

# RÉSZVÉTELI- ÉS JÁTÉKSZABÁLYZAT

## DÉL-PEST MEGYEI VÍZIKÖZMŰ SZOLGÁLTATÓ ZRT. E-SZÁMLA PROMÓCIÓ 2022.12.

---

### Bevezető

A Dél-Pest Megyei Víziközmű Szolgáltató Zrt. az elektronikus számlára való átállás és a csekk illetve készpénz használatát mellőző számlakiegyenlítési mód népszerűsítése érdekében az E-ügyfélként bejelentkező és E-számlát igénylő, valamint banki átutalást vagy csoportos díjbeszedési módot választó felhasználói körében nyereményjátékot (a továbbiakban: Nyereményjáték) szervez, amelynek részvételi feltételeit és szabályait (a továbbiakban: Játékszabályzat) az alábbiakban határozza meg.

### 1. Nyereményjáték szervezője és lebonyolítója

Dél-Pest Megyei Víziközmű Szolgáltató Zrt. (a továbbiakban: Szervező)  
Székhely: 2360 Gyál, Kőrösi út 190.  
Honlap: <https://www.dpmv.hu>

A Szervező a Nyereményjátékkal kapcsolatos kérdésekre a +36 29/340-010 telefonszámon, illetve az [info@dpmv.hu](mailto:info@dpmv.hu) e-mail címen ad felvilágosítást.

### 2. A Nyereményjátékban résztvevő személyek köre

A Nyereményjátékban való részvétel a jelen Játékszabályzatban meghatározott feltételekhez kötött.

A Nyereményjátékban az a természetes személy (Játékos) vehet részt, aki:

- ◆ a Szervező számlázási rendszerében lakossági felhasználó besorolásban található és
- ◆ a Szervezővel megkötött, hatályos lakossági szolgáltatási szerződéssel rendelkezik a Nyereményjáték időszaka alatt és a sorsolás időpontjában, és
- ◆ a Nyereményjáték időtartamát megelőzően, vagy az alatt a Szervező honlapján keresztül E-ügyfél regisztrációt hajtott vagy hajtott végre, és
- ◆ érvényes E-ügyfél regisztrációval, és a jelen promóció alatt új E-számla igényléssel rendelkezik, és azt legalább egy éven keresztül fenntartja, a sorsolás időpontját követően is, és
- ◆ nincs lejárt, fennálló számlatartozása a Szervező felé, és
- ◆ nem áll fenn vonatkozásában az 2.1. pont szerinti valamely kizáró ok, és

- ◆ a felhasználó személyében történő változás esetét kivéve, a Szervezővel fennálló hatályos lakossági szolgáltatási szerződésének felmondását, továbbá az E-ügyfél regisztrációjának, és e-számla igénybevételének megszüntetését az e-számla igénylés időpontját követően legalább 1 évig nem kezdeményezi, és
- ◆ feltétel nélkül elfogadja a jelen részvételi- és játékszabályzat feltételeit.

Ha egy Játékos több felhasználási hellyel is rendelkezik, annyiszor vesz részt a játékban, ahány felhasználási helyre megigényli az E-számlát.

A fentiek szerint a Játékos a jelen játékszabályzatban foglalt feltételekkel jogosulttá válik az adott, meghatározott sorszámon történt e-számla igénylés esetén a meghirdetett nyereményre.

## 2.1 A részvételt kizáró okok

A Nyereményjátékban nem vehet részt, aki:

- ◆ nem természetes személy;
- ◆ a Szervező számlázási rendszerében nem lakossági (hanem egyéb más) felhasználó besorolásban szerepel;
- ◆ a Szervező munkavállalója illetve munkavállalójának a Ptk. 8:1. § (1) bekezdés 1. pont szerinti közeli hozzátartozója;
- ◆ és akit a Szervező a Nyereményjátékból jelen Játékszabályzat megsértése miatt kizárt.

