



**Dél-Pest Megyei Víziközmű Szolgáltató Zrt.**

**ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI**  
**Ivóvíz- és szennyvízelvezetési közszolgáltatási**  
**szerződéshez**

**Hatályos: 2016. szeptember 1-től**

## **ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK**

### **Ivóvíz- és szennyvízelvezetési közszolgáltatási szerződéshez**

#### **1. A közszolgáltatási szerződés tárgya, létrejötte, időbeli hatálya**

A jelen általános szerződési feltételek értelmében Felhasználó a víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt ingatlan érintően tulajdonosként vagy egyéb jogcímen használóként az ingatlan ivóvízellátására, szennyvízelvezetésére közszolgáltatási szerződést köt a Szolgáltatóval, igénybe veszi az ivóvíz- és szennyvízelvezetési közszolgáltatást.

A szolgáltató a jogszabályban meghatározott feltételek fennállása esetén a felhasználóval – felhasználási helyenként – határozatlan időre közszolgáltatási szerződést köt. A víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt ingatlan tekintetében, a víziközmű-szolgáltató és a lakossági felhasználó között a közszolgáltatási szerződés a víziközmű-szolgáltatás igénybevételével is létrejön. Nem lakossági felhasználó esetében a víziközmű-szolgáltatási jogviszony kizárólag a közszolgáltatási szerződés megkötésével jön létre. A közszolgáltatási szerződés egyidejűleg több víziközmű-szolgáltatási ágazatra is kiterjedhet.

#### **2. A szolgáltatás műszaki, mennyiségi és minőségi jellemzői**

Szolgáltató a közműves ivóvízellátást legalább 1,5 és legfeljebb 6 bar hálózati nyomás mellett köteles teljesíteni a szolgáltatási ponton. Ettől eltérő szolgáltatást a Szolgáltató egyedi megállapodás esetén biztosíthat.

A vízmérőhelyet az ingatlanoknak a bekötést lehetővé tevő ivóvízhálózatot magában foglaló közterület felé eső 1 méteres sávjában kell kialakítani. Úszótelkes, telekhatáron kialakított zártosú beépítés esetén vagy műszakilag indokolt esetben a vízmérőhely épületen belüli közös helyiségben, faliszekrényben, más megoldás hiányában közterületen is kialakítható.

Az ivóvíz-törzshálózathoz csatlakozó tűzoltásra szolgáló külön ivóvíz-bekötővezeték létesítéséhez a víziközmű-szolgáltató – a katasztrófavédelmi jogszabályok megtartásával – akkor köteles hozzájárulni, ha a tűzoltáshoz szükséges vízmennyiség a házi ivóvízhálózatból vagy a vízművel össze nem függő más vízvételi helyről nem szerezhető be. A tűzoltásra szolgáló bekötővezetékét külön vízmérővel kell ellátni.

A bekötési vízmérőt üzembe helyezésekor a víziközmű-szolgáltató illetéktelen beavatkozás, leszerelés megakadályozása céljából plombával vagy záró bélyeggel látja el.

Az ivóvíz-bekötővezetékét és a házi ivóvízhálózatot elektromos hálózat és berendezések, villámhárítók földelésére felhasználni nem szabad. A vízmérő aknában egyedi villamos berendezés elhelyezése, csatlakozási pont kialakítása – a víziközmű-szolgáltatás biztosítására szolgáló berendezések és azok energiaellátásához szükséges csatlakozási pont elhelyezése kivételével – tilos.

Az adott vízmű által szolgáltatott ivóvíz minőségét az ivóvíz minőségi követelményeiről és az ellenőrzés rendjéről szóló 201/2001. (X. 25.) Kormányrendelet (a továbbiakban: 201/2001. (X. 25.) Korm. rendelet) határozza meg. A Szolgáltató a szolgáltatott ivóvíz minőségének biztosítása érdekében meghatározott gyakorisággal vizsgálja a jogszabályban előírt paramétereket és az ivóvíz minőségi adatait honlapján közzéteszi.

