

# ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

## Közműves ivóvíz- és közműves szennyvíz-szolgáltatási szerződéshez

A jelen általános szerződési feltételek értelmében Felhasználó a víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt ingatlan érintően tulajdonosként vagy egyéb jogcímen használóként az ingatlan ivóvízellátására, szennyvízelvezetésére közüzemi szolgáltatási szerződést köt a Szolgáltatóval, igénybe veszi az ivóvíz- és szennyvízelvezetési szolgáltatást. Felhasználót megilletik a mindenkor hatályos víziközmű-szolgáltatásról szóló törvényi rendelkezésben, illetőleg a törvény végrehajtására kibocsátott kormányrendeletben, ágazati rendeletben foglalt jogosultságok, és terhelik az ezekben előírt kötelezettségek, különös tekintettel a szolgáltatás ellenértékének megfizetésére és egyéb költségek megtérítésére vonatkozó rendelkezések. A víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt ingatlan tekintetében a Szolgáltató és a lakossági Felhasználó között a közüzemi szerződés a víziközmű-szolgáltatás igénybevételével is létrejön.

A törvényi rendelkezés értelmében víziközmű-szolgáltatás, a közüzemi ivóvízellátás, a közüzemi szennyvízelvezetés és -tisztítás, valamint az egy vagy több, a víziközmű-szolgáltató által a Felhasználó részére nyújtott szolgáltatás. Jelen általános szerződési feltételek teljesítése során a víziközmű-szolgáltató: a

### Dél-Pest Megyei Víziközmű Szolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság.

A Felhasználó a víziközmű-szolgáltatást a mindenkor hatályos törvény szerinti közüzemi Szolgáltatói szerződéses jogviszony keretében igénybe vevő természetes vagy jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki (amely) a víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt ingatlan tulajdonosa, vagy azt egyéb jogcímen használója.

## 1. A Szolgáltató kötelezettségei

1.1. A Szolgáltató vállalja, hogy az ivóvízzel való ellátást, és a bebocsátott szennyvíz elvezetését a mindenkor hatályos jogszabályokban és szabványokban rögzített minőségben és módon, illetve feltételek mellett biztosítja díjfizetés ellenében a szolgáltatást igénybe venni kívánók részére.

1.2. A Szolgáltatónak az ivóvíz-szolgáltatás tekintetében kötelezettsége, és a szolgáltatás minőségéért való felelőssége az ivóvíz bekötővezetékén elhelyezett bekötési vízmérő jogszabályban rögzített határvonaláig terjed. A szolgáltatási pont az ivóvíz bekötővezeték Felhasználó felőli végpontja.

1.3. A Szolgáltató az ivóvíz-szolgáltatást legalább 1,5 bar és legfeljebb 6 bar hálózati nyomás mellett a szolgáltatási ponton köteles teljesíteni. Ettől eltérő szolgáltatási minőséget a Szolgáltatótól külön kell kérni. Ha a víziközmű rendszer teljesítőképességének szűkösége mellett lakossági és nem lakossági felhasználói igények egyidejű felmerülésével kell számolnia a Szolgáltatónak, akkor a lakossági felhasználói igények kielégítését Szolgáltató köteles előnyben részesíteni.

Ha az ivóvíz szolgáltatása a belterület legalább 20 % -át, illetőleg 500-nál több Felhasználót érintően előre tervezetten 12 órát, vagy üzemzavar esetén 6 órát szünetel, a Szolgáltató az ivóvíz-szükséglet kielégítéséről más módon köteles gondoskodni a létfenntartáshoz szükséges 10 liter/fő/nap mennyiségben. A 12 órát meghaladó, de 24 óránál rövidebb szolgáltatás-kimaradás esetén 25 liter/fő/nap, 24 órát meghaladóan 30 liter/fő/nap az előírt ivóvízmennyiség. A szolgáltatás szüneteltetése esetén a Szolgáltató az ivóvízellátásról úgy köteles gondoskodni, hogy az érintettek az ivóvízhez a vízbekötési vízmérő határvonalától számított 300 méteres körzeten belül hozzájuthassanak.

## 2. Új vízbekötés esetén vállalt Felhasználói kötelezettségek

2.1. A Felhasználó a Szolgáltatónál megrendeli az közműves ivóvíz- és közműves szennyvíz-szolgáltatási szerződés IV. pontja szerinti fogyasztási helyen az ingatlan ivóvízzel való ellátásának biztosítását és az ivóvíz szolgáltatását, illetve a szennyvízelvezetést.

