

MEGRENDELÉS, BEJELENTÉS

a Dél-Pest Megyei Víziközmű Szolgáltató Zrt. által plombázott és lejárt hitelességű mellékmérő cseréjére,
plombálására

Megrendelő, bejelentő neve: _____

Címe: _____

Kapcsolattartó telefonszáma: _____

Vevő / tulajdonos neve, telefonszáma: _____

A mellékmérő beépítési helye (felhasználási hely): _____

Mellékmérő darabszáma: Vevőkód :

--	--	--	--	--	--

Mellékmérő lakásmérő: Locsolómérő : Telki vízmérő:

Amennyiben még nem történt meg a mellék/telki vízmérő cseréje, kérjük a megfelelő négyzetbe írt „X” jellel jelezze választását!

Megrendelem a DPMV Zrt-nél a fenti felhasználási helyen lévő mellék/telki vízmérő(k) cseréjét és műszaki átvételét a DPMV Zrt. az érvényben lévő üzletszabályzatban meghatározott díja szerint.

Tájékoztatjuk, hogy a vízmérők cseréjéhez a hozzáférhetőséget biztosítani kell! A mérőcserét akadályozó burkolatokat a szükséges mértékben szíveskedjenek megszüntetni! A vízmérő csere díja egyéb szereléseket nem tartalmaz, így azt nem áll módunkban elvégezni. A kiszertelt vízmérőket Társaságunk nem vásárolja vissza.

Tudomásul veszem, hogy az egyeztetett időpontban a megrendelő hibájából elmaradt csere plusz kiszállási díja - a mindenkor hatályos üzletszabályzat, vagy a honlapon található különdíjas szolgáltatások árlistában meghatározottak szerint - számlázásra kerül, valamint új időpont egyeztetése szükséges. A DPMV Zrt. által beszerelt mellékvízmérőről számlát és garancia jegyet adunk, mely garanciát a gyártó vállal a mérőre.

Magam gondoskodom a lejárt hitelességű mellékvízmérő cseréjéről, annak megvalósítását vállalom, valamint bejelentem és megrendelem az új, hiteles mellékvízmérő műszaki átvételét.

Megrendelő e-mailben történő visszaküldése esetén a **területileg illetékes ügyfélszolgálati e-mail címre** (tájékoztató részben a második oldalon megtalálja) kérjük megküldeni.

Megrendelése alapján a mellékvízmérő(k) cseréjét, plombázását és átvételét munkanapokon H-Cs 8³⁰-15³⁰-ig P 8³⁰-11³⁰-ig végezzük, előzetes egyeztetés a 06-29-340-010/583-s telefonszámon történik.

Fizetés módja*: - bankkártyával (ügyfélszolgálaton, vagy online ügyintézővel)
- átutalással
a meghatározott díj megelőlegezésével

A feltüntetett díjtételek tájékoztató jellegű egységárak, melyekhez képest – indokolt esetben – a helyszíni munkavégzés során eltérés kerülhet megállapításra!

A mai napon átvettem a lejárt hitelességű mellékvízmérők cseréjének műszaki- jogi feltételeiről szóló tájékoztatót.

Gyál, 202.. ..

.....
Megrendelő

Gyál, 202.....

.....
Ügyintéző

*- a megfelelőt kérjük aláhúzással jelölni

Tájékoztató a lejárt hitelességű mellékvízmérők cseréjének műszaki- jogi feltételeiről

A mellékvízmérő a felhasználó tulajdona. A csere költsége a vízmérőszerkezet költségét tartalmazza. A beszerelt vízmérő a felhasználó tulajdonába kerül.

A leszerelt vízmérő a felhasználó tulajdona.

A DPMV Zrt-től megrendelt mellékvízmérő cserék elvégzéséhez a felhasználó részéről az alábbiakat szükséges biztosítani:

- A kiértesített, illetve előre egyeztetett időpontban a felhasználási helyre történő bejutást, és a mérő darabszámtól függően kb. **1 órás időtartamú tartózkodást**, a felhasználó vagy annak megbízottja jelenlétében.
- Abban az esetben, ha nem a regisztrált felhasználó vagy tulajdonos van jelen, úgy nagykorú, aláírásra jogosult megbízott jelenléte szükséges, akinek közölnie kell a meghatalmazotti minősítését (pl.: családtag, bérlő, tulajdonostárs, stb.) és fényképes igazolvánnyal igazolnia kell magát.
- **A bármilyen módon eltakart mérőhelyeket előzetesen hozzáférhetővé kell tenni** (bútor, mosógép, konyhaszekrény, nem nyitható ajtók, takarások, stb.) A hozzáférés mértékét úgy kell biztosítani, hogy az elzáró szerelvény és a mérő kötési elemei szerszámmal károkozás nélkül hozzáférhetőek legyenek. Ha a hozzáférés a lakás minden mérőhelyén nem biztosított, a mérőcsere csak a feltételek megléte után kezdhető meg új időpontban. **A hozzáférés biztosítására a szerelő max. 5 percet várakozik.**
- **A mérő előtti elzáró szerelvény (golyós csap, stb.) működőképessége a csere elvégzésének alapfeltétele.** Javasoljuk a működőképesség előzetes ellenőrzését.
- Ha a csere a fenti feltételek hiánya miatt megghiúsul, úgy azt jegyzőkönyvben és **fényképfelvétellel** rögzítjük. Amennyiben az akadályt megszüntetik az idő alatt, amíg a házban még folyik a csere, akkor visszamegyünk, és a cserét elvégezzük. Ha csak későbbi időpontban kerül sor a mérőcserére, úgy külön kiszállási díj megfizetése után tudjuk a cserét elvégezni.
- **A csere következtében felmerülő nem várt események (csőtörés, csaptörés, stb.) következtében bekövetkező károk megelőzése érdekében célszerű a felszálló vezetékék központi zárási helyhez való hozzáférésről gondoskodni** annak érdekében, hogy a hibás hely kizárása azonnal megtörténhessen. E feltétel hiányában a DPMV Zrt. az elfolyó víz okozta kár bekövetkeztéért felelősséget nem vállal.
- **A felszerelt mellék vízmérő előtti, illetve utáni szerelési pontokon kívül eső az ingatlan csatlakozó ivóvíz hálózatán keletkezett károkért a DPMV Zrt. felelősséget nem vállal.**

Amennyiben a mérőcserét nem személyesen intézi, úgy területileg illetékes ügyfélszolgálati e-mail címekre szíveskedjen megküldeni:

Dunavarsányi Üzemigazgatóság

kiskunlachaza.ugyfelszolgalat@dpmv.hu

szigethalom.gyfelszolgalat@dpmv.hu

taksonv.ugyfelszolgalat@dpmv.hu

Kiskunlacháza

Szigethalom, Tököl

Áporka, Délegyháza, Dunavarsány, Majosháza, Szigetszentmárton, Taksony

Központi Üzemigazgatóság

vecses.ugyfelszolgalat@dpmv.hu

gval.ugyfelszolgalat@dpmv.hu

ullo.ugyfelszolgalat@dpmv.hu

ocsa.ugyfelszolgalat@dpmv.hu

maglod.ugyfelszolgalat@dpmv.hu

Vecses

Gyál, Felsőpakony

Üllő, Péteri

Ócsa, Inárcs

Maglód, Ecsér

Szilas-menti Üzemigazgatóság

kerepes.ugyfelszolgalat@dpmv.hu

pecel.ugyfelszolgalat@dpmv.hu

Kerepes, Kistarcsa

Pécel