

RÉSZVÉTELI- ÉS JÁTÉKSZABÁLYZAT

DÉL-PEST MEGYEI VÍZIKÖZMŰ SZOLGÁLTATÓ ZRT. E-SZÁMLA NYEREMÉNYJÁTÉK 2018.

Bevezető

A Dél-Pest Megyei Víziközmű Szolgáltató Zrt. az elektronikus számlára való átállás és a csekk illetve készpénz használatát mellőző számlakiegyenlítési mód népszerűsítése érdekében az E-ügyfélként bejelentkező és E-számlát igénylő, valamint banki átutalást vagy csoportos díjbeszedési módot választó felhasználói körében nyereményjátékot (a továbbiakban: Nyereményjáték) szervez, amelynek részvételi feltételeit és szabályait (a továbbiakban: Játékszabályzat) az alábbiakban határozza meg.

1. Nyereményjáték szervezője és lebonyolítója

Dél-Pest Megyei Víziközmű Szolgáltató Zrt. (a továbbiakban: Szervező)
Székhely: 2360 Gyál, Kőrösi út 190.
Honlap: <https://www.dpmv.hu>

A Szervező a Nyereményjátékkal kapcsolatos kérdésekre a +36 29/340-010 telefonszámon, illetve az info@dpmv.hu e-mail címen ad felvilágosítást.

2. A Nyereményjátékban résztvevő személyek köre

A Nyereményjátékban való részvétel a jelen Játékszabályzatban meghatározott feltételekhez kötött.

A Nyereményjátékban az a természetes személy (Játékos) vehet részt, aki:

- ◆ a Szervező számlázási rendszerében lakossági felhasználó besorolásban található és
- ◆ a Szervezővel megkötött, hatályos lakossági szolgáltatási szerződéssel rendelkezik a Nyereményjáték időszaka alatt és a sorsolás időpontjában, és
- ◆ a Nyereményjáték időtartamát megelőzően vagy az alatt a Szervező honlapján keresztül E-ügyfél regisztrációt hajtott vagy hajt végre, és
- ◆ érvényes E-ügyfél regisztrációval és E-számla igényléssel rendelkezik a sorsolás időpontjában, és

- ◆ a regisztrációt követően legalább egy csoportos beszédessel vagy banki átutalással illetve az E-ügyfél oldalon keresztül indított bankkártyás fizetéssel teljesített számlával rendelkezik, és
- ◆ nincs lejárt, fennálló számlatartozása a Szervező felé, és
- ◆ nem áll fenn vonatkozásában az 2.1. pont szerinti valamely kizáró ok, és
- ◆ a felhasználó személyében történő változás esetét kivéve a Szervezővel fennálló hatályos lakossági szolgáltatási szerződésének felmondását, továbbá az E-ügyfél igénybevételenek, regisztrációjának megszüntetését a sorsolások időpontjáig nem kezdeményezi, és
- ◆ feltétel nélkül elfogadja a jelen részvételi- és játékszabályzat feltételeit.

Ha egy Játékos több felhasználási hellyel is rendelkezik, annyiszor vesz részt a játékban, ahány felhasználási helyre megigényli az E-számlát.

A fentiek szerint a Játékos a jelen játékszabályzatban foglalt feltételekkel jogosulttá válik a nyeremények sorsolásán való részvételle, és a nyereményekre.

2.1 A részvételt kizáró okok

A Nyereményjátékban nem vehet részt, aki:

- ◆ nem természetes személy;
- ◆ a Szervező számlázási rendszerében nem lakossági (hanem egyéb más) felhasználó besorolásban szerepel;
- ◆ a Szervező munkavállalója illetve munkavállalójának a Ptk. 8:1. § (1) bekezdés 1. pont szerinti közeli hozzátartozója;
- ◆ és akit a Szervező a Nyereményjátékból jelen Játékszabályzat megsértése miatt kizárt.

A Nyereményjátékból való kizárás magát a regisztrációt és a fizetési mód beállítását nem befolyásolja.

3. A Nyereményjáték időtartama, nyeremények

A Nyereményjáték 2018. október 01. 00:00:01 órakor kezdődik és 2019. január 11. 23:59:59 óráig tart (akciós vagy promóciós időszak).

