



Dél-Pest Megyei Víziközmű Szolgáltató Zrt.

Üzletszabályzata

Hatálybalépés napja: 2015. november 1.

Tartalomjegyzék

1	ÁLTALÁNOS RÉSZ	5
1.1	A Szolgáltató	5
1.2	A szabályzat célja	5
1.3	A szabályzat hatálya	5
1.4	Alapfogalmak	5
1.5	Az üzletszabályzattól való eltérés szabályai	12
1.6	Az egyoldalúan változtatható szerződési feltételek	13
2	A SZOLGÁLTATÁS LEÍRÁSA	13
2.1	Közműves ivóvíz-ellátási szolgáltatás	13
2.2	Közműves szennyvízelvezetési szolgáltatás	13
2.3	Mellékmérős díjmegosztó szolgáltatás	13
2.4	Locsolási vízmérős szolgáltatás	14
3	A SZOLGÁLTATÁS LÉTREHOZÁSA	14
3.1	A szolgáltatás létrehozásának feltételei	14
3.2	Lakossági ivóvíz bekötés	16
3.2.1	Igénybejelentés fogadása és a felhasználó igénybejelentésére adandó tájékoztatás rendje	16
3.2.2	A közszolgáltatási szerződéshez szükséges adatok, iratok biztosításnak rendje, a közszolgáltatási szerződéskötéshez szükséges minimális adatok	17
3.2.3	A szerződés megkötése	18
3.2.4	Az ivóvízbekötés megvalósítása	18
3.2.5	Víziközmű-törzshálózatba történő bekötés egyéb szabályai	19
3.2.6	A közműves ivóvízellátás egyéb szabályai	20
3.3	Nem lakossági ivóvíz bekötés	21
3.3.1	A víziközmű-fejlesztési hozzájárulás alkalmazásának szabályai	21
3.3.2	Igénybejelentés fogadása és a felhasználó igénybejelentésére adandó tájékoztatás rendje	21
3.3.3	Az ivóvízbekötés megvalósítása	22
3.4	Lakossági szennyvízbekötés	22
3.4.1	Igénybejelentés fogadása és a felhasználó igénybejelentésére adandó tájékoztatás rendje	22
3.4.2	Szennyvízbekötés megvalósítása	23
3.4.3	A közműves szennyvízelvezetés szabályai	23
3.5	Nem lakossági szennyvízbekötés	25
3.5.1	Igénybejelentés fogadása és a felhasználó igénybejelentésére adandó tájékoztatás rendje	25
3.5.2	A szennyvízbekötés megvalósítása	26
3.6	Bekötés hatósági kötelezés alapján	26
3.7	Tűzoltási célú ivóvízbekötés	26
3.8	Szennyvíz beemelővel megvalósuló bekötés	26

4	A KÖZSZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS	27
4.1	Szerződéskötési kötelezettség	27
4.2	A szerződés létrejötte.....	28
4.3	A közszolgáltatási szerződés tartalmi követelményei.....	28
4.4	A Felhasználó jogai és kötelezettségei	29
4.5	A szolgáltató jogai és kötelezettségei	31
4.6	A szerződés megszűnése	32
4.6.1	A szerződés megszüntetése.....	32
4.6.2	Felmondás a Felhasználó részéről	32
4.6.3	Felmondás a Szolgáltató részéről	32
4.6.4	Azonnali hatályú felmondás	32
4.6.5	A Felhasználó személyében történő változás.....	33
4.6.6	A szerződés megszűnésének egyéb esetei	34
4.7	Szolgáltatás szüneteltetése, a közüzemi ivóvíz-szolgáltatás felfüggesztésének vagy korlátozásának és visszaállításának szabályai	34
4.7.1	A szolgáltatás szüneteltetése	34
4.7.2	A szolgáltatás felfüggesztése és korlátozása; a szolgáltatás visszaállítása	35
4.7.3	A közműves ivóvíz-szolgáltatás felfüggesztése vagy korlátozása alóli mentességre vonatkozó részletes szabályok	38
4.8	Védendő felhasználók	38
4.9	Azonnali felmondást nem eredményező szerződésszegés és jogkövetkezményei	41
4.9.1	Azonnali felmondást nem eredményező szerződésszegés a Szolgáltató részéről	41
4.9.2	Azonnali felmondást nem eredményező szerződésszegés a Felhasználó részéről	41
4.9.3	Szerződésszegésre vonatkozó egyéb szabályok	42
4.9.4	Szerződésszegés esetén alkalmazott kamat és kötbér mértéke	43
4.9.5	Elszámolás szerződésszegés esetén.....	44
5	A VÍZIKÖZMŰVEK ÜZEMVITELE.....	45
5.1	A szolgáltatás folyamatossága	45
5.2	A szolgáltatás korlátozása	46
5.3	Az ivóvíz minősége	47
5.4	Csatornabírság.....	47
5.5	Hibaelhárítás	48
6	ÁR ÉS DÍJRENDSZER.....	48
6.1	Szolgáltatásért járó díjak	48
6.2	Az elszámolás alapját képező mérőberendezések.....	49
6.2.1	Bekötési vízmérő	49
6.2.2	Szennyvíz mennyiségmérő	50
6.2.3	Mellékmérő, az elkülönített vízhasználóra vonatkozó részletes szabályok.....	50
6.2.4	Locsolóvízmérő	51
6.3	Mérőhelyek szakszerűségi vizsgálata	51
6.4	Fogyasztásmérők hitelesítése, kalibrálása és cseréje	52

6.5	Az elszámolás alapjául szolgáló fogyasztásmérő pontossági vizsgálata	53
6.5.1	Bekötési vízmérő pontossági vizsgálata	53
6.5.2	Mellékvízmérő pontossági vizsgálata	54
6.6	Az ivóvízfogyasztás mérése	55
6.7	Elszámolás mérőeszköz hiányában	55
6.8	A szennyvíz mérése	55
6.9	A vízmérők leolvasása	56
6.10	A felhasználó által teljesítendő rendszeres leolvasás és bejelentés szabályai	57
6.11	Locsolási díjkedvezmény igénybevétele	58
7	SZÁMLÁZÁS	58
7.1	A számla kiegyenlítésének módja	58
7.2	Elszámolás szabályai.....	59
7.3	Számlakifogás	60
7.4	Elszámolás meghibásodás, hibás mérés és mérési eredmények hiánya esetén	60
7.5	Fizetési határidők	61
7.6	Késedelmes fizetés	62
8	A SZOLGÁLTATÁS ELLENŐRZÉSE	62
8.1	Az ellenőrzésről általában	62
8.2	A szolgáltatás vételezésének ellenőrzése	63
8.3	Szerelési zárok és hitelesítési bélyegzés ellenőrzése	64
8.4	Csapadékvíz elvezetésének ellenőrzése.....	64
8.5	A vízmérő ellenőrző leolvasása	64
8.6	Csatlakozó és házi ivóvízhálózat felhasználói ellenőrzésének szabályai.....	65
9	ÜGYFÉLSZOLGÁLAT	65
9.1	Az ügyfélszolgálat feladatai és működési rendje	65
9.2	Az ügyfélszolgálati tevékenységek végzésére vonatkozó részletes minőségi követelmények, a szolgáltatás elvárt színvonala	66
9.3	Panaszkezelés.....	67
9.4	Vitarendezés, értesítések	68
9.5	Bírósági kikötések.....	68
9.6	Kölcsönös értesítések rendje, határideje, módja.....	69
9.7	Szolgáltatói megkeresések	70
9.8	A válaszadási határidő elmulasztásának következménye.....	70
9.9	A szerződés teljesítésében részt vevő harmadik személyek és a velük fennálló kapcsolatok bemutatása	70
10	ADATVÉDELEM	70

10.1	A DPMV Zrt. által kezelt személyes adatok köre, az adatkezelés célja és jogalapja:	70
10.2	A személyes adatok tárolásának időtartama	72
10.3	Személyes adatok továbbításának esetei	72
10.4	Eljárás a személyes adatokhoz fűződő jogok megsértése esetén (Inftv. 14. § - 22. §).	73

Mellékletek

- I. számú melléklet: A DPMV Zrt. ellátási területe
- II. számú melléklet: A DPMV Zrt. működését érintő fontosabb jogszabályok
- III. számú melléklet: Az ügyfélszolgálati irodák elérhetőségei
- IV. számú melléklet: Nyomtatványok
- V. számú melléklet: A bekötés előfeltételét képező víziközmű-szolgáltatói hozzájáruláshoz szükséges terv
- VI. számú melléklet: Árjegyzék
- VII. számú melléklet: Szennyezőanyag lista
- VIII. számú melléklet: Vízfogyasztás illetve szennyvíz kibocsátás átalány mennyiségei

1 Általános rész

1.1 A Szolgáltató

A szolgáltató neve: Dél-Pest Megyei Víziközmű Szolgáltató Zrt.

Rövidített neve: DPMV Zrt.

Cégjegyzékszám: 13-10-041281

A szolgáltató tevékenységei: víztermelés, vízkezelés, közműves ivóvízellátás biztosítása, közműves szennyvízhálózat üzemeltetése, szennyvízkezelés és –tisztítás, nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz begyűjtése.

A szolgáltató ellátási területe: I. számú melléklet szerint

Székhely: 2360 Gyál, Kőrösi út 190.

Telefon: 06 29 340 010

E-mail: info@dpmv.hu

Honlap: www.dpmv.hu

Ügyfélszolgálati irodák elérhetőségei a III. számú mellékletben találhatók.

1.2 A szabályzat célja

Jelen Üzletszabályzat célja a közműves ivóvízellátással, szennyvízelvezetéssel és kapcsolódó szolgáltatásokkal kapcsolatos Felhasználói és szolgáltatói jogok, valamint kötelezettségek rögzítése.

1.3 A szabályzat hatálya

Az Üzletszabályzat területi hatálya a Szolgáltató víziközmű-szolgáltatói működési engedélyében meghatározott működési területére, személyi hatálya a Szolgáltató szolgáltatásait igénybe vevők körére, a Szolgáltatóval szerződéses kapcsolatban állókra, valamint a Szolgáltatóra terjed ki.

1.4 Alapfogalmak

1. *alaplaj:* a víziközmű-szolgáltatás rendelkezésre állásáért fizetendő díj;

2. *bebocsátó:* aki a bebocsátási helyen a szennyvíz-törzshálózatra bekötött ingatlanról a szennyvízelvezetés szolgáltatási ponton a közműves szennyvízelvezető törzshálózatba szennyvizet, vagy a nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz-bebocsátási ponton nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvizet bocsát be;

3. *bebocsátási hely:* közműves szennyvízelvezetés esetében a szennyvízelvezetés szolgáltatási pontja, nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz esetében pedig a nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz-bebocsátási pontja;

4. *bekötési vízmérő:* a felhasználási hely ivóvízhasználatának mérésére szolgáló, az ivóvíz-bekötővezeték végpontjára telepített mérő,

5. *csatlakozó hálózat*: több felhasználási hely ivóvizét az ivóvíz-bekötővezeték végpontjától a házi ivóvízhálózatokba szállító vízvezeték-hálózat (csatlakozó ivóvízhálózat), vagy több felhasználási hely szennyvizét a házi szennyvízhálózatból a szennyvíz-bekötővezeték végpontjáig szállító vezeték-hálózat (csatlakozó szennyvízhálózat), amely az érintett felhasználási helyek szerinti ingatlantulajdonosok közös tulajdonát képezi,

6. *elkülönített felhasználói hely*: felhasználási helyen belül minden, önálló vízhasználattal rendelkező épület, épületrész, lakás, nem lakás céljára szolgáló helyiség, önállóan használható bérlemény;

7. *elkülönített vízhasználó*: az elkülönített felhasználói hely tulajdonosa vagy egyéb jogcímen használója;

8. *ellátási terület*: olyan, települési közigazgatási területtel vagy területekkel egyértelműen behatárolható terület, amelyen belül a felhasználók részére az adott víziközmű-szolgáltatást ugyanaz a víziközmű-szolgáltató végzi,

9. *felhasználási hely*: az a víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt ingatlan, amelyen a víziközmű-szolgáltatást a felhasználó igénybe veszi,

10. *felhasználó*: a víziközmű-szolgáltatást a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény (a továbbiakban: Vksztv.) szerinti szerződéses jogviszony keretében vagy a Vksztv. 31/A. § (1) bekezdésében meghatározott ideiglenes szolgáltatás időtartama alatt a víziközmű-szolgáltató előzetes hozzájárulásával ténylegesen igénybe vevő természetes vagy jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki (amely) a víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt ingatlan használója, és sorban mögötte az ingatlan tulajdonosa,

11. *fogyasztásmérő*: a vízmennyiség vagy a szennyvízmennyiség mérésére szolgáló mérőeszköz:

a) *ivóvízmérő*: a bekötési vízmérő és a mellékvízmérő mellett az ivóvízhálózatba beépített – az áramló víz mennyiségének meghatározására szolgáló – hitelesített mérőeszköz és annak tartozékai:

aa) *átadási vízmérő*: víziközmű-szolgáltatók között a mennyiségi elszámolás mérésére szolgáló, az átadási ponton beépített ivóvízmérő,

ab) *ikermérő*: egy vagy több ingatlan különböző felhasználási helyei ivóvízhasználatának mérésére szolgáló, az ivóvíz bekötővezeték végpontjára csillagpontosan kialakított bekötési vízmérők,

ac) *locsolási vízmérő*: locsolási célú vízhasználat mérése céljából ivóvíz-bekötővezetékre telepített kizárólag közterületi locsolási bekötési vízmérő vagy ivóvíz-bekötővezetékre telepített ikermérő vagy a bekötési vízmérőt követő házi ivóvízhálózatra telepített mellékvízmérő,

ad) *törzshálózati vízmérő*: közvetlenül a törzshálózati felhasználási helyekre, többek között közterületi vízvételi helyre telepített vízmérő;

b) *szennyvízmennyiség-mérő*: a szennyvízhálózatba beépített – az áramló szennyvíz mennyiségének meghatározására szolgáló – kalibrált mérőeszköz (így például készülék, berendezés, műszer), ideértve annak tartozékait is:

ba) átadási szennyvízmennyiség-mérő: az átadó és az átvevő szennyvíz-hálózatának csatlakozási pontján, vagy összekötő vezetéken, az átadó és az átvevő által egyeztetett helyen, az átadó által beépített, kalibrált szennyvízmennyiség-mérő,

bb) közműves szennyvízmennyiség-mérő: a szennyvíz mennyiségének mérésére alkalmas, a felhasználó által a víziközmű-szolgáltató jóváhagyásával beépített műtárgy, berendezés, amelyet a felhasználó akkreditált, kalibráló laboratórium igénybevételével hiteles használati etalonnal rendszeresen ellenőriz;

12. fogyasztással arányos díj: 1 m³ szolgáltatott ivóvízmennyiség, vagy szennyvíz-bekötővezetékbe bocsátott szennyvízmennyiség díja;

13. gyermekintézmény:

a) a nemzeti köznevelésről szóló törvény szerinti óvoda, általános iskola, gyógypedagógiai nevelési-oktatási intézmény, konduktív pedagógiai intézmény, és az ezekhez tartozó kollégium, ha

aa) állami vagy önkormányzati fenntartású, vagy

ab) állami vagy önkormányzati feladatok ellátására hatályos köznevelési szerződéssel rendelkezik;

b) a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló törvény szerinti bölcsőde, családi napközi, gyermekek átmeneti otthona, családok átmeneti otthona, gyermekotthon, lakásotthon, utógondozói otthon és javítóintézet, ha

ba) állami vagy önkormányzati fenntartású, vagy

bb) állami vagy önkormányzati feladatok ellátására hatályos ellátási szerződéssel rendelkezik;

14. házi ivóvízhálózat: a felhasználási hely ivóvízfogyasztását biztosító – az ingatlan alkotórészét képező – vezeték, amely a vízkivételi helyig szállítja a vizet, valamint annak kiegészítő elemei (így különösen vízmérő berendezés elhelyezésére szolgáló akna),

15. házi szennyvízhálózat: a felhasználási helyen keletkező szennyvíz összegyűjtését szolgáló – az ingatlan alkotórészét képező – vezeték, valamint annak kiegészítő elemei (így különösen szennyvízmennyiség-mérő, szennyvízminőség-ellenőrző akna, szennyvíz-előkezelő mű),

16. háztartási szennyvíz: rendszeres emberi tartózkodás céljára szolgáló területről származó szennyvíz, ami az emberi anyagcseréből és háztartási tevékenységből származik, és nem tartalmaz talajvizet vagy csapadékvizet, továbbá nem minősül veszélyes hulladéknak;

17. ipari szennyvíz: minden olyan szennyvíz, amely ipari vagy kereskedelmi tevékenységből származik, és nem minősül háztartási szennyvíznek vagy csapadékvíznek és nem veszélyes hulladék;

18. ivóvíz-bekötővezeték: az ivóvíz-törzshálózat és a házi ivóvízhálózat vagy a csatlakozó ivóvízhálózat között kiépített vezeték a tartozékaival, valamint a bekötési vízmérő, amely

a) bekötési vízmérő esetében

aa) úszótelkes és telekhatáron kialakított zárt sorú beépítésnél az épület külső falsíkjáig terjed,

ab) önálló vízmérő aknaként kialakított vízmérési helyen bekötési vízmérőt követő elzáró szerelvényig, ennek hiányában a bekötési vízmérőt követő 10 cm-es vezetékszakaszig végéig terjed,

b) bekötési vízmérő hiányában, vagy ha a bekötési vízmérőt nem önálló műtárgyként kialakított vízmérési helyen építették ki, az ivóvíz-törzshálózattól a közterület és az ingatlan határvonaláig húzódó vezetékszakaszig végéig terjed,

19. *ivóvízmérési hely:* az ivóvizet szállító vezeték és környezetének úgy kialakított része, amely lehetővé teszi – a vonatkozó jogszabályi előírásoknak is megfelelően – az elszámolás alapjául szolgáló ivóvízmérő szakszerű beépítését, működtetését és ellenőrzését;

20. *egyedi szennyvízkezelő berendezés:* olyan vízilétesítmény, amely legfeljebb egy ingatlanon keletkező települési szennyvíz nem közműves, biológiai tisztítását energiabevitel segítségével végzi;

21. *ivóvíz-törzshálózat:* olyan a víziközmű-rendszer részét képező hálózat, amely az ivóvízfőnyomóvezetékéből, az erre kapcsolt elosztóvezetékéből és ezek berendezéseiből áll,;

22. *ivóvízvételi hely:* az ivóvizet szállító vezeték azon része, ahol a beépített szerelvények rendeltetésszerű használatával a vezetékéből ivóvíz vételezése lehetséges;

23. *kényszeráramoltatású szennyvízelvezetés:* nem gravitációs körülmények között üzemeltetett, nyomás alatti vagy vákuumos elven működő szennyvízelvezető hálózat;

24. *közintézményi felhasználó:* a földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 19/2009. (I. 30.) Korm. rendelet 55/A. § szerinti felhasználó;

25. *közműfejlesztési kvóta:* víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt vagy bekapcsolni kívánt ingatlanhoz a víziközmű-szolgáltató által a közműfejlesztési hozzájárulás fizetésére kötelezett részére biztosított vagy biztosítandó kapacitás, amelynek mértékegysége: m³/nap,

26. *gazdálkodó szervezet:* a polgári perrendtartásról szóló törvény szerinti gazdálkodó szervezet;

27. *közterületi vízvételi hely:* lakossági ivóvíz-fogyasztás biztosítására, különösen korlátozás és felfüggesztés esetén, vagy rendkívüli helyzetben tűzivíz vételezésére vagy egyéb közcélú vízigény kielégítésére alkalmas, közterületen elhelyezett közcélú vízilétesítmény;

28. *lakossági felhasználó:* az a természetes személy felhasználó, aki nem jövedelemszerző gazdasági tevékenység keretében, saját háztartása, üdülő vagy hétvégi ház, garázs ellátása érdekében veszi igénybe a víziközmű szolgáltatást, valamint a társasház és a lakásszövetkezet,

29. *mellékszolgáltatási szerződés:* az elkülönített vízhasználatra vonatkozó közszolgáltatási szerződés;

30. *mellékvízmérő:* a bekötési vízmérő után beépített, elkülönített ivóvízhasználat mérésére szolgáló mérő,

31. *műszakilag elérhető:* az a törzshálózat, amely a víziközmű-bekötővezeték (ivóvíz-bekötővezeték, illetve szennyvíz-bekötővezeték) kiépítésével elérhető, és az igényelt kapacitás rendelkezésre áll;

32. *műszakilag rendelkezésre álló szennyvízcsatorna*: az ingatlant határoló közterületen található szennyvízelvezető törzshálózat, amelybe a házi szennyvízhálózat bekötése gravitációsan, kényszeráramoltatású szennyvízelvezetés esetén házi beemelő vagy vákuumszelep közbeiktatásával biztosítható;
33. *nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz-bebocsátási pont*: a szennyvíz törzshálózatnak vagy szennyvíztisztító telepnek e célra kijelölt és kialakított része, amely vízjogi üzemeltetési engedéllyel rendelkezik;
34. *nyíltárkos bemérés*: a víziközmű-hálózat vezetékei és műtárgyai természetben azonosítható pontjainak nyílt munkaárokban geodéziai mérési technológiával történő bemérése EOV rendszerben;
35. *nyomáspróba*: zártszelvényű, 1 bar-nál nagyobb nyomás alatti folyadékszállító hálózatok minőségvizsgálatára előírt módszer;
36. *szennyvíz-bebocsátási pont*: a szennyvízelvezetés szolgáltatási pont vagy a nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz-bebocsátási pont;
37. *szennyvíz bekötővezeték*: az ingatlanon keletkező szennyvizeknek, továbbá egyesített rendszerű szennyvízelvezetés esetén a csapadékvizeknek a szennyvíz törzshálózatba történő bevezetésére szolgáló vezeték, amelynek a végpontja, ha
- a) gravitációs: a telekhatáron belül, attól legfeljebb 1 méter távolságra telepített ellenőrzőaknáknak vagy ellenőrző-, tisztítónyílásnak a kimeneteli oldala, ezek hiányában
 - aa) telekhatáron kialakított zárt sorú beépítés esetén az épület külső falsíkja,
 - ab) nem telekhatáron kialakított zárt sorú beépítés esetén az ingatlan határvonala,
 - b) kényszeráramoltatású: szennyvizet a gravitációs szennyvíz-törzshálózatba juttató rendszer esetén a szennyvíz beemelő szivattyú szívócsonkja vagy vízbevezető rácsozata, továbbá a szennyvizet kényszeráramoltatású szennyvíz-törzshálózatba juttató rendszer esetében – az átemelő szivattyú, vagy vákuumszelep elhelyezésétől függetlenül – a szennyvíz beemelő szivattyú szívócsonkja, vízbevezető rácsozata, vagy a vákuumszelep felhasználó felőli oldala;
38. *szennyvíz előtisztító (előkezelő) berendezés*: a szennyvízelvezető mű káros szennyezésének megelőzését szolgáló műtárgy (vízilétesítmény), amely a szennyvíz-bebocsátási hely előtt – a vízjogi engedélyben illetve jogszabályban előírt minőségűre tisztítja – a szennyvizet;
39. *szennyvíz-elvezetési hely*: az a szennyvíz törzshálózatba bekapcsolt ingatlan, illetve azon belül mindazon elkülönített felhasználói hely, amelyeknek vízhasználata mellékszolgáltatási szerződés alapját képező mellékvízmérővel mért, és szennyvizei elvezetését a házi szennyvízhálózat biztosítja;
40. *szennyvíztisztító telep*: a víziközmű szennyvíztisztítási feladatait szolgáló önálló része, amelyek szennyvizek mechanikai, biológiai esetleg harmadik tisztítási fokozattal történő tisztítását biztosítja, a kapcsolódó iszapkezelési technológiával együtt;
41. *szennyvíz törzshálózat*: olyan, a víziközmű-rendszer részét képező hálózat, amely a szennyvíz főgyűjtőből, az erre kapcsolt mellékgyűjtőkől és ezek berendezéseiből áll,

42. *szolgáltatási díj*: a víziközmű-szolgáltatás igénybevételének ellenértékeként a Vksztv. szerint fizetendő díj;

43. *szolgáltatási pont*:

a) ivóvíz-szolgáltatási pont:

aa) az ivóvíz-bekötővezetéknek a felhasználó felőli végpontja,

ab) a víziközmű-szolgáltató által üzemeltetett törzshálózaton a közszolgáltatási szerződésben meghatározott hely, elágazási pont vagy végpont,

ac) a víziközmű-szolgáltató által üzemeltetett rendszer átadási pontja,

b) szennyvízelvezetési szolgáltatási pont: a szennyvíz-bekötővezeték felhasználó felőli végpontja, amely

ba) gravitációs bekötővezeték esetén a telekhatáron belül, attól legfeljebb 1 m távolságra telepített ellenőrzőaknának vagy ellenőrző-, tisztítónyílásnak a kimeneti oldala, ezek hiányában

i. zártosorú beépítés esetén az épület külső falsíkja,

ii. nem zártosorú beépítés esetén az ingatlan határvonala,

bb) kényszeráramoltatású rendszer esetén

i. az ingatlanon keletkezett szennyvizet gravitációs szennyvíz törzshálózatba juttató rendszer szennyvízbeemelő szivattyújának szívócsonkja vagy szennyvízbevezető rácsozata,

ii. az ingatlan szennyvizeit kényszeráramoltatású szennyvíz törzshálózatba juttató rendszer esetén az átemelőszivattyú elhelyezésétől függetlenül szennyvíz beemelő szivattyújának szívócsonkja, vagy szennyvízbevezető rácsozata, vagy a vákuumszelep elhelyezkedésétől függetlenül a vákuumszelep felhasználó felőli oldala,

bc) a víziközmű-szolgáltató és a felhasználó közötti közszolgáltatási szerződésben meghatározott pont,

bd) a víziközmű-szolgáltató által üzemeltetett törzshálózaton a közszolgáltatási szerződésben meghatározott pont,

be) a szennyvíz-átadó rendszerének átadási pontja;

44. *szolgáltatott ivóvíz*: közszolgáltatási jogviszony keretében a felhasználó részére a szolgáltatási ponton, vagy közvetlenül a víziközmű-elosztóhálózat vízvételzés céljára alkalmas szerelvényein keresztül, továbbá a szállított vízből biztosított ivóvíz;

45. *települési szennyvíz*: háztartási, vagy háztartási és ipari szennyvíz, továbbá egyesített elvezető rendszer esetén ezek csapadékvízzel képződött keveréke;

46. *új üzem*: olyan üzem, amely 2013. március 01. után

a) kezdi meg működését,

b) kezdi meg a felszíni vizek minősége védelmének szabályairól szóló 220/2004. (VII. 21.) Korm. rendelet 1. számú mellékletében meghatározott anyagok (a továbbiakban: Szennyezőanyag lista) felhasználásával járó tevékenységét, vagy

c) legalább 20%-kal tartósan megnöveli 2013. március 01-jét megelőző időszakhoz képest a Szennyezőanyag listában meghatározott anyagok felhasználását;

47. *üzem*: az a természetes vagy – a lakásszövetkezetek kivételével – jogi személy, aki (amely) a Szennyezőanyag listában meghatározott anyagot használ, továbbá a Szennyezőanyag listában meg nem jelölt anyagokat a küszöbérték 10%-át elérő mértékben bocsát be a közműves szennyvízelvezető műbe;

48. *víziközmű*: olyan közcélú vízellátási rendszer, amely

a) település vagy települések közműves ivóvízellátását, ezen belül az ivóvíztermelést, az ehhez kapcsolódó ivóvízbázis-védelmet, az ivóvízkezelést, -tárolást, -szállítást és -elosztást, felhasználási helyekre történő eljuttatást, mindezekhez kapcsolódóan a tűzvíz biztosítását vagy

b) a közműves szennyvízelvezetés során (egyesített rendszer esetén a csapadékvíz-elvezetést is ideértve) a szennyvíz felhasználási helyekről történő összegyűjtését, elvezetését, tisztítását, a tisztított szennyvíz hasznosítását, elhelyezését szolgálja,

49. *víziközmű-fejlesztés*: víziközműre irányuló olyan beruházási vagy felújítási tevékenység, mely célja szerint új víziközmű létesítését, a meglévő víziközmű bővítését, rekonstrukcióját és pótlását is magába foglalhatja,

50. *víziközmű-hálózat*: az ivóvíz-törzshálózat, a szennyvízelvezető törzshálózat a kapcsolódó víziközmű rendszer elemek, a csatlakozó ivóvíz-, illetve szennyvízhálózatok, valamint az ivóvíz és a szennyvíz bekötővezetékek együttesen;

51. *víziközmű-működtetés*: a víziközmű üzemeltetésével, valamint a víziközmű-fejlesztéssel kapcsolatos tevékenységek összessége,

52. *víziközmű-rendszer*: a víziközművek olyan egybefüggő struktúrája, amely:

a) önállóan, kizárólag egy település ellátását biztosítja (szigetüzem),

b) önállóan, több település ellátását is szolgálja, és rajta a tulajdoni viszonyok azonosak,

c) átadási pontokkal egyértelműen körülhatárolt, a kapcsolódó szolgáltatás nyújtását is, vagy kizárólagosan azt biztosítja,

d) átadási pontokkal egyértelműen körülhatárolt, kapcsolódó szolgáltatással kiegészülve egy településre nézve, vagy azonos tulajdoni viszonyok mellett több településre nézve, képes biztosítani a víziközmű-szolgáltatás műszaki feltételeit,

53. *víziközmű-szolgáltatás*: a közműves ivóvízellátás az ahhoz kapcsolódó tűzvíz biztosítással, továbbá a közműves szennyvízelvezetés és -tisztítás, ide értve az egyesített rendszerű csapadékvíz-elvezetést is, mely tevékenységek által megnyilvánuló szolgáltatások közül az egyiket, vagy mindkettőt a víziközmű-szolgáltató a felhasználó részére közszolgáltatási jogviszony keretében nyújtja (a továbbiakban együtt: víziközmű-szolgáltatási ágazatok),

54. *víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt ingatlan*: az az ingatlan vagy ingatlanrész

a) amelyen legalább egy olyan vízvételi hely található, amely a közműves ivóvízellátásra lehetőséget kínál, vagy

b) amelyen a keletkező szennyvíz részben, vagy egészben történő elvezetése érdekében a szennyvíz-bekötővezeték, vagy a szennyvíz bekötővezeték és a csatlakozó szennyvízhálózat kiépült,

55. *víziközmű-szolgáltató*: az a víziközmű-szolgáltatást végző gazdasági társaság, amely a Vksztv. alapján működési engedélyt kapott;
56. *víziközmű üzemeltetése*: a víziközmű-szolgáltatás nyújtása céljából a víziközmű-szolgáltató által végzett mindazon tevékenységek összessége, amelyek a jogszabályokban és az üzemeltetési szerződésben előírt követelmények teljesítése érdekében okszerűen merülnek fel, különösen a víziközmű műszaki értelemben vett napi üzemben tartása, karbantartása és javítása, közszolgáltatási szerződés-kötés, számlázás, ügyfélszolgálat működtetése,
57. *vízzárósági próba*: az épített, zártszelvényű, gravitációs elven működő folyadékszállító hálózatok és tároló medencék minőségvizsgálatára előírt módszer.
58. *szennyvíz beemelő*: Az ingatlanon keletkező háztartási szennyvizet a törzshálózatba juttató komplett berendezés, mely magában foglalja a szennyvíz beemelő aknát, a szennyvíz-szivattyút és a hozzátartozó szerelvényeket,
59. *nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz*: olyan háztartási szennyvíz, amelyet a keletkezés helyéről vagy átmeneti tárolóból – közcsatornára való bekötés vagy a helyben történő tisztítás és befogadóba vezetés lehetőségének hiányában – gépjárművel szállítanak el ártalmatlanítás céljából,
60. *védendő felhasználó*: az a természetes személy felhasználó, ideértve a mellékvízmérővel rendelkező elkülönített vízhasználót, valamint a fogyatékkal élő felhasználót is, aki jogszabályban meghatározott szociális helyzete alapján a víziközmű-szolgáltatásban megkülönböztetett feltételek szerint vehet részt,
61. *fogyatékkal élő felhasználó*: a fogyatékos személyek jogairól és esélyegyenlőségük biztosításáról szóló törvény szerinti fogyatékosági támogatásban részesülő személy, a vakok személyi járadékában részesülő személy, továbbá az a személy, akinek életét vagy egészségét a víziközmű-szolgáltatás felfüggesztése vagy annak korlátozása közvetlenül veszélyezteti,
62. *díjtartozás*: minden olyan fizetési határidőn túli rendezetlen követelés, melyet az adott felhasználási helyen igénybevett víziközmű szolgáltatás igénybevételéhez köthetően tart nyilván a Szolgáltató (különösen a közüzemi díjtartozás, kötbér, kártérítés, közműfejlesztési hozzájárulás, szolgáltatások díjai).

1.5 Az üzletszabályzattól való eltérés szabályai

Lakossági felhasználó esetén a felhasználó és a víziközmű-szolgáltató a szolgáltatási szerződés megkötése során a jelen üzletszabályzatban rögzítettektől eltérő szerződési feltételekben nem állapodhat meg.

Nem lakossági felhasználó esetében az általános szerződési feltételektől műszaki vagy pénzügyi, gazdasági szempontok alapján indokolt esetben eltérően is meg lehet állapodni.

Egyedi feltételek alkalmazása esetén a víziközmű-szolgáltató köteles azokat nyilvánosságra hozni és minden, a feltételeket teljesítő szerződő fél részére biztosítani. A feltételek

nyilvánosságra hozatala a honlapon és az ügyfélszolgálati irodán kifüggesztett tájékoztató anyagokon történik.

1.6 Az egyoldalúan változtatható szerződési feltételek

A Szolgáltató felhasználók nagy számára tekintettel a szolgáltatási környezet változása esetén csak úgy tudja vállalni a folyamatos, biztonságos szolgáltatást, ha a már megkötött szerződésekre kihatóan is fenntartja magának az üzletszabályzat és az Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban ÁSZF) egyoldalú módosításának lehetőségét az alábbi esetekben:

- a Dél-Pest Megyei Víziközmű Szolgáltató Zrt. cégadataira vonatkozó módosítás,
- a szolgáltatás díjának módosítása,
- azon eljárások módosítása, melyek szabályozását a jogszabályok a víziközmű-szolgáltatás hatáskörébe utalják, azzal, hogy a módosítás nem eredményezheti a szerződés feltételeinek a felhasználó hátrányára történő lényeges módosítását,
- ha a jogviszonyra vonatkozó jogszabályi vagy piaci feltételek megváltoztak, ha az illetékes Hatóság döntésében foglaltak teljesítéséhez szükséges.

A Szolgáltató az egyoldalúan változtatható feltételek várható módosítása esetén, azok hatálybalépése előtt legalább 30 nappal a módosítást az ügyfélszolgálati irodában és a www.dpmv.hu honlapján közzé teszi, illetve a módosítás tartalmáról írásban értesíti a felhasználókat.

2 A szolgáltatás leírása

A közüzemi szolgáltatás a hatályos hatósági engedélyben rögzített feltételekkel és ellátási területen, közszolgáltatási szerződés alapján gyakorolható.

2.1 Közműves ivóvíz-ellátási szolgáltatás

A Szolgáltató által a víziközmű-hálózatba bekötött ingatlan tulajdonosának, illetőleg egyéb jogcímen használójának meghatározott mennyiségű, minőségű és nyomású ivóvíz rendelkezésre bocsátása.

2.2 Közműves szennyvízelvezetési szolgáltatás

Az ivóvízhálózatba bekapcsolt vagy egyedi vízmérőhellyel rendelkező ingatlanon keletkező szennyvizek összegyűjtése, elvezetése és tisztítása.

2.3 Mellékmérős díjmegosztó szolgáltatás

Elkülönített vízhasználat alapján történő szerződéskötésre akkor van mód, ha

- a) a bekötési vízmérő mellett az elkülönített vízhasználók elkülönített vízhasználati helye és más vízvételi helyek teljes vízfelhasználása kizárólag hiteles és illetéktelen

beavatkozás, leszerelés megakadályozása céljából plombával vagy leszerelést megakadályozó zárral ellátott mellékvízmérővel mért, és a mellékvízmérős elkülönített vízhasználó a díjfizetés megosztására a Felhasználóval és a Szolgáltatóval szerződést köt.

- b) a mellékvízmérőkön és a bekötési vízmérőn mért fogyasztási adatok, valamint a helyszíni ellenőrzés alapján a csatlakozó hálózati szakaszon a karbantartás elmaradására visszavezethető vízveszteség vagy az elszámolatlan vízvétel lehetősége kizárható.

A szolgáltatás tartalmazza a mellékmérő számlázási nyilvántartásba vételét, rendszeres leolvasását, havonta történő számlázást, valamint az esetleges változások nyilvántartását.

2.4 Locsolási vízmérős szolgáltatás

A Szolgáltató lehetőséget biztosít a Felhasználó költségére, az ingatlanon belül locsolási célú vízfelhasználást regisztráló vízmérő beépítésére.

A vízmérőnek a házi vezetékhálózatba történő beépítéséhez a Szolgáltató előzetes hozzájárulása szükséges, melyben a Szolgáltató nyilatkozik a megvalósíthatóságról.

3 A szolgáltatás létrehozása

3.1 A szolgáltatás létrehozásának feltételei

Víziközmű-törzshálózat mentén fekvő ingatlanoknak a víziközmű-hálózatba történő bekötését a Szolgáltató területileg illetékes szervezeti egységénél az ingatlan tulajdonosa vagy egyéb jogcímen használója az ingatlan tulajdonosának írásbeli hozzájárulásának birtokában kezdeményezheti (a továbbiakban: igénybejelentés).

Az igénybejelentésben a bejelentő közli:

- a) a felhasználási célt, az igénybe venni tervezett ivóvíz mennyiségét,
- b) nem lakossági felhasználó esetében az elvezetni tervezett szennyvíz mennyiségét, annak minőségi jellemzőit, különös tekintettel a vízvédelmi hatóság által előírt küszöbértékekre,
- c) a bekötéssel érintett ingatlan címét, helyrajzi számát, a tulajdonos személyét, valamint – ha az nem azonos a bejelentővel – az ingatlan tulajdonosának a bejelentéshez mellékelendő írásbeli nyilatkozata alapján az ingatlanhasználat jogcímét és
- d) a csatlakozó hálózat, illetve a házi ivóvíz- és szennyvízhálózat kialakításának általános műszaki jellemzőit.

A bekötés műszaki alapfeltétele, hogy az ingatlan az ivóvíz- és/vagy a szennyvízelvezető törzshálózat mentén fekvődjön, vagy annak kiépítése a bekötéssel egy időben megtörténjen.

