

E-mail cím módosítása az Online ügyfélszolgálatunkban

E-mail cím módosítása:

1. Online ügyfélszolgálati felületen belépést követően jobb felső sarokban a lefelé mutató nyílra kattintva



2. Felhasználó fiókadatok

Felhasználói fiókadatok módosítása a rögzített e-mail törlése az új e-mail cím beírása után (kétszer), automatikus e-mailt küldünk a régi és az új e-mail címekre

E-mail cím cseréje

eugyfel.dpmv.hu



Kedves

Ön nemrégiben az e-mail címének lecserélését kezdeményezte a Dél-Pest Megyei Víziközmű Szolgáltató Zrt. ügyfélszolgálat felületén.

A rendszerünkben megadott új e-mail címére () egy aktiváló levelet küldtünk, mellyel véglegesítheti a cserét.

Abban az esetben, ha a cserét nem Ön kezdeményezte, kérjük vegye fel a kapcsolatot ügyfélszolgálatunkkal.

Üdvözlettel:

Dél-Pest Megyei Víziközmű Szolgáltató Zrt.

3. Az e-mailban megküldött linkkel, tudja aktiválni új e-mail címét.



4. A dpmv.hu oldalon újra kell kezdeményezni a belépést az Online ügyfélszolgálaton a régi e-mail címmel és a hozzátartozó jelszóval.
5. Belépést követően az új e-mail címére kapott linkre szükséges kattintani, amivel aktiválja az e-mail cím cserét.

Az új e-mail címe a régi jelszóval használható.