Ha a szolgáltatott ivóvíz minősége eltér a jogszabályban vagy a közszolgáltatási szerződésben meghatározottaktól, a víziközmű-szolgáltató – az ott megállapított kötelezettségein

túlmenően – köteles erről a felhasználókat, valamint a 201/2001. (X. 25.) Korm. rendeletben meghatározott illetékes népegészségügyi szakigazgatási szervet haladéktalanul értesíteni. A víziközmű-szolgáltatónak a felhasználók egészségét veszélyeztető vízminőség-romlás megelőzése érdekében folyamatosan gondoskodnia kell a 201/2001. (X. 25.) Korm. rendeletben előírt vízminőségi határértékek fenntartásáról.

Ha a közműves ivóvízellátásra rendelkezésre álló vízmennyiség természeti vagy egyéb elháríthatatlan okból csökken, a vízfogyasztás korlátozható. A vízkorlátozás időszakában foganatosítandó közigazgatási intézkedéseket a jóváhagyott tervnek és a megállapított fogyasztási rendnek megfelelően a polgármester rendeli el. A vízkorlátozás közzétételéről, a végrehajtás ellenőrzéséről a jegyző gondoskodik.

### **3. A Felhasználó jogai és kötelezettségei**

A felhasználó jogait és kötelezettségeit az Üzletszabályzat 4.4 pontja tartalmazza részletesen. A Felhasználó az érvényben lévő jogszabályok, valamint a szolgáltatóval kötött szolgáltatási szerződés alapján jogosult:

- a Szolgáltatási szerződés tartama alatt az ivóvízellátás, szennyvízelvezetés és -tisztítás szolgáltatás szerződéses feltételek szerinti igénybevételére;
- kártérítés követelésére, amennyiben a szolgáltató a tevékenysége során a Felhasználónak kárt okozott.

A Felhasználó a szolgáltatási szerződés tartama alatt köteles:

- az ingatlan vízellátását és szennyvízelvezetését szolgáló csatlakozó és házi hálózatok és berendezések állapotát az üzletszabályzatban megállapított ellenőrzési szabályoknak megfelelően rendszeresen ellenőrizni;
- Az ivóvízmérő mérőállását legalább a számlázás gyakoriságával megegyező rendszerességgel köteles ellenőrizni.
- a vízmérő leolvasását, leolvashatóságát lehetővé tenni;
- tartózkodni az ivóvíz közműhálózatba bekötött házi ivóvízhálózat helyi (egyedi) vízbeszerzési helyhez kapcsolt vezetékkel (hálózattal) való összekötésétől;
- a szolgáltató által végzett ellenőrzésre lehetőséget biztosítani, az ellenőrzés során a házi és a csatlakozó víziközmű hálózaton észlelt hibák kijavításáról, illetőleg az előírásoktól eltérő közmű használat megszüntetéséről gondoskodni;
- a vízmérő akna, illetve vízmérőhely hozzáférhetőségének biztosításáról és tisztántartásáról,
- a vízmérő fagy elleni védelméről gondoskodni, továbbá a vízmérő rendellenes működéséről a szolgáltatót haladéktalanul értesíteni;
- a vízmérőt és a leszerelésüket megakadályozó zárat sértetlenül megőrizni, illetve védelmét biztosítani;
- a szolgáltató által nyújtott szolgáltatás díjának számla alapján határidőre való megfizetésére;
- a Felhasználó, illetve elkülönített vízhasználó személyében beállt változást az előző és új Felhasználó, illetőleg elkülönített vízhasználó együttesen a vízmérőállás megjelölésével a változástól számított 30 napon belül a szolgáltatónak írásban bejelenteni;
- tartózkodni a csapadékvizek szennyvízelvezető hálózatba való bevezetésétől;

#### **4. A szolgáltató jogai és kötelezettségei**

A Szolgáltató jogait és kötelezettségeit az Üzletszabályzat 4.5 pontja tartalmazza részletesen. A szolgáltató a Szolgáltatási szerződés tartama alatt jogosult:

- a szolgáltatás hatályos jogszabályoknak és szolgáltatási szerződésnek megfelelő módon való igénybevételének ellenőrzésére;
- a Felhasználó által igénybe vett szolgáltatás díjának érvényesítésére;
- a jogszabályban meghatározott feltételekkel a szolgáltatás indokolt okból történő szüneteltetésére, illetve korlátozására;
- az elkülönített vízhasználók által beszereltetett mellékvízmérők hitelességét és leszerelésüket megakadályozó zár vagy plomba állapotát ellenőrizni.

