

# AZ VÍZIKÖZMŰ BEKÖTÉS LÉTESÍTÉSÉNEK FOLYAMATA ÉS FELTÉTEL RENDSZERE

## 1. ÁLTALÁNOS INFORMÁCIÓK

A víziközmű bekötéseket a [víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény](#), illetve az annak végrehajtásáról szóló [58/2013. \(II. 27.\) Korm. rendelet](#) a közműves ivóvízellátást, a lakossági vízbekötések kialakításának módját az [MSZ 22115:2002 szabvány](#), valamint a szennyvízelvezetéssel kapcsolatban a felszíni vizek minősége védelmének szabályairól szóló [220/2004. \(VII.21.\) Korm. rendelet](#) és a szennyező anyagok kibocsátásaira vonatkozó határértékekről és alkalmazásuk egyes szabályairól szóló [28/2004. \(XII.25.\) KvVM rendelet](#) szabályozzák.

A víziközmű-törzshálózat mentén fekvő ingatlanok víziközmű-törzshálózatba történő bekötését külön – külön bekötővezetékkel kell megvalósítani. A víziközmű-törzshálózat mentén fekvő ingatlanoknak a víziközmű-hálózatba történő bekötését az ingatlan tulajdonosa vagy egyéb jogcímen használója kezdeményezheti a víziközmű-szolgáltatónál az ingatlan tulajdonosainak írásbeli hozzájárulásának birtokában.

Az ingatlan ivóvíz ellátásának és szennyvízelvezetésének lehetséges megoldásairól, műszaki paramétereiről víziközmű-szolgáltatás igénybejelentőink segítségével kaphat, ezek kitöltését követően adunk hivatalos tájékoztatást.

## 2. VÍZIKÖZMŰ ELLÁTÁS ÉS ELVEZETÉS IGÉNYLÉSI FOLYAMATA:

A víziközmű bekötés megvalósítása kizárólag az [E-közmű](#) felületén vagy e-mailben a [tervjovahagyas@dpmv.hu](mailto:tervjovahagyas@dpmv.hu) e-mail címen kezdeményezhető. Az igénylés lépései a következők:

### 2.1 IGÉNYBEJELENTÉS BENYÚJTÁSA

Az igény felmerülését követően Társaságunktól elsőként az ingatlan ellátásáról szóló hivatalos tájékoztatás szükséges, melyet [Lakossági Igénybejelentő](#) vagy [Közületi Igénybejelentő](#) nyomtatványainkkal kérvényezhet.

Ezen nyomtatványainkat a kitöltést követően Társaságunk részére két útvonalon juttathatja el:

- Az E-közmű felületén **KÖZMŰ – ÁLLÁSFOGLALÁS** kérelemként benyújtva, vagy
- E-mailben a [tervjovahagyas@dpmv.hu](mailto:tervjovahagyas@dpmv.hu) e-mail címre elküldve.

Az igénybejelentők tartalmazzák a mellékelendő dokumentumok listáját, melyek a következők:

- Hivatalos térképmásolat, 1 példány, 60 napnál nem régebbi, ([TAKARNET](#) rendszerből származó térképmásolat is megfelelő).
- Tulajdoni lap 1 példány, 60 napnál nem régebbi, ([TAKARNET](#) rendszerből származó nem hivatalos másolat is megfelelő).

- Tulajdonosi hozzájárulások, [Meghatalmazás](#). (Több tulajdonos esetén minden tulajdonos részéről szükséges kitölteni).
- Használati jogcím igazolása, ha az igénybejelentő a felhasználási helynek nem tulajdonosa (pl. bérleti szerződés).
- Önkormányzati hozzájárulás, vagy érdekeltségi hozzájárulás megfizetésének igazolása.

Amennyiben Társaságunk szükségesnek tartja, további dokumentumok benyújtását kérheti az elbírálás érdekében.

Igénybejelentését Közmű-állásfoglalásként benyújtva az E-közmű területén egyszeri hiánypótlási lehetőséggel tudja megtenni. Ezen kérelmezési forma választásakor egyszerre több szolgáltató megszólítására is lehetősége nyílik, az egyes szolgáltatók felé is megadva igényeit. A választ hitelestett nyilatkozatként minden szolgáltató egységes válaszával kaphatja meg. Az igénybejelentés ekkor díjköteles az E-közmű területén megtalálható díjszabásának megfelelően.