A Nyereményjátékból való kizárás magát a regisztrációt és a fizetési mód beállítását nem befolyásolja.

## 3. A Nyereményjáték időtartama, nyeremények

A Nyereményjáték 2022. december 10. 00:00:01 órakor kezdődik, és az folyamatosan, visszavonásig tart.

A promóció alatt **új e-számlát igénylők közül minden 200. új e-számlás** ügyfél víz,- és csatornadíj jóváírást kap 12 hónapon keresztül, maximum havi 10 m<sup>3</sup> fogyasztási mennyiség erejéig.

A Nyereményjátékban a Szervező jelen akciója alatt és a korábban regisztrált, a feltételeknek megfelelő, **újonnan e-számlát** igénylő felhasználói vesznek részt.

A Szervező jelen pontban megjelölt nyereményeken kívül más nyereményt nem sorsol. A nyeremény pénzre, vagy más vagyoni értékkel bíró dologra vagy jogra nem váltható.

A Szervező a Nyereményjáték időtartama alatt, a 2. pontban meghatározott felhasználói között a 3. pontban felsorolt nyereményeket sorsolja ki.

## 4. Kiegészítő jóváírás

## 5. A sorsolás és a nyeremények átadásának menete

A nyeremények meghatározására- az e-számla igénylés pontos időpontjának sorsszáma alapján, az akció tartama alatt a tárgyhót követő hónap 15-ig kerül meghatározásra a 200., 400., 600.,.... stb minden páros századik sorszám alatt regisztrált ügyfél, akik jogosultak a nyereményre.

### 5.1 A nyertesek értesítése

Minden, tárgyhót követő hónap 15-ig a Szervező a weboldalán (<https://www.dpmv.hu>) teszi közzé a nyertes/ek nevét, illetve közvetlenül e-mailben és telefonon értesíti a nyerteseket. Amennyiben a **nyertes** az értesítést követő **14 napon belül nem veszi fel** a Szervezővel a kapcsolatot, úgy a Szervező az adott nyeremény tekintetében a soron következő pótnyertest értesíti a nyereményről. A pótnyertesek tekintetében a Szervező a nyertesre vonatkozó előbbi folyamatot hajtja végre. Szervező kizárja annak lehetőségét, hogy a nyertes vagy pótnyertes a jelentkezési határidőt követően bármilyen igényt formáljon a nyereményre, az elkésett visszajelzés esetén a nyereményre való **igényét teljes mértékben és visszavonhatatlanul elveszítette.**

### 5.2 A nyeremény átvétele

Az értesítést követően a nyertes részére Szolgáltató vállalást ír alá a díj-jóváírásra. A nyeremény átvételére/átadására a nyertes (pótnyertes) határidőben történő visszajelzését követő 10 (azaz tíz) napon belül kerül sor. A Szolgáltatói vállalást a nyertes (pótnyertes) részére a felhasználási címre / levelezési címére postai úton / levélszekrénybe kézbesítve megküldi.

### 5.3 Kommunikáció

A Nyereményjátékban résztvevők a regisztrálással tudomásul veszik, illetve végleges és megváltoztathatatlan hozzájárulásukat adják ahhoz, hogy a nyeremény átvétele rögzítésre kerülhet (fotó és videó útján). A nyertesek ezen felvételekkel kapcsolatban semmilyen anyagi követelést nem támasztanak, arról kifejezetten és véglegesen lemondanak. Szervező jogosult a nyertesek fényképét, nevét és lakhelyét (kizárólag település!) a sorsolást követően közzétenni a Szervező weboldalán (<https://www.dpmv.hu>), közösségi oldalán, kommunikációs anyagaiban, illetve a tömegmédiában, valamint más promóciós- és reklámcélokat szolgáló audio, fotó és videó anyagokban. Továbbá a Szervező fenntartja a jogot - de nem kötelezi el magát - hogy a nyereményeket nyilvános program keretében adja át a nyerteseknek.