A Szolgáltató a Szolgáltatási szerződés tartama alatt köteles:

- a közműves ivóvízellátást legalább 1,5 és legfeljebb 6 bar hálózati nyomás mellett a szolgáltatási ponton teljesíteni;
- a bekötési vízmérők – mindenkor mérésügyi jogszabályokban előírt – időszakonkénti hitelesítését, cseréjét, illetve leszerelését megakadályozó zárral való ellátását saját költségére elvégezni;
- a bekötési és a nyilvántartásában szereplő mellékvízmérőt leolvasni, és a fogyasztásról kiállított számlát a Felhasználó részére eljuttatni;
- a szolgáltatás tervezett műszaki okból szükségessé váló korlátozásáról vagy időszakos szüneteltetéséről, esetleges mennyiségi vagy minőségi változásairól a Felhasználót elvárható módon értesíteni, szükség esetén ideiglenes ellátásról gondoskodni;

#### **5. A vízdíj, szennyvízdíj, leolvasás, számlázás**

A víziközmű-szolgáltatás igénybevételeért a felhasználónak a Vksztv. és a felhatalmazása alapján kiadott miniszteri rendelet szerinti díjat kell fizetni. A vízdíjról szóló miniszteri rendelet hatályba lépéséig az alkalmazott víz-és csatornadíj a 2013. január 31-én alkalmazott – az adott települési önkormányzat által rendeletben meghatározott – díj.

A mindenkor érvényes szolgáltatói díjakat Szolgáltató honlapján is közzéteszi.

Az ivóvíz- és szennyvízelvezetési közszolgáltatási szerződésben meghatározott ingatlant érintően fogyasztott ivóvíz, illetve a bebocsátott és elvezetett szennyvíz mennyiségét Szolgáltató a bekötési vízmérő segítségével, annak félévente - a Felhasználó külön kérésére negyedévente – történő leolvasásával állapítja meg. A bekötési vízmérő és a mellékvízmérők mérési különbözetéből megállapított különbözetet a bekötési vízmérő szerinti Felhasználó fizeti meg a Szolgáltatónak.

A vízmérővel ellátott fogyasztási helyeken a szolgáltatás mérésének, elszámolásának alapja a vízmérőn mért mennyiség leolvasása. A vízmérők leolvasását a szolgáltató a következő periódusokban végzi:

- közületnél havonta,
- lakossági Felhasználónál évi két alkalommal.

A szolgáltató a felhasználó kérése esetén negyedévente, a felhasználó alábbi bekezdésben foglalt értesítése mellett – köteles a fogyasztásmérő leolvasására.

A Szolgáltató által végzett időszakos vagy eseti leolvasás nem mentesíti a felhasználót az üzletszabályzatban meghatározott rendszeres mérőleolvasás és annak bejelentése alól.

A számlázás havonta a Felhasználó által, a Szolgáltatóval közölt mérőállás alapján történik, ennek hiányában a számlázás alapja a tárgyévet megelőző évi fogyasztott mennyiség alapján számított éves átalány mennyiség. Új bekötés esetén a szerződéskötés időpontjában hatályos jogszabályban foglaltak irányadók az átalány mennyiség meghatározására. A szolgáltatás ellenértékét a jelen pontban rögzítettek szerint megállapított mennyiségek és a szolgáltatás időpontjában érvényes víz- és szennyvízdíj alapján számított, és ÁFA-val növelt értéke adja. Felhasználó által bejelentett mérőállás alapján történő számlázás esetén Szolgáltató fenntartja a leolvasás ellenőrzésének jogát és jogosult a saját leolvasása alapján számlázni.

A Felhasználó kötelezettséget vállal arra, hogy a Szolgáltató által kibocsátott számla ellenértékét a szolgáltatási szerződésben meghatározott módon, a számlán jelzett határidőig kiegyenlíti.

