

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

1. A DPMV Zrt. által kezelt személyes adatok köre, az adatkezelés célja és jogalapja:

a.) A szolgáltatási szerződés megkötéséhez szükséges adatok

A 2011. évi CCIX. törvény (a víziközmű-szolgáltatásról, a továbbiakban Vksz. tv.) 61. § (1) bekezdése alapján, valamint az 58/2013. (II.27) Kormányrendelet (a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról) 56.§ (1) alapján kötelezően elrendelt adatkezelés alapján kezelt adatok: Felhasználó neve, lakcíme, anyja neve, születési helye és ideje

A Felhasználó hozzájárulása alapján kezelt adat a Felhasználó telefonszáma.

Az adatkezelés célja: A Vksz. tv-ben meghatározott tevékenység végzése, az ehhez szükséges műszaki berendezések létesítésére, üzemeltetésére vonatkozó szerződés megkötése, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése, szerződésben meghatározott díjak számlázása, továbbá szerződésből eredő egyéb követelések érvényesítése, együttműködési és adatszolgáltatási kötelezettségek teljesítése.

b.) biztonsági kamera által rögzített képfelvétel

Az adatkezelés célja: személy- és vagyonvédelem.

Az ügyfélszolgálatokon és információs pontokon elhelyezett kamerák közvetlen megfigyelés nélkül rögzítik az ott történeteket. A felvételek felhasználására csak abban az esetben kerül sor, ha a rögzítés célját érintő esemény (pl. bűncselekmény) történik.

Az adatkezelés jogalapja: az érintett hozzájárulása

c.) hangfelvétel

A fogyasztóvédelmi törvény előírja a közüzemi szolgáltató részére, hogy az ügyfélszolgálat és a Felhasználó közötti telefonos kommunikációt hangfelvétellel rögzíteni kell.

Az adatkezelés célja: a fogyasztóvédelmi előírásoknak való megfelelés

Az adatkezelés jogalapja: 1997. évi CLV. törvény (a fogyasztóvédelemről) 17/B. (3)

d.) fogyasztásra, fogyasztási mérőeszközökre, díjakra és kintlévőségre vonatkozó adatkezelés

Az adatkezelés célja: A Vksz. tv-ben meghatározott tevékenység végzése, szerződésben meghatározott díjak számlázása, továbbá szerződésből eredő egyéb követelések érvényesítése.

Az adatkezelés jogalapja a Vksz. tv. 61. § (1) bekezdése, valamint a Számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. §

e.) Felhasználó személyében bekövetkező változásokhoz kapcsolódó adatok

A Felhasználó személyében bekövetkezett változás esetén a szolgáltató kezelheti a változás igazolásához szükséges adatokat, azokról másolatot készíthet. Az érintett kérheti, hogy a szolgáltató törölje a változás tényének igazolásához nem elengedhetetlenül szükséges adatokat.

Az adatkezelés célja: A Vksz. tv-ben meghatározott tevékenység végzése, szerződésben meghatározott díjak számlázása, továbbá szerződésből eredő egyéb követelések érvényesítése.

Az adatkezelés jogalapja: 58/2013. (II.27) Korm. rendelet (a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról) 60. § (1) bekezdése

f.) Felhasználó e-mail címe

Az adatkezelés célja: A Vksz. tv-ben meghatározott értesítési kötelezettségek teljesítése, ill. mérőállás rögzítésének visszaigazolása

Az adatkezelés jogalapja: 2011. évi XCII. törvény 5. § (1) a) – az érintett hozzájárulása

g.) védendő felhasználók adatai

A Vksz. tv. 61/A. § alapján kezelt adatok: családi és utónév, születési név, anyja neve, születési hely és idő, lakóhely, telefonszám, igazgatási szerv igazolása arról, hogy az érintett fogyatékosági támogatásban, vagy vakok járadékában részesül, illetőleg arról, hogy szociálisan rászorulóknak minősül; fogyatékoság esetén a kezelőorvos/háziorvos igazolása a fogyatékoság jellegéről

Az adatkezelés célja: Az 58/2013. (II.27.) Korm. rendelet által biztosított kedvezmények nyújtása

Az adatkezelés jogalapja: Vksz. tv. 61/A. §