## 6. A nyereményekkel kapcsolatos közterhek, költségek

A nyereményekhez kapcsolódó közterheket a Szervező fizeti meg és vállalja be. A nyeremény átvételéhez kapcsolódó esetleges egyéb költségek (pl. a nyeremény átadásának helyszínére történő utazás költsége, a nyeremény felhasználásának esetleges költségei) a nyertest terhelik.

## 7. Személyes adatok kezelése

A Nyereményjátékban résztvevő személy a fentiekben részletezett bármilyen formában történő E-ügyfél regisztráció során a regisztrációval és a jelen Játékszabályzat elfogadásával hozzájárul személyes adatainak a jelen nyereményjáték lebonyolítása céljából, a jelen részvételi- és játékszabályzat szerinti körben történő Szervező általi kezeléséhez (az 5.4. pont szerinti esetekben nevének és képmásának nyilvánosságra hozatalához is, figyelemmel a Ptk. 2:48. § (1) bekezdésben foglaltakra).

**Az adatkezelés, adattovábbítás jogalapja:** az E-ügyfél regisztráció és a jelen Játékszabályzat szerinti Nyereményjátékban való részvétel, a Játékos személyes adatai ennek kapcsán történő megadása önkéntes, a Játékos hozzájárulásán alapul.

Így a nyereményjátékkal kapcsolatos adatkezelés, adattovábbítás jogalapja az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. tv. (a továbbiakban: Info tv.) 5. § (1) bekezdésének a.) pontja, az érintett Játékos hozzájárulása.

**Adatkezelésünk célja:** a jelen Játékszabályzat szerinti nyereményjáték lebonyolítása, a nyertesek kisorsolása, a 3. pont szerinti nyeremények átadása.

**Az adatkezelésre, a kezelt adatok megismerésére jogosultak személye, az adattovábbítás jogalapja és címzettje:** Az E-ügyfélként történő regisztráció során megadott személyes adatai Szervező részére történő átadását követően az abban szereplő személyes adatait a Szervező illetékes munkatársai ismerhetik meg.

**A személyes adatok kezelésének időtartama:** A nyereményjáték lebonyolítása céljából kezelt személyes adatait a nyereményjáték lezárultáig (sorsolás lebonyolításig, nyertesek esetén a nyeremények átadásáig) kezeli a Szervező.

A kezelt személyes adatok haladéktalanul törlésre kerülnek, ha nem a jogszabályokban, illetve jelen Játékszabályzatban meghatározott célból történt az adatkezelés, vagy az adatkezelés célja megszűnt, illetve ha Ön bármikor tiltakozik személyes adatainak a Nyereményjáték lebonyolítása céljából történő kezelése ellen.

**Adatbiztonság:** a Szervező mindent megtesz az általa kezelt ügyfél személyes adatokhoz való jogosulatlan hozzáférés, azok megváltoztatása, jogosulatlan, a jelen Játékszabályzatban nem szabályozott nyilvánosságra hozatala, törlése, sérülése, megsemmisülése, továbbá az alkalmazott technika megváltoztatásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.

**A Játékos adatbiztonságra vonatkozó jogosultságai:** Az Info tv. 14. §-a alapján a Játékos jogosult tájékoztatást kérni személyes adatainak kezeléséről, adatainak helyesbítését kérni, valamint kérni személyes adatainak törlését vagy zárolását. A Szervező, mint adatkezelő köteles a tájékoztatási kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 25 napon belül írásban, közérthető formában megadni az ügyfél által kért tájékoztatást.

**A Játékos adatkezeléssel kapcsolatos jogai és jogorvoslati lehetőségei:**

Ha a Játékos úgy véli, hogy személyes adatainak kezelése kapcsán jogsérelem érte, az alábbiak szerinti adatvédelmi felelőstől tájékoztatást kérhet személyes adatainak kezeléséről, és kérheti személyes adatainak helyesbítését. Ha ezt a tájékoztatást nem tartja kielégítőnek, a Játékos a NAIH eljárását kezdeményezheti.