2.2. A Felhasználó vállalja, hogy a bekötővezeték megépítésének (az ivóvíz törzshálózatra való rákötéstől a bekötési vízmérő határvonaláig házi ivóvízhálózatra csatlakozásig terjedően) költségeit, így a közműves ivóvíz- és közműves szennyvíz-szolgáltatási szerződés IV. pontjában feltüntetett összeget megfizeti. A Szolgáltató a bekötés várható költségeiről előleg számlát bocsát ki, amelyet a Felhasználó, mint megrendelő a munkák megkezdése előtt a számlán megjelölt határidőben kiegyenlíti Szolgáltatónak. Szolgáltató csak a számla kiegyenlítését követően kötelezett elvégezni a megrendelt munkát.

2.3. Amennyiben a Felhasználó a mindenkor hatályos jogszabály szerinti gazdálkodó szervezet, úgy vállalja, hogy a közműves ivóvíz- és közműves szennyvíz-szolgáltatási szerződés IV. pontjában feltüntetett m<sup>3</sup>/nap ivóvíz-igényének megfelelő, a közműves ivóvíz- és közműves szennyvíz-szolgáltatási szerződés ugyanezen pontjában feltüntetett forint összegű víziközmű fejlesztési hozzájárulást a közműves ivóvíz- és a közműves szennyvíz-szolgáltatási szerződés aláírásától számított 15 napon belül a Szolgáltató részére megfizeti. A közműfejlesztési hozzájárulás határidőre történő megfizetésének elmaradása a közüzemi szerződés felmondását vonja maga után.

2.4. Az ingatlan vízbekötéséhez szükséges vízmérőhely kialakítása a házi ivóvízhálózaton (a vízmérő berendezés elhelyezésére szolgáló akna megépítése és a bekötési vízmérő – a továbbiakban: vízmérő – beépítéséhez szükséges gépészeti munkák) a Felhasználó feladata. A vízmérőhely kialakítását a Felhasználó bejelenti a Szolgáltatónak, aki a jelzés után 5 munkanapon belül helyszíni szemlén ellenőrzi az elvégzett munkálatokat. A közterületen végzendő földmunkát az Önkormányzat előzetes engedélye alapján a bekötés napján kell elvégezni.

2.5. A Szolgáltató vízbekötés kivitelezésével kapcsolatos munkálatai megkezdésének feltételei a sikeres helyszíni szemle, a közműves szolgáltatási szerződés IV. pontjában feltüntetett bekötési költség (gazdálkodó szerv esetében a víziközmű fejlesztési hozzájárulást is beleértve) befizetésének igazolása, a Felhasználó által aláírt közműves ivóvíz- és közműves szennyvíz-szolgáltatási szerződés Szolgáltatóhoz való visszaérkezése, valamint a közműegyeztetés és forgalomtechnikai terv dokumentumainak Szolgáltatóhoz való beérkezése, ha ezek elkészít(tet)ését a Felhasználó előzetes nyilatkozata alapján vállalta.

2.6. Amennyiben az Általános szerződési feltételek 2. 4. és 2. 5. pontokban rögzített feltételek a közműves ivóvíz- és a közműves szennyvíz-szolgáltatási szerződés megkötését követő egy hónapon belül a Felhasználó érdekkörében felmerült okból nem teljesülnek, a Szolgáltató ajánlati kötöttsége a közműves ivóvíz- és a közműves szennyvíz-szolgáltatási szerződés IV. pontjában rögzített bekötési költségre és a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás mértékére vonatkozóan megszűnik. A Szolgáltató ebben az esetben jogosult új ajánlatot tenni.

2.7. A Szolgáltató a közműves ivóvíz- és a közműves szennyvíz-szolgáltatási szerződés IV. pontja szerinti fogyasztási hely vízbekötését a fenti pontokban rögzített feltételek együttes teljesülését követő egy hónapon belül köteles elvégezni. A munkavégzés megkezdésének időpontjáról a Szolgáltató a Felhasználót legalább öt munkanappal a munkavégzés előtt írásban köteles értesíteni. Az egy hónapos teljesítési határidő szempontjából nem vehető figyelembe az az időtartam, amely alatt a területileg illetékes önkormányzat nem ad ki közterület-használati, -bontási engedélyt (pl. téli időszak). Ilyen esetben a Szolgáltató erről a körülményről értesíti a Felhasználót.