A Nyereményjáték díjai:

- ◆ 1 db ELECTROLUX ESF5555LOW A+++ típusú mosogatógép házhozszállítással
- ◆ 1 db ELECTROLUX EWS31276SU A+++ típusú előltöltős keskeny mosógép házhozszállítással
- ◆ 30 db Multifunkciós H2O vízüzemű óra postai úton történő kézbesítéssel

A Nyereményjátékban a Szervező jelen akciója alatt és a korábban regisztrált, a feltételeknek megfelelő felhasználói vesznek részt.

A Szervező jelen pontban megjelölt nyereményeken kívül más nyereményt nem sorsol, illetve más többletszolgáltatást nem nyújt. A nyeremény pénzre, vagy más vagyoni értékkel bíró dologra vagy jogra nem váltható át és az harmadik fél részére nem átruházható.

A Szervező kifejezetten felhívja a Nyereményjátékban résztvevő felhasználók figyelmét, hogy jelen Nyereményjátékban kisorsolt nyeremények felhasználásához és igénybevételehez szükséges

bármely további költség (vagy az esetleges garanciális igények érvényesítése) a nyertes felhasználókat terheli, annak megfizetésére vagy megtérítésére a Szervező semmilyen körülmények között nem köteles.

4. Kiegészítő ajándék és jóváírás

A Szervező a Nyereményjáték időtartama alatt, a 2. pontban meghatározott felhasználói között a 3. pontban felsorolt nyereményeket sorsolja ki.

Jelen pontban foglaltak kizárólag az akció időtartama alatt **új regisztráló és banki átutalást vagy csoportos díjbeszedési módot választó lakossági felhasználókra** vonatkoznak.

A Szervező minden **új** regisztráló és banki átutalást vagy csoportos díjbeszedési módot választó lakossági felhasználó részére **egyszeri** 2.000 Ft összegű ivóvíz és/vagy csatornadíj jóváírást juttat. A jóváírás a sorsolást követő (februári) számlán kerül érvényesítésre. **A jóváírás feltétele, hogy az abban részesülő egy éven keresztül ne módosítsa a fizetési módot csekkel történő befizetésre.**

5. A sorsolás és a nyeremények átadásának menete

A nyeremények kisorsolására, az akció lezárulását követően, két tanú és közjegyző jelenlétében kerül sor a Szervező székhelyén (2360 Gyál, Kőrösi út 190.), melynek időpontja: 2019. január 25.

5.1 A sorsolás lebonyolítása

A nyereményeket egymás után sorsolja a Szervező, a 3. pontban meghatározott sorrendjük szerint. A következő nyeremény nyertesének sorsolására akkor kerül sor, ha az előző nyereménynél a nyertes és a 2 (azaz kettő) pótnyertes is kisorsolásra került.

5.2 A nyertesek értesítése

A sorsolás napján, a Szervező a weboldalán (<https://www.dpmv.hu>) teszi közzé a nyertesek nevét, illetve közvetlenül e-mailben és telefonon értesíti a nyerteseket. Amennyiben a nyertes az értesítést követő 14 napon belül nem veszi fel a Szervezővel a kapcsolatot, úgy a Szervező az adott nyeremény tekintetében a soron következő pótnyertest értesíti a nyereményről. A pótnyertesek tekintetében a Szervező a nyertesre vonatkozó előbbi folyamatot hajtja végre. Szervező kizárja annak lehetőségét, hogy a nyertes vagy pótnyertes a jelentkezési határidőt követően bármilyen igényt formáljon a nyereményre, az elkésztett visszajelzés esetén a nyereményre való igényét teljes mértékben és visszavonhatatlanul elveszítette.

5.3 A nyeremény átvétele

A nyeremény átvételére a nyertes (pótnyertes) határidőben történő visszajelzését követő 10 (azaz tíz) napon belül kerül sor a nyertessel (pótnyertessel) egyeztetett időpontban, a Szervező vecsési irodaépületében (2220 Vecsés, Kossuth Lajos u. 38-40.). A nyeremény átvétele előtt a nyertes

nyilatkozik arról, hogy a Ptk-ban (8:1. § (1) bekezdés 1. pont) meghatározottak szerint nem közeli hozzátartozója a Szervező munkavállalójának.

A nyeremények átadása a nyertesekkel (pótnyertesekkel) való telefonos egyeztetés szerinti módon és időpontban történik. Ennek elmaradása esetén a nyertes (pótnyertes) a nyereményre a továbbiakban nem tarthat igényt, és ezzel kapcsolatban a Szervezőnél semmilyen más igénnyel nem élhet. Valamennyi nyertes (pótnyertes) köteles a Szervezővel együttműködni annak érdekében, hogy a nyeremények átadása a fentiekben írt módon megtörténjen.

