

Ikt.sz.: KKK/2024/ **00284**
Ügyintéző: Gebhard Antal

Kistarcsa Város Önkormányzata
2143 Kistarcsa Szabadság u. 48.

Juhász István Polgármester Úr részére

Tárgy: Kistarcsa, ivóvízminőségi panaszokkal kapcsolatos tájékoztatás

Tisztelt Polgármester Úr!

Tárgyi témában érkezett megkeresésére az alábbi választ adom.

Az elmúlt néhány napban több felhasználói megkeresés is érkezett Társaságunkhoz a Kistarcsa, Bercsényi utca, Rákóczi krt. illetve Attila utcából a szolgáltatott ivóvíz minőségével kapcsolatban. A bejelentések közel azonos tartalommal az ivóvíz organoleptikus (íz, szín, szag) tulajdonságaira vonatkoztak.

A vízminőségi probléma a Lócsei utcai IV/A. jelű kút 2024. június 13-i meghibásodásához köthető. A kútban található szivattyú olyan jellegű motorikus meghibásodást szenvedett, mely okán szükségessé vált egy új szivattyú beszerzése és telepítése a kútba. Az ehhez szükséges folyamat ugyan elindult, azonban annak befejezéséig a kút „kiesik” a termelésből. A kút közvetlenül a hálózatra termelt. A kút üzemzavara kapcsán, az ellátáshoz szükséges vízmennyiség ugyan a Fővárostól átvett ivóvízzel pótolható, azonban ennek eredményeként jelentősen megváltozott a vízhálózatban a kevert vizek áramlása.

Az ivóvíz dohos, földes szagát leggyakrabban egészségre nem káros mikroorganizmusok megjelenése okozza. Ezek jellemzően a megváltozott áramlási viszonyok miatt a csőfalról leváló biofilm rétegből származnak, illetve ezt egészítheti még ki az eltérő eredetű vizek (fővárosi ill. saját termelésű) keveredésének hatása. Parametrikus jellemzőről lévén szó általánosságban elmondható, hogy a víznek egészségre nincs káros hatása, azonban érzékszervi problémát valóban okoz.

A vízellátó hálózat gyakoribb öblítésével igyekszünk gyorsítani a biofilm réteg további leválását és hálózatzal történő kiürülését továbbá javasoljuk, hogy a felhasználók is a vízcsap kifolytatását követően használják az ivóvizet főzésre, ivásra.

Fentiek kapcsán, soron kívüli hálózati vízvizsgálatot kértünk a külsős akkreditált laborunktól, melyre 2024. június 26. napján (szerda) fog sor kerülni. Ennek eredményéről természetesen tájékoztatást fogunk adni.

Gyál, 2024. június 24.

Tisztelettel:

DÉL-PEST MEGYEI VÍZIKÖZMŰ SZOLGÁLTATÓ ZRT.
2360 Gyál, Kőrösi út 190.
Adószám: 23967531-2-13
Banksz.: OTP Gyál 11742300-20015178

Horváth Attila
vezérigazgató