2.8. A Felhasználónak biztosítania kell a Szolgáltató vagy annak megbízottja részére a vízbekötés elvégzéséhez az ingatlanra való bejutását, illetve az ott történő akadálytalan, zavartalan munkavégzését. A Felhasználó aláírásával igazolja a vízbekötési munka elvégzését, illetve az ivóvíz vételezés

megkezdésének tényét, időpontját, a vízmérő induló állását, típusát és gyári számát.

2.9. Ha az ivóvíz-bekötővezetéken a nyomás, illetve tömörségi próbát, fertőtlenítést és a nyíltárkos bemérést a Szolgáltató jelenlétében elvégezték, annak használatbavételéhez a Szolgáltató írásban hozzájárulását adja és a fogyasztási helyet nyilvántartásba veszi.

2.10. Ha a felhasználási hely víziközmű-rendszerbe történő bekötése a Szolgáltató beleegyezése nélkül valósult meg, vagy, ha a mért fogyasztás csökkenését eredményező szabálytalan műszaki beavatkozás ténye állapítható meg, és a Szolgáltató polgári jogi igényt érvényesít Felhasználóval szemben, az ellenkező bizonyításáig úgy kell tekinteni, hogy a jogellenes állapot az igénybejelentést megelőző 5 évvel korábbi időpontban kezdődött.

### **3. A szennyvízszolgáltatás igénybevételének szabályai, új szennyvízbekötés kialakítása**

3.1. A szennyvíz törzshálózatba, illetve a szennyvízelvezető műbe csak a mindenkor hatályos jogszabályban vagy hatóság határozatban meghatározott minőségű szennyvíz, illetve szennyezőanyag vezethető be.

3.2. Tilos az olyan szennyezőanyag-tartalmú szennyvíz, illetve szennyezőanyag bevezetése (bebocsátása), amely a szennyvízelvezető műben dolgozók egészségét – munkakörükk ellátásával összefüggésben – veszélyezteti és ezzel egészségkárosodást okoz vagy okozhat; a szennyvízelvezető és -tisztító, valamint az iszapkezelő mű üzemszerű (rendeltetésszerű) működését akadályozza, veszélyezteti, a műtárgyakat, berendezéseket rongálja, illetve rendeltetésszerű használatra alkalmatlanná teszi; a szennyvízelvezető és -tisztító műből kibocsátva környezetkárosodást, illetve a befogadó káros szennyezését okozhatja, illetve a szennyvíziszap környezetvédelmi követelményeknek megfelelő, biztonságos elhelyezését, lerakását, illetve felhasználását akadályozza.

3.3. A mindenkor hatályos jogszabályok figyelembevételével új üzem esetén a szennyvíz törzshálózatba az ingatlan csak akkor kapcsolható be, ha azzal egyidejűleg a szennyvíz előtisztításához szükséges berendezés üzembe helyezhető, illetőleg a használatbavételi engedélyről a hatáskörrel rendelkező hatóság jogerősen határozott. A szennyvízelvezető mű káros szennyezése esetén – megfelelő előtisztító berendezés hiányában, vagy szakszerűtlen üzemeltetése miatt – a hatáskörrel rendelkező hatóság a bebocsátót a szennyvíz előzetes tisztításához szükséges berendezés létesítésére, korszerűsítésére vagy a meglévő megfelelő üzemeltetésére kötelezheti. A hatósági kötelezésnek Felhasználó eleget tenni köteles, amennyiben ezt elmulasztja, úgy Szolgáltató jogosult a közüzemi szolgáltatói szerződést felmondani.

3.4. A Szolgáltató a szennyvíz-bekötővezeték építésére vonatkozó hozzájárulás megadásával egyidejűleg köteles közölni a szennyvíz-bekötővezeték létesítéséhez szükséges munkák, a vízzárósági – kényszeráramlású rendszer esetén a működőképességi – próbák, a helyszíni szemle és nyíltárkos bemérés várható összegét, amelyet a Felhasználó (megrendelő) köteles megelőlegezni.