A nyertesnek az átvételt megelőzően személyesen igazolnia kell magát személyi igazolványával.

5.4 Kommunikáció

A Nyereményjátékban résztvevők a regisztrálással tudomásul veszik, illetve végleges és megváltoztathatatlan hozzájárulásukat adják ahhoz, hogy a nyeremény átvétele rögzítésre kerül. A nyertesek ezen felvételekkel kapcsolatban semmilyen anyagi követelést nem támasztanak, arról kifejezetten és véglegesen lemondanak. Szervező jogosult a nyertesek fényképét, nevét és lakhelyét (csak település) a sorsolást követően közzétenni a Szervező weboldalán (<https://www.dpmv.hu>), kommunikációs anyagaiban illetve a tömegmédiában, valamint más promóciós- és reklámcélokat szolgáló audio, fotó és videó anyagokban. Továbbá a Szervező fenntartja a jogot - de nem kötelezi el magát - hogy a nyereményeket nyilvános program keretében adja át a nyerteseknek.

6. A nyereményekkel kapcsolatos közterhek, költségek

A nyereményekhez kapcsolódó közterheket a Szervező fizeti meg és vallja be. A nyeremény átvételéhez kapcsolódó egyéb költségek (pl. a nyeremény átadásának helyszínére történő utazás költsége, a nyeremény felhasználásának esetleges költségei) a nyertest terhelik.

7. Személyes adatok kezelése

A Nyereményjátékban résztvevő személy a fentiekben részletezett bármilyen formában történő E-ügyfél regisztráció során a regisztrációval és a jelen Játékszabályzat elfogadásával hozzájárul személyes adatainak a jelen nyereményjáték lebonyolítása céljából, a jelen részvételi- és játékszabályzat szerinti körben történő Szervező általi kezeléséhez (az 5.4. pont szerinti esetekben nevének és képmásának nyilvánosságra hozatalához is, figyelemmel a Ptk. 2:48. § (1) bekezdésben foglaltakra).

Az adatkezelés, adattovábbítás jogalapja: az E-ügyfél regisztráció és a jelen Játékszabályzat szerinti Nyereményjátékban való részvétel, a Játékos személyes adatai ennek kapcsán történő megadása önkéntes, a Játékos hozzájárulásán alapul.

Így a nyereményjátékkal kapcsolatos adatkezelés, adattovábbítás jogalapja az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. tv. (a továbbiakban: Info tv.) 5. § (1) bekezdésének a.) pontja, az érintett Játékos hozzájárulása.

Adatkezelésünk célja: a jelen Játékszabályzat szerinti nyereményjáték lebonyolítása, a nyertesek kisorsolása, a 3. pont szerinti nyeremények átadása.

Az adatkezelésre, a kezelt adatok megismerésére jogosultak személye, az adattovábbítás jogalapja és címzettje: Az E-ügyfélként történő regisztráció során megadott személyes adatai Szervező részére történő átadását követően az abban szereplő személyes adatait a Szervező illetékes munkatársai ismerhetik meg.

A személyes adatok kezelésének időtartama: A nyereményjáték lebonyolítása céljából kezelt személyes adatait a nyereményjáték lezárultáig (sorsolás lebonyolításig, nyertesek esetén a nyeremények átadásáig) kezeli a Szervező.

A kezelt személyes adatok haladéktalanul törlésre kerülnek, ha nem a jogszabályokban, illetve jelen Játékszabályzatban meghatározott célból történt az adatkezelés, vagy az adatkezelés célja megszűnt, illetve ha Ön bármikor tiltakozik személyes adatainak a Nyereményjáték lebonyolítása céljából történő kezelése ellen.

Adatbiztonság: a Szervező mindent megtesz az általa kezelt ügyfél személyes adatokhoz való jogosulatlan hozzáférés, azok megváltoztatása, jogosulatlan, a jelen Játékszabályzatban nem szabályozott nyilvánosságra hozatala, törlése, sérülése, megsemmisülése, továbbá az alkalmazott technika megváltoztatásából fakadó hozzáférhetlenné válás ellen.