A NAIH elektronikus levelezési címe: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu), postai elérhetősége: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c., Telefonszáma: +36 1 391-14000, Fax: +36 1 391-1410, Honlapjának címe: [www.naih.hu](http://www.naih.hu)

Amennyiben a Szervező által kezelt adataival kapcsolatban bármilyen kérdése, kételye van, illetve adataival kapcsolatban felvilágosítást kér, ezt megteheti: hagyományos levélben, mely a Szervező címére küldendő: Dél-Pest Megyei Víziközmű Szolgáltató Zrt. 2360 Gyál, Kőrösi út 190., a + 36 29/340-010 ügyfélszolgálati telefonszámon, vagy Kovácsné dr. Molnár Anna adatvédelmi felelősnél az [adatvedelem@dpmv.hu](mailto:adatvedelem@dpmv.hu) e-mail címen.

Az E-ügyfél és E-számla szolgáltatás a Szervező víziközmű-szolgáltatásának részét képezi (a papíralapú számlát felváltó elektronikus számlakibocsátási mód), ezért a személyes adatok kezelésével kapcsolatos további részletes tájékoztatást a Szervező víziközmű-szolgáltatásával kapcsolatos Adatvédelmi szabályzat tartalmazza: [https://dpmv.hu/kozvetetel/adatvedelmi\\_szab](https://dpmv.hu/kozvetetel/adatvedelmi_szab)

Így a jelen Játékszabályzatban foglaltak mellett ezen Adatvédelmi szabályzatban foglaltak irányadóak teljes körűen a jelen nyereményjátékkal összefüggő adatkezelésre (az elektronikus számlakibocsátási mód rögzítésére) is (adatkezelési nyilvántartási számunk: NAIH-56027/2012.)

A Szervező a Nyereményjáték során tudomására jutott adatokat bizalmasan kezeli.

Amennyiben az E-ügyfélként E-számlára regisztráló személy nem fogadja el jelen Játékszabályzatot, nem adja hozzájárulását személyes adatainak a jelen nyereményjáték lebonyolítása céljából történő kezeléséhez, továbbításához, úgy a nyereményjátékban nem vesz részt.

## **8. Vegyes rendelkezések**

A Nyereményjátékban való részvétel a jelen részvételi- és játékszabályzat automatikus tudomásulvételét és elfogadását jelenti.

A Nyereményjátékban résztvevő játékos az E-számla igényléssel minden további jogcselekmény nélkül, automatikusan elfogadja a jelen Szabályzat rendelkezéseit. A Szervező egyúttal kizárja a Nyereményjáték lebonyolításával, illetve a nyereményekkel kapcsolatban a Szervezővel szemben érvényesítendő bármely igény jogi úton történő érvényesítését.

A Szervező nem vállal felelősséget a résztvevők által tévesen vagy hibásan megadott adatokkal okozott következményekért.

A Szervező fenntartja magának a jogot arra, hogy jelen szabályzatot vagy magát a Nyereményjátékot előzetes értesítés nélkül kiegészítse, vagy módosítsa. A Szervező a Nyereményjátékkal kapcsolatos esetleges módosításokat vagy annak visszavonását a weboldalán teszi közzé.

A Szervező jogosult a Nyereményjátékot bármikor visszavonni. Ebben az esetben Szervező köteles a személyes adatokat tartalmazó adatbázis törlésére vagy azon belül a személyes adatok törlésére.

A Szervező bővebb tájékoztatást a <https://www.dpmv.hu> weboldalon, az [info@dpmv.hu](mailto:info@dpmv.hu) e-mail címen, valamint a +36 29/340-010-es telefonszámon nyújt.

Vecsés, 2022. november 29.