## **6. Késedelmes fizetés**

Felhasználó fizetési határidőt meghaladó teljesítése késedelmes fizetésnek minősül és késedelmi kamatfizetési kötelezettség (jegybanki alapkamatnak megfelelő mértékű) mellett a követelés érvényesítésével kapcsolatos járulékos költségeket vonja maga után.

## **7. Elszámolás meghibásodás, hibás mérés és mérési eredmények hiánya esetén**

Ha a fogyasztásmérő rendellenesen működik, nem mér, nem lehet leolvasni vagy a hitelesítés ideje lejárt (a továbbiakban együtt: hibás mérés) a mérőeszköz adatai a számlázás alapjául nem szolgálhatnak. Az üzletszabályzat alkalmazása körében a hibás mérés időtartama:

- a) ha a meghibásodás tényleges időpontja megállapítható, a meghibásodás időpontjától az új fogyasztásmérő felszerelésének időpontjáig terjedő időtartam,
- b) ha a meghibásodás tényleges időpontja nem állapítható meg, a felek által közösen, becsléssel megállapított időtartam, vagy
- c) a b) pont szerinti megállapodás hiányában az utolsó mérőleolvasásától az új fogyasztásmérő felszerelésének időpontjáig eltelt időszak, de legfeljebb 12 hónap.

A hibás méréssel érintett időszakban a számlázás alapjául szolgáló ivóvíz és szennyvíz mennyiségét az utolsó mérési hiba nélküli elszámolási időszak egy napra számított átlagfogyasztása és a hibás mérés alatt eltelt napok száma szorzataként kell meghatározni. A hibás méréssel érintett időszakban a számlázás alapjául szolgáló egy napra eső ivóvíz és szennyvíz mennyiség legfeljebb az üzletszabályzat VIII. melléklet szerint meghatározott átalány-mennyiség, ha azt az előző bekezdésben meghatározott módon nem lehet megállapítani.

## **8. Szerződésszegés**

**Szerződésszegés a Szolgáltató részéről** (részletesen az üzletszabályzat 4.9.1. pontja tartalmazza)

A Szolgáltató szerződésszegést követ el, amennyiben a szolgáltatási szerződéseiben vállalt kötelezettségeinek nem tesz eleget, különösen, (de nem kizárólag)

- nem értesíti az előírt határidőben a felhasználót az előre tervezett karbantartási, felújítási vagy fejlesztési munkák miatti szünetelés időpontjáról és várható időtartamáról;
- a víziközmű teljesítőképességét figyelembe véve a szolgáltatás minősége és a szolgáltatás színvonala a jogszabályokban, a működési engedélyében, az üzemeltetési szerződésben vagy az üzletszabályzatában előírtaknak nem felel meg;
- a szolgáltatást a szerződésben rögzített időpontban nem kezdi meg, vagy jogellenesen szünetelteti;
- olyan fogyasztásmérőt üzemeltet, amely érvényes hitelesítéssel vagy kalibrációval nem rendelkezik, és annak hitelesítésére jogszabály vagy szerződés a víziközmű- szolgáltatót kötelezi
- az üzletszabályzatban foglalt egyéb kötelezettségeit nem teljesíti

**Szerződésszegés a Felhasználó részéről** (részletesen az üzletszabályzat 4.9.2. pontja tartalmazza)

A Felhasználó szerződésszegést követ el, amennyiben a szolgáltatási szerződésben vállalt kötelezettségeinek nem tesz eleget, különösen (de nem kizárólag);