A Játékos adatbiztonságra vonatkozó jogosultságai: Az Info tv. 14. §-a alapján a Játékos jogosult tájékoztatást kérni személyes adatainak kezeléséről, adatainak helyesbítését kérni, valamint kérni személyes adatainak törlését vagy zárolását. A Szervező, mint adatkezelő köteles a tájékoztatási kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 25 napon belül írásban, közérthető formában megadni az ügyfél által kért tájékoztatást.

A Játékos adatkezeléssel kapcsolatos jogai és jogorvoslati lehetőségei:

Ha a Játékos úgy véli, hogy személyes adatainak kezelése kapcsán jogsérelem érte, az alábbiak szerinti adatvédelmi felelőstől tájékoztatást kérhet személyes adatainak kezeléséről, és kérheti személyes adatainak helyesbítését. Ha ezt a tájékoztatást nem tartja kielégítőnek, a Játékos a NAIH eljárását kezdeményezheti.

A NAIH elektronikus levelezési címe: ugyfelszolgalat@naih.hu, postai elérhetősége: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c., Telefonszáma: +36 1 391-14000, Fax: +36 1 391-1410, Honlapjának címe: www.naih.hu

Amennyiben a Szervező által kezelt adataival kapcsolatban bármilyen kérdése, kételye van, illetve adataival kapcsolatban felvilágosítást kér, ezt megteheti: hagyományos levélben, mely a Szervező címére küldendő: Dél-Pest Megyei Víziközmű Szolgáltató Zrt. 2360 Gyál, Kőrösi út 190., a + 36 29/340-010 ügyfélszolgálati telefonszámon, vagy dr. Molnár Anna adatvédelmi felelősnél az adatvedelem@dpmv.hu e-mail címen.

Az E-ügyfél és E-számla szolgáltatás a Szervező víziközmű-szolgáltatásának részét képezi (a papíralapú számlát felváltó elektronikus számlakibocsátási mód), ezért a személyes adatok kezelésével kapcsolatos további részletes tájékoztatást a Szervező víziközmű-szolgáltatásával kapcsolatos Adatvédelmi szabályzat tartalmazza: https://dpmv.hu/kozvetetel/adatvedelmi_szab

Így a jelen Játékszabályzatban foglaltak mellett ezen Adatvédelmi szabályzatban foglaltak irányadóak teljes körűen a jelen nyereményjátékkal összefüggő adatkezelésre (az elektronikus számlakibocsátási mód rögzítésére) is (adatkezelési nyilvántartási számunk: NAIH-56027/2012.)

A Szervező a Nyereményjáték során tudomására jutott adatokat bizalmasan kezeli.

Amennyiben az E-ügyfélként E-számlára regisztráló személy nem fogadja el jelen Játékszabályzatot, nem adja hozzájárulását személyes adatainak a jelen nyereményjáték lebonyolítása céljából történő kezeléséhez, továbbításához, úgy a nyereményjátékban nem vesz részt.

8. Vegyes rendelkezések

A Nyereményjátékban való részvétel a jelen részvételi- és játékszabályzat automatikus tudomásulvételét és elfogadását jelenti.

A Nyereményjátékban résztvevő játékos az E-számla igényléssel minden további jogcselekmény nélkül, automatikusan elfogadja a jelen Szabályzat rendelkezéseit. A Szervező egyúttal kizárja a Nyereményjáték lebonyolításával, illetve a nyereményekkel kapcsolatban a Szervezővel szemben érvényesítendő bármely igény jogi úton történő érvényesítését.

A Szervező nem vállal felelősséget a résztvevők által tévesen vagy hibásan megadott adatokkal okozott következményekért.

A Szervező fenntartja magának a jogot arra, hogy jelen szabályzatot vagy magát a Nyereményjátékot előzetes értesítés nélkül kiegészítse, vagy módosítsa. A Szervező a Nyereményjátékkal kapcsolatos esetleges módosításokat vagy annak visszavonását a weboldalán teszi közzé.

A Szervező jogosult a Nyereményjátékot bármikor visszavonni. Ebben az esetben Szervező köteles a személyes adatokat tartalmazó adatbázis törlésére vagy azon belül a személyes adatok törlésére.

A Szervező bővebb tájékoztatást a <https://www.dpmv.hu> weboldalon, az info@dpmv.hu e-mail címen, valamint a +36 29/340-010-es telefonszámon nyújt.

Gyál, 2018. augusztus 22.