E-mailben benyújtott igénybejelentő esetén a mi szakágunkra vonatkozóan kapja meg nyilatkozatunkat az igények biztosíthatóságáról.

Az igénybejelentéshez mindkét lehetőség választása esetén a fent megnevezett lakossági- vagy közületi igénybejelentőinek értelemszerű kitöltése, aláírása, és a fent felsorolt dokumentumok csatolása szükséges. Az igénybejelentő és a hozzátartozó dokumentumok pótlására egyszeri lehetőséget biztosítunk. Amennyiben egykörös hiánypótlás során azokat nem sikerült megfelelően pótolni, új ügymenet indításával tudja ismét kérelmét benyújtani, melynek ekkor bírálati határideje újraindul.

## 2.2 ADATFELDOLGOZÁS - DOKUMENTUMOK ELLENŐRZÉSE SORÁN

Társaságunk a beadott és rendelkezésre álló dokumentumokat, illetve adatokat ellenőrzi, az esetleges hiányosságokról, illetve elutasításról írásban tájékoztatást küld az igénylő részére. A benyújtott igénybejelentés elutasításra kerül, amennyiben:

- A törzshálózat műszakilag nem elérhető, vagy annak kapacitása nem elegendő az igényelt szolgáltatás biztosítására. Ebben az esetben javaslattal is él a lehetséges műszaki akadályok megoldására nézve.
- Az adott felhasználási helyen lejárt határidejű vagy vitatott díjtartozás áll fenn.
- Társaságunk a benyújtott és rendelkezésre álló dokumentumokat, illetve adatokat ellenőrzi. Az esetleges hiányosságokról, illetve elutasításról legkésőbb 5 napon belül írásban tájékoztatjuk az igénylőt.

## 2.3 TERVEZÉS MEGKEZDÉSE, TERVEK BENYÚJTÁSA, AZOK ELBÍRÁLÁSA

Az igénybejelentésre kiállított hozzájárulással, vagy feltételekkel történő hozzájárulással kezdhető meg a bekötővezeték tervezése. A terveket a fenti Kormányrendeletnek megfelelő jogosultsággal rendelkező tervező készítheti a fenti szabványnak és a Műszaki Irányelveinkben meghatározott műszaki paraméterek, és az üzemeltetői elvárások figyelembevételével, mely a tervbírálat alapját képezi.

Társaságunk részére a következő módokon nyújthatja be terveit:

- Az E-közmű felületén **KÖZMŰNYILATKOZAT** kérelemmel egyidőben a teljes a teljes tervdokumentációt. Az egyeztetésre szolgáló közműgenplan mellett a mellékletekkel ellátott teljes tervdokumentációt feltöltve, vagy
- E-mailben a [tervjovahagyas@dpmv.hu](mailto:tervjovahagyas@dpmv.hu) e-mail címre elküldve.

A következő dokumentumok szükségesek a tervegyeztetés megkezdéséhez:

- Az előzetesen beadott igénybejelentés és annak mellékletét képező üzemeltetői állásfoglalás azonosítási száma. (E-közmű felületén történt benyújtás esetén E-közmű Azonosító és Kiállított nyilatkozatunk/állásfoglalásunk Iktatószáma, e-mailen benyújtott kérelem esetén az általunk kiállított Iktatószám (pl.:KENK/XXXX/YYYY))
- Bekötési terv a fenti Kormányrendelet szerint előírt tartalommal, jogosult tervező által elkészítve digitális formában. (Tervek **EOV Rendszerben**– Egységes Országos Vetületi Rendszerben – ábrázolva, **Balti magassággal feltüntetve, PDF és DWG formátumban** -DWG 2010-es verzióval is megnyitható formában) melynek tartalma:
  - Tervezői műszaki nyilatkozatot
  - Műszaki leírás
  - Részletes helyszínrajz, (M=1: 200-M=1:500)
  - Részletrajzok
  - Belső vízhálózati, gépészeti tervdokumentáció (Indokolt esetben Társaságunk kérhet hosszszelvényt és keresztelvényt)
  - Közmű adatok származását igazoló dokumentumot, mellyel igazolja a terven feltüntetett közműadatok származását. (Társaságunktól korábban megrendelt [Geodéziai adatszolgáltatás](#) esetén a megrendelést visszaigazoló dokumentum, E-közmű felületéről igényelt adatszolgáltatás esetén az adatok mellé kapott \*.log kiterjesztésű fájl csatolása, melyek 6 hónapnál régebbi kézhezvételt, letöltést követően a Szolgáltató annak újbóli egyeztetését kérheti.)