Ha a bekötés nem a víziközmű-törzshálózati beruházás részeként, azzal egy időben valósul meg, a víziközmű-bekötővezeték megépítéséhez, átalakításához és megszüntetéséhez a víziközmű-szolgáltató hozzájárulása szükséges.

A bekötés létesítésére vonatkozó igényt a Szolgáltató felé írásban kell jelezni, az ivóvíz, szennyvíz bekötés létesítésére vonatkozó megrendelő lap kitöltésével (IV. számú melléklet). Egy felhasználási hely ellátására több ivóvíz-bekötővezeték csak katasztrófavédelmi vagy műszaki okból létesíthető. A vízmérőhelyet az ingatlanoknak a bekötést lehetővé tevő ivóvízhálózatot magában foglaló közterület felé eső 1 méteres sávjában kell kialakítani. Úszótelkes, telekhatáron kialakított zárt sorú beépítés esetén vagy műszakilag indokolt esetben a vízmérőhely épületen belüli közös helyiségben, faliszekrényben, más megoldás hiányában közterületen is kialakítható. A közterületi elhelyezés esetén a vízmérőhelyet a víziközmű-szolgáltató – a közterületen a tulajdonosi jogokat gyakorló személy hozzájárulása alapján – állapítja meg.

A felhasználási hely közműves ivóvízellátása érdekében szükséges vízelosztó, nyomásfokozó, nyomáscsökkentő vagy megszakító berendezés létesítéséhez, illetve a katasztrófavédelmi célokat szolgáló külön ivóvíz-bekötővezeték létesítéséhez a víziközmű-szolgáltató hozzájárulása szükséges.

A bekötővezeték kiépítését, fertőtlenítését, a helyszíni szemlét, a nyomáspróbát, a működőképességi és vízzárósági próbát, a geodéziai bemérést és a bekötési vízmérő beszerelését a víziközmű-szolgáltató vagy az általa megbízott vállalkozó végzi. Ezek munkadíját az igénybejelentő köteles megelőlegezni.

Az ivóvíz közműhálózatba bekapcsolt házi ivóvízhálózatot saját célú vízkivételi művel összekötni tilos.

Ha az ivóvíz-bekötővezetéken a nyomáspróbát, a fertőtlenítést és a nyíltárkos bemérést a víziközmű-szolgáltató jelenlétében elvégezték, annak használatbavételéhez a víziközmű-szolgáltató írásbeli hozzájárulást ad. A bekötési vízmérőt üzembe helyezésekor a víziközmű-szolgáltató illetéktelen beavatkozás, leszerelés megakadályozása céljából plombával vagy záró bélyeggel látja el.

A bekötési feladatok kivitelezési határideje a bekötés feltételeinek teljesítésétől számított 30 nap, mely kizárólag a kivitelezés elvégzését szolgálja. A kivitelezés időtartama – a Szolgáltatón kívül álló indokolt esetben (pl. időjárási viszonyok) – előzőeknél hosszabb is lehet.

A víziközmű-szolgáltató hozzájárulása nélkül végzett bekötés esetén az építetót a víziközmű-szolgáltató a jogkövetkezményekre történő figyelemfelhívással egyidejűleg, írásban, igazolható módon felszólítja a létesítmény szükség szerinti átalakítására, ha azzal a bekötés műszaki szempontból alkalmassá válik és a víziközmű-szolgáltatás biztosításának egyéb akadálya nincs.

A víziközmű-szolgáltató indokolt kérelmére a járási (fővárosi kerületi) hivatal (a továbbiakban együtt: járási hivatal) a felhasználót kötelezi a víziközmű-szolgáltató tudomása nélkül végzett bekötés, az elválasztott rendszerű szennyvízhálózat csapadék és egyéb külső vízterhelésének

megszüntetésére, a bekötéssel összefüggő műtárgy, berendezés, felszerelés elbontására, leszerelésére vagy átalakítására, továbbá a házi ivóvízhálózat vagy házi szennyvízhálózat, illetve a csatlakozó hálózatok ellenőrzésének, valamint a bekötési vízmérő, a mellékmérő vagy a szennyvízmennyiség mérő leolvasásának tűrésére.

Azon felhasználási helyen ahol a keletkező szennyvíz részben vagy egészében nem víziközműből származó vízből keletkezik, a szennyvízbekötés megvalósításának feltétele a nem víziközműből származó víz azon mennyiségének hiteles, és leszerelését megakadályozó zárral vagy plombával ellátott fogyasztásmérőn (pl. kútvízmérő) történő mérése, amelyet a felhasználó közüzemi szennyvízhálózatba tervezi bevezetni.

3.2 Lakossági ivóvíz bekötés

3.2.1 Igénybejelentés fogadása és a felhasználó igénybejelentésére adandó tájékoztatás rendje

A lakossági igényeket a területileg illetékes ügyfélszolgálati irodák fogadják, ahol a megrendelő tájékoztatást kap az eljárás rendjéről, valamint a műszaki megvalósíthatóságról.

A V. számú mellékletében részletezett tartalmú ivóvíz bekötési tervet (2 példányt papíron és egy példányt elektronikus adathordozón), valamint a kitöltött és aláírt megrendelő lapot el kell juttatni a Szolgáltató területileg illetékes szervezeti egységéhez.

A bekötésre vonatkozó tervdokumentációt nem kell elkészíteni, ha a törzshálózati ivóvízvezeték az ivóvízbekötéssel együtt épül ki és mindezeket a kiviteli tervek tartalmazzák, valamint a geodéziai bemérése a törzshálózati ivóvíz vezetékkel együtt megtörtént.

A tervhez csatolni kell az egyéb közszolgáltatók nyilatkozatát, illetőleg amennyiben a bekötést nem a tulajdonos kéri, a tulajdonos írásbeli hozzájáruló nyilatkozatát.

Amennyiben a törzshálózati ivóvízvezeték kiépítése társulati úton valósult meg, úgy az ivóvízbekötésekhez szükséges a társulati hozzájárulás is.

Az illetékes szervezeti egység vezetője, vagy általa megbízott dolgozója az elkészült tervet tervengedélyezési díj ellenében véleményezi, ha a műszakilag nem megfelelő, azt módosításra, hiánypótlásra a megrendelőnek visszaadja, az esetleges hiányok pótlására határidőt szab. Amennyiben az igénybejelentő a hiánypótlásnak a megjelölt határidőben nem tesz eleget, úgy az igénybejelentés elutasításra kerül. Amennyiben az igénybejelentés a szolgáltató részéről elutasításra kerül, úgy abban az elutasítás indokait részletesen meg kell jelölni. A benyújtott dokumentáció 1 eredeti példánya a szolgáltatónál marad, míg a többi példány átadásra/visszaadásra kerül az igénybejelentőnek. Amennyiben a terv megfelelő, a Szolgáltató a bekötővezeték megépítéséhez hozzájárulását megadja. Szolgáltató az álláspontjáról 15 napon belül nyilatkozni köteles.

3.2.2 A közszolgáltatási szerződéshez szükséges adatok, iratok biztosításnak rendje, a közszolgáltatási szerződéskötéshez szükséges minimális adatok

Természetes személy felhasználó esetén:

- neve
- születési neve
- lakcíme
- anyja neve
- születési helye, ideje

Jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet esetén:

- neve
- székhelye
- cégjegyzékszám/bírósági nyilvántartási száma
- adószáma
- képviselőjének neve, lakcíme, anyja neve

A víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetésére nem kötelezett új felhasználónak a várható havi felhasználás mennyiségét a szolgáltató részére meg kell adnia.

A Szolgáltató a szerződéskötéshez jogosult az alábbi dokumentumokat kérni:

30 napnál nem régebbi teljes tulajdoni lap (TAKARNET rendszerből származó másolat megfelelő), vagy adás-vételi szerződés, vagy tulajdon átruházást eredményező egyéb szerződés, vagy jogerős hagyatékátadó/ hatósági/bírósági döntés

- közszolgáltatási szerződéskötéshez adott tulajdonosi hozzájárulás,
- személyazonosságot igazoló irat (bemutatása)
- nem lakossági felhasználó esetén a gazdálkodó, vagy egyéb szervezet bejegyzését igazoló jogerős okirat, mely lehet hatályos, 30 napnál nem régebbi cégbírósági bejegyzés vagy cégkivonat, aláírási címpéldány/aláírás minta (a cégjegyzési jogosultság igazolására), vagy egyéni vállalkozás, társadalmi szervezet igazolására szolgáló okirat
- bérleti szerződés vagy használat jogcímét igazoló dokumentum
- haszonélvezeti jogot igazoló dokumentum

A fenti okiratok alatt eredeti vagy hiteles másolat értendő. Amennyiben a fenti dokumentumok benyújtása a Szolgáltató ügyfélszolgálati irodájában személyesen történik, úgy elegendő az eredeti vagy hiteles másolat bemutatása és ezzel egy időben nem hiteles másolat leadása. A másolatból a felhasználó minden olyan személyes adatot törölhet/kitakarhat, amelyek kezelésére a Szolgáltató nem jogosult.

A Szolgáltató indokolt az általánostól eltérő egyedi esetekben jogosult a fentiekén túl is meghatározni a benyújtandó adatok és dokumentumok körét.

3.2.3 A szerződés megkötése

A víziközmű-szolgáltató és a felhasználó között létrejött közszolgáltatási szerződés megkötése előtt a víziközmű-szolgáltató vizsgálja:

- a) az adott felhasználási helyre vonatkozó írásbeli igénybejelentés és mellékleteinek meglétét, tartalmi megfelelését
- b) a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetési kötelezettség fennállását,
- c) az adott szolgáltatási pont vonatkozásában a műszakilag elérhető szolgáltatás rendelkezésre állását,
- d) a bekötővezeték és a vízmérési hely létesítésének műszaki feltételeit,
- e) az ingatlanhasználat jogcímét, valamint az ingatlan tulajdonosának írásbeli hozzájárulásának meglétét, ha a bejelentő az ingatlant egyéb jogcímen használja
- f) az adott felhasználási helyen van-e lejárt határidejű vagy vitatott számlatartozás.

A víziközmű-szolgáltató az igénybejelentést elutasítja, ha

- a) a törzshálózat műszakilag nem elérhető, vagy annak kapacitása nem elegendő az igényelt szolgáltatás biztosítására,
- b) bekötővezeték kiépítése vagy átépítése szükséges, és annak költségeit a bejelentő nem vállalja,
- c) a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetésére kötelezett felhasználó a hozzájárulás fizetési kötelezettségének nem tesz eleget,
- d) a bekötővezeték kialakításának nincsenek meg a műszaki feltételei, vagy
- e) az adott felhasználási helyen lejárt határidejű vagy vitatott díjtartozás áll fenn.

Az igénybejelentést követő 15 napon belül a víziközmű-szolgáltató tájékoztatja a bejelentőt arról, hogy milyen további feladatokat és fizetési kötelezettségeket kell teljesítenie. E tájékoztatás keretében a víziközmű-szolgáltató:

- a) megadja a bekötővezeték tervezéshez szükséges, törzshálózatra vonatkozó műszaki alapadatokat, és
- b) meghatározza vízmérési hely kialakításának műszaki feltételeit.

A Szolgáltató a jóváhagyott tervek alapján az elvégzendő bekötés költségéről (*bekötés létesítéséhez szükséges munkák, helyszíni szemle, vízzárósági, és nyomáspróbák, nyíltárkos bemérés*) a megrendelőt tájékoztatja. A bekötés díját megrendelő készpénz-átutalási megbízással, átutalással, vagy pénztári befizetéssel teljesítheti. A megrendelő a 2 példányos szolgáltatási szerződést kitölti és aláírásával látja el.

Az egyedi csatlakozási pont kiépítési díjának befizetését és a szerződés aláírását követően megrendelő és Szolgáltató egyeztetni a bekötés elvégzésének időpontját.

3.2.4 Az ivóvízbekötés megvalósítása

A bekötés elvégzésére vonatkozó dokumentumokat a helyszínen ki kell tölteni, azokat a megrendelő és/vagy az ingatlan tulajdonosa aláírásával látja el.

Az új bekötés üzembe helyezése, kizárólag érvényes szolgáltatási szerződéssel lehetséges.

3.2.5 Víziközmű-törzshálózatba történő bekötés egyéb szabályai

A víziközmű-törzshálózat mentén fekvő ingatlanok bekötését külön-külön bekötő vezetékekkel kell megvalósítani.

Ha a bekötést nem a felhasználási hely tulajdonosa kezdeményezi – a járási hivatal által elrendelt bekötés kivételével – a víziközmű-szolgáltató hozzájárulása csak a tulajdonos előzetes írásbeli hozzájárulásával adható meg.

Ha csak közös bekötéssel oldható meg a víziközmű-szolgáltatás, az igénybejelentő és a Szolgáltató előzetesen megkötött szerződése szerint több szomszédos felhasználási hely ellátására közös bekötővezeték és csatlakozó hálózat építhető.

Közös bekötés esetén a felhasználási helyek tulajdonosai külön szerződésben a víziközmű közös használatából eredő jogokat és kötelezettség egymás közötti gyakorlását rögzítik. A közös bekötést kezdeményező kérelemhez csatolt szerződés tartalmazza:

- a) a víziközmű-szolgáltatás díjának – az esetleges víziközmű-fejlesztési hozzájárulás – megfizetésére kötelezett felhasználó megnevezését;
- b) ha vízvezetési szolgálat alapítása szükséges, a szolgálat-alapítás iránti ingatlan-nyilvántartási kérelem benyújtásának a fővárosi és megyei kormányhivatal ingatlanügyi hatáskörében eljáró járási hivatalának az igazolását.

Ha a víziközmű-törzshálózat a szomszédos ingatlan mentén fekszik, a bekötés a szomszédos ingatlan tulajdonosának hozzájárulásával – az ingatlantulajdonosok megállapodása (szerződéses szolgálat) alapján – a szomszédos ingatlan igénybevételével is elvégezhető. A szerződésnek tartalmaznia kell a víziközmű elhelyezésével, az ingatlan használatával kapcsolatos kölcsönös jogokat és kötelezettségeket. A szerződést a víziközmű-szolgáltatói hozzájárulás iránti kérelemhez kell csatolni.

Az előző bekezdésben meghatározott megállapodás hiányában – ha a szomszédos ingatlant érintő bekötővezeték megvalósítása és üzemeltetése az ingatlan rendeltetésszerű használatát nem zárja ki, vagy lényegesen nem akadályozza – a járási hivatal a szomszédos ingatlanra vízvezetési és szennyvízelvezetési szolgálatot alapíthat.

Az előző bekezdés szerinti tűrési kötelezettséget meg kell szüntetni, ha az uralkodó telek mentén a víziközmű-törzshálózat megépült, és az abba való bekötés – a meglévő állapothoz képest – nem okoz aránytalan hátrányt.

A víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt ingatlanok megosztása vagy egyesítése esetén az új állapotnak megfelelő bekötések megépítéséről, illetve megszüntetéséről az ezzel járó költségek viselése mellett a telekalakítás kezdeményezőjének, vita esetén az ingatlan tulajdonosának kell gondoskodnia.

3.2.6 A közműves ivóvízellátás egyéb szabályai

Bekötési vízmérőt épületen kívül, kizárólag önálló – a Szolgáltató előírásainak megfelelő – vízmérő aknába lehet telepíteni. A vízmérő aknát kizárólag a közműves ivóvíz szolgáltatás biztosításával összefüggő feladatra lehet felhasználni. Egyéb funkciót is ellátó (pl. tárolás) közös terű akna létesítése tilos! A nem megfelelő kialakítású vízmérő akna átalakítását a Szolgáltató írásban, határidő megjelölésével elrendelheti. A nem megfelelő vízmérő akna kialakításából származó károkért a Szolgáltató nem vállal felelősséget.

Az ivóvíz-bekötővezeték és a házi ivóvízhálózatot elektromos hálózat és berendezések, villámhárítók földelésére felhasználni nem szabad. A vízmérő aknában egyedi villamos berendezés elhelyezése, csatlakozási pont kialakítása – a víziközmű-szolgáltatás biztosítására szolgáló berendezések és azok energiaellátásához szükséges csatlakozási pont elhelyezése kivételével – tilos.

A víziközmű-hálózatba történő első vagy ismételt bekötés, továbbá az ivóvíz bekötővezeték átépítése, cseréje vagy felújítása esetén bekötési vízmérőt kell felszerelni.

Az ivóvíz-bekötővezeték felújítását és cseréjét – a halaszthatatlan beavatkozás esetét ide nem értve – az ivóvíz törzshálózat felújításával egy időben kell elvégezni.

A közkifolyókon szolgáltatott ivóvizet – háztartási célú vízhasználatra – a közműves ivóvízellátásba be nem kötött vagy ivóvíz-szolgáltatás korlátozással érintett ingatlan lakói vehetik rendszeresen igénybe.

A víziközmű-szolgáltató és a helyi önkormányzat képviselőtestületének hozzájárulása szükséges a közkifolyóknak nem háztartási célú vízhasználatra (így különösen építkezés, gépkocsi mosás, locsolás) történő rendszeres igénybevételéhez.

Abban az esetben, ha az előző két bekezdés szerinti vízhasználat díját és fizetésének módját jogszabály másként nem állapítja meg, az ivóvíz-törzshálózatról történő közterületi vízvétel az önkormányzat vízfogyasztásának minősül, a díjat a víziközmű-szolgáltatónak a települési önkormányzat fizeti.

A víziközmű-szolgáltató a közterületi vízvételi helyet a helyi önkormányzat képviselő testülete és az illetékes közegészségügyi szakhatóság, a közterületi tűzcsapot az illetékes katasztrófavédelmi kirendeltség előzetes hozzájárulásával helyezheti át vagy szüntetheti meg.

A víziközmű-szolgáltató közszolgáltatási feladatai ellátásához – az illetékes katasztrófavédelmi kirendeltség egyidejű értesítésével – a közterületen lévő tűzcsapról vizet vételezhet.

Ivóvíz-törzshálózatról történő közterületi vízvétel vízfogyasztás mennyiségét ivóvízmérő hiányában arányosítással vagy műszaki számítással kell megállapítani.

3.3 Nem lakossági ivóvíz bekötés

3.3.1 A víziközmű-fejlesztési hozzájárulás alkalmazásának szabályai

A nem lakossági felhasználó által kért bekötés megvalósításához vagy a részére nyújtott víziközmű-szolgáltatás mennyiségének növeléséhez, illetve minősége igényelt javításához – a közintézményi felhasználók, továbbá a helyi önkormányzat és annak költségvetési intézményének kivételével – a Szolgáltató részére víziközmű-fejlesztési hozzájárulást kell fizetni. (VI. számú melléklet).

A nem lakossági felhasználó az adott felhasználási helyen a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás megfizetésével a megvásárolt közműfejlesztési kvóta erejéig jogosulttá válik a szolgáltatás igénybevételére.

A megállapítani kért közműfejlesztési kvóta legkisebb mértékét a Szolgáltató nem korlátozza, az a felhasználó nyilatkozata alapján kerül megállapításra.

A víziközmű-fejlesztési hozzájárulás mértékét – a Vksztv. 70. § (1) és 87. § alapján – első alkalommal 2015. november 30-ig a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal (a továbbiakban: MEKH) határozatban állapítja meg. A MEKH határozat hatályba lépéséig a területileg illetékes önkormányzat állapítja meg a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás mértékét.

A hozzájárulás mértéke az igényelt víziközmű-szolgáltatáshoz szükséges fejlesztés költségeinek arányos része.

A víziközmű-fejlesztési hozzájárulás elkülönítetten kezelendő, és kizárólag a víziközmű fejlesztésére fordítható.

Amennyiben a felhasználó a szerződésben meghatározott, rendelkezésre álló vagy lekötött közműfejlesztési kvótát egy adott szolgáltatási pont vonatkozásában túllépi, köteles 30 napon belül kezdeményezni a lekötött kvóta módosítását a víziközmű-szolgáltatónál. Amennyiben a felhasználó, a közműfejlesztési kvóta módosítására rendelkezésre álló időtartam alatt nem kezdeményezi, az a felhasználó részéről szerződésszegésnek minősül.

3.3.2 Igénybejelentés fogadása és a felhasználó igénybejelentésére adandó tájékoztatás rendje

A közületi igényeket a Szolgáltató területileg illetékes ügyfélszolgálat fogadja, ahol a megrendelő üzemeltetői nyilatkozatban tájékoztatást kap az eljárás rendjére és a műszaki megvalósíthatóságra, valamint a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás értékére vonatkozóan.

A 2 példányban elkészített bekötési tervet (2 példány papíron, 1 példány elektronikusan adathordozón) Szolgáltató véleményezi, amennyiben szükséges, módosításra, hiánypótlásra visszaadja. Szolgáltató a tervek beérkezésétől számított 15 napon belül adja ki az üzemeltetői nyilatkozatot, mely tartalmazza a fizetendő víziközmű-fejlesztési hozzájárulás összegét.

A bekötést a megrendelő írásban igényelheti a Szolgáltatótól, melyre a Szolgáltatóhoz való érkezéstől számított 15 napon belül árajánlatot kap. A megrendelő igénye szerint a tervezés

költségeit az árajánlat összege tartalmazza. Az árajánlattal egy időben Szolgáltató tájékoztatja a kérelmezőt az ügyintézés menetéről, és rendelkezésére bocsátja a szükséges nyomtatványokat.

A Szolgáltató 30 napig tartja fenn az árajánlatát. Amennyiben a kivitelezés során - az ajánlat készítésekor nem ismert - váratlan költségek merülnek fel, arról és annak összegéről Szolgáltató írásban tájékoztatja a kérelmezőt.

A szolgáltató a szerződés megkötése előtt vizsgálja a 3.2.3. pontban foglalt feltételek teljesülését.

3.3.3 Az ivóvízbekötés megvalósítása

Amennyiben megrendelő a szükséges dokumentumokat a Szolgáltató részére eljuttatta, a bekötés megrendelését Szolgáltató elfogadja.

A bekötés elkészítésének előfeltétele a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás és a bekötés díjának megfizetése – amennyiben a megrendelő kötelezett annak megfizetésére – az egyéb hatósági hozzájárulások, engedélyek másolati példányának Szolgáltató részére történő átadása, valamint a szolgáltatási szerződés megkötése. A bekötés időpontját Szolgáltató és megrendelő – szükség esetén az ingatlan tulajdonosát is bevonva - egyezteti.

Fentiek teljesítése esetén a Szolgáltató az ivóvízbekötést elvégzi.

A bekötés elvégzését és üzembe helyezését a vonatkozó nyomtatványok aláírásával a helyszínen a megrendelő és/vagy az ingatlan tulajdonosa igazolja.

Amennyiben a megrendelőnek lejárt esedékességű tartozása áll fenn a Szolgáltató felé, úgy a tartozás kiegyenlítéséig a bekötés nem építhető ki.

Új bekötések létesítéséhez a Szolgáltató jogosult alvállalkozót bevonni.

3.4 Lakossági szennyvízbekötés

3.4.1 Igénybejelentés fogadása és a felhasználó igénybejelentésére adandó tájékoztatás rendje

A lakossági igénybejelentés benyújtásának és ügymenetének lépései az alábbi kivételektől eltekintve megegyezik a lakossági ivóvíz ivóvízbekötés igénylésének lépéseivel.

A Szolgáltató a szennyvíz bekötővezeték építésére vonatkozó hozzájárulás megadásával egyidejűleg köteles közölni a szennyvíz-bekötővezeték létesítéséhez szükséges munkák, a vízzárósági – kényszeráramlású rendszer esetén a működképességi – próbák, a helyszíni ellenőrzés és nyíltárkos bemérés várható összegét, melyet a megrendelő köteles megelőlegezni.

Amennyiben a megrendelő és Szolgáltató között korábban már létrejött az ivóvíz biztosítására szolgáltatási szerződés, a szennyvízbekötés megvalósításával egy időben a szennyvízelvezetésre vonatkozó szerződést is meg kell kötni.

Az itt nem részletezett kérdésekben az ivóvíz bekötésre vonatkozó szabályokat kell alkalmazni.

3.4.2 Szennyvízbekötés megvalósítása

A szennyvíz-bekötővezeték létesítését, annak a már üzemeltetett törzshálózatra való bekötését a víziközmű-szolgáltató köteles megrendelő költségére elvégezni.

A szolgáltatási szerződés megrendelő által történő aláírását és az egyéb hatósági hozzájárulások, engedélyek másolati példányának Szolgáltató részére történő átadását követően, megrendelő és Szolgáltató időpontot egyeztet a bekötés megvalósításáról.

A szennyvízbekötést Szolgáltató a tervdokumentáció (V. sz. melléklet) alapján elvégzi. A bekötés-szerelési munka elkészítése, valamint a vízzárósági, kényszeráramlású rendszer esetén a működőképességi próba elvégzése után a bekötővezeték üzembe helyezhető. A vízzárósági, kényszeráramlású rendszer esetén a működőképességi próba eredményét a munkalapon rögzíteni kell. A bekötés elvégzésére vonatkozó dokumentumokat Szolgáltató a helyszínen kitölti, azt a megrendelő és/vagy az ingatlan tulajdonosa aláírja.

3.4.3 A közműves szennyvízelvezetés szabályai

A Felhasználó a házi szennyvízhálózat építési követelményeknek megfelelő kialakítására, üzemképes állapotának fenntartására és a szolgáltatási díj megfizetésére köteles.

A gravitációs rendszerű szennyvíz-törzshálózat üzemeltetője az ingatlan előtt húzódó szennyvíz-törzshálózat fedlapszintje feletti szifonszinttel rendelkező lefolyókba jutó szennyvíz, károkozás nélküli elvezetését biztosítja. A fedlapszint alatti szifonszinttel rendelkező lefolyók esetén az ingatlan elöntés elleni védelmét visszaáramlás elleni műszaki védelem beépítésével a Felhasználó köteles biztosítani. A szennyvíz törzshálózatba csak a felszíni vizek minősége védelmének szabályairól szóló kormányrendelet vagy hatóság határozatában meghatározott minőségű szennyvíz, illetve szennyezőanyag vezethető be.

Tilos olyan szennyezőanyag-tartalmú szennyvíz és szennyezőanyag bevezetése (bebocsátása), amely

- a) a szennyvízelvezető műben dolgozók egészségét – munkakörük ellátásával összefüggésben – veszélyezteti, és ezzel egészségkárosodást okoz vagy okozhat,
- b) a szennyvízelvezető és -tisztító, valamint az iszapkezelő mű üzemszerű (rendeltetésszerű) működését akadályozza, veszélyezteti, a műtárgyakat, berendezéseket rongálja, illetve rendeltetésszerű használatra alkalmatlanná teszi,
- c) a szennyvízelvezető és -tisztítóműből kibocsátva környezetkárosodást, illetve a befogadó káros szennyezését okozhatja,
- d) a szennyvíziszap környezetvédelmi követelményeknek megfelelő, biztonságos elhelyezését, lerakását, illetve felhasználását akadályozza.

Elválasztott rendszerű szennyvízelvezető műbe csapadékvizet, egyesített rendszerű szennyvízelvezető műbe a víznyelőn keresztül szennyvizet, továbbá elválasztott rendszer esetén a csapadékvíz-elvezető műbe szennyvizet juttatni tilos.

Amennyiben elválasztott rendszerű szennyvízelvezető hálózatba csapadékvíz bevezetésére kerül sor, és ezt a gyakorlatot a felhasználó a víziközmű-szolgáltató felszólítása ellenére tovább folytatja, a víziközmű-szolgáltató a jogellenes állapotot a felhasználó költségére megszüntetheti. A szennyvízelvezető törzshálózatba jogellenesen bevezetett csapadékvíz mennyisége után a víziközmű-szolgáltató visszamenőlegesen a bekötés időpontjáig, maximum 5 évig pótdíjat számolhat fel az alábbiak szerint.

A pótdíj összege, a bevezetett csapadékvíz mennyiségének és az ellátási területre valamint a bebocsátó felhasználói típusára (lakossági/közületi/intézményi) vonatkozó szennyvíz szolgáltatási díj kétszeresének szorzatából áll.

A csapadékvíz mennyiségének meghatározása az alábbi műszaki számítással történik:

$$Q_{CSV} = \frac{A * \alpha * Q_{mért.}}{365} * d$$

ahol:

A: a burkolt felületek (ha);

α : vízelvezetési együttható (lefolyási tényező), a lehullott csapadéknak a csatornába jutó hányadát kifejező szám az MI-10-455/2-1988. számú műszaki irányelv szerint;

$Q_{mért.}$: mértékadó csapadékmennyiség (mm/év), az Országos Meteorológiai Szolgálatnak az adott területre vonatkozó elmúlt 5 éves átlagadata szerint;

Q_{CSV} : elvezetésre kerülő csapadékvíz mennyisége (m³/nap);

d: csapadékvíz bevezetés időtartama (nap).

A szennyvíz-bekötővezeték létesítését, annak a már üzemeltetett törzshálózatra való bekötését a víziközmű-szolgáltató köteles megrendelő költségére elvégezni, vagy azt hozzájárulásával építés kivitelezési jogosultsággal rendelkező személy is elvégezheti.

Egy ingatlan ellátására több szennyvíz-bekötővezeték csak műszakilag indokolt okból a víziközmű-szolgáltató hozzájárulásával létesíthető.

Üzemelő kényszeráramoltatású szennyvíz törzshálózatba a szennyvíz-bekötővezeték csatlakoztatását kizárólag a víziközmű-szolgáltató végezheti, illetve végeztetheti.

A csatlakozó szennyvízhálózaton a szolgáltatási pont előtt a szennyvíz összetételének ellenőrzésére alkalmas aknát vagy tisztítónyílást kell kialakítani.

Új üzem esetén a szennyvíz törzshálózatba az ingatlan csak akkor kapcsolható be, ha azzal egyidejűleg a szennyvíz előtisztításához szükséges berendezés üzembe helyezhető, és annak a vízjogi üzemeltetési engedélyezésére irányuló eljárás megindult vagy jogerősen lezárult.

A szennyvízelvezető mű káros szennyezése esetén – megfelelő szennyvíz előtisztító berendezés hiányában, vagy szakszerűtlen üzemeltetése miatt – a hatóság a bebocsátót a szennyvíz előzetes tisztításához szükséges berendezés létesítésére, korszerűsítésére vagy a meglévő berendezés megfelelő üzemeltetésére kötelezi.

Ha a víziközművet a hozzájárulásban foglaltaknak megfelelően alakították ki, a szemle, valamint a próbák sikeresek voltak, a nyíltárkos bemérését elvégezték, a használatbavételhez a víziközmű-szolgáltató írásbeli hozzájárulást adott, az 58/2013. (II. 27.) Kormányrendelet szerint szükséges szennyvíz előtisztító berendezés üzemeltetését – ha annak a jogszabályban meghatározott egyéb feltételei is fennállnak – a vízügyi hatóság engedélyezi.

A szennyvízelvezetési hely használatba vételére vonatkozó hozzájárulásban meg kell határozni a szennyvíznek a szennyvízelvezető műbe vezethető napi átlagos mennyiségét, melynek növeléséhez a víziközmű-szolgáltató hozzájárulása szükséges.

Amennyiben a helyszíni ellenőrzés során a hozzájárulásban foglaltaktól eltérő beépítést vagy más, az üzembe helyezést akadályozó körülményt állapítanak meg, a víziközmű-szolgáltató az üzembe helyezést megtagadhatja, és azt a hozzájárulásban foglalt feltételek teljesítéséhez kötheti.

A víziközmű-szolgáltató köteles a szennyvízelvezető és -tisztítóművek teljesítőképességének megfelelően keletkező szennyvizet (egyesített rendszerű csatornahálózat esetén a csapadékvizet is) károkozás nélkül elvezetni és a vízjogi üzemeltetési engedélyben foglaltaknak megfelelően tisztítani.

A szennyvízelvezető műbe csak olyan nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz bocsátható be, amelyet az rendeltetésszerű használat elvezetni képes, és amelynek fogadására a szennyvíztisztító berendezést alkalmassá tették.

A nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz bebocsátási pontot a vízügyi hatóság jelöli ki a víziközmű-szolgáltató véleményének figyelembevételével. A bebocsátási pont igénybevételéhez a víziközmű-szolgáltató hozzájárulása szükséges. A bebocsátás feltételeiről a víziközmű-szolgáltató a bebocsátóval szerződést köt.

A szennyvíz-törzshálózatba a víziközmű-szolgáltató által alkalmasnak minősített helyen és módon szabad közterületről havat bejuttatni.

3.5 Nem lakossági szennyvízbekötés

3.5.1 Igénybejelentés fogadása és a felhasználó igénybejelentésére adandó tájékoztatás rendje

A közületi szennyvízbekötési igényeket a területileg illetékes szervezeti egység fogadja, ahol a megrendelő tájékoztatást kap az eljárás rendjére, valamint a műszaki megvalósíthatóságra vonatkozó írásos üzemeltetői nyilatkozatban, amelyben az alábbiakat kell rögzíteni:

- bekapcsolható-e az ingatlan a közüzemi szennyvízvezetésekre, vagy rendelkezik már meglévő bekötéssel,
- víziközmű-fejlesztési hozzájárulás mértéke,
- a szükséges tervdokumentáció

A 2 példányban elkészített szennyvízbekötési tervet (2 példány papíron és 1 példány elektronikus adathordozón) Szolgáltató véleményezi, amennyiben szükséges, azt módosításra, hiánypótlásra visszaadja. A tervek elbírálása során kerül meghatározásra a

víziközmű-fejlesztési hozzájárulás összege. A víziközmű-fejlesztési hozzájárulás összegének megállapítása során a 3.3.1. fejezetben foglaltak alapján kell eljárni. Szolgáltató az üzemeltetői nyilatkozatot a tervek véglegesítésétől számított 15 napon belül adja ki. Az üzemeltetői nyilatkozat részét képezi a víziközmű-fejlesztési megállapodás és a Felhasználó által aláírt szolgáltatási szerződés.

Abban az esetben, ha közműves szennyvízelvezetésre és -tisztításra irányuló igény a Szennyezőanyag listában (VII. számú melléklet) meghatározott anyagokat felhasználó üzem részéről merül fel, a közszolgáltatási szerződés hatályosságához az illetékes vízügyi hatóság jóváhagyása szükséges.

Az itt nem szabályozott kérdésekben a lakossági szennyvízbekötésre vonatkozó szabályok irányadók.

3.5.2 A szennyvízbekötés megvalósítása

A bekötés kivitelezésének előfeltétele a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás és a bekötés díjának megfizetése.

Továbbiakban a szennyvízbekötés megvalósítása megegyezik a 3.4.2. pontban leírtakkal.

3.6 Bekötés hatósági kötelezés alapján

A fővárosi és megyei kormányhivatal járási hivatala a közegészségügyi és a környezetvédelmi és a vízgazdálkodási jogszabályok megsértése esetén az ingatlanok bekötését a tulajdonos költségére elrendeli.

3.7 Tűzoltási célú ivóvízbekötés

Az ivóvíz-törzshálózathoz csatlakozó tűzoltásra szolgáló külön ivóvíz-bekötővezeték létesítéséhez a víziközmű-szolgáltató – a katasztrófavédelmi jogszabályok megtartásával – akkor köteles hozzájárulni, ha a tűzoltáshoz szükséges vízmennyiség a házi ivóvízhálózatból vagy a vízművel össze nem függő más vízvételi helyről nem szerezhető be. A tűzoltásra szolgáló bekötővezeték külön vízmérővel kell ellátni.

3.8 Szennyvíz beemelővel megvalósuló bekötés

Szennyvíz beemelő kiépítése kapcsán elvárt alapvető műszaki követelmények

- Az akna szennyvízzel és talajvízzel szemben korrózióállóan és vízzáróan kialakított, fedlappal ellátott műanyag, illetve monolit- vagy előregyártott vasbeton építmény lehet (minimum 60 cm belső átmérővel egy szivattyú, illetve 80 cm belső átmérővel két szivattyú esetén).

- Újonnan megvalósuló házi beemelők esetében az egyszivattyús megoldás csak az egylakásos ingatlanok esetében javasolt. Kettő vagy többlakásos ingatlan esetén a kétszivattyús megoldás az ajánlott, váltott szivattyúüzem mellett.
- Szivattyú beépítés: a műtárgy aljára szivattyú talppal, beemelő egység (pl. lánc) segítségével. A műszaki megoldásnak a szivattyú állékonyságát és stabilitását biztosítani kell.
- Szivattyúhoz külön nyomóág és szerelvényezettség szükséges.
- A szükséges szerelvények a szivattyú felől nézve: műanyag gégecső + golyós visszacsapó szelep + elzáró szerelvény.
- A gégecső hosszának a szivattyú kiemelhetőségét biztosítani kell. Az elzáró szerelvény az aknán kívül (föld alatt) is elhelyezhető, de ebben az esetben kezelőszárat és védelmet kell biztosítani. A telekhatártól távol lévő aknánál az elzáró szerelvényt a telekhatártól max. 1 m-re kell elhelyezni
- Nyomóvezeték min. 6/4" méretű, a beépített szivattyú és nyomócsonk közti szakasz min. 5/4" méretű legyen.
- Az akna ellenőrzésére a fedlapon búvó nyílást kell kialakítani (ez min. 60 cm átmérőjű legyen). A fedlap az elhelyezéstől függően megfelelő teherbírású legyen.
- Az acélszerkezeteknél alkalmazott anyagok minősége min. KO 35 vagy ezzel egyenértékű legyen. (A nyomóvezetékek anyaga PE lehet.)
- A szivattyú aknaszintről való vezérlése: szivattyúval egybeépített vagy különálló úszókapcsolóval történjen.
- A beemelő felhasználási helytől független folyamatos energia ellátását biztosítani kell.
- A beemelő mellett szabványos elektromos kapcsoló szekrényt kell telepíteni. főkapcsolóval, erősáramú és vezérlő elemekkel, motorvédelemmel, amely az érintésvédelmi szabványoknak minden tekintetben megfelel.
- Vészszintet az elektromos kapcsoló szekrényen jól láthatóan ki kell jelezetni.
- Minden új építésű házi átemelőknél üzemi próbát kell végezni.
- A bekötési terv jóváhagyása során a beemelő megközelíthetőségét és hozzáférhetőségének módját a felhasználóval megállapodásban kell rögzíteni a tervezőnek vagy kivitelezőnek.

4 A közszolgáltatási szerződés

4.1 Szerződéskötési kötelezettség

A vonatkozó jogszabályok alapján közműves ivóvízellátás és a közműves szennyvízelvezetés közüzemi szolgáltatásnak minősül. A Ptk. 6:256. § (2), valamint az 58/2013. (II. 27.) Kormányrendelet 56. § a víziközművet üzemeltető Szolgáltatót a Felhasználóval történő szolgáltatási szerződés megkötésére kötelezi. A szolgáltató csak abban az esetben mentesül

a szerződés megkötésének kötelezettsége alól, ha a Felhasználó a bekötéshez vagy a használatbavételhez szükséges szolgáltatói hozzájárulás megadásához megkívánt jogszabályi előfeltételeinek nem tesz eleget.