3.5. A Szolgáltató köteles a szemlét, illetve a vízzárósági, kényszeráramlású rendszer esetén a működőképességi próbát, a nyíltárkos bemérést az időpont előzetes közlésével, a megépítés bejelentésétől számított 8 napon belül megtartani. A szemle, a vízzáróság és a működőképesség próbájának eredményét írásban kell rögzíteni. Ha a létesítményeket a hozzájárulásban foglaltaknak megfelelően alakították ki, és a helyszíni szemle, valamint az üzem próbák sikeresek voltak, a nyíltárkos bemérést elvégezték, a használatbavételhez – ha annak a jogszabályban meghatározott egyéb feltételei is fennállnak – a Szolgáltató írásbeli hozzájárulást adott, a mindenkor hatályos jogszabály szerint szükséges előtisztító berendezés használatba vételét az illetékes hatóság engedélyezi. A szennyvízelvezetési hely, átadási pont használatba vételére vonatkozó hozzájárulásban meg kell határozni a szennyvíznek a szennyvízelvezető műbe vezethető napi átlagos mennyiségét, a közműfejlesztési kvótát, amelynek növeléséhez a Szolgáltató hozzájárulása szükséges.

3.6. Amennyiben a helyszíni szemle során a hozzájárulásban foglaltaktól eltérő beépítést vagy más, az üzembe helyezést akadályozó körülményt állapítanak meg, a Szolgáltató az üzembe helyezést megtagadhatja, és azt a hozzájárulásban foglalt feltételek teljesítéséhez, az akadályok megszüntetéséhez kötheti.

### **4. A vízdíj, szennyvízdíj számla; vízdíj-, szennyvízdíj-fizetés**

4.1. A közüzemi ivóvíz díját, illetve a közüzemi szennyvízelvezetés, -tisztítás díját önkormányzati rendelet, illetőleg hatósági ármegállapítás rögzíti. Az így magállapított szolgáltatás díja a közműves ivóvíz- és közműves szennyvíz-szolgáltatási szerződés része. A mindenkor érvénye szolgáltatói díjakat Szolgáltató honlapján is [www.dpmv.hu](http://www.dpmv.hu) közzéteszi.

4.2. A közműves ivóvíz- és a közműves szennyvíz-szolgáltatási szerződés IV. pontjában meghatározott ingatlant érintően fogyasztott ivóvíz, illetve a bebocsátott és elvezetett szennyvíz mennyiségének meghatározása a bekötési vízmérő segítségével, annak évente egyszeri leolvasásával történik. A vízmérő leolvasását a Szolgáltató saját maga vagy megbízottja útján végzi.

A bekötési vízmérő és a mellékvízmérők mérési különbözetéből megállapított különbözetet a bekötési vízmérő szerinti Felhasználó fizeti meg a Szolgáltatónak. A Felhasználó a Szolgáltatót a belső elszámolás módjáról tájékoztatni köteles.

A szennyvízelvezetés és -tisztítás esetében az elszámolás a szennyvízelvezetési helyről a szennyvízelvezető víziközműbe kerülő szennyvíz mért mennyiségén alapul. Mérés hiányában az elszámolásnál a bekötési vízmérő és a mellékvízmérők összesített mennyiségét kell figyelembe venni, csökkentve a – jogszabály alapján kiadott hatósági engedély szerint – más víziközmű rendszer részét képező szennyvízelvezető víziközműbe elhelyezett szennyvízmennyiséggel. A Szolgáltató a Felhasználóval kötött közüzemi szolgáltatói szerződésben ettől eltérően is megállapodhat.

4.3. A számlázás alapja havonta a tárgyévet megelőző évi fogyasztott mennyiség alapján számított éves átalány mennyiség. Új bekötés esetén, a szerződéskötés időpontjában hatályos árjogszabályban foglaltak az átalány mennyiség meghatározására vonatkozó előírásai az irányadóak a számlázás alapjaként. A szolgáltatás ellenértékét a jelen pontban rögzítettek szerint megállapított mennyiségek és a szolgáltatás időpontjában érvényes víz- és szennyvízdíj alapján számított, és ÁFA-val növelt értéke adja.

4.4. Amennyiben az évi egyszeri leolvasás adatai alapján a Felhasználó részéről túlfizetés jelentkezik, abban az esetben – ha a Felhasználó nem kéri írásban a túlfizetett összeg részére egy összegben történő kifizetését – a Szolgáltató a túlfizetett összeget, a következő évben, a havi átalánydíj(ak)ba beszámítja. Amennyiben viszont az évi egyszeri leolvasás adatai alapján a Felhasználónak hátraléka állapítható meg, abban az esetben a Szolgáltató az utolsó, 12. havi számlában a hátralékot kiszámlázza, és a Felhasználónak azt a 12. havi számlával együtt kell kiegyenlítenie.