**Adószám: 23967531-2-13 Cégjegyzékszám: 13-10-041281**

**Telefon: 06-29-340-010 Fax: 06-29-341-518**

**Web: <http://www.dpmv.hu>**

- Tulajdoni lap 1 példány, 60 napnál nem régebbi, ([TAKARNET](#) rendszerből származó nem hivatalos másolat is megfelelő, amennyiben az igénybejelentőnél benyújtásra történt, és még érvényes ettől eltekintünk).
- Tulajdonosi hozzájárulások, [Meghatalmazás](#). (Több tulajdonos esetén minden tulajdonos részéről szükséges kitölteni, amennyiben az igénybejelentőnél benyújtásra történt, és még érvényes ettől eltekintünk).
- Használati jogcím igazolása, ha az igénybejelentő a felhasználási helynek nem tulajdonosa (pl. bérleti szerződés). (Amennyiben az igénybejelentőnél benyújtásra történt, és még érvényes ettől eltekintünk)
- Önkormányzati hozzájárulás, vagy érdekeltségi hozzájárulás megfizetésének igazolása. (Amennyiben az igénybejelentőnél benyújtásra történt, és még érvényes ettől eltekintünk)
- Közületi igény esetén fordított [Nyilatkozat ÁFA tv. szerinti fordított adózás alkalmazásához](#).

Amennyiben Társaságunk szükségesnek tartja, további dokumentumok benyújtását kérheti az elbírálás érdekében.

Az elbírálás során **egyszeri hiánypótlásra** tudunk lehetőséget biztosítani, amely teljesítésének sikertelensége esetén a tervjövahagyásra benyújtott kérelem elutasításra kerül.

Az Üzletszabályzatunk szerinti díjazás ellenében végzett tervjövahagyás, üzemeltetői nyilatkozat kiállításáról ügyfélszolgálatunktól érkezik értesítés és számlarendezéssel kapcsolatosan tájékoztatás.

Abban az esetben, ha tervében közterületen található hálózati elemre/elemekre csatlakozik (tehát nem meglévő beállással rendelkezik az ingatlan, melynek vízvezetését és/vagy vízellátását tervezi) a fent említett kormányrendelet értelmében közműegyeztetési kötelezettsége áll fenn. Közműegyeztetését egyszerre minden szolgáltató megszólításával az E-közmű területén indíthat **Közműnyilatkozat kérelemmel**, melyre minden szolgáltatótól érkezik válasz és egyszeri hiánypótlási lehetőség biztosításával a folyamatban. Ezt a kérelmet benyújtva lehetőséget biztosítunk egységesen a tervjövahagyásra is saját szakági terveink esetén. Egykörös hiánypótlási rendszere lévén, az E-közműn kiírt hiánypótlás nem megfelelő teljesítése esetén a tervjövahagyás elvégzése sikertelen, ellenben a közműegyeztetés ettől lehet érvényes, ha annak elvégzéséhez minden dokumentum megfelelő formátumban feltöltésre került. A közműegyeztetéshez és tervjövahagyáshoz szükséges hiányok maradék nélküli, műszakilag elfogadható pótlása, vagy elsőre megfelelően benyújtott tervdokumentációja eredményezi a hiteles közműnyilatkozat kiállítását, és a mellékelt Üzemeltetői nyilatkozatot, amellyel egyszerre elvégezhető a két folyamat.

Közterületet nem érintő, már meglévő beállítás, vagy belső kapacitásbővítés, egyéb műszaki változtatás (mellékmérő, almérő, locsolási almérő, ikresítése stb.) terveinek jóváhagyását nem szükséges az E-közmű területén benyújtani. Ezen tervek elbírálását e-mailen benyújtott tervcsomagokkal indítványozhatja, Üzletszabályzatunk szerinti díjazás esetleges terhe mellett. A jóváhagyási folyamatban egyszeri hiánypótlásra biztosítunk lehetőséget, nem megfelelő hiánypótlás esetén megkeresését elutasítjuk, és új

**Adószám: 23967531-2-13 Cégjegyzékszám: 13-10-041281**

**Telefon: 06-29-340-010 Fax: 06-29-341-518**

**Web: <http://www.dpmv.hu>**

ügymenetben benyújtva tudja javítva ismét kérelmezni a tervjóvá hagyást, melynek ekkor bírálati ideje újraindul.