4.2 A szerződés létrejötte

A szolgáltató a jogszabályban meghatározott feltételek fennállása esetén a felhasználóval – felhasználási helyenként – közszolgáltatási szerződést köt. A víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt ingatlan tekintetében, a víziközmű-szolgáltató és a lakossági felhasználó között a közszolgáltatási szerződés a víziközmű-szolgáltatás igénybevételével is létrejön. Nem lakossági felhasználó esetében a víziközmű-szolgáltatási jogviszony kizárólag a közszolgáltatási szerződés megkötésével jön létre. A közszolgáltatási szerződés egyidejűleg több víziközmű-szolgáltatási ágazatra is kiterjedhet.

A szolgáltatás feltételeit tartalmazó szerződési ajánlatot a szolgáltató az ivóvízellátásba vagy szennyvízelvezetésbe való bekötés esetén a megépítéséhez adott hozzájárulással együtt megküldi a Felhasználónak, aki azt a kézbesítéstől számított 15 napon belül aláírásával elfogadja, vagy véleményeltérését közli. Ha a Felhasználó a szerződést – a szolgáltatás jogszabályban megállapított díját kivéve – a szerződés tartalmára kiható véleményeltéréssel írta alá, a szolgáltató köteles a felek álláspontjának egyeztetését 15 napon belül kezdeményezni.

4.3 A közszolgáltatási szerződés tartalmi követelményei

A szolgáltatási szerződésnek tartalmaznia kell:

- a) a szerződő felek és azonosító adatai körében természetes személy esetén annak nevét, lakcímét, anyja nevét, születési helyét és idejét, jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet esetén annak székhelyét, cégjegyzékszámát, adószámát, képviselőjének nevét és adatait (lakcíme, anyja neve),
- b) a szerződés tárgyának fontosabb műszaki jellemzőit, a mennyiségi és minőségi adatokat,
- c) a szerződés időbeli hatályát, a víziközmű-szolgáltatás megkezdésének időpontját,
- d) a felhasználási helyet, illetve a teljesítés helyét, a szolgáltatási pontot,
- e) a mérésnek, a fogyasztásmérő hitelesítésének, kalibrálásának, leolvasásának, a számlázásnak és a számla kiegyenlítésnek, valamint a szolgáltatási díj visszatérítésének módját,
- f) a szerződésszegés következményeit, különösen a hibás és késedelmes teljesítéssel kapcsolatos szabályokat,
- g) a felhasználó személyében bekövetkezett változás bejelentésének kötelezettségét,
- h) egyéb, a szerződő felek által lényegesnek tartott feltételeket.

4.4 A Felhasználó jogai és kötelezettségei

A Felhasználó az érvényben lévő jogszabályok, valamint a szolgáltatóval kötött szolgáltatási szerződés alapján jogosult:

- a Szolgáltatási szerződés tartama alatt az ivóvízellátás, szennyvízelvezetés és -tisztítás szolgáltatás szerződéses feltételek szerinti igénybevételére;
- a Felhasználóról nyilvántartott adatokba betekinteni;
- jogainak megsértése esetén panasszal élni (részletesen a 9.2. pontban)
- a szolgáltatás szüneteltetésének, illetve megszüntetésének igénylésére;
- jogos számlareklamáció esetén a közüzemi díj visszatérítésére, a szolgáltató adminisztrációs hibájából eredő számlareklamáció esetén a késedelmi kamattal együtt;
- a vonatkozó jogszabályok megismerésére;
- kártérítés követelésére, amennyiben a szolgáltató a tevékenysége során a Felhasználónak kárt okozott.

A Felhasználó a szolgáltatási szerződés tartama alatt köteles:

- az ingatlan vízellátását és szennyvízelvezetését szolgáló csatlakozó és házi hálózatok és berendezések állapotát az üzletszabályzatban megállapított ellenőrzési szabályoknak megfelelően rendszeresen ellenőrizni;
- Az ivóvízmérő mérőállását legalább a számlázás gyakoriságával megegyező rendszerességgel köteles ellenőrizni. Amennyiben a mérő ellenőrzése alkalmával a felhasználó a szokásos fogyasztásánál indokolatlan mértékben eltérő fogyasztást tapasztal, köteles meggyőződni arról, hogy a felhasználási helyen található valamennyi kifolyó elzárt állapota mellett számol-e a mérő számlálója. Amennyiben igen, úgy vízfolyás feltételezhető, amelyet köteles haladéktalanul a szolgáltatónak bejelenteni. Amennyiben a kifolyók elzárt állapota mellett a mérő számlálója nem mér, de a mért fogyasztás a korábbi, illetve a tényleges fogyasztást a felhasználó megítélése alapján jelentősen meghaladja, vagy a tényleges fogyasztáshoz képest a mérő jelentősen alacsonyabb mérőállást jelez, azt szintén köteles a felhasználó a szolgáltatónak bejelenteni.
- a vízmérő leolvasását, leolvashatóságát lehetővé tenni;
- tartózkodni az ivóvíz közműhálózatba bekötött házi ivóvízhálózat helyi (egyedi) vízbeszerzési helyhez kapcsolt vezetékkel (hálózattal) való összekötésétől;
- a szolgáltató által végzett ellenőrzésre lehetőséget biztosítani, az ellenőrzés során a házi és a csatlakozó víziközmű hálózaton észlelt hibák kijavításáról, illetőleg az előírásoktól eltérő közmű használat megszüntetéséről gondoskodni;
- a vízmérő akna, illetve vízmérőhely hozzáférhetőségének biztosításáról és tisztántartásáról,
- a vízmérő fagy elleni védelméről gondoskodni, továbbá a vízmérő rendellenes működéséről a szolgáltatót haladéktalanul értesíteni;

- a vízmérő elfagyásának következtében elfolyt vízmennyiséget a szolgáltatónak megtéríteni;
- a bekötővezeték ingatlanon található részeinek ellenőrzését és szerelés miatti hozzáférhetőségét, illetve a vízmérőhely rendeltetésszerű, egyéb anyagoktól mentes használatát biztosítani;
- a vízmérőt és a leszerelésüket megakadályozó zárat sértetlenül megőrizni, illetve védelmét biztosítani;
- a neki felróható okból megrongálódott vagy elveszett vízmérő pótlásának, szerelésének és hitelesítésének költségét megfizetni;
- az ingatlan vízellátásával és szennyvízelvezetésével kapcsolatos átalakítási, bővítési és megszüntetési munkákhoz a szolgáltató írásbeli hozzájárulását előzetesen beszerezni;
- tartózkodni a bekötővezeték földelés céljára történő használatától;
- a szolgáltató által nyújtott szolgáltatás díjának számla alapján határidőre való megfizetésére;
- a Felhasználó, illetve elkülönített vízhasználó személyében beállt változást az előző és új Felhasználó, illetőleg elkülönített vízhasználó együttesen a vízmérőállás megjelölésével a változástól számított 30 napon belül a szolgáltatónak írásban bejelenteni;
- tartózkodni más fogyasztási helyre és/vagy más ingatlanra a szolgáltató engedélye nélkül vizet továbbadni;
- kártalanítás nélkül túrni a szolgáltatás közérdekből történő korlátozását;
- tartózkodni a csapadékvizek szennyvízelvezető hálózatba való bevezetésétől;
- a közcsonnába bebocsátott szennyvíz károsító és mérgező anyagok küszöbértékeit betartani (5.3. A közcsonnába beengedhető szennyvíz minősége);
- a közterületen húzódó közvezetéki szakaszon vagy szerelvényeken (tűzcsapok, közkifolyók sérülései, csőtörések) észlelt meghibásodásokat, illegális beavatkozásokat, illegális vízvételést vagy egyéb, a vízszolgáltatás tekintetében a közérdeket sértő vagy veszélyeztető eseményeket a szolgáltatónak haladéktalanul bejelenteni;
- a szennyvíz beemelő megközelítésének és hozzáférhetőségének korlátozásmentes lehetőségét biztosítani;
- az eltérő műszaki kialakítás vagy megállapodás hiányában a szennyvíz beemelő folyamatos energiaellátását biztosítani;
- a szennyvíz beemelő egység vagyoni védelméről, állag megóvásáról továbbá környezetének tisztántartásáról, rendezettségéről valamint a házi szennyvízhálózatának rendeltetésszerű használatáról, a szivattyú dugulásmentességének (csatornaidegen anyag távoltartása) biztosításáról gondoskodni;
- a számlázás gyakoriságával megegyezően, de legalább negyedévente egyszer a beemelő fedelét felemelve ellenőrizni az annak működését. Az ellenőrzés során

tapasztalt üzemszerű működést veszélyeztető lerakódásokat (pl. erős vízszugárral) megszüntetni, vagy arról illetve egyéb a működést gátló tényezőkről a Szolgáltatót értesíteni;

- gondoskodni az ingatlan esővíz elvezetéséről, annak érdekében, hogy az semmilyen módon ne kerülhessen be se az áttemelőbe, se a csatornahálózatba;
- bejelenteni egy hónapon belül, ha nem illetve, ha az általa igénybevett szolgáltatások közül nem mindegyik szolgáltatásról kapott számlát.

4.5 A szolgáltató jogai és kötelezettségei

A szolgáltató a Szolgáltatási szerződés tartama alatt jogosult:

- a szolgáltatás hatályos jogszabályoknak és szolgáltatási szerződésnek megfelelő módon való igénybevételének ellenőrzésére;
- a Felhasználó által igénybe vett szolgáltatás díjának érvényesítésére;
- a jogszabályban meghatározott feltételekkel a szolgáltatás indokolt okból történő szüneteltetésére, illetve korlátozására;
- az elkülönített vízhasználók által beszereltetett mellékvízmérők hitelességét és leszerelésüket megakadályozó zár vagy plomba állapotát ellenőrizni.

A szolgáltató a Szolgáltatási szerződés tartama alatt köteles:

- az ivóvíz szolgáltatását, legalább 1,5 és legfeljebb 6 bar hálózati nyomás mellett a jogszabályban előírt mennyiségben és minőségben a szolgáltatási ponton teljesíteni, a szolgáltatás minőségéért való felelőssége a közműves ivóvízellátás esetében a szolgáltatási pontig áll fenn. Az ettől eltérő szolgáltatást a Szolgáltatótól kérni kell;
- ivóvíz szolgáltatási, illetve szennyvíz bebocsátási pontig terjedő, a szolgáltató üzemeltetésében lévő vízmű, illetve szennyvízelvezető mű létesítményeinek kezeléséről, karbantartásáról és folyamatos, kártétel nélküli üzemeltetéséről gondoskodni;
- a bekötési vízmérők – mindenkor mérésügyi jogszabályokban előírt – időszakonkénti hitelesítését, cseréjét, illetve leszerelését megakadályozó zárral való ellátását saját költségére elvégezni;
- a bekötési és a nyilvántartásában szereplő mellékvízmérőt leolvasni, és a fogyasztásról kiállított számlát a Felhasználó részére eljuttatni;
- a szolgáltatás tervezett műszaki okból szükségessé váló korlátozásáról vagy időszakos szüneteltetéséről, esetleges mennyiségi vagy minőségi változásairól a Felhasználót elvárható módon értesíteni, szükség esetén ideiglenes ellátásról gondoskodni;
- a közterületen húzódó közvezetéki szakaszon vagy szerelvényeken észlelt meghibásodásokat (tűzcsapok, közkifolyók sérülései, csőtörések), illegális beavatkozásokat, illegális vízvételezést kivizsgálni, a műszaki problémát megszüntetni;

- a Felhasználói panaszokat kivizsgálni, a vizsgálat eredményéről a Felhasználót tájékoztatni.

4.6 A szerződés megszűnése

4.6.1 A szerződés megszüntetése

A szolgáltatási szerződést a Felhasználó és a Szolgáltató, közös megegyezéssel, 30 napos határidővel bármikor megszüntethetik.

4.6.2 Felmondás a Felhasználó részéről

A víziközmű-szolgáltatási szerződést közműves ivóvízellátás esetén a felhasználó 60 napos határidővel felmondhatja. Ha a szerződést az ingatlant egyéb jogcímen használó mondja fel, előzetesen a tulajdonos hozzájárulását is be kell szereznie. A víziközmű-szolgáltatási szerződés felmondása nem érintheti hátrányosan az ingatlanon más felhasználó által igénybe vett közműves ivóvíz-szolgáltatást.

A mellékszolgáltatási szerződést az elkülönített vízhasználó 30 napos határidővel írásban felmondhatja, melyről a bekötési vízmérő Felhasználóját a Szolgáltató köteles tájékoztatni.

A szerződés felmondása kizárólag írásban történhet.

4.6.3 Felmondás a Szolgáltató részéről

A víziközmű-szolgáltató a közszolgáltatási szerződést nem lakossági felhasználó (kivéve egészségügyi és gyermekintézmények) esetében 45 napon túli díjtartozás esetében 30 napos határidővel felmondhatja.

A mellékszolgáltatási szerződést a Szolgáltató a fizetési késedelem miatt kezdeményezett fizetési meghagyás kibocsátását követő 15 napos határidővel felmondhatja.

A mellékszolgáltatási szerződés felmondásáról a bekötési vízmérő Felhasználóját a Szolgáltató köteles a felmondással egyidejűleg tájékoztatni.

Amennyiben a szerződés felmondása a szolgáltatás megszüntetését is eredményezi, a megszüntetés, illetve a szolgáltatás újra indításának költségei a Felhasználót terhelik.

A szerződés felmondása kizárólag írásban történhet.

4.6.4 Azonnali hatályú felmondás

A szerződés azonnali felmondásához vezető súlyos szerződésszegések:

A közszolgáltatási szerződést a szolgáltató azonnali hatállyal kizárólag akkor mondhatja fel, ha:

- annak fenntartása a víziközmű-rendszer teljesítőképességét meghaladó igénybevételt eredményez (kivéve a szolgáltató előzetes beleegyezését)

- a felhasználó nem működik együtt a felhasználási hely szabályos kialakítása vagy a fogyasztásmérő berendezés elhelyezése, leolvasás érdekében, víziközmű szolgáltató a felhasználót az együttműködésre a jogszabályi előírások szerint legalább kétszer írásban felszólította és a második felszólítás sem vezetett eredményre,
- a víziközmű-szolgáltatás fenntartása közegészségügyi vagy műszaki okból veszélyezteti az ellátás biztonságát,

A szerződés felmondását írásban kell közölni a felhasználóval.

4.6.5 A Felhasználó személyében történő változás

A Felhasználó, illetve az elkülönített vízhasználó személyében beállott változást, a régi és az új Felhasználó, illetve elkülönített vízhasználó, a vízmérő állásának megjelölésével, a változástól számított 30 napon belül együttesen kötelesek írásban a Szolgáltatónak bejelenteni.

A bejelentés elmulasztása esetén a felhasználási helyen fennálló díjtartozás megfizetéséért és a víziközmű-szolgáltatót ért károkért a korábbi és az új felhasználó egyetemlegesen felel.

Ha a víziközmű-szolgáltatónak a felhasználási helyre vonatkozóan korábbi közszolgáltatási szerződés alapján rendezetlen követelése áll fenn, akkor az adott felhasználás hely tekintetében a Vksztv. 58. § (1) bekezdés szerint járhat el.

A bejelentőlap hiányos kitöltése a bejelentés elmulasztásának minősül, ebben az esetben a Szolgáltató hiánypótlásra szólítja fel a Felhasználót. Amennyiben az adatok hiánypótlása nem történik meg, akkor a Szolgáltató az általa ismert tulajdonossal és/vagy a nyilvántartásban szereplő Felhasználóval szemben érvényesíti a szolgáltatás során felmerült költségeket.

A Felhasználó változás hiánypótlás-mentes bejelentése után, a feltételek teljesülése esetén, az új tulajdonossal abban az esetben is szolgáltatási szerződést köt a Szolgáltató, ha az más fogyasztási hely tekintetében szolgáltatásait már igénybe veszi.

A Szolgáltató új Felhasználóval abban az esetben is csak mérősített fogyasztási helyre köt szerződést, ha korábban az a fogyasztási hely átalányos elszámolású volt.

A Szolgáltató a Felhasználó személyében bekövetkező változás esetére előírhatja a házi ivó- és szennyvízhálózat ellenőrzését. Az ellenőrzés költségét a lakossági felhasználók esetében a víziközmű-szolgáltató, míg a nem lakossági felhasználók esetében – ide nem értve az közintézményeket – az új felhasználó viseli.

A korábbi vagy az új felhasználó a szerződés megkötése előtt kérheti – saját költségére – a házi ivó- és szennyvízhálózat ellenőrzését.

Az ellenőrzés eredményét jegyzőkönyvben kell rögzíteni. A jegyzőkönyvnek tartalmaznia kell minden lényeges tény, adatot és nyilatkozatot. A jegyzőkönyv felek által aláírt egy példányát a víziközmű-szolgáltató köteles a felhasználónak átadni, másik példányát megőrizni és az esetleges hatósági ellenőrzés vagy felhasználói panasz esetén az eljáró hatóságnak bemutatni.

Ha a víziközmű-szolgáltató a saját maga vagy az új felhasználó által kezdeményezett fenti ellenőrzési kötelezettségének 15 napon belül nem tesz eleget, nem hivatkozhat szabálytalan közműhasználatra, és ezen a jogcímen nem érvényesíthet igényt az új felhasználóval szemben.

A bejelentés megtételének bizonyítása a felhasználót, a helyszíni ellenőrzés akadályoztatásának bizonyítása a víziközmű-szolgáltatót terheli.

4.6.6 A szerződés megszűnésének egyéb esetei

A felhasználási hely/elkülönített felhasználási hely tekintetében a közszolgáltatási szerződés megszűnik, ha

- a felhasználási/elkülönített felhasználási hely megszűnt,
- felhasználó elhalálozásával, nem lakossági felhasználó jogutód nélküli megszűnésével,
- a határozott idejű szerződés esetében a szerződésben kikötött idő lejárt.

4.7 Szolgáltatás szüneteltetése, a közüzemi ivóvíz-szolgáltatás felfüggesztésének vagy korlátozásának és visszaállításának szabályai

4.7.1 A szolgáltatás szüneteltetése

A szolgáltatás szüneteltetésére a Felhasználó kérésére, közérdekből, műszaki okból, illetve gazdálkodó szervezetek díjtartozása esetén kerülhet sor.

A Szolgáltató szüneteltetheti a gazdálkodó szervezetek ivóvíz-felhasználását, ha a Felhasználó felszólítás ellenére sem fizeti ki a közüzemi díjtartozását.

A víziközmű-szolgáltatás szüneteltetése a fogyasztásmérő berendezés kiszerezésével vagy szennyvízszolgáltatás esetén a bekötővezeték elzárásával vagy annak folytonossági kapcsolatának megszüntetésével történik.

A Felhasználó kérésére vagy díjtartozás miatt bevezetett szüneteltetés költsége - ide értve a szolgáltatás újra indításának költségét is – a Felhasználót terhelik.

A víziközmű-szolgáltatás a felhasználó kérésére a kérelem évének végéig, legfeljebb egy évidőtartamra szüneteltethető az alábbi feltételek együttes fennállása esetén:

- a) a felhasználó írásban kéri a szüneteltetést és nyilatkozik, hogy a felhasználási helyen vízfelhasználásra nem kerül sor,
- b) a felhasználó nyilatkozik, hogy nem a víziközmű-rendszerből származó egyéb vizet a szennyvíz-törzshálózatba nem kíván vezetni,
- c) a szüneteltetés végrehajtásához a műszaki előfeltételek biztosítottak.

A szüneteltetési kérelemhez mellékelni kell a szünetelés foganatosításával együtt járó költségek előzetes megfizetéséről szóló igazolást, és a felhasználási hely tulajdonosának hozzájárulását, amennyiben az nem azonos a felhasználóval.

A víziközmű-szolgáltató a szüneteltetés végrehajtásával egy időben elszámoló számlát készít, melyet a felhasználó köteles a számlában megjelölt fizetési határidőig kiegyenlíteni.

A víziközmű-szolgáltató a szüneteltetett víziközmű-szolgáltatás után szolgáltatási díjat nem számolhat fel.

A felhasználó által megrendelt víziközmű-szolgáltatás szüneteltetés munkáit a szolgáltató a megrendeléstől számított 15 napon belül, a felhasználóval egyeztetett időpontban végzi el.

Amennyiben a felhasználó a szolgáltatás szüneteltetése alatt a víziközmű-hálózatot szabálytalanul használja, a víziközmű-szolgáltató jogosult a Vksztv.-ben és az 58/2013. (II. 27.) Korm. rendeletben meghatározott jogkövetkezményeket alkalmazni.

A Felhasználó jogosult a szüneteltetésre vonatkozó kérelmét a lejárat napját követő hónap 15-ig újabb egy évre szólóan megújítani. A kérelem megújításához kapcsolódóan a felhasználási hely ellenőrzésének lehetőségét a Szolgáltató részére biztosítani kell.

Amennyiben a Felhasználó a szüneteltetés lejáratának napjáig nem kezdeményezi a szüneteltetés megszüntetését vagy hosszabbítását, úgy azt a Szolgáltató a Felhasználó részéről történő felmondásként kezeli és a felmondási időt követően a felhasználási helyet megszüntetett státuszúvá minősíti. Megszűnt felhasználási hely esetében, a szolgáltatás visszaállítására az új bekötésre vonatkozó előírások vonatkoznak.

A Felhasználó kérésére megvalósuló szüneteltetés kezdeményezéséért illetve megújításáért a Szolgáltatót a VI. mellékletben megállapított díj illeti meg.

4.7.2 A szolgáltatás felfüggesztése és korlátozása; a szolgáltatás visszaállítása

Bekötési vízmérős felhasználási hely esetén, amennyiben a felhasználó a felszólítások ellenére díjfizetési kötelezettségének nem tesz eleget, a Szolgáltató a létfenntartási, a közegészségügyi és a katasztrófa-elhárítási vízigények teljesítése mellett:

- a közüzemi ivóvíz-szolgáltatást külön berendezés beépítésével időben és mennyiségben korlátozhatja,
- az átfolyó ivóvíz mennyiségét csökkentő szűkítőt helyezhet el,
- lakossági felhasználó esetében a közüzemi ivóvíz-szolgáltatást felfüggesztheti, ha a létfenntartási és közegészségügyi vízigények teljesítéséhez szükséges ivózellátást más, elérhető módon biztosítja,
- előrefizetős mérőt helyezhet el, ha ebben és a fennálló tartozások megfizetésében a felhasználóval megállapodott, vagy
- nem lakossági felhasználó esetében a közüzemi ivóvíz-szolgáltatást felfüggesztheti, illetve 45 napon túli díjtartozás esetében 30 napos határidővel a közszolgáltatási szerződést felmondhatja.

- A szolgáltató lakossági felhasználó esetében akkor alkalmazhat vízkorlátozási intézkedést, ha
 - a) a lakossági felhasználó a fizetési kötelezettségével 60 napot meghaladó késedelembe esett vagy a mellékmérős díjmegosztó elszámolási módot választó elkülönített vízhasználó hitelesítéssel nem rendelkező mellékvízmérőt működtet, valamint ha az e törvény és a végrehajtására kiadott kormányrendeletben meghatározott módon nem teszi lehetővé a mellékvízmérő leolvasását,
 - b) a lakossági felhasználó által fizetési haladék adásáról vagy részletfizetési lehetőségről kezdeményezett egyeztetések a szolgáltatóval nem vezettek eredményre, vagy előrefizetős mérő alkalmazásában egyeztek meg,
 - c) a lakossági felhasználót a fenti következmények kilátásba helyezésével fizetési kötelezettsége teljesítésére az f) bekezdésben foglaltak szerint legalább kétszer írásban felszólította, és a második felszólításban a szociálisan rászoruló felhasználó figyelmét felhívta az őt megillető kedvezményekre, valamint,
 - d) a felhasználási hely fekvése szerint illetékes népegészségügyi szervet az f) bekezdésben foglaltak szerint értesítette,
 - e) biztosítja a létfenntartási és közegészségügyi vízigények teljesítéséhez szükséges ivóvízellátást.
 - f) ha a c) szerinti első felszólítása postai vagy a lakossági felhasználó általi átvétel igazolására alkalmas egyéb – a felhasználó előzetes hozzájárulása esetén elektronikus – módon, a felfüggesztés vagy a korlátozás lehetőségére vonatkozó második felszólítása tértivevényes levélben történik. A felhasználási hely fekvése szerinti illetékes népegészségügyi szervet a második felszólítással egyidejűleg, legalább 8 nappal az intézkedés bevezetését megelőzően értesítette.

Lakossági felhasználási hely esetén a létfenntartási és közegészségügyi követelmények teljesítéséhez szükséges ivóvízellátás akkor biztosított, ha az ivóvízellátás legalább 20 l/fő/nap mennyiségben, négy emeletnél nem magasabb vagy lifttel rendelkező lakóépület esetén legfeljebb 150 m távolságon belüli, négy emeletnél magasabb lakóépületben pedig négy emeletnél nem nagyobb szintkülönbséggel járó vízvételzési lehetőséggel (közkifolyóról, tűzcsapról, szállított vízből) adott.

A fenti eljárások mellett a szolgáltató jogainak érvényesítésére jogi utat vehet igénybe.

A víziközmű-szolgáltató és a felhasználó eltérő írásos megállapodásának hiányában a lakossági felhasználóval szemben a közüzemi ivóvíz-szolgáltatás felfüggesztésére vagy korlátozására csak olyan időpontban kerülhet sor, amelyről a víziközmű-szolgáltató a

lakossági felhasználót előre értesítette. Az értesítés és az intézkedési időszak között legalább 8 napnak el kell telnie. Az értesítésben a víziközmű-szolgáltató köteles meghatározni azt az 5 munkanapot, amely időszakon belül a közüzemi ivóvíz-szolgáltatás felfüggesztését vagy korlátozását végre kívánja hajtani.

Az értesítésnek tételesen tartalmaznia kell a lakossági felhasználóval szemben fennálló teljes követelést, jogcímenként összegszerűen, azok eredeti fizetési határidejével együtt.

Lakossági felhasználóval szemben a víziközmű-szolgáltató által végrehajtott közüzemi ivóvíz-szolgáltatás felfüggesztése esetén a létfenntartási és közegészségügyi vízigények egyidejű biztosításáról közterületi vízkivételi helyen vagy egyéb módon gondoskodni kell.

A közüzemi ivóvíz-szolgáltatás felfüggesztését vagy korlátozását megelőző írásbeli jognyilatkozat akkor tekinthető közöltnek, ha azt a címzettnek vagy az átvételre jogosult más személynek tértivevény-szolgáltatással feladott küldeményként vagy egyéb igazolható módon kézbesítik.

A (3) bekezdésben foglaltakon túlmenően a postai szolgáltatásokról szóló törvény szerint tértivevény-szolgáltatással feladott küldeményként kézbesített jognyilatkozatot,

- a) ha a címzett vagy az átvételre jogosult más személy a küldemény átvételét megtagadja, a kézbesítés megkísérlésének napján,
- b) ha az „nem kereste” kézbesíthetlenségi ok jelzésével érkezik vissza a feladóhoz, a második eredménytelen kézbesítési kísérletet követő ötödik munkanapon – az ellenkező bizonyításig –

kézbesítettnek kell tekinteni.

A szolgáltató az 5 meghatározott munkanap bármelyikén kezdeményezheti az intézkedésre irányuló kiszállást a felhasználási helyre. Az intézkedés végrehajtásának akadályoztatása esetén (a felhasználó nem járul hozzá az intézkedéshez, a felhasználó nem biztosít hozzáférést a vízmérőhöz), a szolgáltató a megjelölt időszak alatt több alkalommal is kezdeményezi az intézkedésre irányuló kiszállást.

A szolgáltató a vízszolgáltatás korlátozásának, kizárásának alkalmával jegyzőkönyvet köteles készíteni 2 példányban, melyből egy példányt a felhasználónak kell átadni, megküldeni.

Amennyiben a felhasználó a szolgáltató felé fennálló teljes fizetési kötelezettségét maradéktalanul teljesíti, és ezt a szolgáltató felé igazolja, a szolgáltató a vele szemben indított eljárást megszünteti. Amennyiben a vízmérőnél tervezett korlátozás, lezárás nem járt sikerrel (ingatlanba való bejutást a felhasználó nem tette lehetővé vagy a végrehajtást akadályozta), akkor a szolgáltatás felfüggesztésére/ korlátozására a közterületen kerül sor, egyedi mérlegelés alapján. Az intézkedést megelőzően a szolgáltató tértivevényes postai küldeményben értesíti a felhasználót. A szolgáltató a végrehajtott közterületi ivóvíz-szolgáltatás felfüggesztési/korlátozási munkáról jegyzőkönyvet készít, 2 példányban, melyből egy példány a szolgáltatót, egy példány a felhasználót illeti meg.

A lakossági felhasználó – ha a közüzemi ivóvíz-szolgáltatásra igényt tart – közüzemi díjtartozásának, valamint a korlátozás foganatosításával és visszaállításával kapcsolatban felmerülő díj rendezését a víziközmű-szolgáltató felé igazolni köteles. A víziközmű-szolgáltató

ezen igazolás közlését követő 3 napon belül a víziközmű-szolgáltatást teljes körűen visszaállítja.

4.7.3 A közműves ivóvíz-szolgáltatás felfüggesztése vagy korlátozása alóli mentességre vonatkozó részletes szabályok

Az egészségügyi és gyermekintézmények a Vksztv. 58. § (2) bekezdése szerinti kivételnek való megfelelést az alábbi dokumentumokkal igazolják:

- a) az 1. § 8. pontja szerinti intézmény alapító okirattal vagy működési engedéllyel,
- b) az 1. § 14. pont a) pont aa) alpontja szerinti intézmény alapító okirattal vagy működési engedéllyel,
- c) az 1. § 14. pont a) pont ab) alpontja szerinti intézmény alapító okirattal vagy működési engedéllyel és hatályos közoktatási megállapodással,
- d) a javítóintézet kivételével az 1. § 14. pont b) pont ba) alpontja szerinti intézmény alapító okirattal vagy működési engedéllyel,
- e) a javítóintézet kivételével az 1. § 14. pont b) pont bb) alpontja szerinti intézmény alapító okirattal vagy működési engedéllyel és hatályos ellátási szerződéssel,
- f) a javítóintézet alapító okirattal.

A víziközmű-szolgáltató a kivétel biztosítására irányuló kezdeményezés beérkezésétől számított 15 napon belül értesíti az intézményt, hogy a fenti bekezdésében hivatkozott feltételeknek

- a) megfelel, valamint arról, hogy a kivételt részére mely időtartamra biztosítja vagy
- b) nem felel meg, és tájékoztatást ad ennek indokáról is.

A b) pont szerinti elutasítás nem akadályozza a kivétel ismételt kezdeményezését.

A víziközmű-szolgáltató a felfüggesztés vagy korlátozás időszaka alatti fogyasztásából eredő fizetési kötelezettségéről a felfüggesztés vagy korlátozás időszakát követő 10 napon belül tájékoztatja az érintett egészségügyi, illetve gyermekintézményt.

Az előző bekezdés szerinti fizetési kötelezettséget egyenlő részletekben, minden hónap utolsó napjáig, legkésőbb a felfüggesztés vagy korlátozás időszakot követő december 31-éig kell teljesíteni. A víziközmű-szolgáltató az egészségügyi, valamint gyermekintézménnyel ettől eltérően is megállapodhat, azonban a kivétel biztosítását nem teheti függővé e megállapodás megkötésétől.

4.8 Védendő felhasználók

A szociálisan rászoruló és fogyatékkal élő felhasználók kérhetik a védendő felhasználói körbe történő felvételt. A nyilvántartásba történő felvételt a felhasználónak kell kérnie, figyelembe véve, hogy a védettséggel járó jogokat csak egy felhasználási helyen gyakorolhatja.

Szociálisan rászoruló fogyasztónak azt a természetes személyt kell tekinteni, aki, vagy akinek a háztartásában élő személy:

időskorúak járadékában részesül,
aktív korúak ellátására jogosult,
lakásfenntartási támogatásban részesül,
ápolási díjban részesül,
rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül,
otthonteremtési támogatásban részesült (a támogatás megállapításától számított 3 éven keresztül), vagy
nevelőszülő, hivatásos nevelőszülő, aki saját háztartásában neveli a gondozásába helyezett átmeneti vagy tartós nevelésbe vett gyermeket.
a hitelszerződésből eredő kötelezettségeiknek eleget tenni nem tudó természetes személyek lakhatásának biztosításáról szóló törvény alapján a Nemzeti Eszközkezelővel bérleti jogviszonyban áll.

A szociálisan rászoruló felhasználó az alábbi kedvezmények igénybevételére jogosult:
részletfizetés
fizetési haladék

A fogyatékkal élő felhasználó az alábbi kedvezmények igénybevételére jogosult:
havi (időközi) mérőleolvasás a felhasználási helyen,
kézpénzben történő számlakiegyenlítés a felhasználási helyen,
a számla értelmezéséhez segítség (pl.: helyszíni számla-magyarázat).
írásbeli kérelemre az eredeti számla mellett – és az eredeti számlával azonos adattartalommal – az alábbi akadálymentes számla valamelyik fajtáját igényelni
Braille-írással nyomtatott,
akadálymentes formátumú elektronikus vagy
könnyen érthető elektronikus.

A vakok személyi járadékában és a fogyatékosági támogatásban részesülő személyt nem kell személyes körülményeinek megfelelő különleges bánásmódban részesíteni, ha vele együtt olyan nagykorú él, aki nem fogyatékkal élő.

Az a felhasználó, aki a fogyatékkal élő és a szociálisan rászoruló felhasználók nyilvántartásában egyidejűleg szerepel, jogosult igénybe venni a védendő felhasználókat megillető valamennyi kedvezményt. A védendő felhasználót megillető kedvezményeket a nyilvántartásba vételt követő 30. naptól kezdve biztosítja a Szolgáltató.

A szociálisan rászoruló védendő felhasználó az igénybe vehető kedvezmények közül évente egy alkalommal, és csak az egyik kedvezményt veheti igénybe.

A fogyatékkal élő felhasználónak a kérelemben nyilatkoznia kell arról, hogy a fentiek közül mely különleges bánásmódra tart igényt.

A szociálisan rászoruló védendő felhasználók nyilvántartásba vétele a Szolgáltató honlapjáról letölthető, postai úton igényelhető, vagy ügyfélszolgálati irodán átvehető, 30 napnál nem régebbi, kitöltött és aláírt nyomtatvánnyal, vagy a szociálisan rászoruló felhasználói státuszt megállapító szerv által kibocsátott, a jogosultság fennállását igazoló, 30 napnál nem régebbi igazolás, illetve határozat eredeti példányának bemutatásával kérhető.

A fogyatékkal élő lakossági felhasználó a védendő felhasználók nyilvántartásába történő felvételére való jogosultságát Szolgáltató honlapjáról letölthető, postai úton igényelhető, vagy ügyfélszolgálati irodán átvehető nyomtatvány A) része szerinti, 30 napnál nem régebbi, kitöltött és aláírt nyomtatvány benyújtásával, és ha

vakok személyi járadékában részesül, a juttatást megállapító vagy folyósító szerv által kiadott, a jogosultság fennállását igazoló, 30 napnál nem régebbi határozat vagy igazolás eredeti példányának bemutatásával, vagy a nyomtatvány B) része szerinti, 30 napnál nem régebbi, kitöltött és aláírt nyomtatvány benyújtásával;

fogyatékosági támogatásban részesül, a juttatást megállapító vagy folyósító szerv által kiadott, a jogosultság fennállását igazoló, 30 napnál nem régebbi határozat vagy igazolás eredeti példányának bemutatásával, vagy a nyomtatvány B) és C) része szerinti, 30 napnál nem régebbi, kitöltött és aláírt nyomtatvány benyújtásával; vagy

a víziközmű-szolgáltatás megszüntetése, felfüggesztése a lakossági felhasználó vagy a vele közös háztartásban élő személy életét vagy egészségét közvetlenül veszélyezteti, a nyomtatvány C) része szerinti, 30 napnál nem régebbi, kitöltött és aláírt nyomtatvány benyújtásával igazolhatja.

Minden igényléssel kapcsolatos nyomtatványt eredeti példányban szükséges bemutatni vagy beküldeni a szolgáltató részére.

A védendő felhasználói körbe tartozást, minden év március 31-ig igazolnia kell, 30 napnál nem régebbi kitöltött és aláírt nyomtatvány benyújtásával vagy a szociálisan rászoruló vagy fogyatékkal élő felhasználói státuszt megállapító szerv által kibocsátott, a jogosultság fennállását igazoló, 30 napnál nem régebbi igazolás, illetve határozat eredeti példányának bemutatásával. A védendő felhasználók nyilvántartásába történő felvételt követően nem szükséges évente igazolnia rászorultságát azon fogyatékkal élő felhasználónak, akinek a nyilvántartásba vétele során a szakorvosi vélemény kimondja, hogy állapotában nem várható jelentős javulás.

A nyilvántartásba vételről vagy törlésről az Szolgáltató 8 napon belül értesíti a felhasználót.

Ha a felhasználó státuszában változás áll be, azt 15 napon belül a felhasználó köteles a szolgáltatónak jelezni. A benyújtott iratokat és a bemutatott iratok másolatát a szolgáltató a jogosultság megszűnését követő 5 évig köteles megőrizni.

4.9 Azonnali felmondást nem eredményező szerződésszegés és jogkövetkezményei

4.9.1 Azonnali felmondást nem eredményező szerződésszegés a Szolgáltató részéről

A Szolgáltató szerződésszegést követ el, amennyiben a szolgáltatási szerződéseiben vállalt kötelezettségeinek nem tesz eleget, különösen, (de nem kizárólag)

- nem biztosítja a szolgáltatás mennyiségi és minőségi teljesítését (a víziközművek teljesítőképességét figyelembe véve);
- nem értesíti az előírt határidőben a felhasználót a karbantartási, felújítási vagy fejlesztési munkák miatti szünetelés időpontjáról és várható időtartamáról, illetve nem biztosít ideiglenes ellátást;
- a szolgáltatás minősége és a szolgáltatás színvonala a jogszabályokban, a működési engedélyében, az üzemeltetési szerződésben vagy az üzletszabályzatában előírtaknak nem felel meg;
- a szolgáltatást a szerződésben rögzített időpontban nem kezdi meg, vagy jogellenesen szünetelteti;
- az üzletszabályzatban foglalt egyéb kötelezettségeit nem teljesíti.

A Szolgáltató szerződésszegése esetén a Felhasználó a Ptk. szerződésszegésre vonatkozó szabályai szerint követelhet kártérítést.

Amennyiben a víziközmű-szolgáltató a víziközmű-szolgáltatást a felhasználó érdekkörében felmerülő mulasztás orvoslásától számított 3 napon belül nem állítja vissza, úgy köteles a lakossági felhasználónak 500 Ft/nap kötbért fizetni.