4.5. Ha a számlázás – a jelen általános szerződési feltételeket megelőző jogviszonyt folytatva – nem átalánydíj alapján történik, abban az esetben a Felhasználónak lehetősége van havonta az általa leolvasott vízőráállást a Szolgáltató által meghatározott formában a Szolgáltatóval közölni. A Szolgáltató a soron következő számlát a bejelentett óráállás alapján állítja ki, ugyanakkor a Szolgáltató fenntartja a leolvasás ellenőrzésének jogát és jogosult a saját leolvasása alapján számlázni.

4.6. A számlázás havi lebontásban – mind az átalánydíjas, mind a nem átalánydíjas rendszerben – havonta történik. A Felhasználó kötelezettséget vállal arra, hogy a Szolgáltató által kibocsátott számla ellenértékét a szolgáltatási szerződés V.1. pontjában meghatározott módon, vagy a számlához mellékelt készpénzfizetési megbízással („csekk") a számlán jelzett határidőig kiegyenlíti. A Felhasználó részére legalább 8 munkanapot kell biztosítani a számla kiegyenlítésére a számla bemutatásától (kézbesítésétől) számítva.

4.7. A Felhasználó a számla kézhezvételétől számított 15 naptári napon belül kifogással élhet a Szolgáltatónál, amelynek azonban a számla kiegyenlítésére vonatkozó kötelezettség teljesítésére halasztó hatálya nincs.

## **5. A vízdíj, és a szennyvízdíj késedelmes megfizetésének, illetve meg nem fizetésének jogkövetkezményei, a közüzemi szerződés megszűnésének esetei**

5.1. A szolgáltatási díj késedelmes megfizetése esetén a természetes személy Felhasználó, illetőleg a gazdálkodó szervezet Felhasználó a késedelem idejére a rá vonatkozó és a Ptk.-ban megjelölt késedelmi kamatot köteles megfizetni a Szolgáltató részére.

5.2. Adott felhasználási hely tekintetében a közüzemi szerződés megszűnik

- a Felhasználó személyének megváltozása miatt a felhasználási helyre nézve a Szolgáltató új közüzemi szerződést kötött;
- a felhasználási hely megszűnt, vagy
- a Szolgáltató a közműves ivóvíz- és közműves szennyvíz-szolgáltatói szerződést azonnali hatállyal felmondta.

5.3. A közműves - és közműves szennyvíz-szolgáltatói szerződést a Szolgáltató azonnali hatállyal felmondhatja, ha:

- annak fenntartása a víziközmű-rendszer teljesítőképességét meghaladó igénybevétel eredményez, kivéve, ha ez a Szolgáltató beleegyezésével történt;
- a Felhasználó nem működik együtt a felhasználási hely szabályos kialakítása, vagy a fogyasztásmérő berendezés elhelyezése, leolvasása érdekében, és a Szolgáltató a Felhasználót az együttműködésre írásban kétszer felszólította, és az nem vezetett eredményre, vagy
- a víziközmű-szolgáltatás fenntartása közegészségügyi vagy műszaki okból veszélyezteti az ellátás biztonságát.

5.4. A Szolgáltató a Megyei Kormányhivatal Népegészségügyi Szakigazgatási Szervének ellentétes állásfoglalása hiányában:

- a közüzemi ivóvíz-szolgáltatást külön berendezés beépítésével időben és mennyiségben korlátozhatja;
- az átfolyó ivóvíz mennyiségét csökkentő-szűkítő elhelyezésével korlátozhatja;
- lakossági Felhasználó esetében a közüzemi ivóvíz-szolgáltatást felfüggesztheti, ha a létfenntartási és közegészségügyi vízigények teljesítéséhez szükséges ivóvízellátást más, elérhető módon biztosítja;
- előrefizetős mérőt helyezhet el, ha ebben és a fennálló tartozások megfizetésében a Felhasználóval megállapodott, vagy
- nem lakossági Felhasználó esetében a közüzemi ivóvíz-szolgáltatást felfüggesztheti, illetve 45 napon túli díjtartozás esetében 30 napos határidővel a közüzemi szerződés felmondhatja.

A Szolgáltató a fentiekben rögzített szankciók megtételére az alábbi esetekben jogosult:

- a lakossági Felhasználó fizetési kötelezettségével 60 napot meghaladó késedelembe esett;
- a lakossági Felhasználó által fizetési haladék adásáról vagy részletfizetési lehetőségről kezdeményezett egyeztetés esetében az egyeztetés a Szolgáltatóval nem vezetett eredményre;
- a Szolgáltató a Felhasználót a jelen általános szerződési feltételekben meghatározott következmények kilátásba helyezésével kétszer írásban felszólította.

