahogyan épülnek be a tolózarak egyre kisebb területre szűkíthető a munkálatok miatti vízhiány.

Az ivóvízhálózat **hidrogéles mosatása** általában **néhány utcára (néhány km-re) korlátozódik**. Egy-egy ütem során erre van lehetőség. Ezekben az esetekben kizárólag a munkával megjelölt utcák/utcaszakaszok az érintettek, **a keresztező utcákat nem érinti a mosatás!**

Ezen munkafolyamat lépéseiről bővebben tájékozódhat honlapunkon keresztül:  
<https://dpmv.hu/tajekoztatok/gyal-hydrogeles-mosatas>

Könnyen belátható, hogy ha hetente néhány km hálózat átmosatására van lehetőség, akkor a munkálatok bizony az év nagyrésze során zajlanak majd. Igyekszünk a rendelkezésünkre bocsátott forrást a lehető leghatékonyabban felhasználni annak érdekében, hogy azt a tényleges feladatellátásra lehessen fordítani.

**A legfontosabb tehát, hogy a tolózár beépítésénél sraffozást tartalmazó térképek esetén a jelölt terület/településrész érintett a munkával, a mosatásnál kizárólag a megjelölt utca(szakasz) az érintett!**

## Kérdések és válaszok

### „Kaptak értesítést az érintettek? És mégis hogy leszünk értesítve???”

Igyekszünk a legteljesebb körű tájékoztatást nyújtani, mely során a honlapunkon és a facebook oldalunkon megjelentetett felhívásokon túl,

- a mosatásról tájékoztató/szórólap kerül az érintett postaládákba napokkal korábban
- plakátok kerülnek kihelyezésre a környéken
- önkormányzati tájékoztatás is megvalósul

Jelenleg a honlapunk és a facebook oldal **a leggyorsabb** tájékoztatási mód, de nem az egyetlen. Amennyiben bekapcsolja az oldal követését Önök is az elsők között értesülhetnek róla.

Ugyanakkor...

A hidrogéles mosatás minden esetben egy szűkebb területet (néhány utcát) érint egy-egy ütemben. Ezen esetekben szórólap is kiküldésre kerül a postaládákba. Azonban a tolózár és tűzcsap cserék/beépítések még mindig nagy területeket érintenek. Egyszerűen nincs arra szabad kapacitás, hogy minden postaládába napokkal korábban eljuttassuk a hirdetményt. Ráadásul számos olyan tényező befolyásolja ezen munkálatokat (időközbeni váratlan meghibásodások) melyek okán a munkavégzés időpontja, tartama, érintett terület akár menet közben is módosulhat.

Legyen szó akár tolózár/tűzcsap beépítésről vagy a mosatási munkálatokról a tájékoztatásban segítséget nyújt az Önkormányzat is, de kérjük, hogy önök is segítsék a munkálatokat azzal, hogy az egyes felhívásokat a lehető legszélesebb körben terjesztik egymás között is. Különösen fontos ez azon felhasználók esetén, akik nem követik az eseményeket az interneten (pl. idősebb korosztály).

Jelenleg 874 olyan követője van a DPMV facebook oldalának akiknél Gyál a beállított település, ugyanakkor egy-egy munkafolyamat felhívása általában több ezres olvasottságot produkál. Nincs olyan módszer ahol mindig, mindenki, minden munkafolyamatról naprakészen tud, ugyanakkor együttesen törekednünk kell rá.

Előzetesen is köszönjük azok segítségét, akik közreműködnek ebben!

### Miért nem kerül előzetesen kiadásra a teljes ütemterv és miért csak „csepegtetik” az információkat?

Jelen állás szerint minden héten a következő heti ütemterv kerül közreadásra. Ennek oka, hogy a munkavégzés során számos olyan tényező (időjárás, egyéb meghibásodás, ellátási gondok, stb.) előállhat, amely csúszást eredményezne, mely eredményeként néhány hét után már „párhuzamos, eltérő ütemtervek” keringenének a felhasználók között.

### „Szívesen feliratkoznék egy olyan listára, amiről időben kapnék értesítést (pl: email vagy SMS)”

Az ellátási területünkön található, több mint 70 ezer felhasználó ellenére csupán alig több mint 10 ezer e-mail címmel rendelkezünk. Jelenleg nincs olyan része az ügyviteli és számlázási rendszerünknek, mely lehetővé tenné kijelölt terület alapján a csoportos e-mail vagy SMS értesítés kiküldését. Egy ilyen programelem fejlesztésére, akkreditáltatására és egyéb előírásoknak történő megfeleltetésére jelenleg nem tudunk sem forrást, sem időt biztosítani.

### „A legjobb is ezt -9 fokban”

Mint említettük szűkös a rendelkezésre álló időtartam a kivitelezésre és erre semmilyen ráhatása sincs társaságunknak. Hideg időjárásban kellett kezdenünk, mivel az előírt befejezési határidő: 2023. augusztus 10.