4.9.2 Azonnali felmondást nem eredményező szerződésszegés a Felhasználó részéről

A Felhasználó szerződésszegést követ el, amennyiben a szolgáltatási szerződésben vállalt kötelezettségeinek nem tesz eleget, különösen (de nem kizárólag);

- a berendezéseken átalakítást, bővítést, megszüntetést a szolgáltató hozzájárulása nélkül végez; jogkövetkezménye kártérítés;
- a Felhasználó személyében bekövetkezett változást nem, vagy késedelmesen jelenti be; jogkövetkezménye kártérítés;
- a szerződésben meghatározott, rendelkezésre álló vagy lekötött kvótát egy adott szolgáltatási pont vonatkozásában túllépi; jogkövetkezménye kártérítés;
- a víziközmű-szolgáltatóval szemben fennálló fizetési kötelezettségének nem, vagy késedelmesen tesz eleget; jogkövetkezménye késedelmi kamat, mértéke a jegybanki alapkamat

- a víziközmű-szolgáltatást a jogszabályokban előírtaktól eltérő módon, szabálytalanul veszi igénybe; jogkövetkezménye kötbér, kártérítés
- a fogyasztásmérő ellenőrzését, a hibás fogyasztásmérő javítását, hitelesítési vagy egyéb okból történő cseréjét, vagy a fogyasztásmérő leolvasását a szerződésben előírtak szerint a víziközmű-szolgáltató részére nem teszi lehetővé, vagy – ha erre megállapodás a felhasználót kötelezi – ezek javításáról vagy a cseréjéről nem gondoskodik; jogkövetkezménye kötbér
- az üzletszabályzatban foglalt egyéb kötelezettségeit nem teljesíti; jogkövetkezménye kártérítés.

4.9.3 Szerződésszegésre vonatkozó egyéb szabályok

A felhasználó szerződésszegését a víziközmű-szolgáltató köteles bizonyítani.

Ha az ellenőrzés során az ellenőrzést végző szerződésszegést állapít meg, arról a bizonyítás érdekében fényképet vagy digitális felvételt is köteles készíteni. A fogyasztásmérő vagy bármely részének leszerelése esetén, a leszerelést megelőzően a fogyasztásmérőről és annak részeiről, valamint a leszerelést követően azok becsomagolt állapotáról fényképet vagy digitális felvételt kell készíteni.

Lejárt hitelességű vagy lejárt kalibrációval rendelkező fogyasztásmérő esetében a víziközmű-szolgáltató szabálytalan közműhasználatra kizárólag abban az esetben hivatkozhat, ha bizonyítja, hogy a fogyasztásmérő megfelelő időben történő hitelesítése, kalibrálása vagy cseréje a felhasználó érdekkörében fennálló okból nem vezetett eredményre, és a hitelesítés, kalibrálás vagy mérő érdekében a felhasználási helyre való bejutást kezdeményezte.

Ha a felhasználó a szabálytalan közműhasználat tényét vitatja, a víziközmű-szolgáltató a szakértői vizsgálatot a Magyar Mérnöki Kamara nyilvántartásában szereplő szakértővel elvégezteti.

Amennyiben a szakértői vizsgálat a szabálytalan közműhasználat tényét

- a) megállapítja, akkor a szakértői vizsgálat elvégzésének költsége a felhasználót terheli,
- b) nem állapítja meg, akkor a szakértői vizsgálat elvégzésének költsége a víziközmű-szolgáltatót terheli.

Szabálytalan közműhasználat esetén a víziközmű-szolgáltató kötbér érvényesítésére jogosult. Amennyiben a felhasználó a záró bélyeg vagy plomba hiányát nem jelentette be, abban az esetben a víziközmű-szolgáltató kártérítési igényt érvényesíthet, továbbá jogosult a víziközmű-szolgáltatás korlátozására és felfüggesztésére, ha a hiteles mérés feltételei a helyszínen nem állíthatók helyre.

Ha a vízmérő mérőszerkezetének rongálása vagy a felhasználó egyéb felróható magatartása miatt az elszámolt víz mennyiségét méréssel nem lehet megállapítani, az 58/2013. (II. 27.) Kormányrendelet eltérő rendelkezése hiányában az elszámolt víz mennyiségét a bekötési vízmérő térfogatárama alapján számítással kell megállapítani. Ebben az esetben az elszámolás időtartama nem haladhatja meg az évi 500 órát.

Érvényes közszolgáltatási szerződés megléte mellett, szabálytalan közműhasználat esetén a szennyvíz mennyiségét az 58/2013. (II. 27.) Kormányrendelet eltérő rendelkezése hiányában az ivóvízfogyasztásra elszámolt mennyiség alapján kell meghatározni.

4.9.4 Szerződésszegés esetén alkalmazott kamat és kötbér mértéke

Szolgáltató által fizetendő kötbér:

Amennyiben a víziközmű-szolgáltató a víziközmű-szolgáltatást a felhasználó érdekkörében felmerülő mulasztás orvoslásától számított 3 napon belül nem állítja vissza, úgy köteles a lakossági felhasználónak 500 Ft/nap kötbért fizetni.

Felhasználó/elkülönített vízhasználó szerződésszegése esetén fizetendő kötbér:

- ha a víziközmű-szolgáltatást a jogszabályokban előírt módon, szabálytalanul veszi igénybe:
 - a) a szolgáltató hozzájárulása nélkül köt be a törzshálózatba (ivóvíz vagy csatorna) vagy a házi ivóvízhálózatot saját célú vízvételi művel összeköti:
lakossági felhasználó esetében: 100 000,-Ft
nem lakossági felhasználó esetében: 1 000 000,-Ft
 - b) a felhasználó a szolgáltatás szünetelése alatt a víziközmű-hálózatot szabálytalanul használja
lakossági felhasználó esetében: 30 000,-Ft
nem lakossági felhasználó esetében: 100 000,-Ft
 - c) locsolási célú vízmérőn keresztül vételezett vizet nem locsolásra használja
lakossági felhasználó esetében: 20 000,-Ft
nem lakossági felhasználó esetében: 100 000,-Ft
 - d) A felhasználó/elkülönített vízhasználó a plombát, bélyegzést, zárat megsérti vagy a sérülés hiányát nem jelentette be határidőn belül, a korlátozó berendezéseket vagy szerelvényeket eltávolítja, manipulálja:
lakossági felhasználó esetében: 30 000,-Ft
nem lakossági felhasználó esetében: 100 000,-Ft
 - e) A felhasználó/elkülönített vízhasználó a fogyasztásmérő mérési eredményét bármely módon megkísérli megváltoztatni (pl.: mérőt megfordít/kicserél/manipulál/megkerül)
lakossági felhasználó esetében: 100 000,-Ft
nem lakossági felhasználó esetében: 1 000 000,-Ft
 - f) nem lakossági felhasználó lakossági felhasználóként való bejelentése/bejelentkezése esetén a díjkülönbözet megfizetésén túl: 100 000,-Ft
- ha a fogyasztásmérő ellenőrzését, a hibás fogyasztásmérő javítását, hitelesítését vagy egyéb okból történő cseréjét, vagy a fogyasztásmérő leolvasását a szerződésben előírtak szerint a víziközmű-szolgáltató részére nem teszi lehetővé, úgy a kiszállási

költségek mellett, minden megkísérelt, a felhasználó érdekkörében fennálló okból meghiúsult kísérlet után:

lakossági felhasználó esetében: 20 000,-Ft/alkalom

nem lakossági felhasználó esetében: 100 000,-Ft/alkalom

- ha a fogyasztásmérő – amennyiben erre megállapodás a felhasználót kötelezi – javításáról vagy cseréjéről nem gondoskodik, úgy minden megkezdett hónap után lakossági felhasználó esetében: 20 000,-Ft
nem lakossági felhasználó esetében: 50 000,-Ft
- Közműfejlesztési-hozzájárulás fizetésére kötelezett a rendelkezésére álló kvótát túllépi és a Szolgáltató felszólítása ellenére sem fizeti meg a különbözeti díjat. Kötbér összege: nettó 30 000 Ft/m³/víziközmű ágazat.

Felhasználó a számlát, a szolgáltatóval kötött közszolgáltatási szerződésben meghatározott feltételekkel a számlán feltüntetett fizetési határidőre pontosan köteles kiegyenlíteni. A számlán feltüntetett fizetési és a határidő azt az időpontot jelöli, amikor a szolgáltató bankszámlájára, pénztárába be kell érkezzen a számlán feltüntetett összeg.

Felhasználó fizetési határidőt meghaladó teljesítése késedelmes fizetésnek minősül és késedelmi kamatfizetési kötelezettség (jegybanki alapkamatnak megfelelő mértékű) mellett a követelés érvényesítésével kapcsolatos járulékos költségeket vonja maga után.

4.9.5 Elszámolás szerződésszegés esetén

A szerződésszegő fél a szerződésszegéssel okozott, kötbérrel nem fedezett igazolt kárt köteles a másik félnek megtéríteni.

Kártérítés, mint jogkövetkezmény esetén mind a szolgáltató, mind a felhasználó a másik félnek okozott kárért a polgári jog szabályai szerint tartozik felelősséggel. A kártérítési igényt minden esetben írásban kell bejelenteni.

A Szolgáltató a házi beemelőben és a környezetében keletkezett (pl. szennyvíz kiöntésekből származó) károkért felelősséget nem vállal az alábbi esetekben:

- A szennyvíz beemelő megközelítésének, hozzáférésének biztosítása nem korlátozásmentes (pl: a szennyvíz beemelőt és fedlapját, anyaggal, géppel, eszközzel eltakarták, elfedték, tárolási célra használták).
- A mindkét fél által aláírt, műszaki állapotokat rögzítő és az üzemeltetés átadás-átvételére vonatkozó jegyzőkönyvben rögzített paraméterek a Szolgáltató értesítése/hozzájárulása nélkül megváltoztatásra kerültek (pl: a szennyvíz beemelő műszaki paraméterein, műtárgyain, berendezésein, szerelvényein bármiféle módosítás, átalakítás, illetéktelen szerelés történt).

- A szennyvíz beemelő és környezetének állapota nem rendezett, ezáltal az egészséget nem veszélyeztető, biztonságos munkavégzés feltételei nem teljesülnek.
- A szennyvíz beemelőbe az ivóvíz felhasználásának megfelelő mennyiségű és a hatályos jogszabályokban előírt minőségű szennyvízen kívül más anyag, folyadék, csapadékvíz, talajvíz, egyéb a csatorna és a beemelő üzemeltetését akadályozó tárgy bejuttatása történt, azaz a házi beemelőt nem rendeltetésszerűen használták.
- Az üzemzavarra vonatkozó bejelentési-értesítési kötelezettségét a felhasználó elmulasztotta. Tekintettel arra, hogy a Szolgáltatónak nem áll rendelkezésére folyamatos visszajelzés a házi beemelő működéséről, a beemelő ellenőrzése, valamint üzemzavar esetén a Szolgáltató értesítése, a felhasználó kötelezettsége.
- A szennyvíz beemelő fedlapját elmozdították, eltávolították, átalakították, módosították.
- A szennyvíz beemelő energiaellátó hálózatán, vagy a vezérlő egységében a berendezéseket, szerelvényeket, vezetékeket átalakították, áthelyezték, módosították, eltakarták, teherviselő pontként használták.
- A szennyvíz beemelő műtárgyain és az energiaellátó hálózat szerelvényein, berendezésain elhelyezett jelzéseket, adattáblákat, feliratokat, táblákat eltakarták, eltávolították, módosították, megrongálták.
- A szennyvíz beemelő villamos energia ellátó csatlakozási pontjának kialakítása, illetve a csatlakozási ponton mért villamos paraméterek nem felelnek meg a hatályos jogszabályi, szabványi követelményeknek. (MSZ 447, MSZ HD 60364, MSZ 1585, 28/2011. (IX. 6.) BM rendelet, MSZ 1, MSZ EN 50160, továbbá az áramszolgáltató üzletszabályzatában rögzített paraméterek.)

Fenti esetekben a hibaelhárítási és javítási költségek a felhasználót terhelik, a keletkező károkért a felhasználó tartozik felelősséggel.

5 A víziközművek üzemvitele

A víziközművek szakszerű és biztonságos üzemeltetésével kapcsolatos műszaki, technológiai biztonságtechnikai, közegészségügyi, valamint környezet- és természetvédelmi előírásokat, valamint az egyes tevékenységek gyakorlásának személyi feltételeit üzemeltetési szabályzatok határozzák meg, melyet a Szolgáltató készít el valamennyi általa üzemeltetett víziközműre, a 21/2002. (IV. 25) KöViM rendelet alapján.

5.1 A szolgáltatás folyamatossága

A szolgáltatás folyamatossága érdekében Szolgáltató gondoskodik olyan szervezett munkarendről, ügyeleti, készenléti szolgálatról, amely a hiba felmerülése esetén azonnal be tud avatkozni a nagyobb károk elhárítása és a szolgáltatás helyreállítása érdekében.

A Szolgáltató a tervszerű karbantartási munkák és üzemzavarok, az élet- és vagyonbiztonság veszélyeztetése, a vízbázis egyensúlyának megbomlása esetén, valamint mindezek

megelőzése érdekében a munkák elvégzéséhez szükséges mértékben és időtartamban jogosult az ivóvíz-szolgáltatás és a szennyvízelvezetés szüneteltetésére.

Ha a közműves ivóvízellátás előre tervezetten 12 órán át, üzemzavar esetén 6 órát meghaladóan, de kevesebb mint 12 órán át szünetel, a Szolgáltató az ivóvízszükséglet kielégítéséről legalább 10 liter/fő/nap mennyiségben köteles gondoskodni. A 12 órát meghaladó, de 24 óránál rövidebb szünetelés esetén legalább 20 liter/fő/nap, 24 órát meghaladóan legalább 30 liter/fő/nap ivóvízmennyiséget biztosít a Szolgáltató.

Ha a közműves ivóvízellátás megszüntetése a tűzivízhálózatot is érinti, a víziközmű-szolgáltatónak az illetékes katasztrófavédelmi kirendeltség előzetes hozzájárulását is be kell szereznie.

A közműves ivóvízellátás Vksztv. szerinti korlátozása esetén a víziközmű-szolgáltató a közegészségügyi követelményeknek megfelelően köteles az ivóvízellátásról gondoskodni.

5.2 A szolgáltatás korlátozása

A Felhasználó a szolgáltatás közérdekből történő korlátozását, illetve szüneteltetését kártalanítás nélkül túrni köteles. Az előre tervezhető közérdekű tevékenység kapcsán felmerülő korlátozásokról a Felhasználókat legalább három nappal korábban tájékoztatni kell. A közműves ivóvíz-szolgáltatás korlátozása akkor közérdekű, ha azt a víziközmű biztonságos működtetésével összefüggő közegészségügyi helyzet, hálózatfejlesztés vagy üzemzavar-elhárítás teszi indokolttá.

Ha a közműves ivóvízellátásra rendelkezésre álló vízmennyiség természeti vagy egyéb elháríthatatlan okból csökken, a vízfogyasztás korlátozható. A vízkorlátozás időszakában foganatosítandó közigazgatási intézkedéseket a jóváhagyott tervnek és a megállapított fogyasztási rendnek megfelelően a polgármester rendeli el. A vízkorlátozás közzétételéről, a végrehajtás ellenőrzéséről a jegyző gondoskodik.

A felhasználók értesítése érdekében a szolgáltató az előre tervezhető tevékenység (víziközmű biztonságos működésével összefüggő közegészségügyi helyzet, hálózatfejlesztés, vagy üzemzavar elhárítás kapcsán felmerülő) végzése során az alábbi helyben szokásos módok közül választhat:

- a felhasználók postaládájában elhelyezett szórólapok
- közterületen elhelyezett tájékoztató plakátok, hirdetésmények
- helyi médiában való tájékoztatás (rádió, televízió, napilap)
- a víziközmű-szolgáltató honlapja.

A tájékoztatás elmaradása esetén, a Felhasználónak a tájékoztatás elmaradásával okozott kárt a Szolgáltató a Ptk. szerződésszegésre vonatkozó szabályai szerint köteles megtéríteni.

5.3 Az ivóvíz minősége

Az adott vízmű által szolgáltatott ivóvíz minőségét az ivóvíz minőségi követelményeiről és az ellenőrzés rendjéről szóló 201/2001. (X. 25.) Kormányrendelet (a továbbiakban: 201/2001. (X. 25.) Korm. rendelet határozza meg. A Szolgáltató a szolgáltatott ivóvíz minőségének biztosítása érdekében meghatározott gyakorisággal vizsgálja a jogszabályban előírt paramétereket és az ivóvíz minőségi adatait honlapján közzéteszi. Amennyiben az előírt vízminőséghez viszonyítottan kedvezőtlen vizsgálati eredmény kerül megállapításra, akkor az adott vízmű termelő és tároló és szállító kapacitásának kihasználásával fenn kell tartani a szolgáltatás folyamatosságát, a vízminőség javító intézkedéseket el kell végezni és egyben értesíteni kell az illetékes népegészségügyi szervet. Amennyiben a minőségi változás egészségügyi kockázatot jelent a Felhasználókra nézve, az illetékes népegészségügyi szerv az ivóvíz szolgáltatás szüneteltetését rendelheti el.

Ha a szolgáltatott ivóvíz minősége eltér a jogszabályban vagy a közszolgáltatási szerződésben meghatározottaktól, a víziközmű-szolgáltató – az ott megállapított kötelezettségein túlmenően – köteles erről a felhasználókat, valamint a 201/2001. (X. 25.) Korm. rendeletben meghatározott illetékes népegészségügyi szakigazgatási szervet haladéktalanul értesíteni.

A víziközmű-szolgáltatónak a felhasználók egészségét veszélyeztető vízminőség-romlás megelőzése érdekében folyamatosan gondoskodnia kell a 201/2001. (X. 25.) Korm. rendeletben előírt vízminőségi határértékek fenntartásáról. Ha a vízminőség romlás nem volt megelőzhető, az illetékes népegészségügyi szakigazgatási szervével történő egyeztetést követően a víziközmű-szolgáltatónak a vízminőség helyreállítása iránt haladéktalanul intézkednie, a vízhasználat betiltását vagy korlátozását kezdeményeznie, és erről a felhasználókat értesítenie kell.

A víziközmű-szolgáltatónak a vízminőséget veszélyeztető rendkívüli eseményekről a népegészségügyi szakigazgatási szervet haladéktalanul tájékoztatnia kell.

5.4 Csatornabírság

Az a Felhasználó (kibocsátó), aki a 220/2004. (VII. 21.) Korm. rendelet vagy a vízgazdálkodási hatósági jogkör gyakorlásáról szóló kormányrendelet szerinti engedélyezés során előírt kibocsátási határértéket túllépi vagy az engedélyben meghatározottaktól eltérő szennyező anyagot vagy a 220/2004. (VII. 21.) Korm. rendelet 1. számú melléklet C)–D) pontjában meghatározott tiltott anyagot bocsát ki, a 220/2004. (VII. 21.) Korm. rendelet szerinti csatornabírság fizetésére köteles.

A Szolgáltató a helyszíni ellenőrzés és az esetleges mintavétel eredményei alapján (mely eredményeket a mintavételt követő 30 napon belül a kibocsátó részére is megküld) elkészíti a vizsgálati szakvéleményét, melyet meg kell küldeni az ellenőrzött Felhasználó részére. Káros csatornaszennyezés megállapítása esetén Szolgáltató legkésőbb a tárgyévet követő év március 31-ig továbbítja a csatornabírság kiszabására vonatkozó javaslatát az illetékes vízügyi hatóságnak.

5.5 Hibaelhárítás

Szolgáltató az általa üzemeltetett közműhálózatok közvezetéki szakaszán, a termeléstől a szolgáltatási pontig, valamint a szennyvízbekötés tisztítóaknájától a másik víziközmű-szolgáltató részére történő szennyvíz átadási pontig vagy a Szolgáltató üzemeltetésében lévő szennyvíztisztító telep kibocsátó műtárgyáig köteles hibaelhárítási tevékenységet végezni. Szennyvízcsatorna bekötő vezeték dugulása esetén, a dugulás helyétől függően kerül megállapításra a Felhasználói felelősség és költségviselés. A hibaelhárítás érdekében végzett, vagy azt támogató területfoglalások, forgalomkorlátozások, munkaterület kialakítások a szolgáltatás folyamatossága érdekében végzett közcélú tevékenységek, melyeket az esetlegesen érintett Felhasználók is kötelesek elősegíteni.

Szolgáltató a szolgáltatásaiban előforduló váratlan zavarok, hibák mielőbbi észlelése, kiküszöbölése érdekében diszpécserszolgálatokat, üzemellenőrző irányító hálózatot, üzemzavar-elhárító ügyeleket működtet.

Az ellenőrzések során feltárt, valamint a bejelentett hibákat a Szolgáltató lehetőségeihez mérten mihamarabb elhárítja. Hibabejelentést a 06 29 340 010 telefonszámon lehet megtenni. Szolgáltató a munkaidőn kívüli időszakokra állandó készenléti szolgálatot tart fenn. Amennyiben a keletkezett hiba élet- és vagyónbiztonságot veszélyeztet, annak elhárítását azonnal, de legkésőbb a bejelentéstől számított 1 órán belül meg kell kezdeni. Az elhárítást a lehetőségekhez mérten úgy kell megszervezni, hogy az a szolgáltatás folyamatos teljesítését ne akadályozza. Amennyiben a javítás a Felhasználót, vagy ingatlan tulajdonosát közvetlenül érinti (vízkorlátozás, ingatlanra történő belépés, stb.) őket a Szolgáltató értesíti.

6 Ár és díjrendszer

6.1 Szolgáltatásért járó díjak

A víziközmű-szolgáltatásért a felhasználónak díjat kell fizetnie. A díjfizetés alapja a hiteles fogyasztásmérőn mért és a víziközmű-szolgáltató által rögzített mérési eredmény, annak hiányában az 58/2013. (II. 27.) Kormányrendelet, illetve az üzletszabályzatban foglaltak szerint megállapított mennyiség.

A víziközmű-szolgáltatás alapidóját az a felhasználó köteles megfizetni, aki a tárgyhoz első napján az adott felhasználási helyen a víziközmű-szolgáltatóval közüzemi jogviszonyban állt. Új felhasználási hely kialakítása esetén a felhasználó a teljes tárgyhavi alapidóját köteles megfizetni.

A víziközmű-szolgáltatás díját alapidóból és fogyasztással arányos díjból álló kéttényezős díjként kell megállapítani. Az alapidó összegének meghatározásakor a fogyasztásmérő berendezések átfolyási átmérője szerint különbséget kell tenni.

Ha a közműves szennyvízelvezetés és - tisztítás igénybevételét szennyvízmennyiség-mérő rögzíti, a szennyvízalapdíj e mérő névleges kapacitásához kötött. A szennyvízmérő nélküli szennyvízalapdíj viszonyítási alapja a vízmérő átfolyási átmérője.

A fogyasztással arányos díjak tekintetében a lakossági felhasználókra nézve a nem lakossági felhasználókhoz képest alacsonyabb díjakat eredményező díjrendszer is meghatározható.

A nem lakossági felhasználók esetében a közműves ivóvízellátás vagy a közműves szennyvízelvezetés és - tisztítás díja tekintetében kizárólag a fogyasztási mennyiségek alapján lehet különbséget tenni.

Az elvezetett szennyvíz mennyisége alapján a környezetterhelési díjról szóló 2003. évi LXXXIX. törvényben meghatározott szabályok szerint vízterhelési díj is fizetendő, amelyet a Szolgáltató a Felhasználónak a mindenkor fizetendő szennyvízről kiállított számlában számít fel és érvényesít. A vízterhelési díjat a Szolgáltató az állami költségvetésbe fizeti be.

Az egyes szolgáltatásokért fizetendő díjak mértékét a Szolgáltató Árjegyzéke tartalmazza (VI. számú melléklet).

6.2 Az elszámolás alapját képező mérőberendezések

Fogyasztásmérő telepítéséhez szükséges víziközmű-szolgáltatói hozzájárulás csak abban az esetben tagadható meg, ha az műszakilag nem megvalósítható és a víziközmű biztonságos működtetését veszélyezteti.

6.2.1 Bekötési vízmérő

A fogyasztási hely vízfogyasztásának mérésére bekötési vízmérőt kell felszerelni. A bekötési vízmérőt üzembe helyezésekor a Szolgáltató illetéktelen beavatkozás, leszerelés megakadályozása céljából bélyegzéssel, zárral látja el. A Felhasználó a vízmérőakna, illetve vízmérőhely hozzáférhetőségének biztosításáról és tisztán tartásáról, a vízmérő fagy elleni megfelelő védelméről gondoskodni, továbbá a vízmérő rendellenes működéséről Szolgáltatót haladéktalanul értesíteni köteles.

A vízdíj elszámolásának alapjául szolgáló vízmérők, és a leszerelésüket megakadályozó záruk sértetlen megőrzéséért és védelméért Felhasználó a felelős és a neki felróható okból megrongálódott vagy elveszett vízmérő javításának, pótlásának, szerelésének, továbbá hitelesítésének költségeit köteles a Szolgáltatónak megtéríteni.

Szolgáltató a kezelésében lévő vízmérőknek a mérésügyi jogszabályokban előírt időszakos hitelesítéséről saját költségén köteles gondoskodni.

A hatályos fenti törvény értelmében a vízmérők hitelesítésének lejáratí ideje:

- bekötési és törzshálózati vízmérők esetében 4 év

A vízmérőcserét Szolgáltató a Felhasználó vagy megbízottja jelenlétében végzi el, aki a kiszerezelt vízmérő óraállítását a mérőcsere jegyzőkönyvön aláírásával igazolja.

6.2.2 Szennyvíz mennyiségmérő

Szennyvízelvezetési helyről a szennyvízelvezető műbe kerülő szennyvíz mennyiségi méréssel, mérés hiányában pedig az adott helyen fogyasztott (számlázott) vízmennyiség alapulvételével állapítható meg.

A szennyvíz mennyiségmérő működtetéséről, karbantartásáról, kalibrálásáról Felhasználónak kell gondoskodnia.

Aki az ingatlanon keletkezett szennyvizet a szennyvízelvezető műbe mérés nélkül vezeti, és a vizet nem, vagy nemcsak közműves vízellátásból csatlakozva, hanem saját vízműből vagy más vezetékes megoldással szerzi be, az köteles a beszerzett valamennyi vízmennyiség mérésére hiteles vízmérőt működtetni, és köteles a mért mennyiségekről a Szolgáltatót tájékoztatni. A mért mennyiségeket Szolgáltatónak jogában áll ellenőrizni.

6.2.3 Mellékmérő, az elkülönített vízhasználóra vonatkozó részletes szabályok

A bekötési vízmérőn belüli fogyasztási helyek elkülönített fogyasztásának mérésére a mellékvízmérő szolgál.

Az elkülönített vízhasználó a mellékvízmérővel elkülönített vízhasználatra a víziközmű-szolgáltatóval írásban mellékszolgáltatási szerződést köthet.

A mellékszolgáltatási szerződésből eredő kötelezettségekért a felhasználó és az ingatlan – társasház esetében az albetét – tulajdonosa egyetemlegesen felel.

A mellékszolgáltatási szerződés megkötését – ha az elkülönített vízhasználó az alábbi feltételeknek eleget tesz – a víziközmű-szolgáltató nem tagadhatja meg.

A mellékszolgáltatási szerződés létrejöttének együttes előfeltétele:

- a) az elkülönített vízhasználatra vonatkozó írásbeli igénybejelentés,
- b) a víziközmű-szolgáltató előzetes hozzájárulása,
- c) a mellékvízmérőnek a házi ivóvíz-hálózatba történő beépítéséhez a bekötési vízmérő szerinti felhasználó, valamint az ingatlan tulajdonosának hozzájárulása,
- d) a felhasználási hely vízfogyasztásának bekötési vízmérővel történő mérése, és közszolgáltatási szerződés megléte, amelyhez az elkülönített vízhasználat csatlakozni kíván,
- e) új elkülönített vízhasználat létesítése és a meglévő elkülönített felhasználói hely esetén a bekötési vízmérő szerinti felhasználási helynek, és a szerződni kívánó elkülönített vízhasználónak lejárt határidejű számlatartozása a víziközmű-szolgáltató felé nem lehet,
- f) víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetésére kötelezett felhasználó esetén a hozzájárulás megfizetése és a megfizetés víziközmű-szolgáltató felé történő igazolása.

A bekötési vízmérő szerinti felhasználó, valamint az ingatlan tulajdonosa a hozzájárulást csak az épületgépészeti rendszernek a beépítés miatt szükségessé váló jelentős átalakítási igénye esetén tagadhatja meg.

A mellékszolgáltatási szerződés létrejöttére, a csatlakozó vezeték kiépítésére, az ivóvízmérőre – az 58/2013. (II. 27.) Kormányrendelet eltérő rendelkezése hiányában – a

közszolgáltatási szerződés létrejöttére, az ivóvíz bekötővezeték és mérési hely kialakítására, a fogyasztásmérésre, továbbá a felhasználó személyében bekövetkező változásra vonatkozó szabályait kell megfelelően alkalmazni, azzal, hogy a szerződés alatt a mellékszolgáltatási szerződést, felhasználó alatt az elkülönített vízhasználót kell érteni.

A mellékszolgáltatási szerződést az elkülönített vízhasználó 30 napos határidővel, a víziközmű-szolgáltató pedig 60 napot meghaladó díjtartozás esetén további 15 napos határidővel felmondhatja. A mellékszolgáltatási szerződés felmondásáról a bekötési vízmérő felhasználóját a víziközmű-szolgáltató a felmondással egyidejűleg tájékoztatja.

A mellékszolgáltatási szerződés alapját képező mellékvízmérő beépítése (felszerelése), cseréje esetén, azzal egyidejűleg a mellékvízmérőt üzembe kell helyezni és az illetéktelen beavatkozás, leszerelés megakadályozása céljából plombával vagy záró bélyeggel kell ellátni. Az üzembe helyezésről, valamint a plombával vagy záró bélyeggel való ellátásról a víziközmű-szolgáltató gondoskodik.

A nem lakossági felhasználó bekötési vízmérőjén keresztül nem elkülönített felhasználóként ellátott lakossági felhasználó részére a rezsicsökkentés érvényesítése érdekében a szolgáltató megosztott számlát állít ki a bekötési vízmérő vízdíjfizetője részére. Ennek feltétele, hogy a vízdíjfizető a számlakészítést megelőzően megadja a lakossági és nem lakossági felhasználási arányt a szolgáltatónak. A lakossági felhasználási hányad alapján rezsicsökkentést tartalmazó számlát készít a szolgáltató.

6.2.4 Locsolóvízmérő

A Szolgáltató lehetőséget biztosít a Felhasználó költségére, az ingatlanon belül locsolási célú vízfelhasználást regisztráló vízmérő beépítésére.

A vízmérőnek a házi vezetékhálózatba történő beépítéséhez a Szolgáltató előzetes hozzájárulása szükséges, melyben a Szolgáltató nyilatkozik a megvalósíthatóságról, melynek feltételei:

Az öntözővíz mérésére kizárólag bekötési vízmérő szerelhető fel.

A Felhasználó biztosítja, hogy az öntözővezetékéről csak öntözési célú vízfelhasználás történhet. Az öntözővíz a csatornahálózatba nem vezethető. A Szolgáltató jogosult a beszerelt öntözőmérő ellenőrzésére.

A szolgáltatói hozzájárulás iránti kérelemhez az 58/2013. (II. 27.) Kormányrendelet szerinti tervet kell készíteni, és azt szakszerűségi felülvizsgálatra a Szolgáltatóhoz benyújtani. A kérelem jóváhagyásról a kézhezvételétől számított 15 napon belül nyilatkozni köteles a Szolgáltató.

6.3 Mérőhelyek szakszerűségi vizsgálata

A Szolgáltató a Felhasználó megrendelésére és költségére köteles a mérőhely szakszerűségi vizsgálatát és szerelési zárral történő ellátását elvégezni (pl.: mellékvízmérő csere, új mérőhely kialakítása, átépítése és nyilvántartásba vétele esetén).

A Szolgáltató a szakszerűségi vizsgálatokat a megrendeléstől számított 30 napon belül elvégzi.

6.4 Fogyasztásmérők hitelesítése, kalibrálása és cseréje

A mérésügyi hatóság által hitelesített fogyasztásmérő beépítéséről, cseréjéről, időszakos hitelesítéséről a mérőeszköz tulajdonosa a saját költségén köteles gondoskodni.

Szolgáltatási pont előtt beépített fogyasztásmérő tulajdonjoga a víziközmű-szolgáltatót vagy – ha az nem a Vksztv. 7. § (1) bekezdés szerinti rendszerfüggetlen víziközmű-elem – az ellátásért felelőst, szolgáltatási pont után beépített mellékvízmérő tulajdonjoga az elkülönített vízhasználót illeti meg.

Az elkülönített vízhasználó a saját tulajdonában lévő és mellékszolgáltatási szerződés alapjául szolgáló mellékvízmérő hitelesítéséről, rendkívüli vizsgálatáról saját költségére köteles gondoskodni. Amennyiben ezzel a költségek megelőlegezése mellett a víziközmű-szolgáltatót bízza meg, úgy a víziközmű-szolgáltató a megbízás teljesítését nem tagadhatja meg, és a hitelesítés idejére köteles ingyenesen cserekészüléket biztosítani.

A víziközmű-szolgáltató a fogyasztásmérő cseréjét megelőzően legalább 15 nappal köteles a felhasználót a munkavégzés időpontjáról tértivevényes levélben vagy egyéb igazolható módon értesíteni. Az értesítésben a víziközmű-szolgáltató felhívja a felhasználó figyelmét az időpont-egyeztetés lehetőségére – azzal, hogy a cserére legalább munkanapon 20 óráig lehetőséget biztosít –, valamint a víziközmű-szolgáltató időpont-egyeztetésre alkalmas elérhetőségére.

A felhasználó köteles a víziközmű-szolgáltató által megküldött értesítésben megjelölt vagy a közös megegyezéssel kijelölt időpontban a felhasználási helyhez tartozó mérőhelyen a munkavégzést lehetővé tenni.

A cserét követően írásban rögzíteni kell:

- a) a fogyasztásmérő cseréjének okát;
- b) a csere dátumát;
- c) a lecserélt és a felszerelt fogyasztásmérő adatait (típus, gyári szám, átmérő, a hitelesítés vagy kalibrálás dátuma) és mérőállását, állapotát;
- d) a lecserélt és a felszerelt fogyasztásmérő védelmi eszköz, eszközök azonosítóját;
- e) távleolvasás érdekében a fogyasztásmérőhöz telepített eszköz azonosítóját;
- f) a felhasználó vagy a képviselője, illetve a víziközmű-szolgáltató képviselőjének olvasható nevét és aláírását.

A fogyasztásmérők és a leszerelésüket megakadályozó záruk sértetlen megőrzéséért és védelméért a felhasználó felelős, és a neki felróható okból megrongálódott vagy elveszett vízmérő javításának, pótlásának, szerelésének, továbbá hitelesítésének költségeit köteles a víziközmű-szolgáltatónak megtéríteni.

Ha a felhasználó a fogyasztásmérő rendellenes működését vagy hibáját, sérülését észleli, köteles azt a víziközmű-szolgáltatónak haladéktalanul bejelenteni. A víziközmű-szolgáltató a bejelentéstől számított 8 napon belül köteles a kifogásolt fogyasztásmérőt ellenőrizni. Ha a

fogyasztásmérő hibáját az ellenőrzés alátámasztja, a fogyasztásmérő cseréjéről a víziközmű-szolgáltató a tulajdonos költségén haladéktalanul köteles gondoskodni.

6.5 Az elszámolás alapjául szolgáló fogyasztásmérő pontossági vizsgálata

Az elszámolás alapjául szolgáló fogyasztásmérő mérésügyi hatósággal történő metrológiai pontossági ellenőrzését, és ha indokolt független szakértővel történő metrológiai szerkezeti vizsgálatát (a továbbiakban: ellenőrző vizsgálat) a felhasználó és az elkülönített vízhasználó vagy a víziközmű-szolgáltató kezdeményezi. Az ellenőrző vizsgálatra nem kerül sor, ha a fogyasztásmérő tulajdonosa – a másik fél részéről bejelentett kárigény tényének elismerésével együtt – más hiteles fogyasztásmérőt szerel fel. Az ellenőrző vizsgálat idejéről, helyéről az érintetteket az ellenőrzést végző hatóság legalább 5 nappal korábban, igazolható módon írásban értesíti.

Az ellenőrző vizsgálat végrehajtását az érintett felhasználó és víziközmű-szolgáltató távolléte nem akadályozza.

Amennyiben az ellenőrző vizsgálaton a fogyasztásmérő a hitelesítési előírásban megfogalmazott követelményeknek

- a) megfelelt, a fogyasztásmérő cseréjének és az ellenőrző vizsgálat elvégzésének költsége a vizsgálatot kezdeményezőt terheli,
- b) nem felelt meg, az egyrészt a másik fél részéről bejelentett kárigény ténybeli alapját alátámasztja, másrészt a fogyasztásmérő mérőeszköz cseréjének és az ellenőrző vizsgálat elvégzésének költsége, a felhasználói szerződészegés esetét kivéve, a tulajdonosát terheli.

Ha az ellenőrző vizsgálaton a fogyasztásmérő a pontossági követelményeknek nem felelt meg, a hibát a felülvizsgálat kérésének időpontját megelőző utolsó számlázástól (részszámlától) kell számítani. A vízhasználat mértékét a hibás mérés időszakára irányadó szabályok szerint kell meghatározni.

Nem hivatkozhat a víziközmű-szolgáltató a felhasználónak a fogyasztásmérő állagmegóvásával kapcsolatos kötelezettsége megszegésére, a fogyasztásmérő leszerelését megakadályozó zár (plomba) vagy záró bélyeg sérülésére, ha a fogyasztásmérő nem a felhasználó kizárólagos őrizetében van vagy annak felszerelése, felhasználó részére történt átadása során nem az üzletszabályzatban és az 58/2013. (II. 27.) Kormányrendeletben foglaltak szerint jártak el.

A plomba vagy a leszerelését megakadályozó zár állapotát a felhasználási helyen végzett ellenőrzéskor is minden esetben dokumentálni kell, és arról a felhasználót írásban tájékoztatni szükséges.

6.5.1 Bekötési vízmérő pontossági vizsgálata

- Bekötési vízmérő pontossági vizsgálatának megrendelése

A Felhasználónak a pontossági vizsgálatot írásban kell megrendelnie. Ezt követően a Szolgáltató tájékoztatja a Felhasználót a vizsgálat várható költségeiről, a költségviselés szabályairól, és a vízmérő kiszereles időpontjáról.