5.5. A Szolgáltató a Felhasználó fizetési kötelezettsége teljesítése igazolását követően a szolgáltatást 3 naptári napon belül teljes körűen visszaállítja.

## **6. A vízmérő hitelesítése, rendkívüli vizsgálata**

6. 1. A vízmérő kötelező hitelesítését a Szolgáltató végzi saját költségére a mindenkor hatályos jogszabályi előírásnak megfelelően.

6.2. A vízmérő rendkívüli vizsgálatát a Felhasználó kérheti. Ha a mérésügyi hatóság a vizsgálat során a vízmérőt megfelelőnek minősíti, akkor a költségeket a Felhasználónak utólagosan viselnie kell, melyet a Szolgáltató a következő vízdíj, illetve szennyvízdíj számlán tüntet fel és azt a vízdíjjal, illetve szennyvízdíjjal azonos módon érvényesíteni. Ha a vizsgálaton a vízmérő nem minősül megfelelő mérőeszköznek, akkor a vizsgálat költségei a Szolgáltatót terhelik. A nem megfelelő mérőeszközön alapuló vízfogyasztást a vizsgálati kérelem beadását megelőző leolvasástól számítva a Szolgáltató úgy helyesbíti, hogy a fogyasztott víz mennyiségét a megelőző 365 nap összes fogyasztásából egy napra számított átlagfogyasztás alapján állapítja meg.

## **7. A bekötővezetékek ellenőrzése, karbantartása, cseréje**

7.1. Az ivóvíz-bekötővezeték a bekötési vízmérőt követő 10 cm-es vezetékszakaig a Szolgáltató tulajdonát képezi. Erre tekintettel joga és kötelezettsége a mindenkor hatályos jogszabályi előírások alapján a víz-, és szennyvíz bekötővezetékek használatának, karbantartásának, ellenőrzése, különös tekintettel a vízmérő óra ellenőrzésére, cseréjére, leolvasására. A Szolgáltató tulajdonát képező eszközökre birtokvédelem illeti meg. A Szolgáltató akadályoztatása birtokháborítás, amelynek megszüntetésére a Szolgáltató hatósági, bírósági utat vehet igénybe.

7.2. A jelen általános szerződési feltételek 7.1. pontjában foglaltakra tekintettel Felhasználó köteles a Szolgáltatónak az ivóvíz- és szennyvíz-szolgáltatási szerződés IV. pontjában körülírt ingatlanra való bejutást a jelzett időben lehetővé tenni, és a szükséges munkálatok elvégzését lehetővé tenni. Felhasználót e tekintetben együttműködési kötelelem terheli Szolgáltatóval szemben.

7.3. Az ivóvíz- bekötővezeték, ezen belül a vízmérő óra, továbbá a szennyvízvezeték ellenőrzésének, karbantartásának és cseréjének időpontjáról a Szolgáltató a Felhasználót írásban 3 nappal korábban értesíteni köteles.

## **8. A vízmérő óra őrzése**

8. 1. A Felhasználó köteles a Szolgáltató tulajdonát képező vízmérő óra megőrzéséről gondoskodni, illetve azt a fagyveszélytől és egyéb károsodástól megvédeni, megóvni. A vízmérő óra meghibásodása észlelésének esetén a Felhasználó haladéktalanul köteles a Szolgáltatónak ezt jelezni. A bejelentést követően a Szolgáltató 8 munkanapon belül – javíthatatlansága esetén – a vízmérő cseréjére intézkedik a Felhasználó értesítése mellett.

8.2. Ha a Felhasználó a jelen általános szerződési feltételek 8.1. pontjában foglalt felelős őrzési kötelezettségének nem tesz eleget, a vízmérő óra eltűnése, vagy megrongálódása esetén a jelen általános szerződési feltételek 9.1. pont szerint meghatározott vízdíjon felül a Szolgáltató 20%-os mértékű kötbért jogosult felszámítani és számlázni. A kötbér alapja a jelen általános szerződési feltételek 9.1. pontja szerint számított vízfogyasztás ellenértéke.

## **9. A vízmérő óra hibája, sérülése esetén követendő eljárás**

9.1. A szerződő felek megállapodnak abba, amennyiben a vízmérő óra nem mér, rendellenesen, vagy hibásan működik, illetve összetörik, a Szolgáltató a jelen általános szerződési feltételek 4.5. pontja szerinti időben számlát állít ki, amelyben a fogyasztást becsléssel, az 6.2. pontban rögzítettek alapján állapítja meg.