- a berendezéseken átalakítást, bővítést, megszüntetést a szolgáltató hozzájárulása nélkül végez; jogkövetkezménye kártérítés;
- a Felhasználó személyében bekövetkezett változást nem, vagy késedelmesen jelenti be; jogkövetkezménye kártérítés;
- a szerződésben meghatározott, rendelkezésre álló vagy lekötött kvótát egy adott szolgáltatási pont vonatkozásában túllépi és az üzletszabályzatban rögzítettek szerint nem gondoskodik annak módosításáról; jogkövetkezménye kötbér;
- a víziközmű-szolgáltatóval szemben fennálló fizetési kötelezettségének nem, vagy késedelmesen tesz eleget; jogkövetkezménye késedelmi kamat, mértéke a jegybanki alapkamat
- a víziközmű-szolgáltatást a jogszabályokban előírtaktól eltérő módon, szabálytalanul veszi igénybe; jogkövetkezménye kötbér, kártérítés
- a fogyasztásmérő ellenőrzését, a hibás fogyasztásmérő javítását, hitelesítési vagy egyéb okból történő cseréjét, vagy a fogyasztásmérő leolvasását a szerződésben előírtak szerint a víziközmű-szolgáltató részére nem teszi lehetővé, vagy – ha erre jogszabály vagy megállapodás a felhasználót kötelezi – ezek javításáról vagy a cseréjéről, továbbá a vízmérési hely karbantartásáról, a fogyasztásmérő elfagyás elleni védelméről nem gondoskodik; jogkövetkezménye kötbér
- az üzletszabályzatban foglalt egyéb kötelezettségeit nem teljesíti; jogkövetkezménye kártérítés.

A felhasználó szerződésszegését a víziközmű-szolgáltató köteles bizonyítani.

#### **9. A víziközmű szolgáltatás felfüggesztése, korlátozása, visszaállítása**

Bekötési vízmérős felhasználási hely esetén, amennyiben a felhasználó a felszólítások ellenére díjfizetési kötelezettségének nem tesz eleget, a Szolgáltató a létfenntartási, a közegészségügyi és a katasztrófa-elhárítási vízigények teljesítése mellett:

- a közüzemi ivóvíz-szolgáltatást külön berendezés beépítésével időben és mennyiségben korlátozhatja,
- az átfolyó ivóvíz mennyiségét csökkentő szűkítőt helyezhet el,
- lakossági felhasználó esetében a közüzemi ivóvíz-szolgáltatást felfüggesztheti, ha a létfenntartási és közegészségügyi vízigények teljesítéséhez szükséges ivóvízellátást más, elérhető módon biztosítja,
- előrefizetős mérőt helyezhet el, ha ebben és a fennálló tartozások megfizetésében a felhasználóval megállapodott, vagy
- nem lakossági felhasználó esetében a közüzemi ivóvíz-szolgáltatást felfüggesztheti, illetve 45 napon túli díjtartozás esetében 30 napos határidővel a közszolgáltatási szerződést felmondhatja.

A szolgáltató lakossági felhasználó esetében akkor alkalmazhat vízkorlátozási intézkedést, ha

a) a lakossági felhasználó a fizetési kötelezettségével 60 napot meghaladó késedelembe esett vagy a mellékmérős díjmegosztó elszámolási módot választó elkülönített vízhasználó hitelesítéssel nem rendelkező mellékvízmérőt működtet, valamint ha az e törvény és a végrehajtására kiadott kormányrendeletben meghatározott módon nem teszi lehetővé a mellékvízmérő leolvasását,

b) a lakossági felhasználó által fizetési haladék adásáról vagy részletfizetési lehetőségről kezdeményezett egyeztetések a szolgáltatóval nem vezettek eredményre, vagy előrefizetős mérő alkalmazásában egyeztek meg,

c) a lakossági felhasználót a fenti következmények kilátásba helyezésével fizetési kötelezettsége teljesítésére az f) bekezdésben foglaltak szerint legalább kétszer írásban felszólította, és a második felszólításban a szociálisan rászoruló felhasználó figyelmét felhívta az őt megillető kedvezményekre, valamint,

d) a felhasználási hely fekvése szerint illetékes népegészségügyi szervet az f) bekezdésben foglaltak szerint értesítette,

e) biztosítja a létfenntartási és közegészségügyi vízigények teljesítéséhez szükséges ivóvízellátást.