- Bekötési vízmérő pontossági vizsgálatának menete

A vízmérőt a Felhasználó, vagy képviselőjének jelenlétében a Szolgáltató szakemberei kiszerelelik és zárt számozott szerelési zárral, valamint adatlappal ellátott ládában elhelyezik, melyről a Szolgáltató jegyzőkönyvet vesz fel. A vizsgálat időpontjáról Szolgáltató a Felhasználót írásban értesíti.

A láda felnyitása és a pontossági vizsgálat – az Országos Mérésügyi Hivatal (a továbbiakban: OMH) által akkreditált laboratóriumban – a Felhasználó, vagy képviselőjének jelenlétében végezhető el, melynek eredményéről a Felhasználó írásbeli értesítést kap a mérési jegyzőkönyv egy példányával. Ha a Felhasználó vitatja a pontossági vizsgálat eredményét, lehetősége van OMH pontossági vizsgálat kezdeményezésére.

- Bekötési vízmérő pontossági vizsgálatának fizetési feltételei

Ha a vízmérő a vizsgálaton “megfelelő” minősítést kap, a Felhasználónak kell megfizetnie a vizsgálat költségeit, a Szolgáltató Árjegyzékének díjtételei szerint. Ha a vízmérő “nem megfelelő” minősítést kap a vizsgálaton, a vizsgálat költségei a Szolgáltatót terhelik.

6.5.2 Mellékvízmérő pontossági vizsgálata

- Mellékvízmérő pontossági vizsgálatának megrendelése

A Felhasználónak a pontossági vizsgálatot írásban kell megrendelnie. Ezt követően a Szolgáltató tájékoztatja a Felhasználót a vizsgálat várható költségeiről, a költségviselés szabályairól, és a vízmérő kiszereles időpontjáról.

- Mellékvízmérő pontossági vizsgálatának menete

A helyszíni pontossági vizsgálat a beépítés helyén a Felhasználó, vagy képviselőjének jelenlétében történik. A vizsgálat eredményéről jegyzőkönyv készül.

Amennyiben a Felhasználó vitatja a helyszíni pontossági vizsgálat eredményét, lehetősége van laboratóriumi pontossági vizsgálat kezdeményezésére. Amennyiben a Felhasználó vitatja a laboratóriumi pontossági vizsgálat eredményét, lehetősége van OMH pontossági vizsgálat kezdeményezésére.

- Mellékvízmérő pontossági vizsgálatának fizetési feltételei

Ha a vízmérő a vizsgálaton “megfelelő” minősítést kap, a Felhasználónak kell megfizetnie a vizsgálat költségeit, a Szolgáltató Árjegyzékének díjtételei szerint.

Ha a vízmérő “nem megfelelő” minősítést kap a vizsgálaton, a vizsgálat költségei a Felhasználót csak abban az esetben nem terhelik, ha a vízmérő a Szolgáltató által a garanciális időn belül javított, hitelesített, vagy beszerelt (csere, mérőbeszerelés) mérő. Ez esetben a vizsgálatot végző szakember a vízmérőt garanciális javítás keretén belül kicseréli.

Amennyiben a vízmérő “nem megfelelő” minősítést kap a vizsgálaton és nem a Szolgáltató által jutott a Felhasználó birtokába, vagy annak garanciája lejárt, lehetőség van a vizsgálat

egyidejűleg a Felhasználó helyszíni kérése alapján a vízmérő cseréjére, a Szolgáltató Árjegyzékének díjtételei szerinti díjszabásának megfelelően.

Ha a vízmérő "nem megfelelő" minősítést kap a vizsgálaton, az esetleges szolgáltatási díj korrekciót (miután a vízmérő csak költségelszámoló mérő) a Szolgáltató csak a közös képviselő kérésére végezheti el.

6.6 Az ivóvízfogyasztás mérése

A felhasználási helyen szolgáltatott vízmennyiséget hiteles és a Szolgáltató által plombált vagy leszerelést megakadályozó zárral ellátott ivóvízmérő berendezéssel kell mérni.

Több felhasználó közös bekötése esetén a nem lakossági felhasználók vízhasználatát külön ivóvízmérővel kell mérni.

6.7 Elszámolás mérőeszköz hiányában

Bekötési vízmérővel nem rendelkező felhasználási helyen az átalánydíjas elszámolásra irányadó ivóvíz mennyiséget az Üzletszabályzat VIII. számú melléklete tartalmazza. Lakossági felhasználó kizárólagos használatában álló nyaralók, üdülők esetében az I.1. – I.2. pontjaiban megállapított átlagmennyiségek alapján évente legalább öt hónap időtartamra (május-szeptember hónapokra) kell az ivóvíz- és csatornadíjat felszámítani.

6.8 A szennyvíz mérése

A Szolgáltató által elvezetett szennyvíz mennyisége mennyiségi mérővel, mérés hiányában pedig az adott helyen fogyasztott (számlázott) vízmennyiség alapulvételével állapítandó meg.

Nem vehető figyelembe a szennyvíz mennyiségének meghatározásánál:

- a) az a szennyvízmennyiség, ami az illetékes vízügyi hatóság engedélye alapján üzemeltetett, saját célú szennyvízelhelyező műben nyert elhelyezést,
- b) az a szennyvízmennyiség, amelynek a közüzemi szennyvízhálózatba vezetését minőségi vagy egyéb okok miatt az illetékes vízügyi hatóság megtiltotta, és szakszerű, ártalommentes elhelyezését a felhasználó igazolta,
- c) az a vízmennyiség, amely a házi ivóvízhálózat, illetve a csatlakozó hálózat meghibásodása következtében a környezetben elszivárgott,
- d) elkülönített mérés hiányában a házikert öntözéshez használt, kizárólag a május 1-jétől szeptember 30-ig terjedő időszakban az elszámolás alapjául szolgáló ivóvízfogyasztás 10 százalékát elérő vízmennyiség, valamint
- e) a házi ivóvízhálózatra a víziközmű-szolgáltató és a Felhasználó írásbeli megállapodása alapján telepített locsolási vízmérőn mért elkülönített locsolási vízhasználat, ha a d) pont szerinti kedvezmény igénybevételére nem kerül sor.

A nem víziközműből származó (saját kút) víz mennyiségének – amennyiben a felhasznált víz közüzemi szennyvízhálózatba kerül – mérésére a felhasználónak saját költségén hiteles fogyasztásmérőt (saját kút mérőt) kell beépítenie és kérnie kell annak leszerelését megakadályozó zárral vagy plombával történő ellátását a víziközmű-szolgáltatótól. A saját kútra telepített szennyvízmennyiséget meghatározó mérő felszerelésére vonatkozó szabályok – a hitelességi idő kivételével - megegyeznek a mellékvízmérők felszerelésének szabályaival. A saját vízkivételi helyen felszerelt vízmérő hitelessége 4 év, a hitelesítéséről a felhasználónak kell gondoskodnia.

A nem víziközműből származó víz felhasználásából keletkezett szennyvíz közműves szennyvízmennyiség-mérő működtetéséről, karbantartásáról, kalibrálásáról – az előző bekezdésen kívüli esetben – a felhasználónak saját költségén kell gondoskodnia. A kalibrálás gyakoriságát a felek a közszolgáltatási szerződésben határozzák meg.

A szennyvíz mennyiségének mérésére csak olyan mérőeszköz alkalmazható, amely megfelel az az 58/2013. (II. 27.) Kormányrendelet foglaltaknak, és amelyhez a víziközmű-szolgáltató előzetesen hozzájárult. A méréssel történő szennyvízszolgáltatás elszámolásának feltételeit a közszolgáltatási szerződésben rögzíteni kell.

Aki a felhasználási helyen keletkezett szennyvizet önálló szennyvíz-elhelyező műbe mérés nélkül vezeti, és a vizet nem kizárólag közműves ivóvízellátáshoz csatlakozva, hanem részben saját célú vízkivételi műből szerzi be, köteles a beszerzett valamennyi vízmennyiség mérésére hiteles fogyasztásmérőt működtetni, valamint a mért mennyiségekről a víziközmű-szolgáltatót rendszeresen tájékoztatni. A víziközmű-szolgáltató jogosult a mért mennyiséget ellenőrizni.

A víziközmű-szolgáltató a szennyvíz-törzshálózatba bocsátott szennyvíz mennyiségét és minőségét gazdálkodó szervezet esetén előzetes értesítés nélkül ellenőrizheti, amelyet az nem akadályozhat.

6.9 A vízmérők leolvasása

A vízmérővel ellátott fogyasztási helyeken a szolgáltatás mérésének, elszámolásának alapja a vízmérő értékének leolvasása. A vízmérők leolvasását a szolgáltató a következő periódusokban végzi:

- közületnél havonta,
- lakosságnál évi két alkalommal.

A szolgáltató a felhasználó kérése esetén negyedévente, a felhasználó alábbi bekezdésben foglalt értesítése mellett – köteles a fogyasztásmérő leolvasására.

A víziközmű-szolgáltató köteles legalább 5 napos időtartam megjelölésével a felhasználó figyelmét felhívni a leolvasás várható idejéről a leolvasás előtti utolsó számlában, számla mellékletében vagy egyéb módon.

Amennyiben a fogyasztásmérő leolvasását végző személy az előzetesen jelzett időpontban nem tudta rögzíteni a mérőállást, köteles értesítést hagyni a levélszekrényben vagy fellelhető módon a felhasználási helyen. Az értesítésben a víziközmű-szolgáltató felhívja a

felhasználó figyelmét a leolvasás második megkísérlésének idejére, annak nem megfelelőse esetén az időpont-egyeztetés lehetőségére – azzal, hogy a leolvasásra legalább munkanapon 20 óráig lehetőséget biztosít –, a víziközmű-szolgáltató időpont-egyeztetésre alkalmas elérhetőségére és a leolvasás legkésőbbi időpontjára. A leolvasás időpontja tekintetében a víziközmű-szolgáltató és a felhasználó köteles megegyezni.

Ha az ismételt leolvasás is eredménytelen, a víziközmű-szolgáltató az ivóvíz-és a szennyvíz-mennyiséget a leolvasás második megkísérlésének napját megelőző 12 hónap átlagfogyasztását alapul véve állapítja meg, valamint 5 napos időtartam megjelölésével térítvevényes levélben, vagy egyéb igazolható módon a víziközmű-szolgáltató köteles a felhasználó figyelmét felhívni a leolvasás legfeljebb két hónapon belüli ismételt elvégzésének várható idejére. Az értesítésben megjelölt, az időpont-egyeztetési lehetőség során választható leolvasási időpontnak legalább két napon 7 órától 20 óráig tartó időtartamot is kell tartalmaznia. Az értesítésnek tartalmaznia kell a víziközmű-szolgáltató időpont-egyeztetésre alkalmas elérhetőségét is. Az értesítésnek legalább 8 nappal a megjelölt legkorábbi leolvasási időpont előtt a felhasználó rendelkezésére kell állnia.

Ha az előző bekezdés szerinti értesítés ellenére a felhasználó nem él az időpont-egyeztetés lehetőségével, vagy nem biztosítja a leolvasás elvégzését, a víziközmű-szolgáltatót a leolvasás elmaradásáért nem terheli felelősség.

A felhasználó köteles a víziközmű-szolgáltatóval, illetve a fogyasztásmérő leolvasását végző személlyel együttműködni, a fogyasztásmérőhöz való hozzáférést biztosítani, annak tisztántartásáról, fagy elleni védelméről gondoskodni, továbbá a fogyasztásmérő rendellenes működéséről a víziközmű-szolgáltatót haladéktalanul értesíteni.

A leolvasás alkalmával észlelt, az azt megelőző 12 havi átlagfogyasztást jelentős mértékben meghaladó fogyasztásról a felhasználót a leolvasással egyidejűleg tájékoztatni kell. A tájékoztatás tényét a felhasználó aláírásával igazolja.

Jelentős eltérésnek számít a leolvasott mérőóra állás alapján számolt havi átlagos fogyasztás, ha az előző 12 havi időszak átlagfogyasztását az ötszörös mértékben meghaladja.

Fenti leolvasásokon kívül leolvasás történik még, pl. mérőcserénél, tulajdonos váltásnál, mérő ellenőrzésénél. A leolvasást a szolgáltató munkatársai vagy megbízottai végzik, akik fényképes azonosító igazolvánnyal rendelkeznek.

A leolvasott fogyasztási értékeket és a leolvasás időpontját a vízmérő leolvasó listán, kartonon, vagy kézi számológépen készüléken rögzítik.

6.10 A felhasználó által teljesítendő rendszeres leolvasás és bejelentés szabályai

A Felhasználó vagy megbízottja a saját maga végzett leolvasás során megállapított mérőállást telefonon, személyesen az ügyfélszolgálati irodákban, levélben, elektronikus levélben, illetve a www.dpmv.hu oldalon jelentheti be, küldheti meg.

A Felhasználó által közölt mérőállást a Szolgáltató csak akkor köteles figyelembe venni az előre ütemezett időszakos számlázásában, ha a közölt adat, a kikötött diktálási időszakban érkezett.

6.11 Locsolási díjkezdvezmény igénybevétele

A víziközmű-szolgáltató a házikert öntözéséhez vagy haszonállat tartáshoz szükséges locsolási vízhasználatot elkülönített mérés nélkül, a Vhr. 63. § (6) bekezdés d) pontja szerint, mennyiségi korrekció útján is biztosítja, ha azt a felhasználó – az ellenőrzés lehetőségének előzetes értesítés mellőzésével történő felajánlásával – a IV. mellékletben található formanyomtatvány benyújtásával kéri.

7 Számlázás

A víziközmű-szolgáltató a szolgáltatási díjról felhasználási helyenként, havonta számlát bocsát ki. A számlakibocsátás gyakoriságától a Szolgáltató indokolt esetben (pl. technikai okok vagy külső akadályozó körülmények miatt) eltérhet. Ilyen esetben a felhasználó kérelmére a Szolgáltató a számlával érintett hónapok számának megfelelő havi részletfizetést engedélyez.

A számlát a felhasználó a víziközmű-szolgáltatóval kötött szerződésben és jelen üzletszabályzatban meghatározott feltételekkel köteles kiegyenlíteni.

A víziközmű-szolgáltató a bekötési vízmérő és a mellékszolgáltatási szerződés alapjául szolgáló mellékvízmérőkön mért fogyasztásról nyilvántartást vezet. A víziközmű-szolgáltató a felhasználó érdekkörébe tartozó elkülönített felhasználó rögzített fogyasztásáról a 6.8. pontban foglalt leolvasást követően kiállított számlán tájékoztatja a bekötési vízmérő felhasználóját.

7.1 A számla kiegyenlítésének módja

A számla kiegyenlítésének módját a Felhasználó választja meg a szolgáltatási szerződés megkötésekor vagy annak módosításakor.

Díjfizetés díjbeszedőnek

Ezt a fizetési módot lakossági Felhasználók választhatják. A díjbeszedők a területi elv alapján szedik be a számlák ellenértékét. Tevékenységüket a Szolgáltató Pénzkezelési szabályzata alapján végzik. A Szolgáltató díjbeszedő munkatársait fényképes igazolvánnyal látja el.

Készpénz-átutalási megbízás (csekk)

Lakossági és közületi Felhasználó egyaránt kérheti. A készpénz-átutalási megbízást Szolgáltató a számlával együtt készíti és küldi meg a számla fizetőjének.

Banki átutalás

A számla kiegyenlítését a Felhasználó kezdeményezi pénzügyintézeténél.

Csoportos díjbeszedés

A Felhasználó választhatja fizetés módként a folyószámláról történő csoportos beszedési megbízást. Ez esetben a számlavezető pénzügyintézeténél és a Szolgáltató ügyfélszolgálati irodáján megbízást kell erre adnia.

Folyószámláról fizetőnek tekintendő a Felhasználó a pénzügyintézet értesítését követően. Ha a számlázás megkezdéséig a pénzügyintézet nem, vagy nem a pénzforgalomról szóló előírásoknak megfelelően értesíti a Szolgáltatót a megbízási szerződés megkötéséről vagy módosításáról, akkor a Szolgáltató a Felhasználónak készpénzátutalási-megbízással fizetőnek tekinti.

Ha a számlázás megkezdéséig a Felhasználó vagy a pénzügyintézet nem értesíti a Szolgáltatót a megbízási szerződés megszűnéséről, vagy felfüggesztéséről, illetve arról, hogy a megbízás fedezethiány, vagy egyéb ok miatt nem teljesíthető, akkor a Felhasználónak a kézbesített számla alapján kell gondoskodnia a határidőre történő kiegyenlítésről.

A pénzügyintézetnek adott megbízás módosítása – új felhatalmazás – nélkül az erről szóló pénzügyintézeti értesítés megküldéséig Szolgáltatónak nincs jogosultsága másik vagy új fogyasztási hely esedékes számláit benyújtani beszedésre a pénzügyintézethez.

A Szolgáltató egy alkalommal kísérli meg a Felhasználó folyószámlájáról a szolgáltatás ellenértékének beszedését. A nem teljesített megbízások esetén a Felhasználó köteles egyéb módon a befizetésről gondoskodni.

Befizetés a Szolgáltató kijelölt pénztáraiban

Felhasználónak lehetősége van befizetést teljesíteni bankkártyás fizetéssel vagy készpénzben az ügyfélszolgálati irodákon. Befizetés a Szolgáltató pénztárában bevételi pénztárbizonylaton, a víz- és csatornadíj számlázási programrendszerben biztosított pénztárprogramon keresztül nyugta, vagy pénztárbizonylat ellenében történik.

7.2 Elszámolás szabályai

Ha az elszámolás időszaka a két hónapot meghaladja, a víziközmű-szolgáltató jogosult részszámlát kibocsátani. A részszámla alapja – ha a felek ettől eltérően nem állapodnak meg – az előző 12 hónap tényleges fogyasztásából számított átlagmennyiség.

A részszámla megállapítása új felhasználó vagy új felhasználási hely esetében a felhasználóval egyeztetett átlagmennyiség vagy műszaki számítás alapján történik.

Amennyiben az árváltozás időpontjában a fogyasztásmérő leolvasására nem kerül sor, a szolgáltatásért fizetendő díjat a víziközmű-szolgáltató kezdeményezésére történt felhasználói adatközlés, ennek hiányában a felhasználás időarányos megosztásával kell megállapítani és számlázni.

A víziközmű-szolgáltató a felhasználó személyében bekövetkezett változás esetén az elszámolási időszak utolsó napjára elszámoló számlát, valamint a közszolgáltatási szerződés megszűnése esetén a szerződés megszűnésének napjára végszámlát bocsát ki, és a felhasználóval az elszámolási időszakra vonatkozóan elszámol.

Ha az elszámoláskor a felhasználó számára visszatérítés jár, azt a víziközmű-szolgáltató a visszatérítési igény elismerését vagy megállapítását követő 15 napon belül megtéríti. Ha a felhasználó másként nem rendelkezik, és a megtérítendő összeg az 1000 forintot

- a) meghaladja, azt a víziközmű-szolgáltató visszafizeti a felhasználó részére,
- b) nem éri el, azt a víziközmű-szolgáltató a felhasználó technikai folyószámláján jóváírja.

7.3 Számlakifogás

A Felhasználó a számla kézhezvételétől számított 30 napon belül kifogással élhet a Szolgáltatónál, amelynek a számla kiegyenlítésére vonatkozó kötelezettségre nincsen halasztó hatálya, kivéve, ha a számlán feltüntetett mennyiség az előző 12 hónap átlagfogyasztásának kétszeresét meghaladja.

A Szolgáltató köteles a kifogást megvizsgálni, és a kifogás közlésétől számított 15 napon belül álláspontjáról a Felhasználót írásban értesíteni.

Ha a Felhasználót a kifogás alapján visszatérítés illeti meg, 7.2 fejezetben foglaltak szerint jár el.

A Szolgáltatónak felróható okból elmaradt számlázás esetén a Felhasználó a szolgáltatási díjat vagy díjkülönbözetet az elmaradt számlázás időtartamával azonos időn belül, egyenlő részletekben jogosult kiegyenlíteni. Ez esetben késedelmi kamat nem számítható fel.

Az 1. és a 2. bekezdésben előírt időkorlátokat meghaladó teljesítés késedelmes fizetésnek minősül. Ha a Szolgáltató vagy a Felhasználó fizetési kötelezettségét nem határidőre teljesíti, köteles az üzletszabályzatban meghatározott késedelmi kamatot és a késedelem miatt keletkezett többletköltséget a másik félnek megtéríteni.

7.4 Elszámolás meghibásodás, hibás mérés és mérési eredmények hiánya esetén

Ha a fogyasztásmérő rendellenesen vagy hibásan működik, nem mér, nem lehet leolvasni vagy a hitelesítés ideje lejárt (a továbbiakban együtt: hibás mérés) a mérőeszköz adatai a számlázás alapjául nem szolgálhatnak.

Az üzletszabályzat alkalmazása körében a hibás mérés időtartama:

- a) ha a meghibásodás tényleges időpontja megállapítható, a meghibásodás időpontjától az új fogyasztásmérő felszerelésének időpontjáig terjedő időtartam,
- b) ha a meghibásodás tényleges időpontja nem állapítható meg, a felek által közösen, becsléssel megállapított időtartam, vagy
- c) a b) pont szerinti megállapodás hiányában az utolsó mérőleolvasásától a hibás mérés bejelentésének időpontjáig eltelt időszak, de legfeljebb 12 hónap.

A hibás méréssel érintett időszakban az elfogyasztott víz mennyiségét a hibás mérés időtartamának kezdetét megelőző 12 hónap összes fogyasztásából egy napra számított átlagfogyasztás és a hibás mérés időtartama alatt eltelt napok száma szorzataként kell meghatározni.

Az előző bekezdésben meghatározott átlagfogyasztás helyett a hibás mérést megelőző 12 hónapon belüli utolsó mérési hiba nélküli elszámolási időszak egy napra számított átlagfogyasztását veszi figyelembe a Szolgáltató, ha az a felhasználó számára kedvezőbb.

Házi ivóvízhálózat vagy a csatlakozó ivóvízhálózat meghibásodása esetén, amennyiben a hibára utaló jelet

- a) a Szolgáltató a mérő leolvasásakor, ellenőrzésekor vagy cseréje során észlelte, lehetőleg a helyszínen vagy ha a helyszíni tájékoztatás akadályba ütközik, haladéktalanul írásban igazolható módon köteles a felhasználót tájékoztatni a tapasztaltakról és a felhasználó feladatairól,
- b) a felhasználó észlelte, köteles a Szolgáltatónak az aktuális mérőállás megjelölésével haladéktalanul bejelenteni a hibát, illetve a hiba kijavításáról azonnal gondoskodni.

A Szolgáltató a felhasználó bejelentésének közlésétől számított 5 napon belül köteles helyszíni ellenőrzést kezdeményezni.

A felhasználó köteles a víziközmű-szolgáltató számára a hiba keletkezésének helyét ellenőrizhető módon bemutatni és a javítást számlával igazolni.

A helyszíni ellenőrzés során rögzíteni kell, hogy a meghibásodás következtében az elfolyt ivóvíz a szennyvíz elvezetésére szolgáló hálózatba jutott-e vagy sem.

Amennyiben a vizsgálat megállapítja az ivóvíz környezetben történt elszivárgásának tényét, a meghibásodás időszakának a bejelentés dátumát megelőző utolsó mérőleolvasás időpontjától a hiba kijavításának napjáig, de legfeljebb a bejelentést követő 30. napig terjedő időszakot lehet tekinteni.

A házi ivóvízhálózat vagy a csatlakozó vízhálózat meghibásodásakor a meghibásodási időszakban elfogyasztott ivóvíz mennyiségét a meghibásodás bejelentését megelőző utolsó mérőleolvasás időpontját megelőző 12 hónap összes fogyasztásából az egy napra számított átlagfogyasztás és a meghibásodás időtartama alatt eltelt napok száma szorzataként kell meghatározni.

Ha a bekötési vízmérő vagy a mellékvízmérő rongálása vagy a felhasználó egyéb, a vízmérő működését befolyásoló magatartása miatt a felhasznált ivóvíz mennyiségét mérésrel nem lehet megállapítani – egyéb jogszabályi rendelkezések hiányában – az elszámolt ivóvíz mennyiségét a vízmérő névleges térfogatárama alapján, számítással kell megállapítani. Ebben az esetben az elszámolás időtartama nem haladhatja meg az évi 500 órát.

A felek a vizsgálat lezárását követő 15 napon belül kötelesek egymással elszámolni.

7.5 Fizetési határidők

Ha a Szolgáltató és a Felhasználó a szolgáltatási szerződésben eltérően nem állapodnak meg, a Felhasználó köteles a feltüntetett díjat készpénz-átutalási megbízással történő fizetés esetén a számla keltétől számított 20 napon belül, pénzügyintézeteken keresztül történő fizetés esetén, a számlán feltüntetett esedékességkor teljesíteni.

Amennyiben a Felhasználó a szolgáltatás ellenértékét egy összegben megfizetni nem tudja, Szolgáltató illetékes szervezeti egységénél indokolt részletfizetési kérelmet terjeszthet elő.

7.6 Késedelmes fizetés

Ha a felhasználó a szolgáltatási díjat a szerződésben rögzített feltételek szerint nem fizeti meg, a mulasztásnak a Vksztv. 58. §-ában meghatározott következményeire a víziközmű-szolgáltató a felhasználó figyelmét írásban felhívja. A felhívás felhasználó részére történő kézbesítése és az intézkedés alkalmazása között legalább 8 napnak el kell telnie.

Amennyiben a Felhasználó a számla összegét a számlán feltüntetett határnapig nem fizeti meg, a Szolgáltató a jogszabályban meghatározott mértékű késedelmi kamatot számít fel. A kamatfizetési kötelezettség kezdő időpontja a számlán feltüntetett befizetési határidőt követő nap. A kamatfizetési kötelezettség akkor is fennáll, ha a Felhasználó a késedelmét kimenti.

A Szolgáltató a Felhasználó tartozása esetén fizetési felszólítást küld.

A Felhasználót alaptalan számlareklamáció esetén is - a befizetési határidőig ki nem egyenlített összeg erejéig – késedelmi kamatfizetési kötelezettség terheli.

A Szolgáltató a tartozás beszedésével kapcsolatban felmerülő költségeit azzal a felhasználóval szemben jogosult érvényesíteni, akivel szemben fennálló szolgáltatási szerződés körében azok felmerültek.

8 A szolgáltatás ellenőrzése

8.1 Az ellenőrzésről általában

A szolgáltató jogosult a Felhasználók fogyasztási helyeinek ellenőrzésére annak érdekében, hogy szolgáltatásai és azok igénybevétele a szerződési feltételekben, a jogszabályokban foglaltaknak megfelelően történjen.

A víziközmű-szolgáltató jogosult az ingatlanokon lévő víziközmű-hálózat ellenőrzésére, amelyet az érintett felhasználó – előzetesen egyeztetett időpontban – köteles lehetővé tenni. A Magyar Honvédség, a Nemzeti Adó-és Vámhivatal és a rendvédelmi szervek kezelésében lévő ingatlanon a víziközmű-szolgáltatással kapcsolatos minden tevékenység végzéséhez a létesítmény parancsnoka által adott belépési engedély szükséges. Az engedély a víziközmű-szolgáltató előzetes igénybejelentése esetén nem tagadható meg.

Az ellenőrzéskor a házi és csatlakozó hálózaton észlelt hibák kijavításáról, illetve az előírásoktól eltérő víziközmű-használat megszüntetéséről a felhasználó gondoskodni köteles. Ha ezeknek a víziközmű-szolgáltató felhívására határidőn belül nem tesz eleget, a szolgáltató a szolgáltatást korlátozhatja vagy felfüggesztheti.

A víziközmű-szolgáltatói ellenőrzés nem mentesíti a felhasználót a tulajdonában lévő víziközművek rendszeres ellenőrzésének és karbantartásának kötelezettsége alól.

A víziközmű-szolgáltató a szennyvízelvezető műbe bebocsátott szennyvíz minőségét esetenként vagy folyamatosan megvizsgálja. A bebocsátott szennyvíz minőségének

ellenőrzésére nem lakossági felhasználó esetén előzetes értesítés nélkül is sor kerülhet. Az ellenőrzés végrehajtását a felhasználó köteles elősegíteni.

Az ellenőrzés során a szolgáltató munkatársa jegyzőkönyvben dokumentálja a helyszínen tapasztaltakat, melynek egy példányát átadja a Felhasználónak. Az ellenőrzés előre egyeztetett időpontban, csak a felhasználó vagy a képviselője jelenlétében folytatható le.

Az ellenőrzést végzőnek az ellenőrzés megkezdésekor egyértelműen közölnie kell a felhasználóval vagy a képviselőjével az eljárás célját.

A felhasználó vagy a képviselője köteles együttműködni az ellenőrzést végző személlyel, továbbá köteles a felhasználási helyre történő bejutást és az ellenőrzést lehetővé tenni. Amennyiben a felhasználó vagy a képviselője a helyszínről az ellenőrzés során – figyelmeztetés ellenére – eltávozik, ennek tényét a jegyzőkönyvben rögzíteni kell.

A felhasználónak vagy a képviselőjének az ellenőrzéssel, annak körülményeivel és eredményével kapcsolatos észrevételeit a jegyzőkönyvben fel kell tüntetni.

Ellenőrzési rendellenesség feltárása esetén a Felhasználó mulasztásából adódóan a szolgáltató az alábbi jogkövetkezményeket alkalmazza:

- az okozott kárt megtéríti;
- a szerződési feltételekben, jogszabályokban foglalt feltételek kialakításának költségeit megtéríti;
- érvényesíti elmaradt bevételeit, amelyek időszaka a Felhasználó nyilvántartásba vétele napjáig, vagy az összes vizsgálati szempontból mindent szabályosnak megállapító utolsó ellenőrzésig, de maximálisan 5 évig terjedhet. Az igénybe vett szolgáltatás mennyiségének meghatározása a vonatkozó jogszabályok alapján történik azon időszakok vonatkozásában, ahol a hiteles, szakszerűen beszerelt, és a szolgáltató nyilvántartásában szereplő vízmérő leolvasásán vagy a közös képviselő adatszolgáltatásán alapuló regisztrált fogyasztási adatok nem állnak rendelkezésre.

Amennyiben a Felhasználó az előre egyeztetett időpontban szándékosan nem teszi lehetővé a fogyasztási hely ellenőrzését, vagy a megkezdett ellenőrzést akadályozza, a szolgáltató jogosult a vélelmezett rendellenességet jegyzőkönyvezni, illetve ez alapján eljárni, és a fenti jogkövetkezményeket alkalmazni.

A Felhasználó a szolgáltató költségeit (a fenti felsorolásnak megfelelően) az Árjegyzékben (VI. számú melléklet) meghatározott tételében és összegében köteles megtéríteni. Amennyiben a Felhasználó vitatja a követelés jogosságát, bírósági úton érvényesítheti azt.

8.2 A szolgáltatás vételezésének ellenőrzése

Szolgáltató jogosult ellenőrizni, hogy a Felhasználó víz- és/vagy csatornahasználata legális bekötéseken keresztül valósul-e meg, vagyis nem történt-e a szolgáltató engedélye nélküli rácsatlakozás a víz- és/vagy szennyvízhálózatra.

Amennyiben az adott fogyasztási helyen rendellenesség tapasztalható, a szolgáltató intézkedik a szerződés- és jogszabály ellenes körülmények megszüntetéséről, valamint a szerződés és jogszabály szerinti állapot helyreállításáról – melyeknek költségeit a Felhasználó

viseli (VI. számú melléklet). Intézkedik továbbá az igénybe vett szolgáltatás ellenértékének érvényesítéséről, és az Árjegyzék (VI. számú melléklet) szerinti ellenőrzési díjak és késedelmi pótlékok érvényesítéséről.

Szolgáltató az e pontban tárgyalt szabálytalanságok esetén jogi eljárást kezdeményezhet a nyilvántartásban szereplő Felhasználóval szemben.

8.3 Szerelési záruk és hitelesítési bélyegzés ellenőrzése

Szolgáltató jogosult ellenőrizni a fogyasztási helyen a beszereléskor szabályosan elhelyezett beszerelési záruk és hitelesítési bélyegzés állapotának sértetlenségét. Amennyiben a zár vagy bélyegzés sérült, rongált, vagy megbontott, azaz a szolgáltatás igénybevételének körülményeit befolyásolták, megtörténik a Felhasználói felelősség megállapítása. Ennek során a szolgáltató intézkedik a szerződés- és jogszabály ellenes körülmények megszüntetéséről, valamint a szerződés és jogszabály szerinti állapot helyreállításáról – melyeknek költségeit a Felhasználó viseli (VI. számú melléklet). Intézkedik továbbá az igénybe vett szolgáltatás – a mérőhely hiteles mérésre való alkalmatlanságából fakadó – ellenértékének számlázásáról és érvényesítéséről, és az Árjegyzék (VI. számú melléklet) szerinti ellenőrzési díjak és késedelmi pótlékok érvényesítéséről.

8.4 Csapadékvíz elvezetésének ellenőrzése

A szolgáltató szennyvízelvezetési szolgáltatása kizárólag a szennyvíz elvezetésére vonatkozik, így a helyszíni ellenőrzések során a szolgáltató vizsgálhatja, hogy a csapadékvizet a szennyvízhálózatba vezetik-e be. Mivel ilyen esetben a Felhasználó a szennyvízelvezetés szolgáltatás ellenértékét egyáltalán nem, vagy nem teljes mértékben fizeti meg, a szolgáltató intézkedik a számlázás során figyelembe vett szolgáltatások körének a vezetékes szennyvízelvezetés és –tisztítás szolgáltatással való bővítéséről, vagy – annak megléte esetén – az igénybe vett szolgáltatás mennyiségére vonatkozó módosításról. Intézkedik továbbá a korábban igénybe vett szolgáltatások körének bővítéséből fakadó különbözet visszamenőleges számlázásáról, valamint az Árjegyzék (VI. számú melléklet) szerinti ellenőrzési díjak és késedelmi pótlékok érvényesítéséről és a csapadékvíz bevezetés megszüntetéséről.

8.5 A vízmérő ellenőrző leolvasása

Ha bármilyen ok – például Felhasználói reklamáció, téves leolvasás gyanúja – szükségessé teszi a bekötési mérő korábban leolvasott értékének ellenőrzését, úgy azt a szolgáltató elszámolási időszakonként egy alkalommal díjmentesen elvégzi.

8.6 Csatlakozó és házi ivóvízhálózat felhasználói ellenőrzésének szabályai

A felhasználó a tulajdonát képező mérőhely, házi és csatlakozó ivóvízhálózat ellenőrzéséről, karbantartásáról, meghibásodás esetén haladéktalan javításáról, gondoskodni köteles.

A karbantartás azon tevékenységek összessége, mely arra irányul, hogy a vízhálózat rendellenes működését megakadályozza. Magában foglalja különösen a rendszeres ellenőrzés során feltárt hibák javítását, az elhasználódó, vagy nem működő alkatrészek időszakos cseréjét (pl. elzárók, tömítések, stb.), továbbá a vízhálózat, vagy annak részeinek, időszakos felújítását. A karbantartási kötelezettség abban az esetben tekinthető teljesítettnek, ha a házi ivóvíz hálózaton a rendes használatból eredő állagromlás következtében meghibásodás nem keletkezik.

A víziközmű-szolgáltató a házi és csatlakozó ivóvízhálózat ellenőrzésének és karbantartásának szabályait az alábbiakban rögzíti.

- Az ellenőrzés rendszerességének tekintetében a felhasználó elvárható gondossággal kell, hogy eljárjon, azaz legalább a számlázással megegyező időszakonként szükséges az ellenőrzést elvégeznie. A vízfogyasztás mértékétől függően és egy esetleges belső hálózati hiba magas kockázata esetében az ellenőrzés sűrűségét – elvárható mértékben - növelni kell.
- Az ellenőrzés része többek között a hálózati berendezések, csapok, elzárók, egyéb berendezések működésének valamint a fogyasztásmérők és a leszerelésüket megakadályozó zárok sértetlen állapotának és szükséges védelmük ellenőrzése, továbbá a vízmérő leolvasása.
- Hibás működés észlelése esetén az ellenőrzés megtörténtét a felhasználó igazolni köteles. Igazolásnak tekintendő például az, ha a felhasználó dokumentáltan (pl. telefonos ügyfélszolgálat azonnali felhívásával) bejelenti az ellenőrzés során tapasztalt rendellenességet.
- A karbantartási kötelezettség része, hogy a felhasználó a vízhálózati rendszerét úgy működtesse, hogy annak esetleges sérülése esetén a keletkező kár minimális legyen. Így különösen a kerti csapot ellátó vezetékhalózat téli fagycsap általi víztelenítése, illetve lakatlan ingatlan esetén a belső rendszer víztelenítése fagyveszélyes időkben.

9 Ügyfélszolgálat

9.1 Az ügyfélszolgálat feladatai és működési rendje

Társaságunk a Felhasználókkal történő kapcsolattartás elősegítése érdekében ügyfélszolgálati irodát és fiókirodákat (a továbbiakban: ügyfélszolgálat) működtet a III. számú melléklet szerint. A Felhasználó a Szolgáltatót személyesen, írásban és telefonon is megkeresheti a Szolgáltató központi (lásd. 1.1 fejezet) vagy az ügyfélszolgálatok III. számú mellékletben rögzített elérhetőségein keresztül. A bejelentések/megkeresések/panaszok

fogadására a Szolgáltató dolgozóinak elérhetőségei (e-mail cím, telefonszám) nem alkalmazhatóak (az adott dolgozó esetleges távolléte kapcsán felmerülő válaszadási határidő betartásával kapcsolatos problémák megelőzése kapcsán). A bejelentéseket az Ügyfélszolgálat - szükség esetén az illetékes szervezeti egység közreműködésével - vizsgálja és intézi.