### 3. VÍZIKÖZMŰ BEKÖTÉS MEGRENDELÉSÉNEK FOLYAMATA

A tervek jóvá hagyását követően, annak igazoló dokumentumával a kivitelezés megkezdése előtt ügyfélszolgálatunk felkeresése szükséges e-mailben vagy személyesen a területileg illetékes ügyfélszolgálatunkon. A megkeresés tárgya a [szolgáltatás megrendelésének](#) benyújtása felhasználóként illetve a bekötés árkalkulációjának megrendelése.

Az árkalkuláció elkészültével arról számla és értesítés kerül kiküldésre a fogyasztó részére, amely számlatartozás a bekötés kivitelezésének egyeztetett időpontja előtt kiegyenlítésre kell hogy kerüljön, a jogszabályban írtaknak megfelelően megelőlegezve.

A bekötés kivitelezésének megkezdésének időpontja szintén az ügyfélszolgálattal való egyeztetést követően kerül kitűzésre. A kivitelezés időpontját megelőzően, amennyiben az közterületet érintő beruházás aszfaltbontási engedély kérése szükséges az érintett település önkormányzatától, közútkezelőjétől, amelynek a szolgáltatás megrendelés benyújtásától számítva 30 napig érvényes kell lennie.

### 4. VÍZIKÖZMŰ BEKÖTÉS BEKÖTÉSE ÉS ÁTVÉTELE

A 3. pontban leírtak teljesülése után kezdődhet meg a kivitelezés, és annak elkészültét követően a bemérés majd ezek megfelelése esetén (nyomáspróba, szükséges ellenőrzések stb.) kollégáink jóvá hagyásával történhet meg az üzembehelyezés és a Szolgáltatási szerződés megkötése. A Szolgáltatási szerződés megkötése ügyfélszolgálatunkon e-mailben vagy személyesen történhet.

### 5. RAJZI SEGÉDLETEK

Ivóvízelvezetés:

- [D 100-as Műanyag Vízmérő akna](#)
- [Fejgödör kialakítása vízbekötésnél](#)
- [Munkaárok mintakeresztmetszvény](#)
- [Vízmérő akna D 32.mm bekötés méret felett](#)
- [Vízmérő akna D 32.mm bekötés méretig](#)

Szennyvízelvezetés:

- [Ellenőrző akna torlócsappantyúval](#)
- [Kismélységű gravitációs csatorna HBCS csatlakozás kialakítása](#)
- [Nagymélységű gravitációs csatorna HBCS csatlakozás kialakítása](#)
- [Nyomott Szennyvíz csatlakozás kialakítása](#)
- [Tisztító nyílás Surrantóval Személygépkocsi terhelésre](#)

**Adószám: 23967531-2-13 Cégjegyzékszám: 13-10-041281**

**Telefon: 06-29-340-010 Fax: 06-29-341-518**

**Web: <http://www.dpmv.hu>**

- [Tisztító nyílás Személygépkocsi terhelésre](#)
- [Tisztító nyílás Zöldterületben](#)

## 6. NYOMTATNYAINK LISTÁJA

- [Fordított ÁFA nyilatkozat](#)
- [Előzetes tájékoztatás víziközmű szolgáltatás biztosíthatóságáról](#)
- [Kivitelezői nyilatkozat gerincvezeték fektetéshez](#)
- [Kivitelezői nyilatkozat](#)
- [Közmű-állásfoglalás kérelem](#)
- [Lakossági igénybejelentő](#)
- [Még hatalmazás](#)
- [Megrendelés és munkaigazolás térképi adatszolgáltatásról](#)
- [Megrendelő ivóvíz és csatornabekötés létesítése](#)
- [Nem lakossági igénybejelentő](#)
- [Szakfelügyelet kérő lap](#)
- [Tervezői nyilatkozat](#)