

## Tisztelt Felhasználónk!



Ezúton tájékoztatjuk Önt, hogy **vecsési állandó ügyfélszolgálati irodánk, valamint ügyfélpontjaink **ünnepi nyitvatartási ideje 2024. december hónapban** az alábbiak szerint módosul:**

| Dátum  | Vecsés központi iroda<br>Vecsés,<br>Kossuth L. u. 38-40 | Kerepes ügyfélpont<br>Kerepes,<br>Szabadság út 100 | Taksony ügyfélpont<br>Taksony,<br>Rákóczi u. 2/B | Gyál ügyfélpont<br>Gyál,<br>Kőrösi út 190. |
|--|---|--|--|--|
| 2024. december 07.<br>szombat                | 7.00 – 13.00  | <b>ZÁRVA</b>                                       | <b>ZÁRVA</b>                                     | <b>ZÁRVA</b>                               |
| 2024. december 14.<br>szombat                | 7.00 – 13.00  | <b>ZÁRVA</b>                                       | <b>ZÁRVA</b>                                     | <b>ZÁRVA</b>                               |
| 2024. december 23.<br>hétfő                  | 8.00 – 20.00  | 8.00 – 18.00                                       | 8.00 – 18.00                                     | 10.00 -18.00                               |
| <b>2024. december<br/>24-25-26-27-28-29.</b> | <b>ZÁRVA</b>  | <b>ZÁRVA</b>                                       | <b>ZÁRVA</b>                                     | <b>ZÁRVA</b>                               |
| 2024. december 30.<br>hétfő                  | 8.00 – 14.00  | 12.00 – 16.00                                      | 12.00 – 16.00                                    | 10.00 - 18.00                              |
| 2024. december 31.<br>kedd                   | 8.00 – 14.00  | <b>ZÁRVA</b>                                       | <b>ZÁRVA</b>                                     | <b>ZÁRVA</b>                               |
| <b>2025. január 01.<br/>szerda</b>           | <b>ZÁRVA</b>  | <b>ZÁRVA</b>                                       | <b>ZÁRVA</b>                                     | <b>ZÁRVA</b>                               |
| 2025. január 02.<br>csütörtök                | 8.00 -20.00   | 8.00 – 18.00                                       | 8.00 – 18.00                                     | <b>ZÁRVA</b>                               |
| 2025. január 03.<br>péntek                   | 7.00 – 13.00  | <b>ZÁRVA</b>                                       | <b>ZÁRVA</b>                                     | <b>ZÁRVA</b>                               |

A **29/340-010-es** hívószámon elérhető telefonos ügyfélszolgálatunk a központi ügyfélszolgálati iroda nyitva tartási idejében üzemel.

### Hibabejelentés

A DPMV Zrt. diszpécser szolgálata minden nap (0-24h) fogadja az Ön hívását a **06-29-340-010-es** és a **06-70-682-7546-os** telefonszámon. Amennyiben Ön bármilyen hibát észlel (csőtörés, szennyvízkiömlés, vízhiány stb.) kérjük, értesítse diszpécserünket a fent megadott telefonszámon.

***Kellemes Karácsonyi Ünnepeket és Egészségben Gazdag Boldog Új Évet Kívánunk!***