9.2. Amennyiben a vízmérő óra a Felhasználónak felróható okból elveszik, megrongálódik, úgy a Felhasználónak meg kell térítenie a Szolgáltató részére a vízmérő javításának, pótlásának és hitelesítésének költségeit. A bekötési vízmérő óra zárainak hiánya, vagy sérülése esetén a Szolgáltató a vízmérő órát új hiteles mérőre cseréli a Felhasználó költségére.

## 10. Gazdálkodó szervezet víziközmű-fejlesztési hozzájárulása

10.1. A mindenkor hatályos jogszabály szerinti gazdálkodó szervezet a Szolgáltató részére víziközmű fejlesztési hozzájárulást fizet:

- a) a közüzemi szerződéskötés esetében a víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolni kívánt ingatlanhoz biztosítandó szolgáltatási kapacitásért;
- b) a víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt ingatlanhoz biztosított kapacitás általa kezdeményezett bővítéséért;
- c) a víziközmű-szolgáltatás minőségének (a víz minőségi paramétereinek) általa igényelt emelése esetében.

10.2. A mindenkor hatályos jogszabály szerinti gazdálkodó szervezet, mint Felhasználó a jelen általános szerződési feltételek figyelembevételével megkötött szolgáltatói szerződés aláírásakor – a korábban megszerzett kontingens alapján – a közműves ivóvíz- és közműves szennyvíz-szolgáltatási szerződés IV. pontjában feltüntetett  $m^3/év$  illetve  $m^3/nap$  vízmennyiség vételezésére jogosult. A megállapított  $m^3/nap$  vízmennyiség az éves felhasználható vízmennyiség 300-ad része.

10.3. A mindenkor hatályos jogszabály szerinti gazdálkodó szervezet, mint Felhasználó tudomásul veszi, hogy a közműves ivóvíz- és a közműves szennyvíz-szolgáltatási szerződés IV. pontjában meghatározott  $m^3/nap$  vízmennyiség növelése csak további víziközmű-fejlesztési hozzájárulás megfizetése mellett lehetséges. Ennek összege a növelés időpontjában érvényes víziközmű-fejlesztési hozzájárulást mértékétől függ.

10.4. A jelen általános szerződési feltételek szempontjából a közműves ivóvíz- és a közműves szennyvíz-szolgáltatási szerződés IV. pontjában rögzített vízmennyiség növelésének minősül, ha a Felhasználó éves átlagban a rögzített  $m^3/nap$  mennyiségen felül fogyaszt ivóvizet.

## 11. A Felhasználó személyében történő változás szabályai

11.1. Ha a közműves ivóvíz- és közműves szennyvíz-szolgáltatási szerződés VII. pontja szerinti kizárólagos tulajdonos illetve résztulajdonos az ingatlan tulajdonjogát másra ruházza át, köteles az új tulajdonossal, résztulajdon esetén más társtulajdonossal, a jelen általános szerződési feltételekből eredő jogokat és kötelezettségeket – különös tekintettel a vízdíj, és szennyvízdíj fizetésre – átvállaltatni az ingatlan címének, szerződésszámának, az átvállalás időpontjának az ingatlan bekötési vízmérőjének illetve gyári számának feltüntetésével. A Felhasználó az átvállaló nyilatkozatot, annak hiányában az adásvételi szerződést, vagy tulajdoni lapot, illetőleg ezek másolatát köteles a Szolgáltatónak 30 napon belül megküldeni. Abban az esetben, ha az átvállaló nyilatkozatot, annak hiányában, az adásvételi szerződést, illetve a tulajdoni lap másolatot nem küldik meg, a Szolgáltatónak a jelen általános szerződési feltételek Felhasználója köteles a ki nem egyenlített vízdíjat, illetve szennyvízdíjat megfizetni. A bejelentés elmulasztása esetén az abból eredő károkért az elköltöző, eladó Felhasználó és az új vevő, Felhasználó egyetemlegesen felel Szolgáltatóval szemben. Az átvállaló nyilatkozatot pótolja az új tulajdonos, vagy tulajdonostársak által a Szolgáltatóval kötött közműves ivóvíz, illetve közműves szennyvíz-szolgáltatási szerződést azzal, hogy az új szerződést kötők a jelen általános szerződési feltételekben foglaltakat magukra nézve kötelezőnek ismerik el a Szolgáltatónak megküldött nyilatkozattal.

