

## Ön még papír alapon kapja számláit?

## Ajánló dolgozó törzs-száma:

Amennyiben szeretne ezen változtatni, néhány információt alább olvashat az e-számla használatáról.

### Mi az e-számla?

Nem papírra, hanem elektronikus formában (pdf. formátumban) kiállított számla, ami ugyanazokat az adatokat tartalmazza, mint a nyomtatott, papírszámla és ugyanolyan hiteles számlának minősül.

### Miért érdemes e-számlára váltani?

- Az elkészült számlát minden hónap 15 – 20 napja között e-mailben megküldjük, nem kell a postaládában keresgélni.
- Aktuális havi számlája minden hónap 20. napját követően online felületén rendelkezésre áll
- A megtekintéshez be kell jelentkeznie az Online ügyfélszolgálaton a személyes fiókjába, ahol adatai biztonságban vannak
- **Visszamenőlegesen 1 évig visszanezhető számláit** online, azok nem keverednek el és nem foglalnak helyet
- Bárhol megtekintheti számláit internetkapcsolattal és **könnyen, sorban állás nélkül be is fizetheti** azokat. Beállíthatja, hogy értesítést küldjünk a fizetési határidő előtt, így elkerülheti a késedelmes fizetést, a fizetési felszólítást és azok díjait
- Az e-számlára váltás és használat díjmentes,
- Hozzájárulhat a környezetvédelemhez, hiszen nem használunk fel papírt, a szállításhoz üzemanyagot, és Önnek is kényelmes kezelhetőséget, befizetési lehetőséget biztosít
- Nem jelent kezelendő hulladékot a boríték és a számla kísérő dokumentumai
- Elektronikus számláit nagyítani tudja, így könnyebben áttekinthetők

### Hogyan fizetheti be e-számláját?

- átutalással
- csoportos beszedési megbízással (számlavezető bankjánál intézheti)
- bankkártyás fizetéssel Online ügyfélszolgálatunkon

**Dél-Pest Megyei Víziközmű Zrt.**