f) ha a c) szerinti első felszólítása postai vagy a lakossági felhasználó általi átvétel igazolására alkalmas egyéb – a felhasználó előzetes hozzájárulása esetén elektronikus – módon, a felfüggesztés vagy a korlátozás lehetőségére vonatkozó második felszólítása tértivevényes levélben történik. A felhasználási hely fekvése szerinti illetékes népegészségügyi szervet a második felszólítással egyidejűleg, legalább 8 nappal az intézkedés bevezetését megelőzően értesítette. Lakossági felhasználási hely esetén a létfenntartási és közegészségügyi követelmények teljesítéséhez szükséges ivóvízellátás akkor biztosított, ha az ivóvízellátás legalább 20 l/fő/nap mennyiségben, négy emeletnél nem magasabb vagy lifttel rendelkező lakóépület esetén legfeljebb 150 m távolságon belüli, négy emeletnél magasabb lakóépületben pedig négy emeletnél nem nagyobb szintkülönbséggel járó vízvételési lehetőséggel (közikifolyóról, tűzcsapról, szállított vízből) adott.

A lakossági felhasználó – ha a közüzemi ivóvíz-szolgáltatásra igényt tart – közüzemi díjtartozásának, valamint a korlátozás foganatosításával és visszaállításával kapcsolatban felmerülő díj rendezését a víziközmű-szolgáltató felé igazolni köteles. A víziközmű-szolgáltató ezen igazolás közlését követő 3 napon belül a víziközmű-szolgáltatást teljes körűen visszaállítja.

A Felhasználó a szolgáltatás közérdekből történő korlátozását, illetve szüneteltetését kártalanítás nélkül túrni köteles. Az előre tervezhető közérdekű tevékenység kapcsán felmerülő korlátozásokról a Felhasználókat legalább három nappal korábban tájékoztatni kell. A közműves ivóvíz-szolgáltatás korlátozása akkor közérdekű, ha azt a víziközmű biztonságos működtetésével összefüggő közegészségügyi helyzet, hálózatfejlesztés vagy üzemzavar-elhárítás teszi indokolttá. Ha a közműves ivóvízellátásra rendelkezésre álló vízmennyiség természeti vagy egyéb elháríthatatlan okból csökken, a vízfogyasztás korlátozható. A vízkorlátozás időszakában foganatosítandó közigazgatási intézkedéseket a jóváhagyott tervnek és a megállapított fogyasztási rendnek megfelelően a polgármester rendeli el. A vízkorlátozás közzétételéről, a végrehajtás ellenőrzéséről a jegyző gondoskodik.

#### **10. A Felhasználó személyében történő változás szabályai**

A Felhasználó, illetve az elkülönített vízhasználó személyében beállott változást, a régi és az új Felhasználó, illetve elkülönített vízhasználó, a vízmérő állásának megjelölésével, a változástól számított 30 napon belül együttesen kötelesek írásban a Szolgáltatónak bejelenteni. A bejelentés elmulasztása esetén a felhasználási helyen fennálló díjtarozás megfizetéséért és a víziközmű-szolgáltatót ért károkért a korábbi és az új felhasználó egyetemlegesen felel. Ha a víziközmű-szolgáltatónak a felhasználási helyre vonatkozóan korábbi közszolgáltatási szerződés alapján rendezetlen követelése áll fenn, akkor az adott felhasználás hely tekintetében a Vksztv. 58. § (1) bekezdés szerint járhat el.

A Szolgáltató a Felhasználó személyében bekövetkező változás esetére előírhatja a házi ivó- és szennyvízhálózat ellenőrzését. Az ellenőrzés költségét a lakossági felhasználók esetében a víziközmű-szolgáltató, míg a nem lakossági felhasználók esetében – ide nem értve az közintézményeket – az új felhasználó viseli.

#### **11. Adatkezelés**

Szolgáltató a Felhasználóval kötött szolgáltatási szerződésben rögzített adatokat a szerződés teljesítése, a szerződéshez szükséges tájékoztatási és együttműködési kötelezettség teljesítése, valamint a szolgáltatási szerződésből fakadó igények érvényesítése céljából kezeli a szerződéses jogviszony fennállása alatt, illetve az abból származó igények érvényesítéséig, ill. elévüléséig.

A kezelt adatok körét, az adatkezelés célját, jogalapját, idejét, az adattovábbítás eseteit, valamint a személyes adatokhoz fűződő jogok megsértése esetén követendő eljárást az üzletszabályzat 10. fejezete tartalmazza részletesen.

Dél - Pest Megyei Víziközmű Szolgáltató Zrt.