A Társaság valamennyi ügyfélszolgálati irodáján lehetőség van a következő ügyek intézésére:

- víz- és csatornadíjak befizetése,
- csőtörésből, vagy egyéb meghibásodás miatti számla reklamáció,
- Felhasználói adatokban beállt változások bejelentése,
- folyószámla, hátralékok egyeztetése,
- igazolások kiadása,
- ivóvíz-, és szennyvíz-csatorna bekötések létesítésének megindítása, bekötési kérelem ügyintézése
- mellékvízmérők csereigénylés, és műszaki átvételének igényfelvétele
- mellékvízmérők és bekötési vízmérők reklamációs vizsgálatának igényfelvétele.
- mérőállások bejelentésének fogadása
- rendkívüli, ellenőrző vízmérő leolvasás egyeztetése,
- részletfizetési igény bejelentése,
- számlareklamációk kezelése,
- szolgáltatás szüneteltetésének felvétele, ügyintézése,
- szolgáltatási szerződések megkötése, kapcsolódó víziközmű-fejlesztési hozzájárulás ügyindítás
- Felhasználóváltozás bejelentésének ügyintézése, végszámla készítése,
- vízmérő meghibásodások bejelentésének fogadása,
- csőtörés, vagy egyéb belső meghibásodás miatti számlakorrekció ügyintézése

9.2 Az ügyfélszolgálati tevékenységek végzésére vonatkozó részletes minőségi követelmények, a szolgáltatás elvárt színvonala

A szolgáltató ügyfélszolgálati tevékenységének minőségét az alábbi mutatókkal méri:

Ügyfélszolgálati irodák száma

Beérkező ügyek száma

Kezelt ügyek száma

Átlagos érdemi válaszadási idő

12 nap alatt teljesített válaszadások száma

15 nap alatt teljesített válaszadások száma

30 nap alatt teljesített válaszadások száma

Tervfelülvizsgálat száma

Átlagos tervfelülvizsgálati idő

Közműegyeztetések száma

Átlagos közműegyeztetési idő

IVR felé irányuló hívások száma

Fogadott hívások száma

Műszaki hibabejelentések száma

Mérőállás bejelentés száma

Ügyfélszolgálati irodai megkeresések száma

Összes várakozási idő az ügyfélszolgálaton

Átlagos várakozási idő

A felhasználói megkeresésekre adandó válasz határideje egységesen a beérkezést követő 15 nap. A válaszadási határidő helyszíni vizsgálat vagy valamely hatóság megkeresésének szükségessége esetén egy alkalommal legfeljebb tizenöt nappal meghosszabbítható. A válaszadási határidő meghosszabbításáról és annak indokáról a felhasználót írásban, a válaszadási határidő letelte előtt tájékoztatni kell.

9.3 Panaszkezelés

Felhasználói panasz fogalma alatt a szolgáltató a víz-, illetve csatornaszolgáltatási tevékenységre vonatkozóan tett negatív észrevételt ért.

Nem tekinthető Felhasználói panasznak:

- tájékoztatás kérése;
- részletfizetési vagy egyéb méltányossági kérelem;
- hibabejelentés;
- más Felhasználó szabálytalan vízvételzésére, vagy csatornamű használatára vonatkozó bejelentés.

A panasznak nem minősülő megkereséseket, a víziközmű-szolgáltató azok beérkezését követően 30 napon belül írásban érdemben megválaszolja és intézkedik annak közlése iránt. Ennél rövidebb határidőt – a megkeresés tartalmának függvényében – jogszabály állapíthat meg.

A szolgáltató a telefonon, személyesen, valamint írásban érkező panaszbejelentéseket rögzíti, egyedi azonosítószámmal látja el. Szolgáltató köteles a panasszal kapcsolatos álláspontját és intézkedéseit indokolással ellátva írásba foglalni, és a Felhasználónak a panasz beérkezését követő tizenöt napon belül megküldeni, kivéve, ha a Felhasználó panaszát szóban közli és a Szolgáltató az abban foglaltaknak nyomban eleget tesz.

A válaszadási határidőbe nem számít bele az esetleges vízközmű-szolgáltatók közötti hatáskör rendezésére szóló egyeztetés valamint a Felhasználóval történő időpont egyeztetéstől a beadvánnyal kapcsolatos helyszíni vizsgálat elvégzéséig eltelt idő.

A válaszadási határidő helyszíni vizsgálat vagy valamely hatóság megkeresésének szükségessége esetén egy alkalommal legfeljebb tizenöt nappal meghosszabbítható. A válaszadási határidő meghosszabbításáról és annak indokáról a fogyasztót írásban, a válaszadási határidő letelte előtt tájékoztatni kell. A válaszadási határidőbe nem számít bele

a felhasználóval történő időpont egyeztetéstől a beadvánnyal kapcsolatos helyszíni vizsgálat elvégzéséig eltelt idő.

A korábbi, érdemben megválaszolt panasz tartalmával azonos tartalmú, ugyanazon felhasználó által tett, ismételt, új információt nem tartalmazó panasz, valamint a névtelen felhasználói panasz kivizsgálását a víziközmű-szolgáltató mellőzheti.

A víziközmű-szolgáltatókkal szemben felmerülő panaszok ügyében a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal jár el (1054 Budapest., Bajcsy-Zsilinszky út 52., tel.: 06 1 459-7777, e-mail: mekh@mekh.hu), kivéve az alábbi esetköröket:

Az elszámolásra, számlázásra, díjfizetésre vagy mérésre, valamint a víziközmű-szolgáltatás korlátozásával vagy felfüggesztésével kapcsolatos rendelkezések lakossági felhasználókkal szembeni megsértése esetén a Fogyasztóvédelmi hatóság (Pest Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelőség, 1135 Bp., Lehel u. 43-47., tel.: 06 1 329-7017, e-mail: fogyved.pestmegye@nfh.hu) jár el. A Fogyasztóvédelmi hatóság eljárására a Fogyasztóvédelemről szóló törvényt (a továbbiakban: Fgytv.) kell alkalmazni azzal, hogy a Vksztv. szerinti lakossági felhasználó az Fgytv. alkalmazásában Fogyasztónak minősül akkor is, ha nem természetes személy.

A fogyasztók tájékoztatására vonatkozó rendelkezések lakossági felhasználókkal szembeni megsértése esetén az eljárás lefolytatására a Fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló törvényben (a továbbiakban: Fttv.) meghatározott hatóság (Gazdasági Versenyhivatal, 1054 Bp., Alkotmány u. 5., postacím: 1391 Bp. 62., Pf. 211, tel.: 06 1 472-8900, e-mail: ugyfelszolgalat@gvh.hu) jogosult. Az eljáró hatóság eljárására az Fttv.-ben meghatározott szabályokat kell alkalmazni azzal, hogy a Vksztv. szerinti lakossági felhasználó az Fttv. alkalmazásában Fogyasztónak minősül akkor is, ha nem természetes személy.

9.4 Vitarendezés, értesítések

A Szolgáltató és a felhasználó, elkülönített vízhasználó közötti szerződéssel kapcsolatos kérdéseket a felek közötti szerződés rendelkezései alapján kell megítélni. Ha ez alapján a felek közötti vita egyértelműen nem dönthető el, úgy az Általános Szerződési Feltételek, majd az Üzletszabályzat rendelkezései, ezt követően a víziközmű-szolgáltatásra vonatkozó jogszabályok (II. számú melléklet) és végül a Ptk. rendelkezései az irányadóak.

9.5 Bírósági kikötések

A víziközmű-szolgáltató és a felhasználó között a közüzemi jogviszonyra vonatkozó jogviták eldöntésére a rendes bíróságok jogosultak. A víziközmű-szolgáltató rendes bíróság előtti polgári jogi igényérvényesítését a felhasználó egyéb hatóság vagy a békéltető testület előtt kezdeményezett eljárása nem akadályozza.

9.6 Kölcsönös értesítések rendje, határideje, módja

A Szolgáltató a felhasználó/elkülönített vízhasználó részére szóló küldeményeket a felhasználó adott felhasználási, illetve elkülönített felhasználói helyre vonatkozó közszolgáltatási szerződésben/változásközlésben feltüntetett értesítési címre, ilyen adatok hiányában pedig a felhasználó részére kibocsátott számlán szereplő címre küldi meg.

A felhasználó a szerződésben rögzített adataiban bekövetkező változást haladéktalanul, de legkésőbb a változást követő 15 napon belül köteles a víziközmű-szolgáltatónak írásban bejelenteni. A felhasználó a bejelentés elmulasztásával a víziközmű-szolgáltatónak okozott károkért teljes felelősséggel tartozik. A felhasználó a bejelentés elmulasztása miatt részére meg nem érkezett, vagy késedelmesen érkezett küldemények miatt kártérítési vagy egyéb igényt nem érvényesíthet a Szolgáltatóval szemben.

A víziközmű-szolgáltató mindazon postai küldemények esetén, melyek tekintetében vonatkozó mindenkori jogszabályok tértivevényes küldeményként történő kézbesítést kötelezőként nem írnak elő, maga dönt arról, hogy a küldeményt milyen postai küldeményként juttatja el az érintetthez. Az ajánlott küldemények a postára adást követő 5 munkanapon kell kézbesítettnek tekinteni. A víziközmű-szolgáltató a postára adás napját postakönyvével igazolja.

A víziközmű-szolgáltató kifejezetten jogosult a felhasználó részére kibocsátott számlákat egyszerű postai küldeményként postázni azzal, hogy a számlákat a számítógépes rendszerben rögzített postára adási dátum napját követő 5 munkanapon, de legkésőbb a számla fizetési határidejét megelőző 8. napon kézbesítettnek kell tekinteni.

A felhasználók/elkülönített vízhasználók széles körét érintő tájékoztatási, értesítési kötelezettségének a Szolgáltató a honlapján, az aktuális számlákon vagy helyi média igénybevétele útján tehet eleget.

A víziközmű-szolgáltató jelen üzletszabályzatban megjelölt írásbeli tájékoztatásait, értesítéseit, jognyilatkozatait aláírtnak kell tekinteni, ha azon cégszerű képviselőre jogosult személy, vagy annak megbízottja eredeti, vagy aláírás-bélyegzővel ellátott, nyomtatott vagy szkennelt aláírása szerepel.

A felhasználó/elkülönített vízhasználó írásbeli tájékoztatásait, értesítéseit, jognyilatkozatait aláírtnak kell tekinteni, ha azon a felhasználó/elkülönített vízhasználó szabályszerű (gazdasági társaság esetén cégszerű, társadalmi szervezet esetén az aláírási címpéldányon szereplő) aláírás szerepel.

A felhasználó/elkülönített vízhasználó az engedélyezési eljárás, valamint a közüzemi vagy mellékszolgáltatási szerződésben foglalt jogviszonnyal kapcsolatos mindennemű nyilatkozattétel során kizárólag személyesen vagy írásbeli meghatalmazott útján járhat el.

9.7 Szolgáltatói megkeresések

A szolgáltató az alábbi esetekben él megkereséssel a Felhasználó felé:

- információk közlése, tájékoztatás
- víziközmű-fejlesztési hozzájárulás megállapítása és beszedése
- szolgáltatás rendeltetésszerű működtetése
 - vízmérő csere, hitelesítés
 - karbantartás, javítás
- a szolgáltatás ellenértékének elszámolása
 - vízmérő leolvasás
 - számlázás
 - kintlévőségek behajtása
- a szolgáltatás szabályszerű igénybevételének ellenőrzése
- a szolgáltatás időben és mennyiségben történő korlátozása, kizárása, a Szolgáltatási szerződés felmondása.

9.8 A válaszadási határidő elmulasztásának következménye

A válaszadási határidő elmulasztása esetén Felhasználó a 9.3. pontban részletezett jogorvoslati fórumokat veheti igénybe.

9.9 A szerződés teljesítésében részt vevő harmadik személyek és a velük fennálló kapcsolatok bemutatása

Érd és Térsége	üzemeltetési tevékenységgel összefüggő	határozott idejű szerződés
Víziközmű Kft.	laborvizsgálatok végzése	

Társaságunk a szerződésből eredő követelések érvényesítésére alvállalkozót vehet igénybe.

10 Adatvédelem

10.1 A DPMV Zrt. által kezelt személyes adatok köre, az adatkezelés célja és jogalapja:

a.) szolgáltatási szerződés megkötéséhez szükséges adatok

A Vksztv. 61. § (1) bekezdése alapján, valamint az 58/2013. (II. 27.) Kormányrendelet 56. § (1) bekezdés a) pontja alapján kötelezően elrendelt adatkezelés alapján kezelt adatok: felhasználó neve, lakcíme, anyja neve, születési helye és ideje.

A Felhasználó hozzájárulása alapján kezelt adat a Felhasználó telefonszáma.

Az adatkezelés célja: A Vksztv-ben meghatározott tevékenység végzése, az ehhez szükséges műszaki berendezések létesítésére, üzemeltetésére vonatkozó szerződés megkötése, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése, szerződésben meghatározott díjak számlázása, továbbá szerződésből eredő

egyéb követelések érvényesítése, együttműködési és adatszolgáltatási kötelezettségek teljesítése.

b.) biztonsági kamera által rögzített képfelvétel

Az adatkezelés célja: személy- és vagyonvédelem.

Az ügyfélszolgálati irodákban elhelyezett kamerák közvetlen megfigyelés nélkül rögzítik az ott történeteket. A felvételek felhasználására csak abban az esetben kerül sor, ha a rögzítés célját érintő esemény (pl. bűncselekmény) történik.

Az adatkezelés jogalapja: az érintett hozzájárulása.

c.) hangfelvétel

Az adatkezelés célja: a fogyasztóvédelmi előírásoknak való megfelelés.

Az adatkezelés jogalapja: 1997. évi CLV. törvény (a Fogyasztóvédelemről) 17/B. (3)

A fogyasztóvédelmi törvény előírja a közüzemi szolgáltató részére, hogy az ügyfélszolgálat és a Felhasználó közötti telefonos kommunikációt hangfelvétellel rögzíteni kell.

d.) fogyasztásra, fogyasztási mérőeszközökre, díjakra és kintlévőségre vonatkozó adatkezelés

Az adatkezelés célja: A Vksztv-ben meghatározott tevékenység végzése, szerződésben meghatározott díjak számlázása, továbbá szerződésből eredő egyéb követelések érvényesítése.

Az adatkezelés jogalapja a Vksztv. 61. § (1) bekezdése, valamint a Számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. §

e.) Felhasználóváltáshoz kapcsolódó adatok

Felhasználóváltás esetén a szolgáltató kezelheti a változás igazolásához szükséges adatokat, azokról másolatot készíthet. Az érintett kérheti, hogy a szolgáltató törölje a változás tényének igazolásához nem elengedhetetlenül szükséges adatokat.

Az adatkezelés célja: A Vksztv-ben meghatározott tevékenység végzése, szerződésben meghatározott díjak számlázása, továbbá szerződésből eredő egyéb követelések érvényesítése.

Az adatkezelés jogalapja az 58/2013. (II. 27) Kormányrendelet (a víziközműszolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról) 60. § (1) bekezdése

f.) Felhasználó e-mail címe

Az adatkezelés célja: a Vksztv.-ben meghatározott értesítési kötelezettségek teljesítése, ill. mérőállás rögzítésének visszaigazolása.

Az adatkezelés jogalapja: 2011. évi XCII. törvény 5. § (1) a) – az érintett hozzájárulása

g.) Védendő felhasználók adatai

A Vksztv. 61/A. § alapján kezelt adatok: családi és utónév, születési név, anyja neve, születési hely és idő, lakóhely, telefonszám, igazgatási szerv igazolása arról, hogy az érintett fogyatékosági támogatásban, vagy vakok járadékában részesül, illetőleg arról, hogy szociálisan rászorulóknak minősül; fogyatékoság esetén a kezelőorvos/háziorvos igazolása a fogyatékoság jellegéről.

Az adatkezelés célja: az 58/2013. (II. 27.) Korm. rendelet által biztosított kedvezmények nyújtása.

Az adatkezelés jogalapja: Vksztv. 61/A. §

10.2 A személyes adatok tárolásának időtartama

a.) pont szerinti adatok: Vksztv. 61. § (2) bekezdésének megfelelően, azaz az adatkezelési cél megszűnéséig, így különösen a víziközmű-szolgáltatás keretében létrejött jogviszony megszűnéséig, ha az ahhoz kapcsolódó követelés érvényesítése megtörtént, vagy a követelés érvényesíthetősége megszűnt.

b.) pont szerinti adatok: A 2005. évi CXXXIII. törvény (a személy- és vagyonvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól) 31. § (2) bekezdése szerint: a rögzített kép-, hang-, valamint kép- és hangfelvételt felhasználás hiányában legfeljebb a rögzítéstől számított 3 munkanap elteltével töröljük.

c.) pont szerinti adatok: Fvtv. 17/A. § (4) alapján 5 év

d.) pont szerinti adatok: mint 2. a.) A szolgáltatással kapcsolatos számviteli bizonylatok (számlák) a Számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § értelmében az adatok keletkezésétől számított nyolc évig tárolandóak.

e.) pont szerinti adatok: mint 2. a.).

f.) pont szerinti adatok: mint 2. a.) pont, illetve a Felhasználó hozzájárulásának visszavonásáig.

g.) pont szerinti adatok: a Vksztv. 61/A. § (8) bekezdés által megállapított ideig, azaz a jogosultság megszűnését követő 5 évig.

10.3 Személyes adatok továbbításának esetei

A Vksztv. 61. § (3) bekezdése szerint az 1. a.) pontban meghatározott adatok közül az adatkezelés céljához szükséges adatok átadhatóak

a) az adatkezelő megbízása alapján a szerződés megkötését, a leolvasást, a számlázást, a kézbesítést, a díjfizetések és követelések kezelését, a forgalmazás kezelését, a felhasználási helyek műszaki kivitelezését, felülvizsgálatát, ellenőrzését, kikapcsolását, illetőleg az ügyfélszolgálati tevékenységet végző természetes személynek és gazdálkodó szervezetnek,

- b) a számlázási és forgalmazási jogviták rendezésére jogszabály alapján jogosult szervezetek részére,
- c) az üzemeltetési szerződés megszűnését követően az ellátásért felelősnek,
- d) az üzemeltetési szerződés megkötését követően a víziközmű-szolgáltatónak,
- e) a MEKH által a közérdekű üzemeltetőnek,
- f) a MEKH-nak,
- g) a fogyasztóvédelmi hatóságnak,
- h) a járási hivatalnak
- i) a bírósági végrehajtásról szóló törvény előírásai szerint a bírósági végrehajtónak,
- j) a nemzetbiztonság, a honvédelem és a közbiztonság védelme, a közbiztonság bűncselekmények üldözése céljából az arra hatáskörrel rendelkező nemzetbiztonsági szerveknek, nyomozó hatóságnak, ügyésznek, valamint bíróságnak.

Amennyiben ugyanazon ellátási területen az ivóvíz-szolgáltatást az adatkezelő, azonban a szennyvízelvezetést más szolgáltató biztosítja, az 58/2013. (II. 27.) Korm. rendelet 59. § (2) bekezdés teljesülése érdekében, az adatkezelő a szennyvízelvezetést biztosító szolgáltató megkeresésére átadja az 1. a.) pontban szereplő, valamint az alábbi adatokat:

vevőazonosító, mérő gyári száma, mérőállás

Az adatkezelő köteles az a)–h) pontok esetén az adatátadással egyidejűleg az érintettet értesíteni.

Átadhatók továbbá a fogyasztási adatok a települési önkormányzatoknak 2003. évi LXXXIX. törvény (a környezetterhelési díjról) 21/A. § (3) alapján.

10.4 Eljárás a személyes adatokhoz fűződő jogok megsértése esetén (Inftv. 14. § - 22. §)

A Felhasználó kérelmezheti a szolgáltatónál

- a) tájékoztatását személyes adatai kezeléséről
- b) személyes adatainak helyesbítését, valamint
- c) személyes adatainak - a kötelező adatkezelés kivételével – törlését vagy zárolását, valamint tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen
- d) A Felhasználó személyes adatainak kezelésével kapcsolatban történt jogsérelem esetén bejelentéssel élhet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság felé (1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c), valamint bírósághoz fordulhat. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik.
- e) Ha az adatkezelő az érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével másnak kárt okoz, köteles azt megtéríteni.
- f) Ha az adatkezelő az érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével az érintett személyiségi jogát megsérti, az érintett az adatkezelőtől sérelemdíjat követelhet.

I. számú melléklet

A DPMV Zrt. ellátási területe

Gyál Város Önkormányzat ellátási területe
Vecsés Város Önkormányzat ellátási területe
Maglód Város Önkormányzat ellátási területe
Üllő Város Önkormányzat ellátási területe
Péteri Község Önkormányzat ellátási területe
Ecser Község Önkormányzat ellátási területe
Kiskunlacháza Nagyközség Önkormányzat ellátási területe
Ócsa Város Önkormányzat ellátási területe
Pécel Város Önkormányzat ellátási területe
Szigethalom Város Önkormányzat ellátási területe
Nagytarcsa Község Önkormányzat ellátási területe
Kistarcsa Város Önkormányzat ellátási területe
Kerepes Város Önkormányzat ellátási területe
Áporka Község Önkormányzat ellátási területe
Délegyháza Község Önkormányzat ellátási területe
Dunavarsány Város Önkormányzat ellátási területe
Majosháza Község Önkormányzat ellátási területe
Szigetszentmárton Község Önkormányzat ellátási területe
Taksony Nagyközség Önkormányzat ellátási területe

II. számú melléklet

A DPMV Zrt. működését érintő fontosabb jogszabályok

1995. évi LIII. törvény a környezet védelmének általános szabályairól

1995. évi LVII. törvény a vízgazdálkodásról

1997. évi CLV. törvény a Fogyasztóvédelemről

2003. évi LXXXIX. törvény a környezetterhelési díjról

2006. évi IV. törvény a gazdasági társaságokról

2011. évi CCIX. törvény a víziközmű-szolgáltatásról

58/2013. (II.27.) Korm. rendelet a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról

123/1997. (VII. 18.) Korm. rendelet a vízbázisok, a távlati vízbázisok, valamint az ivóvízellátást szolgáló vízellátási létesítmények védelméről

201/2001. (X. 25.) Korm. rendelet az ivóvíz minőségi követelményeiről és az ellenőrzés rendjéről

220/2004. (VII. 21.) Korm. rendelet a felszíni vizek minősége védelmének szabályairól

21/2002. (IV. 25.) KöViM rendelet a víziközművek üzemeltetéséről

28/2004. (XII. 25.) KvVM rendelet a vízszennyező anyagok kibocsátásaira vonatkozó határértékekről és alkalmazásuk egyes szabályairól

27/2005. (XII. 6.) KvVM rendelet a használt- és szennyvizek kibocsátásának ellenőrzésére vonatkozó részletes szabályokról

III. számú melléklet

Ügyfélszolgálati irodák elérhetőségei

Társaságunk az alábbi településeken működtet ügyfélszolgálati irodát.
Az irodák címét, telefonszámát és ügyfélfogadási idejét az alábbi felsorolás tartalmazza.
Dunavarsány, Taksony és Szigethalom kivételével a településeken a 06 29 340-010 telefonszám hívását követően kiválasztható a településhez tartozó menüpont is.

Ügyfélszolgálati iroda

1. Vecsés, Kossuth L. u. 38-40.

Tel.: 29 340-010/521 mellék

Ügyfélfogadás:

Hétfő: 08-14

Kedd: 08-14

Szerda: 08-20

Csütörtök: 08-14

Péntek: 07-13

Ügyfélszolgálati fiókirodák

2. Gyál, Kőrösi u. 104.

Tel.: 29 340-010/503 mellék

Ügyfélfogadás:

Hétfő: 12-16

Szerda: 08-20

Péntek: 08-12

3. Üllő, Templom tér 3.

Tel.: 29 340-010 /528 mellék

Ügyfélfogadás:

Hétfő: 12-16

Szerda: 08-20

Péntek: 08-12

4. Maglód, Fő u. 12.

Tel.: 29 340-010/529 mellék

Ügyfélfogadás:

Hétfő: 12-16

Szerda: 08-20

Péntek: 08-12

5. Pécel, Petőfi S. u. 1.

Tel.: 28 452-021 vagy 29 340-010/208
mellék vagy 29 340-010/212 mellék

Ügyfélfogadás:

Hétfő: 12-16

Szerda: 08-20

Péntek: 08-12

6. Kiskunlacháza, Dózsa Gy. u. 136.
Tel.: 29 340-010/561 mellék vagy 06
20/369-6441

Ügyfélfogadás:

Hétfő: 12-16
Szerda: 08-20
Péntek: 08-12

7. Szigethalom, Móra F. u. 1.
Tel.: 24 514-860

Ügyfélfogadás:

Hétfő: 12-16
Szerda: 08-20
Péntek: 08-12

8. Ócsa, Bajcsy Zs. u. 46-48.
Tel.: 29 378-029 vagy 29 340-010/562
mellék

Ügyfélfogadás:

Hétfő: 12-16
Szerda: 08-20
Péntek: 08-12

9. Nagytarcsa, Hársfa u. 2.
Tel.: 06 70/967-9037 vagy 29 340-010/532
mellék

Ügyfélfogadás:

Hétfő: 12-16
Szerda: 08-20
Péntek: 08-12

10. Dunavarsány, Vörösmarty u. 149.
Tel.: 24/ 483-128

Ügyfélfogadás:

Hétfő: 12-16
Szerda: 08-20
Péntek: 08-12

11. Taksony, Rákóczi u. 2/b.
Tel.: 24/510-535

Ügyfélfogadás:

Hétfő: 12-16
Szerda: 08-20
Péntek: 08-12

12. Kerepes, Szabadság út 100.
Tel.: 28/492-110 vagy 28/490-521 vagy
29 340-010/567 vagy 568 mellék

Ügyfélfogadás:

Hétfő: 12-16
Szerda: 08-20
Péntek: 08-12

IV. számú melléklet

NYOMTATVÁNYOK

Sorszám:

Tintával, olvashatóan töltsse ki!

ENGEDÉLYKÉRŐ LAP

Alulírott ingatlantulajdonos
megrendelem

..... város, község,utcasz. alatti ingatlanomon

VÍZ – CSATORNA bekötés, LOCSOLÁSI VÍZMÉRŐ, IKERMÉRŐ létesítését, valamint a bekötővezeték nyíltárkos
bemérését.

Megrendelő lakcíme:város,község.....utca.....szám.

Ha a tulajdonos és a kérelmező nem azonos személy:

Alulírott büntetőjogi felelősségem tudatában kijelentem, hogy a bekötés helyeként megjelölt ingatlan kizárólagos
telekkönyvi tulajdonosa vagyok, és ezennel feltétlen és visszavonhatatlan beleegyezésemet adom ahhoz, hogy a
bekötési kérelmem teljesítést nyerjen.

Kelt:.....

Az ingatlantulajdonos neve:.....

Lakcíme:.....

Személyi igazolvány száma:.....

.....
Az ingatlantulajdonos aláírása

Ha nem egy tulajdonosé (közös tulajdonú) az ingatlan:

Alulírott tulajdonostársak büntetőjogi felelősségünk tudatában kijelentjük, hogy a bekötés helyeként megjelölt
ingatlan résztulajdonosai vagyunk. Ezennel feltétel nélkül és visszavonhatatlan beleegyezésünket adjuk ahhoz, hogy a
bekötési kérelem teljesítést nyerjen.

Tulajdonostársak neve:.....

Tulajdoni arányuk:

Lakcímük:

Szem.ig. számuk:

Kelt:

A tulajdonostársak aláírásai:

.....
* a nem kívánt rész törlendő!

TÁJÉKOZTATÓ

Teendők víz-csatorna bekötés, ikermérő, locsolómérő felszerelése esetén:

1. Fel kell keresni a lakóhely szerinti ügyfélszolgálati irodánkat, ahol bekötési kérelmet kell benyújtani.

A bekötési kérelemhez mellékelni kell:

-30 napnál nem régebbi adásvételi szerződést, vagy 30 napnál nem régebbi Tulajdoni lap szemle-másolatot.

-Bekötési tervet 2 példányban.

A tervet a Magyar Mérnöki Kamara Tervezői névjegyzékében szereplő tervező készítheti.

A terv tartalmáról a tervezőt külön tájékoztatjuk

Vízbekötés esetén:

1. Vízmérő aknát kell készíteni. A vízmérő akna lehet előregyártott, melyet a Vízműtől lehet megrendelni, vagy a helyszínen készített, melyet a kérelmező építi vagy építteti ki. A bekötéshez szükséges földmunkát társaságunknál is meg lehet rendelni.
2. A kapott kartonon az Okmányirodában lévő Adócsoporthoz igazoltnak kell a közműfejlesztési hozzájárulás befizetésének meglétét, magánszemélyek esetén. (Ha nincs befizetve a helyszínen meg lehet tenni.)
3. Vállalkozások esetén a közműfejlesztési hozzájárulás befizetése a Dél-Pest Megyei Víziközmű Szolgáltató Zrt. területileg illetékes pénztárában történik.
4. A földmunkák végzésére jogosult kivitelezőtől nyilatkozatot kell kérni, hogy a földmunkát, burkolatbontást és a helyreállítást elvégzi, meghatározva a kivitelezés időpontját. (Kivitelező keresésében segítséget nyújt a DÉL-PEST MEGYEI VÍZIKÖZMŰ SZOLGÁLTATÓ ZRT., és az Építéshatósági és Városüzemeltetési Iroda is.)
5. A Polgármesteri Hivatal Építéshatósági és Városüzemeltetési Irodában „Burkolatbontási engedély”-t kell kérni. (Az engedély csak rövid időszakra szól. Engedély nélkül végzett földmunka, vagy burkolt, kövezett, „murvás” út felbontása súlyos szabálysértésnek minősül.)
6. A Dél-Pest Megyei Víziközmű Szolgáltató Zrt. lakóhely szerinti irodáiban a bekötés díját be kell fizetni, Szolgáltatói szerződést meg kell kötni, és megmondják, hogy mikor lesz a bekötés.
7. A helyreállítás elkészültét az Építéshatósági és Városüzemeltetési Irodán be kell jelenteni. (Ezt rendszerint a földmunkát kivitelező végzi.)

FONTOS!

A bekötővezeteket és vízórát csak társaságunk telepítheti!

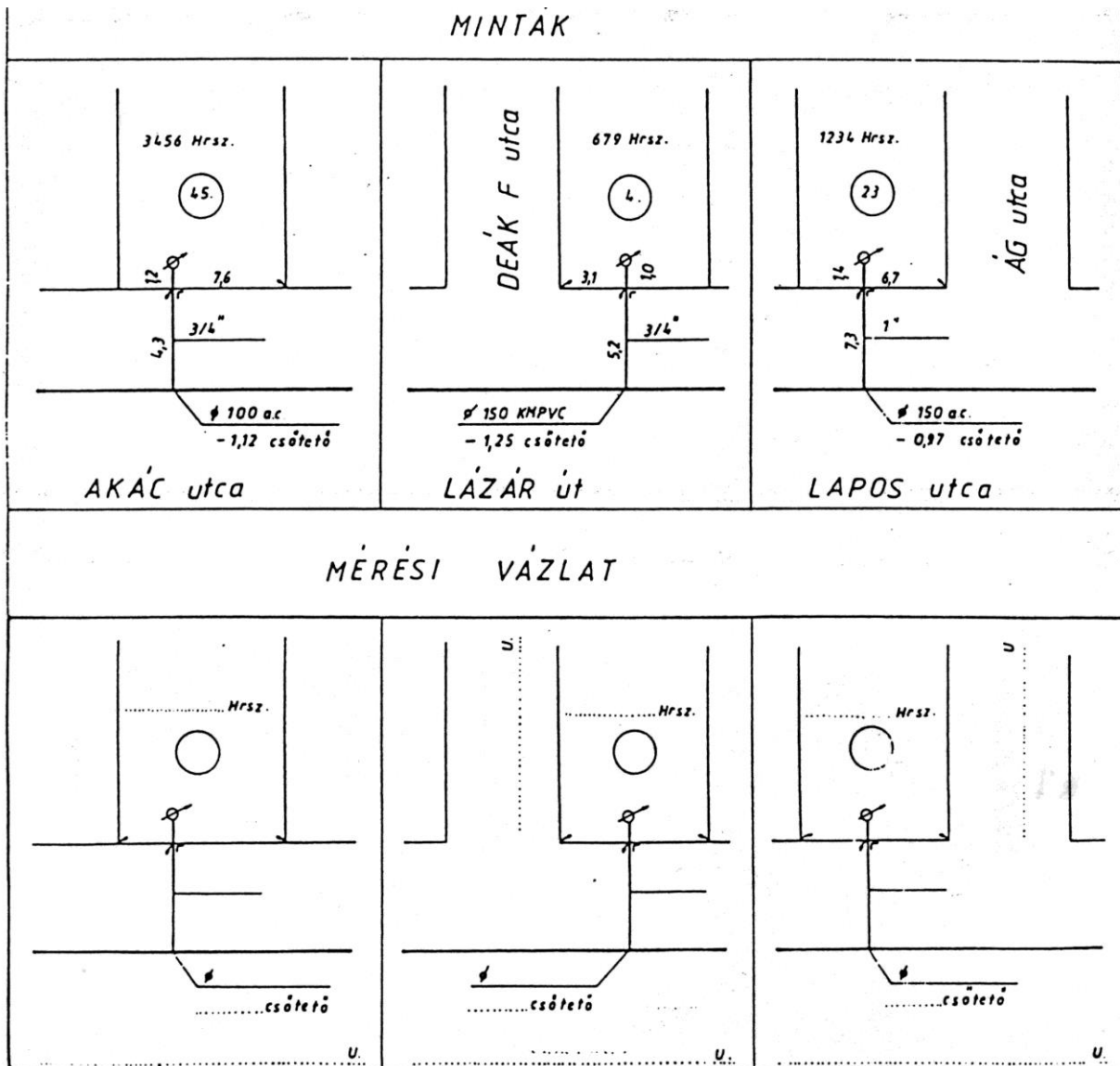
A vízvezetéki csövet a föld felszíne alatt 1,20 m mélyen kell fektetni.

Akna sajtát kivitelezése esetén az alábbi előírásoknak kell megfelelni:

- az akna felső éle álljon ki 10 cm-re a föld felett, hogy az eső és a talajvíz ne csuroghasson bele. A fedlap az aknafalak külső felületeit zárja magába és vasbetonból készül. A fedlapon egy 60 x 60 cm-es lebúvó nyílás legyen könnyen leemelhető vaslemez fedlappal. Az aknába a szereléshez és a vízmérő leolvasásához lehetőség szerint fixen beépített fémlétrát kell elhelyezni.
- Az udvari (kerti) kifolyócsapok befagyása ellen beszerelendő ürítő (víztelenítő) főcsapot az aknába elhelyezni tilos.
- Útátfúrás esetén a szükséges (KM Ép.hatóság stb.) engedélykészesítés az ingatlan tulajdonost terheli és elvégzése csak a vízbekötési kérelem elbírálása után kezdhető meg.
- A vízbekötési számla a földmunka végzés költségeit nem tartalmazza.

Csatorna bekötés esetén: Minden esetben a **helyi** ügyfélszolgálati irodákban kell érdeklődni.

Bekötési rajz



Ellenőriztem.

Megfelelt.

Nem felelt meg.

200..... év hó nap

aláírás
(DPMV Zrt.)



HOZZÁJÁRULÁS / MEGHATALMAZÁS

Tulajdonos (Felhasználó) / Meghatalmazó adatai

A felhasználási hely tekintetében:

Kizárolagos tulajdonos: Közös képviselő: Résztulajdonos: Felhasználó:

egyéb jogcím: (pl. haszonélvező, bérlő, stb.): _____

Név: _____ Vevőazonosító: _____

Születési hely: _____ Születési idő: _____

Anyja neve: _____

Céjegyzékszám: _____ Adószám: _____

Lakcím/Székhely: _____

Levelezési cím: _____

Meghatalmazott / Kedvezményezett adatai

Név: _____ Vevőazonosító: _____

Születési hely: _____ Születési idő: _____

Anyja neve: _____

Céjegyzékszám: _____ Adószám: _____

Lakcím/Székhely: _____

Levelezési cím: _____

Felhasználási hely adatai

Település: _____

Út, utca: _____ Házs.: _____ Hrsz.: _____

Vízmérő gyári száma: _____ Vízmérő állás: _____

Vízmérő beépítésének típusa: Bekötési mérő: Mellékmérő (lakás): Locsolómérő:

Hozzájárulás tárgya

Kérjük, jelölje meg, hogy a meghatalmazott milyen ügyben járhat el

- Ingatlanon belüli víz-, csatornahálózati terv jóváhagyása
- Új ivóvíz-, szennyvíz bekötés vagy ikermérő felszerelése
- Víziközmű-szolgáltatás szüneteltetése
- Mellékszolgáltatási szerződés megkötése
- Mellékszolgáltatási szerződés megszüntetése
- Locsolási vízmérő felszerelése
- Felhasználó változás bejelentése (átírás)

- Szerződéskötés
- Számlázási mód megváltoztatása
- Részletfizetés kérése
- Fogyasztásmérő cseréje
- Egyéb:

Nyilatkozat

Tulajdonos/Meghatalmazó hozzájárul, hogy Meghatalmazott a megadott felhasználási hely tekintetében a hozzájárulás tárgya szerint eljárjon.

Kelt: _____, - - - - . - - - . - - - .

Tulajdonos/Meghatalmazó

Meghatalmazott

TANÚK

Név: _____

Név: _____

Születéskori név: _____

Születéskori név: _____

Lakcím: _____

Lakcím: _____

Személyazonosító okmány típusa: _____

Személyazonosító okmány típusa: _____

Száma: _____

Száma: _____

Tanús aláírása: _____

Tanú aláírása: _____



KÉRELEM

Víziközmű-szolgáltatás szüneteltetéséhez

Felhasználó (Kérelmező) adatai

Felhasználó státusza:

Kizárólagos tulajdonos: Közös képviselő: Résztulajdonos: Felhasználó:

egyéb jogcím: (pl. haszonélvező, bérlő, stb.): _____

Név: _____ Vevőazonosító: _____

Születési hely: _____ Születési idő: _____

Anyja neve: _____

Céjegyzékszám: _____ Adószám: _____

Lakcím/Székhely: _____

Levelezési cím: _____

Telefon: _____ E-mail: _____

Felhasználási hely adatai

Település: _____

Út, utca: _____ Házsz.: _____ Hrsz.: _____

Fogyasztási helyek száma: _____ db Vízmérő típusa: _____

Ivóvíz bekötővezeték átmérő NA: _____ Szennyvíz bekötővezeték átmérő NA: _____

Igényelt szüneteltetési (meghosszabbítási) időtartam (dátum): _____ . _____ . _____ -ig

Nyilatkozat

Megrendelem a felhasználási helyre vonatkozóan a víziközmű szolgáltatás szüneteltetését. Egyidejűleg kijelentem, hogy a vízbekötés csak a fenti felhasználási helyet látja el ivóvízzel, illetve (amennyiben van) a csatornabekötés csak a felhasználási hely szennyvizének elvezetését biztosítja.

Nyilatkozom, hogy

- a szüneteltetés ideje alatt az ingatlanon vízhasználat nincs és a szüneteltetés ideje alatt nem lesz, valamint
- a víziközmű-rendszerből származó egyéb vizet a szennyvíz-törzshálózatba nem vezetek.