Ennek megítélése során kérjük, vegyék figyelembe, hogy

- az év eleje a hideg időjárás miatt,
- a nyári időszak a nagy vízigény miatt,
- a sulis időszak és a hétköznapi közlekedés miatt,
- az ünnepnapok, hétvégék az otthon nyugalma miatt,
- az egyéb napok közül pedig sok egyéb ok miatt nem ideális a munkavégzésre.

Ezek ellenére – az Önkormányzat egyetértésével – inkább a vízellátó rendszerre fordítjuk a rendelkezésre álló összeget, minthogy vissza kelljen adni érdemi munkavégzés hiányában.

### „Akik nem tudják lezárni az óra előtt, azok mit tegyenek?” valamint „Egy órát folytattam a vizet, mire elviselhető volt”

A felhívásokban – **a maximális biztonság miatt** – kérjük, hogy legyen elzárva a főelzáró, az egyes kritikus részek (pl. mosógép, kazán, stb.) előtti elzáró, és a visszanyitás is a kerti csap, mosdókagyló, egyebek sorrendben történjen.

Alapesetben, ha a munkavégzés során nem kerül víz vételezésre a hálózatból (nem nyitjuk ki a csapot), akkor a törzshálózatban felszabaduló lerakódás, hidrogél, stb. „nem húzható be” a házi hálózatba. Ugyanakkor, ha egy váratlan meghibásodás miatt az érintett részen leürül az (utcai) törzshálózat ez már nem garantálható.

**Amennyiben nincs lehetősége elzárni a elzárók egyikét sem, akkor kérjük kerüljék a vízfelhasználást a munkavégzés ideje alatt, illetve azt követően is elsőként** – rövid folytatással (max. 1-2 perc) - **pl. a kézmosónál ellenőrizték a víz minőségét.** Amennyiben azt tapasztalják, hogy az még nem tisztult le akkor:

**Kérjük, ne folyassák feleslegesen, hiszen akkor helyettünk végzik a hálózat tisztítását, illetve utat biztosítanak a saját házi ivóvízhálózatukba a lerakódásoknak!!!**

### „Nem az érintett területen lakom mégsem folyik egyetlen csepp víz sem a csapból”

A tűzcsap/tolózár beépítések során számos esetben előfordul, hogy a megjelölt területen kívül meghibásodik a hálózat. Sajnos volt már rá példa, hogy a tervezett munkálatok kiegészültek további 6 csőtörés elhárítási munkával. Ezeket értelemszerűen nem tudjuk előre jelezni.

### A hidrogéles mosatással érintett utcáknál a keresztutcák nincsenek érintve?

A mosatás során megjelölt utcák esetében a keresztutcák a tolózárakkal elzárásra kerülnek. Csak a megadott utcákban nem lesz víz a mosatás ideje alatt.

### Mikor kerül sorra az én felhasználási helyem?

Mind a mosatási munkálatokról, mind a tolózár/tűzcsap beépítési munkákról igyekszünk a lehető legkorábban tájékoztatást adni. Hosszabb távú ütemtervet azért sem tudunk közreadni, mivel az a



**Dél-Pest Megyei Víziközmű**

**Szolgáltató Zrt.**

2360 Gyál,

Kőrösi út 190.

körülmények függvényében folyamatosan változik. UGYANAKKOR a már meghirdetett munkálatokat igyekszünk a megadott időkeretben elvégezni.

### **Mikor nyithatjuk vissza a csapokat?**

A munkálatok végeztével. Ismételten kérjük, hogy elsőként, ha lehetséges a kerti csapon vagy egy késmosónál ellenőrizték a vízminőséget. A nagyobb gépek pl. mosógép, kazán csak ezután kerüljön visszanyitásra.

### **Miért nincs tájékoztatás arról, hogy az utca melyik házszámtól, meddig a házsámgig terjed a mosatás?**

A nagyobb területet érintő **tolózár beépítési munkálatoknál** a határoló utcák neve megadásra kerül. Ez alapján már eldönthető, hogy a felhasználási hely ezen belül vagy kívül található.

A **mosatási munkálatok** során részletesebb leírást adunk közre, hiszen ott csak a megadott utca(szakasz) az érintett.

### **Tönkre mehetnek az vízátfolyásos elektromos készülékek, ha bekerül a gél a belső hálózatba?**

A gél sokkal sűrűbb, mint az ivóvíz, ennek okán sajnos igen a válasz. Ezért is kérjük, a javaslataink fokozott betartását.

### **A gél nem káros a környezetre, ha kiengedik a szabadba?**

A gyártó nyilatkozata és tanúsítványai alapján nem káros a környezetre, illetve az, néhány nap alatt elbomlik. A csőfalról eltávolított anyag szintén természetes eredetű.

### **Iskolák, óvodák, közintézmények, cégek, uszoda, akinek ipari tevékenységéhez szükséges a víz külön kapnak tájékoztatást?**

Nem, mindenki azonos módon, azonos tartalommal egyidőben, napokkal korábban értesül.