11.2. Az közműves ivóvíz- és közműves szennyvíz-szolgáltatási szerződés I. és VI. pontja szerinti egyéb jogcímen használóval megszűnik a jelen általános szerződési feltételek értelmében, ha az ingatlan tulajdonosa vagy résztulajdonosa a szerződésből eredő jogokat és kötelezettségeket új közműves ivóvíz-, illetve közműves szennyvíz-szolgáltatási szerződés kötésével átvállalja.

11.3. Amennyiben a Felhasználó a közműves ivóvíz- és a közműves szennyvíz-szolgáltatási szerződés I. és VI. pontja szerinti egyéb jogcímen használónak minősül, a közműves ivóvíz- és a közműves szennyvíz-szolgáltatási szerződés legfeljebb addig van hatályban, amíg a Felhasználónak az ingatlan használatára jogcíme fennáll. Az ingatlan használatára vonatkozó jogcím megszűnésével a Felhasználóval kötött ivóvíz- és szennyvíz-szolgáltatási szerződés is megszűnik, ebben az esetben a szerződés VII. pontjában feltüntetett tulajdonos lép a közműves ivóvíz- és a közműves szennyvíz-szolgáltatási szerződés Felhasználója helyébe és vállalja a szerződésből származó jogokat és kötelezettségeket.

11.4. A Felhasználó minden olyan változást köteles bejelenteni a Szolgáltatónak, amely a jelen általános szerződési feltételek 2.3. pontjában hivatkozott gazdálkodó szervezet minőségét érinti.

## 12. Egyéb kikötések

12.1. A házi ivóvízhálózat egyéb vízellátó rendszerrel nem köthető össze (pl. saját házi vízellátó rendszerrel, vagy ipari vízvezetékkel). Ezek használata és az erről üzemeltetett berendezések Szolgáltató felé történő bejelentése kötelező, ellenőrzésére a Szolgáltató a tulajdonos jelenlétében, előzetes bejelentés alapján jogosult. A bekötővezetéseket és a házi ivóvízhálózatot elektromos hálózat és berendezések, villámhárítók földelésére felhasználni tilos.

12.2. A szennyvíz-bekötővezetékbe és aknába külső csapadékvizet vagy altalaj szivárogtatóval (dréncsövezés) összegyűjtött talajvizet bevezetni, a bekötővezeték szennyvíztárolón vagy szikkasztón keresztül vezetni tilos.

12.3. Ha az ingatlanon építési engedély köteles munkát kívánnak végezni, akkor a házi ivóvízhálózat megváltoztatásához a Felhasználónak a Szolgáltató előzetes hozzájárulását kell kérnie. A hozzájárulás megkéréséhez a tervezett házi ivóvízhálózatról két példány gépészeti tervet kell benyújtani. A kivitelezési munka csak a Szolgáltatói hozzájárulás birtokában kezdhető meg.

12.4. A Felhasználó kötelezi magát arra, hogy a közműves ivóvíz- és közműves szennyvíz-szolgáltatási szerződésben rögzített adataiban, a meghatalmazott pénztintézetben, pénztintézeti számlaszámban történő változást a Szolgáltató részére a változás bekövetkező 15 napon belül bejelenti. Felhasználó tudomásul veszi, hogy a változás bejelentésének elmaradásából származó károkat, illetve a számla kézbesíthetatlensége miatt felmerült fizetési késedelem jogkövetkezményeit a Szolgáltató érvényesíti vele szemben.

12.5. Az Általános szerződési feltételek 12.4. szerinti adatváltozás esetén az egyoldalú közléssel a közműves ivóvíz-, és közműves szennyvíz-szolgáltatási szerződés tartalma a közölt adatok szerint változik.

12.6. A közműves ivóvíz- és közműves szennyvíz-szolgáltatási szerződés határozatlan időre szól.

12.7. Szerződő felek kijelentik, hogy a közműves ivóvíz- és közműves szennyvíz-szolgáltatási szerződésben meghatározott adatok a valóságnak megfelelnek.

12.8. Felhasználó kijelenti, hogy a közműves ivóvíz- és közműves szennyvíz-szolgáltatási szerződést, és az Általános szerződési feltételeket elolvasta, azzal rendelkezik, és az ivóvíz-, és szennyvíz-szolgáltatási szerződést annak ismeretében írta alá.

12.9. A közműves ivóvíz- és közműves szennyvíz-szolgáltatási szerződésben és az általános szerződési feltételekben nem szabályozott kérdésekben a mindenkor hatályos jogszabályi előírások az irányadóak.