Tudomásul veszem, hogy

- a kérelem benyújtása és a szüneteltetés megvalósítása díjköteles;
- a szüneteltetés időtartama maximum a kérelem benyújtási évének végig tart, mely meghosszabbítása a lejárat hónapját követő hónap 15-ig kérhető;
- a szüneteltetés megvalósításának díja a szolgáltatás visszaállításának díját is tartalmazza, amennyiben a visszaállításra a szüneteltetés időtartama alatt kerül sor.
- amennyiben a Szolgáltató az ingatlanon vízhasználatot tapasztal, akkor a szüneteltetés elvégzését megtagadhatja, illetve kötbér érvényesítése mellett visszaállíthatja, továbbá jogosulatlan vízhasználat kapcsán további intézkedésekkel élhet;
- a szüneteltetés időtartamának lejártáig, amennyiben nem kérem a szüneteltetés meghosszabbítását vagy a szolgáltatás visszaállítását úgy a Szolgáltató megszünt felhasználási helyként kezeli a felhasználási helyet, mely esetben a visszaállításra az új bekötés létesítésére vonatkozó előírások vonatkoznak.

Kijelentem, hogy amennyiben az ingatlanok nem vagyok kizárólagos tulajdonosa, úgy a kérelmemhez valamennyi tulajdonos és haszonélvező hozzájárulását mellékeltem.

Kelt: _____ , _____ . _____ . _____ .

Kérelmező



MEGRENDELÉS

a vízmérő pontosságának ellenőrzésére

Megrendelő adatai

A felhasználási hely tekintetében:

Kizárólagos tulajdonos: Közös képviselő: Résztulajdonos: Felhasználó:

egyéb jogcím: (pl. haszonélvező, bérlő, stb.): _____

Név: _____ Vevőazonosító: _____

Születési hely: _____ Születési idő: _____

Céjegyzékszám: _____ Adószám: _____

Lakcím/Székhely: _____

Levelezési cím: _____

Felhasználási hely és vízmérő adatai

Település: _____

Út, utca: _____ Háysz.: _____ Hrsz.: _____

Vízmérő típusa: _____ Vízmérő átmérője: _____

Vízmérő gyári száma: _____

Vízmérő beépítésének típusa: Bekötési mérő: Mellékmérő (lakás): Locsolómérő:

A Megrendelő a vizsgálaton személyesen: részt kíván venni nem kíván részt venni

Megrendelem a Dél-Pest Megyei Víziközmű Szolgáltató Zrt.-nél a fenti fogyasztási helyen lévő vízmérő mérésügyi hatóság által történő pontossági ellenőrzését. Tudomásul veszem, hogy a bekötési vízmérők kivételével a vizsgálat díját a megrendelés leadásával egyidejűleg köteles vagyok megelőlegezni a Szolgáltató részére.

Az ellenőrző vizsgálat idejéről, helyéről az érintetteket az ellenőrzést végző hatóság legalább 5 nappal korábban, igazolható módon írásban értesíti. Az ellenőrző vizsgálat végrehajtását az érintett felhasználó vagy a Szolgáltató távolléte nem akadályozza.

Amennyiben az ellenőrző vizsgálaton a fogyasztásmérő a hitelesítési előírásban megfogalmazott követelményeknek

- megfelelt, a fogyasztásmérő cseréjének és az ellenőrző vizsgálat elvégzésének költsége a kezdeményezőt terheli,
- nem felelt meg, az egyrészt a másik fél részéről bejelentett kárigény ténybeli alapját alátámasztja, másrészt a fogyasztásmérő mérőeszköz cseréjének és az ellenőrző vizsgálat elvégzésének költsége, a felhasználói szerződészegés esetét kivéve, a tulajdonosát terheli.

Ha a mérő a vizsgálaton „megfelelt” minősítést kap, de a Felhasználó ennek ellenére hibát, hiányosságot vélelmez, kérheti a mérő szerkezeti vizsgálatát. A vizsgálatot metrológiai szakértő végzi.

Amennyiben a vizsgálaton a mérőberendezés „nem felelt meg” minősítést kap, a tényleges vízfelhasználás megállapítása tekintetében a hibás mérés esetén irányadó előírásokat kell alapul venni.

Kelt: _____, _____

Megrendelő

A megrendelést a Szolgáltató nevében átvettem: _____

DPMV Zrt.



MEGRENDELÉS

a vízmérő független szakértővel történő metrológiai szerkezeti vizsgálatához

Megrendelő adatai

Név: _____ Vevőazonosító: _____

Születési hely: _____ Születési idő: _____

Céjegyzékszám: _____ Adószám: _____

Lakcím/Székhely: _____

Levelezési cím: _____

Felhasználási hely és vízmérő adatai

Település: _____

Út, utca: _____ Házsz.: _____ Hrsz.: _____

Vízmérő típusa: _____ Vízmérő átmérője: _____

Vízmérő gyári száma: _____

Vízmérő beépítésének típusa: Bekötési mérő: Mellékmérő (lakás): Locsolómérő:

A Megrendelő a vizsgálaton személyesen: részt kíván venni nem kíván részt venni

Megrendelem a Dél-Pest Megyei Víziközmű Szolgáltató Zrt-nél a fenti fogyasztási helyen lévő vízmérő független szakértővel történő metrológiai szerkezeti vizsgálatát.

Tudomásul veszem, hogy

- a bekötési vízmérők kivételével a vizsgálat díját a megrendelés leadásával egyidejűleg köteles vagyok megelőlegezni a Szolgáltató részére;
- a vizsgálat során a vízmérőből a bélyegzés eltávolításra kerül, és a mérőeszköz szétbontásra kerül;
- a mérőeszköz újbóli pontossági ellenőrzésére vagy újbóli szerkezeti vizsgálatára nincs mód.

Az ellenőrző vizsgálat idejéről, helyéről az érintetteket az ellenőrzést végző hatóság legalább 5 nappal korábban, igazolható módon írásban értesíti. Az ellenőrző vizsgálat végrehajtását az érintett felhasználó vagy a Szolgáltató távolléte nem akadályozza.

Amennyiben az ellenőrző vizsgálaton a fogyasztásmérő a hitelesítési előírásban megfogalmazott követelményeknek

- megfelelt, a fogyasztásmérő cseréjének és az ellenőrző vizsgálat elvégzésének költsége a kezdeményezőt terheli,
- nem felelt meg, az egyrészt a másik fél részéről bejelentett kárigény ténybeli alapját alátámasztja, másrészt a fogyasztásmérő mérőeszköz cseréjének és az ellenőrző vizsgálat elvégzésének költsége, a felhasználói szerződésszegés esetét kivéve, a tulajdonosát terheli.

Amennyiben a vizsgálaton a mérőberendezés „nem felelt meg” minősítést kap, a tényleges vízfelhasználás megállapítása tekintetében a hibás mérés esetén irányadó előírásokat kell alapul venni.

Kelt: _____, _____

Megrendelő

A megrendelést a Szolgáltató nevében átvettem: _____

DPMV Zrt.

Kérelem

locsolási díjkedvezmény igénybe vételére

Az 58/2013. (II. 27.) Korm. rendelet 62. § (4) bekezdésében foglaltak alapján kérem, hogy az alább megjelölt ingatlanon részemre locsolási díjkedvezményt biztosítani szíveskedjenek. Egyúttal kijelentem, hogy a megjelölt ingatlanon aktív zöldterület van, amelynek locsolása a bekötési vízmérőn keresztül vételezett vízzel történik. Az ingatlan külön locsolóvíz bekötéssel nem rendelkezik.

Tudomásul veszem, hogy a díjkedvezmény mértéke a hivatkozott jogszabály 63. § (6) bekezdés d.) pontja szerint a bekötési vízmérőn – elkülönített felhasználó esetében a mellékvízmérőn - mért fogyasztás alapján fizetendő csatornahasználati díj 10 %-a. A kedvezmény a május 1. és szeptember 30. közötti időszakra vonatkozik és jóváírása az ezen időszakra kibocsátott számlákon történik meg. Tudomásul veszem továbbá, hogy a szolgáltató a locsolási vízhasználat körülményeinek előzetes értesítés nélküli helyszíni ellenőrzésére jogosult.

Vízdíjfizető neve:

Ingatlan címe: település

..... út, utca, tér szám

vevőkód:

.....201.... évhó nap

.....
vízdíjfizető (kérelmező) aláírása

Kérelem

szociálisan rászoruló személyként a védendő felhasználók nyilvántartásába történő felvétel/nyilvántartás meghosszabbítása iránt

A)

A FELHASZNÁLÓ TÖLTI KI

A víziközmű-szolgáltató által kiállított számlán megjelölt felhasználási hely

a) egyértelmű meghatározására alkalmas, a víziközmű-szolgáltatónál nyilvántartott azonosító:

.....

b) címe (irányítószám, település, utca/út/tér, házszám, lépcsőház, emelet, ajtó):

.....

A víziközmű-szolgáltató által kiállított számlán felhasználóként megjelölt személy

a) családi és utóneve:

b) születési neve:

c) anyja neve:

d) születési helye és ideje:

e) lakóhelye (irányítószám, település, utca/út/tér, házszám, lépcsőház, emelet, ajtó):

.....

Ha a víziközmű-szolgáltató által kiállított számlán megjelölt személy nem saját jogán, hanem a vele egy háztartásban élő személyre tekintettel kéri védendő felhasználóként történő nyilvántartásba vételét (nyilvántartásba vételének meghosszabbítását), e személy

a) családi és utóneve:

b) születési neve:

c) anyja neve:

d) születési helye és ideje:

e) lakóhelye (irányítószám, település, utca/út/tér, házszám, lépcsőház, emelet, ajtó):

.....

Az alábbi igazolás alapján kérem a víziközmű-szolgáltató

a) nyilvántartásába szociálisan rászoruló (védendő) felhasználóként történő felvételem.

b) nyilvántartásában szociálisan rászoruló (védendő) felhasználóként történő nyilvántartásom meghosszabbítását.

Kelt:

.....

felhasználó aláírása

B)
AZ IGAZGATÁSI SZERV TÖLTI KI

Eljáró igazgatási szerv megnevezése:

Székhelye:

IGAZOLOM, hogy

(név):

(születési név):

(anyja neve):

(születési helye és ideje):

(lakóhelye):

felhasználó

a) saját jogán,

b) vele egy háztartásban élő

(név):

(születési név):

(anyja neve):

(születési helye és ideje):

(lakóhelye):

személyre tekintettel a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 58/2013. (II. 27.) Korm. rendelet 88/B. § (1) bekezdésében foglaltak alapján szociálisan rászoruló felhasználónak minősül.

A felhasználó / a vele közös háztartásban élő személy

- a) a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (a továbbiakban: Szocvtv.) 32/B. §-a szerinti időskorúak járadékában részesül,
- b) a Szocvtv. 33. §-a szerinti aktív korúak ellátására jogosult,
- c) a Szocvtv. 38. §-a szerinti lakásfenntartási támogatásban részesül,
- d) a Szocvtv. 40-44. §-a szerinti ápolási díjban részesül,
- e) a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.) 19. §-a szerinti rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult,
- f) a Gyvt. 25. §-a szerinti otthonteremtési támogatásban részesült, a támogatás megállapításától számított 3 éven keresztül, vagy
- g) a Gyvt. 54. §-a szerinti nevelőszülő, aki saját háztartásában neveli a gondozásába helyezett átmeneti vagy tartós nevelésbe vett gyermeket.

(A megfelelő rész aláhúzendő.)

A felhasználó szociális rászorultságának fennállását a(z) számú határozat alapján igazolom.

A felhasználó szociális rászorultságát a fentiek szerint megalapozó körülmény

a) határozatlan ideig,

b) határozott ideig: -ig

áll fenn.

Ugyanazon felhasználónak egyidejűleg csak egy felhasználási hely tekintetében adható ki igazolás.

Ez az igazolás (cím) felhasználási helyen történő felhasználásra került kiadásra.

Kelt:

P. H.

.....
eljáró igazgatási szerv

KITÖLTÉSI ÚTMUTATÓ

Az űrlapot géppel vagy tollal, nyomtatott betűkkel kell kitölteni.

A víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény 58/A. § (1) bekezdése alapján a védendő felhasználók nyilvántartásába történő felvétel szociálisan rászoruló felhasználóként és/vagy fogyatékkal élő felhasználóként kérelmezhető. A víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 58/2013. (II. 27.) Korm. rendelet 88/B. § (1) bekezdése értelmében szociálisan rászoruló felhasználónak azt a természetes személyt kell tekinteni, aki vagy akinek háztartásában élő személy:

- a) a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (a továbbiakban: Szocvtv.) 32/B. §-a szerinti időskorúak járadékában részesül,
- b) a Szocvtv. 33. §-a szerinti aktív korúak ellátására jogosult,
- c) az a személy, akinek életét vagy egészségét közvetlenül veszélyezteti a vízszolgáltatás felfüggesztése megszüntetése.
- d) a Szocvtv. 40-44. §-a szerinti ápolási díjban részesül,
- e) a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.) 19. §-a szerinti rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül,
- f) a Gyvt. 25. §-a szerinti otthonteremtési támogatásban részesült, a támogatás megállapításától számított 3 éven keresztül, vagy
- g) a Gyvt. 54. §-a szerinti nevelőszülő, aki saját háztartásában neveli a gondozásába helyezett átmeneti vagy tartós nevelésbe vett gyermeket.

A víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény 2. § 30. pontja szerint fogyatékkal élő felhasználó:

- a) a fogyatékos személyek jogairól és esélyegyenlőségük biztosításáról szóló törvény szerinti fogyatékosági támogatásban részesülő személy,
- b) a vakok személyi járadékában részesülő személy, továbbá
- c) az a személy, akinek életét vagy egészségét a víziközmű-szolgáltatás felfüggesztése vagy annak korlátozása közvetlenül veszélyezteti.

Az az igénylő, aki egyidejűleg mind szociálisan rászoruló felhasználónak, mind fogyatékkal élő felhasználónak minősül, mindkét jogcímen történő nyilvántartásba vételét kezdeményezheti, és egyaránt jogosulttá válhat a szociálisan rászoruló felhasználóknak nyújtott kedvezményekre, valamint a fogyatékkal élőket megillető különleges bánásmódra. Ebben az esetben külön-külön igazolni kell, hogy a felhasználó szociálisan rászoruló felhasználónak, illetve fogyatékkal élő felhasználónak minősül. A fogyatékkal élő felhasználóként történő nyilvántartásba vétel iránti kérelemhez a 10. melléklet szerinti adatlapot kell benyújtani.

Az A) részben szereplő adatokat a felhasználó tölti ki és az adatok valóságát aláírásával igazolja.

A B) részben szereplő adatokat az a szerv tölti ki, amelyik a szociális rászorultságot megalapozó jogosultságot, ellátást, tényt megállapította.

Tekintettel arra, hogy a védendő felhasználó a védelemmel járó jogait csak egy felhasználási helyen gyakorolhatja, ugyanazon igénylőnek, felhasználónak egyidejűleg csak egy felhasználási hely tekintetében adható ki igazolás.

Az igazolást a lakossági felhasználónak kell benyújtania a víziközmű-szolgáltatóhoz az igazolás kiállításától számított 30 napon belül, a nyilvántartásba történő felvétel iránti igény bejelentésekor. A 30 nap elteltét követően az igénylőnek új igazolást kell kérnie.

A nyilvántartásba történő felvételt követő évtől a szociálisan rászoruló felhasználó minden év március 31-ig köteles igazolni, hogy védelemre továbbra is fennáll.

Kérelem fogyatékkal élő személyként a védendő felhasználók nyilvántartásába történő felvétel / nyilvántartás meghosszabbítása iránt

A) A FELHASZNÁLÓ TÖLTI KI

A víziközmű-szolgáltató által kiállított számlán megjelölt felhasználási hely

a) egyértelmű meghatározására alkalmas, a víziközmű-szolgáltatónál nyilvántartott azonosító:

.....

b) címe (irányítószám, település, utca/út/tér, házszám, lépcsőház, emelet, ajtó):

.....

A víziközmű-szolgáltató által kiállított számlán felhasználóként megjelölt személy

a) családi és utóneve:

b) születési neve:

c) anyja neve:

d) születési helye és ideje:

e) lakóhelye (irányítószám, település, utca/út/tér, házszám, lépcsőház, emelet, ajtó):

.....

f) víziközmű-szolgáltatás átmeneti üzemzavara (szolgáltatási szünet) esetén értesítendő személy családi és utóneve, értesítési címe (irányítószám, település, utca/út/tér, házszám, lépcsőház, emelet, ajtó), telefonszáma:

.....

Ha a víziközmű-szolgáltató által kiállított számlán megjelölt személy nem saját jogán, hanem a vele egy háztartásban élő személyre tekintettel kéri védendő felhasználóként történő nyilvántartásba vételét (nyilvántartásba vételének meghosszabbítását), e személy

a) családi és utóneve:

b) születési neve:

c) anyja neve:

d) születési helye és ideje:

e) lakóhelye (irányítószám, település, utca/út/tér, házszám, lépcsőház, emelet, ajtó):

.....

Az alábbi igazolások alapján kérem a víziközmű-szolgáltató

a) nyilvántartásába fogyatékkal élő (védendő) felhasználóként történő felvételem,

b) nyilvántartásában fogyatékkal élő (védendő) felhasználóként történő nyilvántartásom meghosszabbítását.

Nyilatkozom, hogy a fogyatékkal élő felhasználóként megjelölt személy háztartásában

a) van

b) nincs

olyan személy, aki nem minősül fogyatékkal élőknek.

Az alábbi típusú különleges bánásmód (bánásmódok) alkalmazását kérem a víziközmű-szolgáltatótól:

a) havi (időközi) mérőleolvasás a felhasználási helyen,

b) készpénzben történő számlakiegyenlítés a felhasználási helyen,

c) az általánostól eltérő, de a műszaki-biztonsági előírásoknak megfelelő mérőhely-kialakítás,

d) a számla értelmezéséhez a víziközmű-szolgáltató üzletszabályzata szerint nyújtott egyedi segítség, helyszíni számla magyarázat, számlafordíttatás,

e) egyéb szolgáltatás, éspedig:

Kelt:

.....

felhasználó/ eltartó aláírása

B) AZ IGAZGATÁSI SZERV TÖLTI KI

Eljáró igazgatási szerv megnevezése:

Székhelye:

A(z) számú határozat alapján igazolom, hogy

a) (név):

(születési név):

(anyja neve):

(születési helye és ideje):

(lakóhelye):

felhasználó

b) a fenti felhasználóval egy háztartásban lakó

(név):

(születési név):

(anyja neve):

(születési helye és ideje):

(lakóhelye):

személy

1. a fogyatékos személyek jogairól és esélyegyenlőségük biztosításáról szóló törvény szerinti fogyatékosági támogatásban részesül,
2. a vakok személyi járadékában részesül.

Ugyanazon felhasználónak egyidejűleg csak egy felhasználási hely tekintetében adható ki igazolás.

Ez az igazolás (cím)
felhasználási helyen történő felhasználásra került kiadásra

Kelt:

P. H.

.....
eljáró igazgatási szerv

C) A KEZELŐORVOS – ENNEK HIÁNYÁBAN A HÁZIORVOS – TÖLTI KI

Orvos neve (egészségügyi szolgáltató megnevezése):

Orvos címe (egészségügyi szolgáltató székhelye):

Orvos pecsét száma (egészségügyi szolgáltató működési engedélyének száma):

Igazolom, hogy a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 58/2013. (II. 27.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Rendelet) 88/D. § (3) bekezdésében foglaltak alapján az igénylő vagy a vele közös háztartásban élő személy adatai és fogyatékoságának jellege a következő:

Név (születési név)	Születési hely és idő	Lakóhely	Korlátozottság jellege*

* Annak megjelölése, hogy a fogyatékkal élő felhasználó fogyatékosági támogatásban részesül-e, vagy a víziközmű-szolgáltatás felfüggesztése, korlátozása a lakossági felhasználó vagy a vele közös háztartásban élő személy életét vagy egészségét közvetlenül veszélyezteti-e.

A táblázatban fel kell tüntetni az igénylőt, akit a fogyatékosága okán különleges bánásmódban kell részesíteni a vízfelhasználás során.

Álláspontom szerint a fogyasztó tekintetében az alábbi típusú különleges bánásmód (bánásmódok) alkalmazása lehet indokolt:

- havi (időközi) mérőleolvasás a felhasználási helyen,
- készpénzben történő számlakiegyenlítés a felhasználási helyen,
- a számla értelmezéséhez a víziközmű-szolgáltató üzletszabályzata szerint nyújtott egyedi segítség, különösen nagyobb betűmérettel nyomtatott számla, helyszíni számla magyarázat, számlafordíttatás,
- egyéb szolgáltatás, éspedig:

.....

A fogyatékkal élő személy vonatkozásában a vízszolgáltatás felfüggesztésének, szünetelésének esetén értesítendő személy vagy szervezet neve, telefonszáma:

Alulírott, mint a fent megjelölt személy orvosi ellátását végző orvos, kijelentem, hogy a fent megjelölt fogyatékosági állapotra vonatkozó adatok a valóságnak megfelelnek.

Kelt:

P. H.

.....

orvos aláírása

KITÖLTÉSI ÚTMUTATÓ

Az űrlapot géppel vagy tollal, nyomtatott betűkkel kell kitölteni.

A víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény 58/A. § (1) bekezdése és 61/A. § (1) bekezdése alapján a védendő felhasználók nyilvántartásába történő felvétel fogyatékkal élő felhasználóként és/vagy szociálisan rászoruló fogyasztóként kérelmezhető.

A víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény 2. § 30. pontja szerint fogyatékkal élő fogyasztó:

- a fogyatékos személyek jogairól és esélyegyenlőségük biztosításáról szóló törvény szerinti fogyatékosági támogatásban részesülő személy,
- a vakok személyi járadékában részesülő személy, továbbá
- az a személy, akinek életét vagy egészségét a víziközmű-szolgáltatás felfüggesztése vagy annak korlátozása közvetlenül veszélyezteti.

A víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 58/2013. (II. 27.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Rendelet) 88/B. § (1) bekezdése alapján szociálisan rászoruló fogyasztónak azt a természetes személyt kell tekinteni, aki, vagy akinek háztartásában élő személy:

- a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (a továbbiakban: Szocvtv.) 32/B. §-a szerinti időskorúak járadékában részesül,
- a Szocvtv. 33. §-a szerinti aktív korúak ellátására jogosult,
- a Szocvtv. 38. §-a szerinti lakásfenntartási támogatásban részesül,
- a Szocvtv. 40–44. §-a szerinti ápolási díjban részesül,
- a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.) 19. §-a szerinti rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül,
- a Gyvt. 25. §-a szerinti otthonteremtési támogatásban részesült, a támogatás megállapításától számított 3 éven keresztül, vagy
- a Gyvt. 54. §-a szerinti nevelőszülő, aki saját háztartásában neveli a gondozásába helyezett átmeneti vagy tartós nevelésbe vett gyermeket.

Az az igénylő, aki egyidejűleg mind fogyatékkal élő felhasználónak, mind szociálisan rászoruló felhasználónak minősül, mindkét jogcímen történő nyilvántartásba vételét kezdeményezheti, és egyaránt jogosulttá válhat a fogyatékkal élőket megillető különleges bánásmódra, valamint a szociálisan rászoruló felhasználóknak nyújtott kedvezményekre. Ebben az esetben külön-külön igazolni kell, hogy a felhasználó fogyatékkal élő felhasználónak, illetve szociálisan rászoruló felhasználónak minősül. A szociálisan rászoruló felhasználóként történő nyilvántartásba vétel iránti kérelemhez a 9. melléklet szerinti adatlapot kell benyújtani.

Tekintettel arra, hogy a védendő felhasználó a védelemmel járó jogait csak egy felhasználási helyen gyakorolhatja, ugyanazon felhasználónak egyidejűleg csak egy felhasználási hely tekintetében adható ki igazolás.

Az A) részben szereplő adatokat az igénylő vagy eltartója tölti ki, és az adatok valódiságát aláírásával igazolja.

A B) részben szereplő adatokat a fogyatékkal élő személyt megillető fenti támogatásokat megállapító vagy folyósító szerv tölti ki.

A C) részt a fogyatékkal élő személyt kezelő orvos – ennek hiányában a háziorvos – tölti ki a következők szerint:

- a Rendelet 88/D. § (1) bekezdés b) pont bb) alpontját kell megjelölni, ha a fogyatékkal élő személy fogyatékosági támogatásban részesül,
- a Rendelet 88/D. § (1) bekezdése b) pont bc) alpontját kell megjelölni, ha a vízszolgáltatás felfüggesztése vagy korlátozása a lakossági felhasználó vagy a vele közös háztartásban élő személy életét vagy egészségét közvetlenül veszélyezteti.

Az orvos által a fogyatékoság jellege alapján javasolt különleges bánásmódot a víziközmű-szolgáltató az üzletszabályzatában meghatározottakkal összhangban biztosítja.

Az értesítendő személy vagy szervezet neve, telefonszáma mezőbe annak a személynek a nevét, telefonszámát kell beírni, aki a szolgáltatás felfüggesztése, korlátozása vagy megszüntetése esetén érdemben tud egyeztetni az érintett víziközmű-szolgáltatóval a szükséges intézkedések megtételéről.

Az egészségi állapotra vonatkozó besorolás valódiságát az orvos aláírásával igazolja.

A fogyatékoság jellegét igazoló orvos részére be kell mutatni a fogyatékkal élő személy fogyatékosága tekintetében a rehabilitációs szakigazgatási szerv által kiállított szakvéleményt, szakhatósági állásfoglalást, határozatot, amennyiben ilyen készült.

Az igazolást az igénylőnek kell benyújtania a víziközmű-szolgáltatóhoz az igazolás kiállításától számított 30 napon belül, a nyilvántartásba történő felvétel iránti igény bejelentésekor. A 30 nap elteltét követően az igénylőnek új igazolást kell kérnie.

A nyilvántartásba történő felvételt követő évtől a védendő felhasználó minden év március 31-ig köteles igazolni, hogy védelemmel továbbra is fennáll. Nem kell évenkénti igazolást benyújtania a fogyatékkal élő felhasználók nyilvántartásában szereplő személynek, ha az állapotában, illetve a háztartásában lakó fogyatékkal élő személy állapotában – orvosi szakvéleménnyel igazolhatóan – nem várható jelentős javulás.



IVÓVÍZ- ÉS SZENNYVÍZELVEZETÉSI KÖZSZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS

Szerződésazonosító (A DPMV Zrt. tölti ki!)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Kérjük nyomtatott nagybetűkkel kitölteni!

I. A felek adatai

A Szolgáltató adatai:

Név: **Dél-Pest Megyei Víziközmű Szolgáltató Zrt.**

Székhely: **2360 Gyál, Körösi út 190.**

Cégjegyzékszám: **13-10-041281**

KSH szám **23967531-3600-114-13**

Adószám: **23967531-2-13**

Bankszámlaszám: **11742300-20015178**

A felhasználó adatai (lakossági fogyasztó):

Név: Lakcíme:

Születési név:

Születési hely, év, hó, nap:

Levelezési címe:

Anyja neve: Telefonszáma(i):

II. A szerződés tárgya

Ivóvízellátás

Szennyvízelvezetés

A felhasználónak a négyzetbe tett „X” -el kell megjelölnie a Szolgáltatótól igénybe venni kívánt szolgáltatást. Amennyiben csak az egyik szolgáltatást veszi igénybe, abban az esetben a jelen szerződés IX. pontjában hivatkozott, a szerződés elválaszthatatlan mellékleteként megjelölt Általános Szerződési Feltételekben foglaltak csak az igénybe vett szolgáltatás vonatkozásában jogosítják és kötelezik a Feleket.

III. A fogyasztási hely adatai, műszaki jellemzők

Irányítószám: Helység neve:

Út, utca: Házzszám: Helyrajzi szám:

Fogyasztási helyek száma: Vízmérő típusa:

Szolgáltatási pont:

Üzem:

Nem üzem:

Üzem: az a természetes vagy - lakásszövetkezet kivételével - jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaság, aki (amely) a Szennyezőanyag listában meghatározott anyagot használ, továbbá a Szennyezőanyag listában meg nem jelölt anyagokat a küszöbérték 10%-át elérő mértékben bocsát be a közműves szennyvízelvezető műbe.

Bekötővezeték átmérője NA:

Szennyvízvezeték átmérője NA:

Új bekötés esetén a bekötés költsége (szolgáltató tölti ki!): Ft

Ingtalan ivóvízigénye: m³/nap Kibocsátott szennyvíz mennyisége: m³/nap

Minőségi adatok: 201/2001. (X.25.) Korm. rendeletben foglaltak szerint.

IV. Fizetési mód

Elszámolás módja: féléves

negyedéves

A felhasználó a számla ellenértékét az alábbiak szerint egyenlítheti ki:

Amennyiben a Felhasználó átutalási betétszámlával rendelkezik, Szolgáltató vállalja a vízdíj, illetve szennyvízdíj (együtt: szolgáltatási díj) beszedését, ha a Felhasználó megállapodást kötött a Pénzintézettel a szolgáltatási díj átutalására.

Pénzintézet neve:

Átutalási számla száma:

-

-

Csekkes befizetés:

Banki átutalás:

Díjbeszedőnek történő fizetés:

Befizetés az ügyfélszolgálaton:

Késedelmes fizetés esetén a Szolgáltató jogosult a mindenkor hatályos Ptk. szerinti késedelmi kamatot felszámolni.

V. A Felhasználó státusza

Kizárólagos tulajdonos

Közös képviselő

Résztulajdonos

egyéb jogcím (pl. haszonélvező, szívességi használó, bérlő stb.):

A megfelelő választ "X"-el jelölje, illetve írja be az egyéb jogcímet!

VI. A tulajdonos adatai

Természetes személy (magánszemély) esetén:

Név: Lakcíme:

Születési név:

Születési hely, év, hó, nap:

Levelezési címe:

Anyja neve:

Gazdálkodó szervezet esetén:

Név: KSH szám:

Székhely: Adószám: - -

Cégjegyzék, ill. nyilvántartási szám:

VII. Tulajdonosi nyilatkozat

VIII.1. A tulajdonos, több tulajdonos esetén azok képviselője jelen szerződés aláírásával kijelenti, hogy az egyéb jogcímen az ingatlant használó, illetőleg birtokos Felhasználó részére hozzájárulását adja ahhoz, hogy a Szolgáltatóval a fenti szerződést megkösse.

VIII.2. A tulajdonos kötelezi magát arra, hogy a Szolgáltatóval szemben a fenti szerződés Felhasználója helyébe lép és vállalja az e szerződésből származó jogokat és kötelezettségeket, ha a Felhasználónak az ingatlanra vonatkozó használati jogcíme megszűnik, illetve a VII.1. pontban tett hozzájárulását visszavonja anélkül, hogy hozzájárulásával a Felhasználó helyébe más lépne.

VIII. Felhasználói nyilatkozat

Felhasználó jelen szerződés aláírásával elismeri, hogy az adatkezelési tájékoztató tartalmát megismerte és hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató az adatait az abban foglaltaknak megfelelően kezelje.

IX. A szerződés időtartama

Jelen szerződést a felek határozatlan időre kötik. Amennyiben a Felhasználó a *szennyezőanyag listában* feltüntetett anyagot használó üzem, a szerződés csak az illetékes vízügyi hatóság jóváhagyásával válik érvényessé.

X. Általános Szerződési Feltételek

Jelen szerződés elválaszthatatlan része az Általános Szerződési Feltételek, melynek tartalmát a Felhasználó, illetve a Tulajdonos jelen szerződés aláírásával magára nézve elfogadja, rendelkezéseit kötelezőnek ismeri el.

Jelen szerződést a felek, mint akaratukkal mindenben megegyezőt, jóváhagyólag írják alá.

Kelt _____

Felhasználó

Kelt _____



Szolgáltató : DPMV ZRt.
Képviseli: Sárosi István
Vezérigazgató

Kelt _____

Tulajdonos



IVÓVÍZ- ÉS SZENNYVÍZELVEZETÉSI KÖZSZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS

Szerződésazonosító (A DPMV ZRt. tölti ki!)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Kérjük nyomtatott nagybetűkkel kitölteni!

I. A felek adatai

A Szolgáltató adatai:

Név: **Dél-Pest Megyei Víziközmű Szolgáltató ZRt.** Székhely: **2360 Gyál, Kőrösi út 190.**
Cégjegyzékszám: **13-10-041281** KSH szám **23967531-3600-114-13**
Adószám: **23967531-2-13**
Bankszámlaszám: **11742300-20015178**

A felhasználó adatai (gazdálkodó szervezet):

Név: KSH szám:
Székhely: Adószám: - -
Cégjegyzék, ill nyilvántartási szám: Telefonszáma(i):
A cég képviselőjének neve:
A cég képviselőjének lakcíme:
A cég képviselőjének anyja neve:
A cég TEÁOR száma(i):

II. A szerződés tárgya

Ivóvízellátás

Szennyvízelvezetés

A felhasználónak a négyzetbe tett „X” -el kell megjelölnie a Szolgáltatótól igénybe venni kívánt szolgáltatást. Amennyiben csak az egyik szolgáltatást veszi igénybe, abban az esetben a jelen szerződés IX. pontjában hivatkozott, a szerződés elválaszthatatlan mellékleteként megjelölt Általános Szerződési Feltételekben foglaltak csak az igénybe vett szolgáltatás vonatkozásában jogosítják és kötelezik a Feleket.

III. Közműfejlesztési kvóták (a 2011. CCIX. törvény 1. mellékletének 2.3 pontja alapján)

Ivóvíz: m³/nap

Szennyvíz: m³/nap

IV. A fogyasztási hely adatai, műszaki jellemzők

Irányítószám: Helység neve:
Út, utca: Házszám Helyrajzi szám:
Fogyasztási helyek száma: Vízmérő típusa:
Szolgáltatási pont:
Üzem: Nem üzem:

Üzem: az a természetes vagy - lakásszövetkezet kivételével - jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaság, aki (amely) a Szennyezőanyag listában meghatározott anyagot használ, továbbá a Szennyezőanyag listában meg nem jelölt anyagokat a küszöbérték 10%-át elérő mértékben bocsát be a közműves szennyvízelvezető műbe.

Bekötővezeték átmérője NA: Szennyvízvezeték átmérője NA:

Új bekötés esetén a bekötés költsége (szolgáltató tölti ki!): Ft

Ingtalan ivóvízigénye: m³/nap Kibocsátott szennyvíz mennyisége: m³/nap

Minőségi adatok: 201/2001. (X.25.) Korm. rendeletben foglaltak szerint.

Vízközmű hozzájárulás összege ÁFÁ-val: Ft. Telephely tűzvízigénye: m³/óra

V. Fizetési mód

Elszámolás módja: havi leolvasás

A felhasználó a számla ellenértékét az alábbiak szerint egyenlítheti ki:

Csekkes befizetés: Banki átutalás: Díjbeszedőnek történő fizetés: Befizetés ügyfélszolgálaton:

Késedelmes fizetés esetén a Szolgáltató jogosult a mindenkor hatályos Ptk. szerinti késedelmi kamatot felszámolni.

VI. A Felhasználó státusza

Kizárólagos tulajdonos

Résztulajdonos

egyéb jogcím (pl. haszonélvező, szívességi használó, bérlő stb.):

A megfelelő választ "X"-el jelölje, illetve írja be az egyéb jogcímet!

VII. A tulajdonos adatai

Természetes személy (magánszemély) esetén:

Név: Lakcíme:

Születési név:

Születési hely, év, hó, nap:

Levelezési címe:

Anyja neve:

Gazdálkodó szervezet esetén:

Név: KSH szám:

Székhely: Adószám: - -

Cégjegyzék, ill. nyilvántartási szám:

VIII. Tulajdonosi nyilatkozat

VIII.1. A tulajdonos, több tulajdonos esetén azok képviselője jelen szerződés aláírásával kijelenti, hogy az egyéb jogcímen az ingatlan használó, illetőleg birtokos Felhasználó részére hozzájárulását adja ahhoz, hogy a Szolgáltatóval a fenti szerződést megkösse.

VIII.2. A tulajdonos kötelezi magát arra, hogy a Szolgáltatóval szemben a fenti szerződés Felhasználója helyébe lép és vállalja az e szerződésből származó jogokat és kötelezettségeket, ha a Felhasználónak az ingatlanra vonatkozó használati jogcíme megszűnik, illetve a VII.1. pontban tett hozzájárulását visszavonja anélkül, hogy hozzájárulásával a Felhasználó helyébe más lépne.

IX. Felhasználói nyilatkozat

Felhasználó a jelen szerződés aláírásával elismeri, hogy az adatkezelési tájékoztató tartalmát megismerte és hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató az adatait az abban foglaltaknak megfelelően kezelje.

IX. A szerződés időtartama

Jelen szerződést a felek határozatlan időre kötik. Amennyiben a Felhasználó a *szennyezőanyag listában* feltüntetett anyagot használó üzem, a szerződés csak az illetékes vízügyi hatóság jóváhagyásával válik érvényessé

X. Általános Szerződési Feltételek

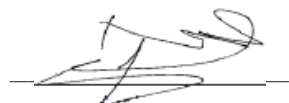
Jelen szerződés elválaszthatatlan része az Általános Szerződési Feltételek, melynek tartalmát a Felhasználó, illetve a Tulajdonos jelen szerződés aláírásával magára nézve elfogadja, rendelkezéseit kötelezőnek ismeri el.

Jelen szerződést a felek, mint akaratukkal mindenben megegyezőt, jóváhagyólag írják alá.

Kelt _____

Felhasználó

Kelt _____



Szolgáltató : DPMV ZRt.
Képviseli: Sárosi István
Vezérigazgató

Kelt _____

Tulajdonos

V. számú melléklet

A bekötés előfeltételét képező víziközmű-szolgáltatói hozzájáruláshoz szükséges terv

I. Vízimérnök tervezési (VZ-T), épületgépész-tervezői (G-T), illetve településrendezési víziközmű tervezési (TV-T) jogosultsággal rendelkező személy által elkészített terv.

A) Az ivóvíz-törzshálózatba való bekötés iránti hozzájáruláshoz szükséges terv tartalma

1. Műszaki leírás, amely tartalmazza:

- a) a kérelmező (tulajdonos) nevét, postai címét;
- b) az ingatlan 60 napnál nem régebbi tulajdoni lap másolatát és ingatlan-nyilvántartási térképmásolatát (TAKARNET rendszerből származó másolat megfelel);
- c) a vízszükséglet összeállítását az egy főre jutó liter/fő/nap, vagy a normák szerinti m³/napban kifejezve, a csúcsfogyasztási igény feltüntetésével, továbbá a vízszükséglet indokolását;
- d) a létesítmények, berendezések rövid leírását, műszaki jellemzőit, a vízvételi helyek számát.

2. Helyszínrajz (1:200, 1:500 léptékben) feltüntetve:

- a) az érintett ingatlant, annak helyrajzi, illetve házszámát;
- b) a vezetékek nyomvonalát, átmérőjét, anyagát;
- c) az ivóvíz-hálózathoz tartozó nyomásfokozó és nyomáscsökkentő helyét;
- d) a vezetékkel, berendezésekkel érintett létesítményeket.

3. Vízmérőhely építészeti, gépészeti terve (ha a víziközmű-szolgáltató üzletszabályzata – az ivóvíz-törzshálózat vízminőségének megóvása vagy a fagyvédelem végett – külön előírja, a bekötési vízmérőt követő elzáró-, valamint leürítő szerelvényvel és visszacsapó szeleppel együtt).

4. Nem lakossági vízhasználat esetén az ivóvízhálózathoz tartozó létesítmények és berendezések építészeti és gépészeti általános terve.

5. A víziközmű-szolgáltató külön előírására hossz-szelvény és felhasználói egyenérték.

B) Szennyvíz-törzshálózatba való bekötés iránti hozzájáruláshoz szükséges terv tartalma

1. Műszaki leírás tartalmazza:

- a) a kérelmező (tulajdonos) nevét, postai címét;
- b) az ingatlan 60 napnál nem régebbi tulajdoni lap másolatát és ingatlan-nyilvántartási térképmásolatát (TAKARNET rendszerből származó másolat megfelel);
- c) az elvezetendő szennyvíz napi átlagos és csúcsidei mennyiségét (m³/nap), minőségét;
- d) az előtisztításra, valamint az előtisztítás utáni szennyvízminőségre vonatkozó adatokat;
- e) a szennyvízhálózathoz tartozó berendezések (átemelő, szennyvíz előtisztító berendezés stb.) rövid leírását, műszaki jellemzőit.

2. Helyszínrajz (1:200, 1:500 léptékben) feltüntetve:

- a) az érintett ingatlant és annak helyrajzi számát, illetve házszámát,
- b) a szennyvízhálózatok nyomvonalát, átmérőjét, anyagát, lejtését, jellemző pontjainak abszolút magassági adatait,

- c) a szennyvízhálózathoz tartozó berendezések (aknák, szennyvíz-előtisztító berendezés, szennyvízmennyiség-mérő stb.) helyét,
 - d) a szennyvízhálózattal érintett létesítményeket.
3. Nem lakossági szennyvízkibocsátás esetén a szennyvízhálózathoz tartozó létesítmények és berendezések építészeti és gépészeti általános terve.
4. A víziközmű-szolgáltató külön előírására hossz-szelvény és felhasználói egyenérték.

II. A mellékvízmérő felszereléséhez szükséges dokumentumok

1. Műszaki leírás, mely tartalmazza a megrendelő, a tervező és a kivitelező azonosítására alkalmas adatokat, a beépítésre kerülő mérőberendezések típusát, főbb jellemzőit.
2. Tervrajzok:
- a) az érintett ingatlan házi ivóvízhálózatát, ezek tartozékait feltüntető vázrajz a mérőbeépítés helyének megjelölésével, mely azonosításra, valamint helykiválasztás helyességének megítélésére alkalmas;
 - b) a tervezett mérőbeépítés szerelési rajzai olyan léptékben, amely a műszaki megoldás elbírálhatóságát lehetővé teszi.

III. Az elkülönítetten mért, locsolási vízmérő telepítéséhez szükséges kérelem és a részletszabályokat tartalmazó megállapodás mellékletei:

1. Műszaki leírás, amely tartalmazza a kérelmező, a tervező és a kivitelező azonosítására alkalmas adatait, a beépítésre kerülő mérőberendezés típusát, főbb jellemzőit.
2. Tervrajzok,
- a) az ingatlan érintett házi ivóvízhálózatát, ezek tartozékait feltüntető vázrajz, a mérőbeépítés helyének megjelölésével,
 - b) a tervezett mérőbeépítés szerelési rajzai.

A locsolási vízmérő telepítése során nem követelmény az önálló mérőakna kialakítása. A mérőeszköz állagának megóvása és a fagyvédelem biztosítása a felhasználó kötelessége.

VI. számú melléklet

Vízdíjak településenként (Áfa nélkül)

Város	Hatálybalépés	Fogyasztó	Ár 2013. 06.30-ig	Ár 2013. 07.01-től
Gyál	2012.01.01	Lakossági	300,28 Ft	270,25 Ft
Gyál	2012.01.01	Közület/Intézmény	332,28 Ft	332,28 Ft
Maglód	2012.01.01	Lakossági	291,26 Ft	262,13 Ft
Maglód	2012.01.01	Intézményi	255,16 Ft	255,16 Ft
Maglód	2012.01.01	Közületi	464,38 Ft	464,38 Ft
Péteri	2012.01.01	Lakosság	292,00 Ft	262,80 Ft
Péteri	2012.01.01	Intézményi	292,00 Ft	292,00 Ft
Péteri	2012.01.01	Közületi	543,00 Ft	543,00 Ft
Péteri	2012.01.01	Alapdíj	500,00 Ft	450,00 Ft
Üllő	2012.01.01	Lakossági	319,98 Ft	287,98 Ft
Üllő	2012.01.01	Intézményi	338,85 Ft	338,85 Ft
Üllő	2012.01.01	Közületi	420,08 Ft	420,08 Ft
Vecsés	2012.01.01	Lakossági	370,00 Ft	333,00 Ft
Vecsés	2012.01.01	Intézményi	364,00 Ft	364,00 Ft
Vecsés	2012.01.01	Közületi	370,00 Ft	370,00 Ft
Kiskunlacháza	2012.01.01	Lakossági	168,00 Ft	151,20 Ft
Kiskunlacháza	2012.01.01	Intézményi	188,00 Ft	188,00 Ft
Kiskunlacháza	2012.01.01	Közületi	188,00 Ft	188,00 Ft
Kiskunlacháza	2012.01.01	Alapdíj	394,00 Ft	354,60 Ft
Szigethalom	2012.01.01	Lakossági	267,00 Ft	240,30 Ft

Város	Hatálybalépés	Fogyasztó	Ár 2013. 06.30-ig	Ár 2013. 07.01-től
Szigethalom	2012.01.01	Intézményi	267,00 Ft	267,00 Ft
Szigethalom	2012.01.01	Közületi	267,00 Ft	267,00 Ft
Dunaharaszti	2012.01.01	Lakossági	321,00 Ft	288,90 Ft
Dunaharaszti	2012.01.01	Intézményi	321,00 Ft	321,00 Ft
Dunaharaszti	2012.01.01	Közületi	386,00 Ft	386,00 Ft
Nagytarcsa	2012.01.01	Alapdíj (lakossági)	150,00 Ft	135,00 Ft
Nagytarcsa	2012.01.01	Alapdíj (intézmény és közület)	150,00 Ft	150,00 Ft
Nagytarcsa	2012.01.01	Lakossági	287,16 Ft	258,44 Ft
Nagytarcsa	2012.01.01	Intézményi	287,16 Ft	287,16 Ft
Nagytarcsa	2012.01.01	Közületi	441,00 Ft	441,00 Ft
Nagytarcsa	2012.01.01	Locsolás (lakossági)	441,00 Ft	396,90 Ft
Nagytarcsa	2012.01.01	Locsolás (intézmény és közület)	441,00 Ft	441,00 Ft
Ócsa	2012.01.01	Lakossági	284,25 Ft	255,83 Ft
Ócsa	2012.01.01	Intézményi	464,57 Ft	464,57 Ft
Ócsa	2012.01.01	Közületi	702,36 Ft	702,36 Ft
Pécel	2012.01.01	Lakossági	330,00 Ft	297,00 Ft
Pécel	2012.01.01	Intézményi	330,00 Ft	330,00 Ft
Pécel	2012.01.01	Közületi	525,00 Ft	525,00 Ft
Ecsér	2012.01.01	Lakossági	250,00 Ft	225,00 Ft
Ecsér	2012.01.01	Intézményi	440,00 Ft	440,00 Ft
Ecsér	2012.01.01	Közületi	440,00 Ft	440,00 Ft
Áporka	2012.01.01	Lakossági alapdíj	468,00 Ft	421,20 Ft

Város	Hatálybalépés	Fogyasztó	Ár 2013. 06.30-ig	Ár 2013. 07.01-től
Áporka	2012.01.01	Közületi alapdíj	468,00 Ft	468,00 Ft
Áporka	2012.01.01	Lakossági	312,00 Ft	280,00 Ft
Áporka	2012.01.01	Közületi	312,00 Ft	312,00 Ft
Taksony	2012.01.01	Lakossági alapdíj	527,00 Ft	474,30 Ft
Taksony	2012.01.01	Közületi alapdíj	527,00 Ft	527,00 Ft
Taksony	2012.01.01	Lakossági	283,00 Ft	254,70 Ft
Taksony	2012.01.01	Közületi	403,00 Ft	403,00 Ft
Délegyháza	2012.01.01	Lakossági alapdíj	527,00 Ft	474,30 Ft
Délegyháza	2012.01.01	Közületi alapdíj	527,00 Ft	527,00 Ft
Délegyháza	2012.01.01	Lakossági	283,00 Ft	254,70 Ft
Délegyháza	2012.01.01	Közületi	363,00 Ft	363,00 Ft
Dunavarsány	2012.01.01	Lakossági alapdíj	527,00 Ft	474,30 Ft
Dunavarsány	2012.01.01	Közületi alapdíj	527,00 Ft	527,00 Ft
Dunavarsány	2012.01.01	Lakossági	283,00 Ft	254,70 Ft
Dunavarsány	2012.01.01	Közületi	363,00 Ft	363,00 Ft
Majosháza	2012.01.01	Lakossági alapdíj	527,00 Ft	474,30 Ft
Majosháza	2012.01.01	Közületi alapdíj	527,00 Ft	527,00 Ft
Majosháza	2012.01.01	Lakossági	283,00 Ft	254,70 Ft
Majosháza	2012.01.01	Közületi	363,00 Ft	363,00 Ft
Szigetszentmárton	2012.01.01	Lakossági alapdíj	527,00 Ft	474,30 Ft
Szigetszentmárton	2012.01.01	Közületi alapdíj	527,00 Ft	527,00 Ft
Szigetszentmárton	2012.01.01	Lakossági	283,00 Ft	254,70 Ft

Város	Hatálybalépés	Fogyasztó	Ár 2013. 06.30-ig	Ár 2013. 07.01-től
Szigetszentmárton	2012.01.01	Közületi	363,00 Ft	363,00 Ft
Kerepes	2012.01.01	Lakossági	275,50 Ft	247,95 Ft
Kerepes	2012.01.01	Közület 1 (kiszolgált)	275,50 Ft	275,50 Ft
Kerepes	2012.01.01	Közület 2 *	275,50 Ft	275,50 Ft
Kistarcsa	2012.01.01	Lakossági	275,50 Ft	247,95 Ft
Kistarcsa	2012.01.01	Közület 1 (kiszolgált)	275,50 Ft	275,50 Ft
Kistarcsa	2012.01.01	Közület 2 *	275,50 Ft	275,50 Ft

*100 m³/nap átlagos csatornahasználat feletti, vagy közigazgatási területen kívüli fogyasztó

Szennyvíz díjak településenként (Áfa nélkül)

Város	Hatálybalépés	Fogyasztó	Ár 2013. 06.30-ig	Ár 2013. 07.01-től
Gyál	2012.01.01	Lakossági	255,57 Ft	230,01 Ft
Gyál	2012.01.01	Közületi/Intézményi	753,60 Ft	753,60 Ft
Üllő	2012.01.01	Lakosság	324,90 Ft	292,41 Ft
Üllő	2012.01.01	Intézményi	506,22 Ft	506,22 Ft
Üllő	2012.01.01	Közületi	984,56 Ft	984,56 Ft
Vecsés	2012.01.01	Lakosság	240,00 Ft	216,00 Ft
Vecsés	2012.01.01	Intézményi	344,00 Ft	344,00 Ft
Vecsés	2012.01.01	Közületi	620,00 Ft	620,00 Ft
Maglód	2012.04.01	Alapdíj (Minden fh.)	400,00 Ft	360,00 Ft
Maglód	2012.04.01	Lakosság	390,54 Ft	351,48 Ft
Maglód	2012.04.01	Intézményi	390,54 Ft	390,54 Ft

Város	Hatálybalépés	Fogyasztó	Ár 2013. 06.30-ig	Ár 2013. 07.01-től
Maglód	2012.04.01	Közületi 1m ³ alatt	463,56 Ft	463,56 Ft
Maglód	2012.04.01	Közületi 1m ³ felett	928,77 Ft	928,77 Ft
Kiskunlacháza	2012.01.01	Lakossági	332,00 Ft	298,80 Ft
Kiskunlacháza	2012.01.01	Intézményi	373,00 Ft	373,00 Ft
Kiskunlacháza	2012.01.01	Közületi	373,00 Ft	373,00 Ft
Szigethalom	2012.01.01	Lakossági	245,00 Ft	220,50 Ft
Szigethalom	2012.01.01	Intézményi	245,00 Ft	245,00 Ft
Szigethalom	2012.01.01	Közületi	245,00 Ft	245,00 Ft
Szigethalom	2012.01.01	Körny.terh.díj.	25,00 Ft	25,00 Ft
Dunaharaszti	2012.01.01	Lakossági	293,00 Ft	263,70 Ft
Dunaharaszti	2012.01.01	Intézményi	293,00 Ft	293,00 Ft
Dunaharaszti	2012.01.01	Közületi	630,00 Ft	630,00 Ft
Ócsa	2012.01.01	Lakossági	358,27 Ft	322,40 Ft
Ócsa	2012.01.01	Intézményi	547,24 Ft	547,24 Ft
Ócsa	2012.01.01	Közületi	829,92 Ft	829,92 Ft
Pécel	2012.01.01	Lakossági	395,00 Ft	355,50 Ft
Pécel	2012.01.01	Intézményi	395,00 Ft	395,00 Ft
Pécel	2012.01.01	Közületi	658,00 Ft	658,00 Ft
Ecsér	2012.01.01	Lakossági	350,00 Ft	315,00 Ft
Ecsér	2012.01.01	Intézményi	394,00 Ft	394,00 Ft
Ecsér	2012.01.01	Közületi	394,00 Ft	394,00 Ft
Nagytarcsa	2012.01.01	Alapdíj (lakossági)	150,00 Ft	135,00 Ft

Város	Hatálybalépés	Fogyasztó	Ár 2013. 06.30-ig	Ár 2013. 07.01-től
Nagytarcsa	2012.01.01	Alapdíj (intézmény és közület)	150,00 Ft	150,00 Ft
Nagytarcsa	2012.01.01	Lakossági	379,46 Ft	341,51 Ft
Nagytarcsa	2012.01.01	Közületi	523,04 Ft	523,04 Ft
Nagytarcsa	2012.01.01	Intézményi	379,46 Ft	379,46 Ft
Áporka	2012.01.01	Lakossági alapdíj	1 215,00 Ft	1 093,50 Ft
Áporka	2012.01.01	Közületi alapdíj	1 215,00 Ft	1 215,00 Ft
Áporka	2012.01.01	Lakossági	384,00 Ft	345,60 Ft
Áporka	2012.01.01	Közületi	956,00 Ft	956,00 Ft
Taksony	2012.01.01	Lakossági alapdíj	1 215,00 Ft	1 093,50 Ft
Taksony	2012.01.01	Közületi alapdíj	1 215,00 Ft	1 215,00 Ft
Taksony	2012.01.01	Lakossági	384,00 Ft	345,60 Ft
Taksony	2012.01.01	Közületi	956,00 Ft	956,00 Ft
Délegyháza	2012.01.01	Lakossági alapdíj	1 215,00 Ft	1 093,50 Ft
Délegyháza	2012.01.01	Közületi alapdíj	1 215,00 Ft	1 215,00 Ft
Délegyháza	2012.01.01	Lakossági	384,00 Ft	345,60 Ft
Délegyháza	2012.01.01	Közületi	956,00 Ft	956,00 Ft
Dunavarsány	2012.01.01	Lakossági alapdíj	1 215,00 Ft	1 093,50 Ft
Dunavarsány	2012.01.01	Közületi alapdíj	1 215,00 Ft	1 215,00 Ft
Dunavarsány	2012.01.01	Lakossági	384,00 Ft	345,60 Ft
Dunavarsány	2012.01.01	Közületi	956,00 Ft	956,00 Ft
Majosháza	2012.01.01	Lakossági alapdíj	1 215,00 Ft	1 093,50 Ft
Majosháza	2012.01.01	Közületi alapdíj	1 215,00 Ft	1 215,00 Ft

Város	Hatálybalépés	Fogyasztó	Ár 2013. 06.30-ig	Ár 2013. 07.01-től
Majosháza	2012.01.01	Lakossági	384,00 Ft	345,60 Ft
Majosháza	2012.01.01	Közületi	956,00 Ft	956,00 Ft
Szigetszentmárton	2012.01.01	Lakossági alapidj	1 215,00 Ft	1 093,50 Ft
Szigetszentmárton	2012.01.01	Közületi alapidj	1 215,00 Ft	1 215,00 Ft
Szigetszentmárton	2012.01.01	Lakossági	384,00 Ft	345,60 Ft
Szigetszentmárton	2012.01.01	Közületi	956,00 Ft	956,00 Ft
Kerepes	2012.01.01	Lakossági	301,50 Ft	271,40 Ft
Kerepes	2012.01.01	Közület 1 (kisfogyasztó)	301,50 Ft	301,50 Ft
Kerepes	2012.01.01	Közület 2 *	505,50 Ft	505,50 Ft
Kistarcsa	2012.01.01	Lakossági	301,50 Ft	271,40 Ft
Kistarcsa	2012.01.01	Közület 1 (kisfogyasztó)	301,50 Ft	301,50 Ft
Kistarcsa	2012.01.01	Közület 2 *	301,50 Ft	505,50 Ft

*100 m³/nap átlagos csatornahasználat feletti, vagy közigazgatási területen kívüli fogyasztó

Közműfejlesztési hozzájárulás gazdálkodó szervezetek részére

	<u>Ivóvíz</u>	<u>Csatorna</u>
Gyál	180.000,- Ft/m ³ +Áfa	300.000,- Ft/m ³ +Áfa
Vecsés	150.000,- Ft/m ³ +Áfa	300.000,- Ft/m ³ +Áfa
Üllő	170.000,- Ft/m ³ +Áfa	539.000,- Ft/m ³ +Áfa
Maglód	190.000,- Ft/m ³ +Áfa	400.000,- Ft+Áfa/lakás 300.000,- Ft/m ³ +Áfa/cég
Péteri	260.000,- Ft/m ³ +Áfa	
Ecser	150.000,- Ft/m ³ +Áfa	300.000,- Ft/m ³ +Áfa
Ócsa	491.496,- Ft/m ³ +Áfa	873.598,- Ft/m ³ +Áfa
Kiskunlacháza	130.000,- Ft+Áfa/ingatlan	250.000,- Ft+Áfa/ingatlan
Szigethalom	500.000,- Ft/m ³ +Áfa	560.000,- Ft/m ³ +Áfa
Pécel	200.000,- Ft/m ³ +Áfa	300.000,- Ft/m ³ +Áfa
Nagytarcsa	200.000,- Ft/m ³ +Áfa	300.000,- Ft/m ³ +Áfa

Közműfejlesztési hozzájárulás a dunavarsányi üzemigazgatóság területén

IVÓVÍZ					
Település	Falu (nem gazdálkodó egység)	Üdülő	Bányász sor melletti 1800 hrsz-ú ingatlanok	Galla, Robinson, Ökofalu	Gazdálkodó egység (Ft/m ³ /nap) *
Áporka	80 000 Ft				80 000 Ft
Délegyháza	100 000 Ft	100 000 Ft	50 000 Ft	150 000 Ft	-
Dunavarsány	150 000 Ft				180 000 Ft
Majosháza	60 000 Ft				60 000 Ft
Szigetszentmárton	75 000 Ft				75 000 Ft
Taksony	150 000 Ft				180 000 Ft
CSATORNA					
	Falu (nem gazdálkodó egység)	Üdülő	Bányász sor melletti 1800 hrsz-ú ingatlanok	Galla, Robinson, Ökofalu	Gazdálkodó egység (Ft/m ³ /nap) *
Áporka	200 000 Ft				200 000 Ft
Délegyháza	160 000 Ft	240 000 Ft	120 000 Ft	-	-
Dunavarsány	170 000 Ft				300 000 Ft
Majosháza	170 000 Ft				170 000 Ft
Szigetszentmárton	160 000 Ft				160 000 Ft
Taksony	250 000 Ft				350 000 Ft

* igényelt napi vízfogyasztás alapján számítva

Szolgáltatások díjai

A feltüntetett árak az ÁFA-t nem tartalmazzák!

Szolgáltatás	Mérték- egység	Ár (Ft)
Közműnyilatkozat - lakás esetén - nem lakás esetén	Ft/ingatlan	1 000 1 000
Igazolás kiadása (nullás igazolás, használatbavételi engedély, stb.)	Ft/db	1 000
Előzetes közműegyeztetés (M = 1:500 léptékű rajz esetében)	Ft/A4 oldal	3 000
Közműegyeztetés elkészült terven (nyilatkozat, térképmásolat, bélyegző)	Ft/db	20 000
Tervjóváhagyási díj (bekötési terv, házi ivóvíz- vagy csatornahálózat)	Ft/bekötés	3 000
Hiteles számlamásolat készítése	Ft/számla	400
Egyedi számla / soron kívüli egyenlegközlő kiadása	Ft/számla	1 000
Fénymásolás (fekete-fehér) - A4 méretben - A3 méretben	Ft/oldal	50 100
HELYSZÍNI MUNKAVÉGZÉS DÍJAI		
Mellékmérő / locsolómérő / kútvízmérő átvétel és a mérő plombálása ⁽¹⁾ - egy darab vízmérő esetén - minden további mérő esetén	Ft/mérő	6 000 4 500
Házi ivóvíz- vagy szennyvízhálózat átvétel ⁽¹⁾	Ft/bekötés	15 000
Hátralék miatti víziközmű-szolgáltatás korlátozás megszüntetése ⁽¹⁾	Ft/db	12 000
Hátralék miatti víziközmű-szolgáltatás megszüntetése (kikötés) aknában ⁽¹⁾	Ft/db	30 000
Hátralék rendezése utáni víziközmű-szolgáltatás helyreállítása (visszakötés) aknában ⁽¹⁾	Ft/db	30 000
Hátralék miatti víziközmű-szolgáltatás megszüntetése (kikötés) földmunkával ⁽¹⁾	Ft/db	60 000
Hátralék rendezése utáni víziközmű-szolgáltatás helyreállítása (visszakötés) földmunkával ⁽¹⁾	Ft/db	60 000
Víziközmű-szolgáltatás szüneteltetésének jóváhagyására vagy a szüneteltetés megújítására vonatkozó kérelem elbírálása	Ft/db	3 000
Víziközmű-szolgáltatás szüneteltetése ⁽¹⁾ (A díjtétel a fogyasztásmérő kiszerezését és a szüneteltetés időtartama alatti visszaszerelését is tartalmazza.)	Ft/db	30 000

Szolgáltatás	Mérték- egység	Ár (Ft)
Szakfelügyelet ⁽¹⁾	Ft/óra	15 000
Tűzcsap vízhozam mérés ⁽¹⁾		
- egy darab tűzcsap esetén	Ft/alkalom	21 000
- minden további tűzcsap esetén tűzcsaponként	Ft/db	16 000
Elfagyott / megrongálódott / eltulajdonított mérő cseréje / pótlása ⁽¹⁾	Ft/db	25 000
Elszámolás alapjául szolgáló fogyasztásmérő pontossági ellenőrzése (rendkívüli vizsgálat) ⁽¹⁾	Ft/mérő	40 000
Elszámolás alapjául szolgáló fogyasztásmérő szerkezeti vizsgálata	Ft/mérő	20 000
Kiszállási díj (minden egyéb a fentiekől különböző esetben)	Ft/alkalom	5 000
VÍZMÉRŐ SZERELÉSI DÍJAK		
Bekötési vízmérő felszerelés (íkrésítés is) ^{(2) (3)}	Ft/db	23 300
Locsolási vízmérő felszerelés ^{(2) (3)}	Ft/db	26 500
Mellékvízmérő felszerelés ^{(2) (3)}	Ft/db	23 300
Kútvízmérő felszerelése ^{(2) (3)} (nem víziközműből (saját kút) közcsatornába vezetett vízmennyiség mérésére)	Ft/db	23 300
VÍZMÉRŐCSERE DÍJAK		
A díjak a fent rögzített mérőátvétel és a mérő plombálását nem tartalmazzák!		
A lenti árak azon felül értendők.		
Hitelesített mellékmérő (lakásmérő) díjtétele		
- felújított mérő esetén ⁽⁴⁾	Ft/db	3 000
- új mérő esetén		4 000
Hitelesített locsolómérő / kútvízmérő díjtétele		
- felújított mérő esetén ⁽⁴⁾	Ft/db	4 000
- új mérő esetén		6 000

⁽¹⁾ Az ár a kiszállás díját tartalmazza.

⁽²⁾ Az ár a mérőhely kialakítását nem tartalmazza.

⁽³⁾ Az ár a beépítésre kerülő mérő árát tartalmazza.

⁽⁴⁾ Amennyiben a Szolgáltató készletében rendelkezésre áll.

A feltüntetett díjtételek tájékoztató jellegű egységárak, melyekhez képest – indokolt esetben – a helyszíni munkavégzés során eltérés kerülhet megállapításra!

VII. számú melléklet

A vízszennyező anyagok indikatív listája és a felszíni vizekre veszélyes anyagok köre

A) A fő szennyező anyagok indikatív listája

1. Szerves halogén vegyületek és olyan anyagok, amelyek ilyen vegyületeket alkothatnak a vízi környezetben.
2. Szerves foszforvegyületek.
3. Szerves ónvegyületek.
4. Anyagok és készítmények, vagy ezek lebomlási termékei, amelyekről bebizonyosodott, hogy karcinogén vagy mutagén tulajdonságokkal rendelkeznek, vagy pedig olyan tulajdonságokkal, amelyek kedvezőtlen hatással vannak a szteroidogén, thyroid, szaporodási vagy endokrin függő funkciókra a vízkörnyezetben vagy azon keresztül.
5. Perzisztens szénhidrogének és perzisztens vagy bioakkumulációra hajlamos szerves toxikus anyagok.
6. Cianidok.
7. Fémek és vegyületeik.
8. Arzén és vegyületei.
9. Biocidok és növényvédő szerek.
10. Szuszpenzióban levő anyagok.
11. Az eutrofizációt elősegítő anyagok (különösen a nitrátok és a foszfátok).
12. Az oxigénháztartásra kedvezőtlen hatással levő anyagok (és az olyan paraméterekkel mérhető, mint a BOI és KOI).

B) Az I. vagy II. listába tartozó anyagok, anyagcsoportok

I. listába tartozó anyagok

1. Higany
2. Kadmium
3. Hexaklórciklohexán (HCH)
4. Széntetraklorid
5. DDT
6. Pentaklórfenol
- 7–10. Aldrin, Dieldrin, Endrin, Izodrin
11. Hexaklórbenzol
12. Hexaklórbutadién
13. Triklórmetán (kloroform)
14. 1,2-diklóretán
15. Triklóretilén
16. Perklóretilén
17. Triklórbenzol

II. listába tartozó anyagok, anyagcsoportok

1. Fémek és vegyületeik
2. Biocidok és az I. listában nem szereplő származékaik
3. A vízi környezetből emberi fogyasztásra kinyert termékekben káros íz- és/vagy szaghatást okozó anyagok és a vízben ilyen anyagokat előidéző vegyületek

4. A szilícium mérgező vagy nem lebomló szerves vegyületei, továbbá a vízben ilyen vegyületeket alkotó anyagok, kivéve azokat, amelyek biológiailag ártalmatlanok, vagy a vízben rövid idő alatt ártalmatlan anyagokká alakulnak át

5. Szervetlen foszforvegyületek és elemi foszfor

6. Lebomló ásványolajok és kőolaj eredetű szénhidrogének

7. Cianidok és fluoridok

8. Az oxigénháztartást károsan befolyásoló anyagok, elsősorban ammónia, nitritek

9. Azbeszt

C) A következőkben felsorolt I. listába tartozó anyagok kibocsátása tilos

1. Hexaklór-ciklohexán (HCH)

2. Aldrin

3. Dieldrin

4. Endrin

5. Isodrin

6. DDT

7. Pentaklórfenol

D) A következőkben felsorolt I. listába tartozó anyagok kibocsátása az alábbi technológiákból tilos

1. Széntetraklorid

1.1. Széntetraklorid gyártás perklórozással (mosást is tartalmazó eljárások és mosással nem járó eljárások)

1.2. Klórmetánok gyártása metán klórozással (beleértve a nagynyomású elektrolitikus klórfejlesztést) és metanolból

1.3. Klórozott fluorozott szénhidrogének (CFC) gyártása

1.4. Széntetrakloridot oldószerként felhasználó üzemek (a termékbe való beépülés nélkül)

1.5. Minden egyéb gyártási technológia

2. Hexaklórbenzol (HCB)

2.1. HCB gyártása és feldolgozása

2.2. Perklóretilén (PER) és széntetraklorid (CCl₄) gyártása perklórozással

2.3. Triklóretilén gyártása és/vagy perklóretilén gyártása más eljárással

2.4. Kvintozént és teknazént gyártó üzemek

3. Hexaklórbutadién (HCBD)

3.1. Perklóretilén (PER) és széntetraklorid (CCl₄) gyártása perklórozással

3.2. Triklóretilén gyártása és/vagy perklóretilén gyártása más eljárással

4. Kloroform (CHCl₃)

4.1. Klórmetánok gyártása metanolból vagy metanol és metán keverékéből

4.2. Klórmetánok gyártása metán klórozásával

4.3. Klórozott fluorozott szénhidrogének (CFC) gyártása

5. Triklóretilén (TRI)

5.1. Triklóretilén (TRI) és perklóretilén (PER) gyártása

6. Perklóretilén (PER)

6.1. Triklóretilén (TRI) és perklóretilén (PER) gyártása (TRI-PER) eljárással

6.2. Széntetraklorid és perklóretilén gyártása (TETRA-PER) eljárás

6.3. Klórozott fluorozott szénhidrogének (CFC) gyártása

7. Triklórbenzol (TCB)

7.1. TCB gyártása hexaklórciklohexán (HCH) dehidroklórozásával és/vagy TCB feldolgozása

7.2. Klórbenzol gyártása és/vagy feldolgozása benzol klórozásával

E) Az elsőbbségi és elsőbbségi veszélyes anyagok, anyagcsoportok listája

	A	B	C	D	E
1	Sorszám	CAS-szám ⁱ	EU-szám ⁱⁱ	Az elsőbbségi anyag neve ⁱⁱⁱ	Elsőbbségi veszélyes anyagként azonosítva
2	(1)	15972-60-8	240-110-8	Alaklór	
3	(2)	120-12-7	204-371-1	Antracén	X
4	(3)	1912-24-9	217-617-8	Atrazin	
5	(4)	71-43-2	200-753-7	Benzol	
6		nem alkalmazható	nem alkalmazható	Brómozott difeniléter ^{iv}	X ^v
7	(5)	32534-81-9	nem alkalmazható	pentabrom-difeniléter (rokonvegyület-számok: 28., 47., 99., 100., 153. és 154.)	
8	(6)	7440-43-9	231-152-8	Kadmium és vegyületei	X
9	(7)	85535-84-8	287-476-5	Klóralkánok, C ₁₀₋₁₃ ^{iv}	X
10	(8)	470-90-6	207-432-0	Klórfevínfosz	
11	(9)	2921-88-2	220-864-4	Klórpirifosz (etilklórpirifosz)	
12	(10)	107-06-2	203-458-1	1,2-diklór-etán	
13	(11)	75-09-2	200-838-9	Diklór-metán	
14	(12)	117-81-7	204-211-0	Di[2-etilhexil]ftalát (DEHP)	
15	(13)	330-54-1	206-354-4	Diuron	
16	(14)	115-29-7	204-079-4	Endoszulfán	X
17	(15)	206-44-0	205-912-4	Fluorantén ^{vi}	
18	(16)	118-74-1	204-273-9	Hexaklór-benzol	X
19	(17)	87-68-3	201-765-5	Hexaklór-butadién	X
20	(18)	608-73-1	210-158-9	Hexaklór-ciklohexán	X
21	(19)	34123-59-6	251-835-4	Izoproturon	
22	(20)	7439-92-1	231-100-4	Ólom és vegyületei	
23	(21)	7439-97-6	231-106-7	Higany és vegyületei	X
24	(22)	91-20-3	202-049-5	Naftalin	
25	(23)	7440-02-0	231-111-14	Nikkel és vegyületei	
26	(24)	25154-52-3	246-672-0	Nonilfenol	X
27		104-40-5	203-199-4	(4-nonilfenol)	X
28	(25)	1806-26-4	217-302-5	Oktilfenol	
29		140-66-9	nem alkalmazható	(4-[1,1',3,3'-tetrametil-butil]fenol)	
30	(26)	608-93-5	210-172-5	Pentaklór-benzol	X
31	(27)	87-86-5	231-152-8	Pentaklór-fenol	
32	(28)	nem alkalmazható	nem alkalmazható	Poliaromás szénhidrogének	X

	A	B	C	D	E
1	Sorszám	CAS-szám ⁱ	EU-szám ⁱⁱ	Az elsőbbségi anyag neve ⁱⁱⁱ	Elsőbbségi veszélyes anyagként azonosítva
33		50-32-8	200-028-5	(Benzo[a]pirén)	X
34		205-99-2	205-911-9	(Benzo[b]fluorantén)	X
35		191-24-2	205-883-8	(Benzo(g,h,i)perilén)	X
36		207-08-9	205-916-6	(Benzo[k]fluorantén)	X
37		193-39-5	205-893-2	(Indeno[1,2,3-cd]pirén)	X
38	(29)	122-34-9	204-535-2	Simazin	
39	(30)	nem alkalmazható	nem alkalmazható	Tributil-ón vegyületek	X
40		36643-28-4	nem alkalmazható	(Tributil-ón-kation)	X
41	(31)	12002-48-1	234-413-4	Triklór-benzolok	
42	(32)	67-66-3	200-663-8	Triklór-metán (kloroform)	
43	(33)	1582-09-8	216-428-8	Trifluralin	

Megjegyzés

ⁱ CAS: Kémiai Nyilvántartó Szolgálat (Chemical Abstracts Service)

ⁱⁱ EU-szám: Létező Kereskedelmi Vegyi Anyagok Európai Jegyzéke (European Inventory of Existing Commercial Chemical Substances, EINECS) vagy Törzskönyvezett Vegyi Anyagok Európai Jegyzéke (European List of Notified Chemical Substances, ELINCS).

ⁱⁱⁱ Amennyiben anyagok csoportjait választották ki, tipikus egyedi képviselőket tüntettek fel indikatív paraméterekként (zárójelben sorszám nélkül). Ezen anyagcsoportok esetében az indikatív paramétert analitikai módszerrel kell meghatározni.

^{iv} Az anyagok ezen csoportjaiba rendes körülmények között jelentős számú egyedi vegyület tartozik. Jelen esetben megfelelő indikatív paraméterek nem adhatók meg.

^v Kizárólag pentabrom-bifenil-éter (CAS-szám: 32534-81-9)

^{vi} A fluorantin egyéb, veszélyesebb poliaromás szénhidrogének képviselőjeként szerepel a jegyzékben.

VIII. számú melléklet

Vízfogyasztás illetve szennyvíz kibocsátás átalány mennyiségei

I. Lakó-, üdülőingatlanok

1. Beépített ingatlanok (telkek)

1.1. udvari csappal 50 l/fő/nap

1.2. épületen belüli, de lakásokon kívüli közös vízcsappal, vízöblítéses WC nélkül 70 l/fő/nap

1.3. mint 1.2., de lakásokon kívüli közös vízöblítéses WC-vel 80 l/fő/nap

1.4. épületen belüli, lakásokon belüli vízcsappal, vízöblítéses WC nélkül 85 l/fő/nap

1.5. mint 1.4., de épületen belüli, lakáson kívüli közös vízöblítéses WC-vel 90 l/fő/nap

1.6. épületen belüli, lakásokon belüli vízcsappal és vízöblítéses WC-vel 100 l/fő/nap

1.7. épületeken belüli, lakásokon belüli vízcsapokkal, vízöblítéses WC-vel, hagyományos fűtésű (fürdőhengeres) fürdőszobával 125 l/fő/nap

1.8. mint 1.7., de hagyományos fűtésű helyett egyedi, éjszakai áramfelvételes vízmelegítővel 150 l/fő/nap

1.9. mint 1.8., de központi meleg víz ellátással, illetőleg nem korlátozott fűtésű egyedi vízmelegítővel 180 l/fő/nap

2. Házikert* locsolás 1 l/m²/nap

3. Gépkocsi mosás 300 l/szkg/hó

4. Közkifolyókon fogyasztott víz átalány mennyisége 150 m-es körzetben lakók száma szerint 40 l/fő/nap

II. Közegészségügyi intézmények

1. Kórházak, szülőotthonok, betegágyanként 500 l/nap

2. Kórházak, szülőotthonok mosodaüzemmel, betegágyanként 700 l/nap

3. Szanatóriumok, betegágyanként 300 l/nap

4. Szanatóriumok mosodaüzemmel, dolgozónként, további 110 l/nap

5. Szakorvosi rendelőintézetek, orvosi munkahelyenként 1 800 l/nap

6. Körzeti orvosi rendelők, orvosi munkahelyenként 450 l/nap

7. Szociális otthonok, férőhelyenként 200 l/nap

8. Bölcsődék, férőhelyenként 150 l/nap

9. Óvodák férőhelyenként 100 l/nap

III. Oktatási intézmények

1. Általános-, és középiskolák, szakmunkásképző intézetek tantermenként

1.1. zuhanyzó nélkül 150 l/nap

1.2. zuhanyzóval 600 l/nap

2. Napközi otthon gyermekeként 70 l/fő/nap

IV. Kulturális intézmények

1. Filmszínházak, férőhelyenként 10 l/nap
2. Színházak, férőhelyenként 20 l/nap
3. Kultúrházak
 - 3.1. állandó üzemmel, büfével, férőhelyenként 20 l/nap
 - 3.2. időszakos üzemmel, büfé nélkül, férőhelyenként 10 l/nap
4. Közkönyvtárak, látogatók száma szerint 10 l/fő/nap
5. Múzeum, kiállítás, látogatók száma szerint 8 l/fő/nap

V. Vendéglátás, üdültetés, elszállásolás

1. Szállodák, üdülők ágynként
 - 1.1. egycsillagos 60 l/nap
 - 1.2. kétszillagos 90 l/nap
 - 1.3. háromcsillagos 210 l/nap
 - 1.4. négycsillagos 350 l/nap
 - 1.5. ötszillagos 500 l/nap
2. Kemping, férőhelyenként
 - 2.1. egycsillagos 50 l/nap
 - 2.2. kétszillagos 70 l/nap
 - 2.3. háromcsillagos 100 l/nap
 - 2.4. négycsillagos 200 l/nap
3. Motel, férőhelyenként 150 l/nap